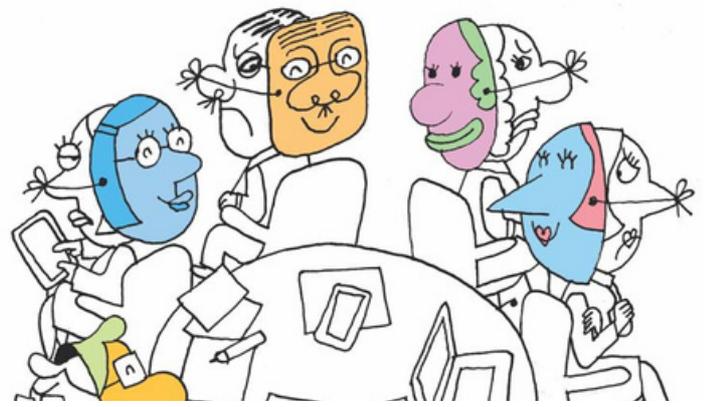


Optimiser la performance de
votre entreprise
grâce au

LEADERSHIP

INCLUSIF



« SI VOUS N'INCLUEZ PAS DÉLIBÉRÉMENT, VOUS ALLEZ EXCLURE ACCIDENTELLEMENT » ©

La diversité est une réalité de toute société et une richesse à chérir. Chez LeadershipCQ, nos recherches scientifiques montrent aussi qu'il existe une corrélation positive significative entre le leadership inclusif, l'intelligence culturelle (CQ) et les performances des entreprises. En tant qu'anciens dirigeants d'entreprise nous-mêmes, nous savons d'expérience que la diversité peut jouer en notre faveur ou se retourner contre nous si elle n'est pas bien gérée.

Au-delà du bien-fondé des programmes internes, une entreprise ne peut tirer parti des avantages de la diversité que si les pratiques inclusives sont intégrées dans le travail quotidien de ses collaborateurs, et si ces pratiques sont impulsées par les dirigeants. La diversité se transformera alors en performance financière et opérationnelle. Les leaders d'aujourd'hui se retrouvent confrontés à gérer dans leur vie professionnelle de nombreuses différences, visibles et moins visibles. Ils doivent ainsi s'adapter et acquérir de nouvelles compétences, notamment en matière de gestion de la diversité, pour en tirer pleinement parti.

Nous vous aidons à améliorer les résultats de votre entreprise en exploitant tout le potentiel de vos équipes et en leur mettant des outils pratiques à disposition. La satisfaction de nos clients (parmi lesquels LVMH, Pfizer, Kering, Nexans, JDE et la Commission Européenne), nous encourage tous les jours à poursuivre ce voyage avec vous.

NOS SERVICES

CONFÉRENCES & MASTERCLASSES

1

L'objectif de ces conférences est de sensibiliser les participants aux bienfaits de la diversité et de l'inclusion. Elles les aident à tirer profit de cette diversité, à se remettre parfois en question et à renforcer leur impact D&I sur leur environnement.

FORMATIONS

2

L'objectif de nos formations personnalisées est d'accompagner les participants vers un leadership inclusif délibéré. Le contenu est basé sur nos recherches scientifiques et sur plus de 250 interviews de cadres internationaux. Nous utilisons la méthodologie de l'apprentissage par l'expérience et proposons un programme de suivi de 12 semaines pour assurer un réel changement de comportement dans la durée.

BUSINESS GAME : LA TOILE

3

La Toile : Créateurs d'Inclusion, est notre nouveau jeu conçu pour faire prendre conscience aux participants des bienfaits de la diversité et l'inclusion. Quatre équipes de quatre personnes jouent pendant 3 heures pour confectionner ensemble la "toile" représentée par un puzzle, symbole de la performance de l'entreprise.

Un moyen ludique et innovant de partager non seulement le "pourquoi" de l'inclusion mais surtout le "comment".

MISSIONS DE CONSEIL

4

La nature de notre offre de conseil est triple et toujours axée sur l'amélioration des performances économiques :

- Optimiser et/ou créer des programmes d'apprentissage pour les organisations.
- Aider les organisations à lancer et/ou renforcer leur stratégie D&I.
- Appréhender la gestion culturelle post-fusion / acquisition.

CONFÉRENCES

OBJECTIFS

Trois conférences interactives de 90 minutes animées par Vanessa Barros en collaboration avec des intervenants experts invités. L'objectif de ces conférences est de sensibiliser les participants aux avantages de la diversité et de l'inclusion et de les aider à se remettre parfois en question. Grâce à des stratégies concrètes et des mises en pratiques simples, les participants pourront renforcer leur impact D&I sur leur environnement de travail.

AUDIENCE CIBLE

Les managers qui souhaitent avoir un impact positif et durable sur la société nouvellement créée grâce à une meilleure compréhension de la diversité et de l'inclusion.

CONTENU

Diversité et Inclusion

- 5 min - Le client présente l'auteure Dr Vanessa Barros et la masterclass.
- 50 min - Présentation sur la richesse de la diversité et la nécessité de l'inclusion pour tirer pleinement parti du potentiel d'une équipe diverse. Présentation de la façon dont notre cerveau "narratif" est câblé pour craindre tout ce qui est différent et comment nous devons exercer notre cerveau "expérientiel" pour éviter les stéréotypes, les jugements et les préjugés. Si nous n'incluons pas délibérément, nous excluons accidentellement. Introduction à des outils inclusifs simples pour gérer la diversité harmonieusement. Menti est utilisé comme outil interactif.
- 30 min - Questions et réponses - Interaction avec les participants sur leurs expériences et leurs idées.
- 5 min - Conclusion finale du client.

ACE - une Grammaire de l'Inclusion

- 5 min - Le client présente l'auteure Dr Vanessa Barros et la masterclass.
- 50 min - Présentation par le Dr Vanessa Barros, rappelant comment l'inclusion est une source de profit, introduisant le professionnalisme comme une norme 'non' standard, et résumant le cadre ACE pour la résolution des conflits interculturels (ACE étant la grammaire pour une inclusion efficace). Menti est utilisé comme outil d'interaction.
- 30 min - Questions et réponses - Interaction avec les participants sur leurs expériences et leurs idées.
- 5 min - Conclusion finale du client.

Inclusion pour l'Innovation (avec le groupe de réflexion "Includers")

- 5 min - Le client présente l'auteure Dr Vanessa Barros, les experts "Includers" et la masterclass.
- 50 min - Présentation par le Dr Vanessa Barros avec les experts seniors en innovation des "Includers", fournissant des stratégies pratiques pour libérer l'innovation et transformer l'idéation en création de VALEUR. Au-delà de la technologie, l'innovation concerne les personnes et leurs interactions sociales. Nous donnons des conseils pour garantir que l'inclusion fasse partie de toutes les étapes du processus d'innovation (connaissance, idéation et conversion) afin de libérer tout son potentiel de valeur.
- 30 min - Interaction avec les participants sur leurs expériences et leurs idées.
- 5 min - Conclusion finale du client.

Micro-agressions et stratégies du témoin passif

- 5 min - Le client présente l'auteure Dr Vanessa Barros et la masterclass.
- 50 min - Présentation par le Dr Vanessa Barros sur ce que sont les micro-agressions, d'où elles viennent et comment, en tant que témoins passifs, nous pouvons agir activement lorsqu'elles surviennent. Menti est utilisé comme outil interactif.
- 30 min - Interaction avec les participants sur leurs expériences et leurs idées.
- 5 min - Conclusion finale du client.

FORMATIONS

OBJECTIFS

L'objectif de notre formation est un changement de comportement vers un leadership inclusif délibéré. Le contenu est basé sur nos recherches scientifiques et sur plus de 250 entretiens de cadres internationaux. Nous utilisons la méthodologie de l'apprentissage par l'expérience et proposons un programme de suivi de 12 semaines pour assurer un changement durable.

AUDIENCE CIBLE

Les managers qui souhaitent acquérir de nouvelles compétences en matière de diversité et d'inclusion.
Les équipes de direction.

SÉMINAIRES

Inclusion Délibérée - Atelier de 4 heures

Un atelier introductif sur la diversité et l'inclusion avec un accent sur les préjugés créés par notre cerveau narratif et des stratégies pour exercer notre cerveau expérientiel et contrer ces préjugés. Introduction à la méthode HOPES.

Leadership Inclusif - 2 ateliers de 3 heures chacun

- Comment développer une posture de leadership inclusif grâce à la Curiosité, la Candeur, la Courtoisie et le Courage (4C).
- Comment gérer de manière inclusive la dynamique d'une équipe diversifiée.

ACE : une grammaire de l'inclusion - Certification de 4 x 4 heures

- Prêter attention aux émotions pour réduire la tension.
- Contextualiser la tension en comprenant sa dynamique.
- Comprendre le fonctionnement de notre cerveau - cerveau narratif versus cerveau expérientiel.
- Comprendre et détecter les différences culturelles.
- Pratiquer la communication inclusive.
- Explorer les outils de résolution de tension et mettre en pratique des tactiques influentes.

Recrutement Inclusif - Atelier de 4 heures

- Comment développer une stratégie de recrutement inclusive en utilisant la méthodologie des 4 C :
- Enrichir le vivier de candidats (Curiosité).
- Sélectionner les CV de manière impartiale (Candeur).
- Mener des entretiens inclusifs (Courtoisie).
- Recruter et défendre des profils de candidats atypiques (Courage).

Boosters de Performance - 3 ateliers de 2 heures chacun

- Réunion inclusive.
- Feedback inclusif.
- Charte d'équipe inclusive.

Inclusion et Innovation - 2 ateliers de 3 heures chacun (en collaboration avec les "Includers")

Ateliers couvrant le processus d'innovation et expliquant comment assurer l'inclusion à chaque étape du processus.

Vers un Marketing Inclusif - 2 ateliers de 3 heures chacun (en collaboration avec les "Includers")

- Comment mieux comprendre les concepts de diversité et d'inclusion.
- Comment intégrer l'inclusion à chaque étape du processus de développement stratégique du marketing.
- Comment éviter les exclusions accidentelles lors de la prise de décisions marketing.

LA TOILE : CRÉATEURS D'INCLUSION



Une entreprise ne peut réaliser la performance exponentielle de la diversité que lorsque les pratiques inclusives sont intégrées dans les comportements quotidiens de ses employés et démontrées par la direction. Ce n'est qu'à ce moment-là que la diversité se transformera en performance et en retours financiers (*recherche scientifique, Harvard Business Review*).

Le Jeu

La toile : Créateurs d'inclusion, est un jeu d'entreprise breveté, conçu pour aider les équipes à comprendre le concept de D&I et passer ainsi de l'exclusion accidentelle à l'inclusion délibérée. Grâce à la prise de perspective, à l'expérience directe et à la créativité, le jeu permet de mieux comprendre toutes les exclusions accidentelles qui se produisent sur le lieu de travail et incite les participants à passer à des pratiques d'inclusion délibérée.

Tout au long de ce jeu, les participants découvrent ce qu'est l'intelligence culturelle (CQ) et mettent en pratique des stratégies de leadership inclusif. À l'issue de ce jeu, les joueurs seront en mesure d'appliquer ces nouvelles connaissances et d'améliorer la performance de leur organisation.

Résultats de la formation

- ✚ Sensibilisation à la discrimination sur le lieu de travail et à l'exclusion accidentelle.
- ✚ Acquisition de stratégies concrètes de leadership inclusif pour une mise en œuvre immédiate en entreprise.
- ✚ Meilleure compréhension du pouvoir de la diversité.
- ✚ Découverte des avantages de l'intelligence collective.
- ✚ Création de liens forts entre les participants grâce à l'échange et au partage d'expériences personnelles.
- ✚ Expérience enrichissante et mémorable !

Au-delà des programmes de formation qui se concentrent généralement sur la motivation et/ou la sensibilisation (c'est-à-dire le "pourquoi") autour de la D&I, nous nous concentrons dans ce jeu sur le "comment". Les participants, à l'aide d'outils simples, mettent ainsi en pratique des stratégies concrètes de leadership. La Toile est une expérience enrichissante qui combine le jeu, l'apprentissage et la création de liens autour de la notion de leadership inclusif.

Public cible et Déploiement

Le jeu a été développé pour des publics allant des cadres supérieurs aux managers moins expérimentés. Des participants de 20 nationalités, de 4 continents et de profils divers ont participé à cette expérience de transformation.

Le jeu dure 3 heures et est conçu pour des groupes de 16 personnes (4 équipes de 4) et 1 modérateur. Nous proposons également des programmes de formation des formateurs en vue d'un déploiement interne et d'une meilleure efficacité des coûts.

La Science derrière le jeu

Le jeu est le résultat d'une recherche scientifique rigoureuse faisant appel à la neuroscience, à la culture organisationnelle. Il s'appuie sur les résultats de 200 entretiens avec des cadres supérieurs internationaux de 66 nationalités et de plus de 20 secteurs d'activité. Il bénéficie de la collaboration permanente avec l'université prestigieuse NTU CLC qui a développé le concept d'intelligence culturelle. Il est également le résultat de la distillation de plus de 20 ans d'expérience professionnelle à la direction d'équipes diverses à travers le monde.

Art et Leadership

Pourquoi le thème de l'art ? L'art est le miroir d'une société tournée vers l'avenir. Il en va de même pour le leadership, la gestion d'une réalité avec une vision inspirante de l'avenir. Pour les fondatrices de LeadershipCQ, il était tout à fait logique de combiner les deux.

Avis des participants

"Jouer avec des personnes très différentes permet de se rendre compte des difficultés qu'elles rencontrent. Ils sont l'illustration du sujet !!!"

"Quelle formation originale et bien pensée !"

"Enfin une formation D&I qui nous donne des outils concrets."



Contact

Nous adaptons nos formations à vos besoins spécifiques; contactez-nous pour en discuter.

Email: contact@leadershipcq.com
www.leadershipcq.com

Tel: +33 6 47 94 88 91
Tel: +32 471 88 36 55

EN SAVOIR PLUS SUR NOUS

NOTRE POINT DE VUE SUR L'INCLUSION

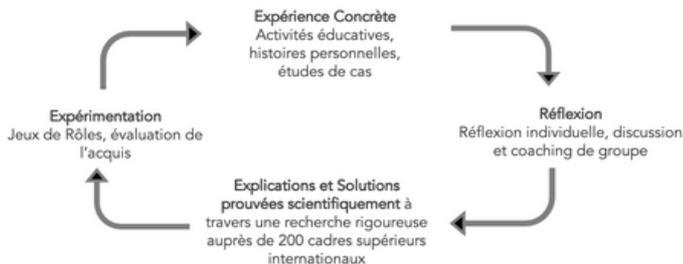
Contrairement à certains mouvements plus radicaux qui polarisent les groupes sociaux et ont tendance à culpabiliser les cadres, nous prôtons une psychologie positive qui ne divise pas. Nous savons que notre cerveau n'est pas naturellement "inclusif". Si nous ne faisons pas attention, nous pouvons accidentellement exclure.

Nous promovons la responsabilité, l'empathie et l'acceptation d'un parcours qui est différent en fonction de chacun. Certains d'entre nous ont souvent fait partie de la majorité, et certains autres de la minorité. Certains d'entre nous ont été formés à la diversité toute leur vie, d'autres non.

Nous pouvons tous choisir de pratiquer délibérément le leadership inclusif à notre propre rythme, dans un environnement que nous contribuons à créer où la sécurité psychologique est un tremplin de succès pour tous.

MÉTHODOLOGIE DE FORMATION

Chaque session suivra les quatre étapes de la méthodologie d'apprentissage par l'expérience de David Kolb.



CONFÉRENCIERS PRINCIPAUX ET FORMATEURS DE CADRES



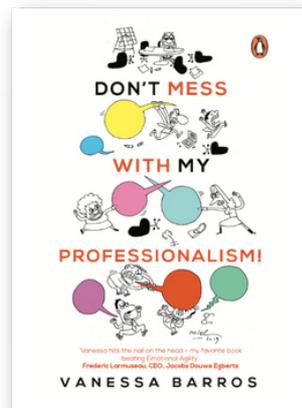
Vanessa Barros, PhD, est écrivain, conseillère de cadres supérieurs, formatrice de cadres, chercheuse et professeur d'école de commerce. Elle est titulaire d'un Master of Science in Management de l'ESSEC Business School en France.

Après une solide carrière en tant que chef d'entreprise internationale dans le secteur de la publicité, Vanessa a récemment obtenu un doctorat à la NTU de Singapour, axé sur les stratégies utilisées par les cadres supérieurs pour résoudre efficacement les conflits interculturels. Ses recherches ont été récompensées par le prix du meilleur article international décerné par la Society of Industrial and Organizational Psychology (2020).

Son livre "Don't mess with my professionalism" est publié par Penguin Random House (2020).



Amélie Devaux est diplômée de l'école de commerce de Grenoble et consultante en management. Avec plus de sept ans d'expérience en audit et contrôle de gestion (KPMG et Suez Environnement) et plus de quinze ans d'expérience internationale sur quatre continents, Amélie a développé une expertise approfondie en management interculturel et en développement de carrière. Sa passion pour l'intelligence culturelle, son expérience dans la gestion d'équipes diverses et ses propres défis personnels (déficience visuelle) l'ont amenée à développer des programmes axés sur la diversité et l'inclusion chez LCO.



CONTACT

Email: contact@leadershipcq.com

Tel: +33 6 47 94 88 91

Tel: +32 471 88 36 55

www.leadershipcq.com

NOS CLIENTS

