

# LE CAR À HAUT NIVEAU DE SERVICE

enrichit l'expérience de la mobilité régionale





En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour en toute confiance grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. Transdev transporte 11 millions de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité plus sûres et innovantes : ce sont 85 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers.



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev, lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

# ENGAGÉS

**pour une desserte sur mesure  
de tous les territoires**

## Édito

**La mobilité est à la fois un droit de chacun à se déplacer librement et, nous en sommes convaincus, un des leviers de reconquête de l'attractivité de nos régions.**

Opérateur de lignes interurbaines et partenaire des régions dans leur projets de mobilité, nous contribuons à l'attractivité des territoires en déployant des solutions de transport innovantes toujours plus adaptées aux attentes des citoyens. Nos solutions, de la desserte de proximité aux lignes structurantes, répondent au défi du désenclavement des espaces périurbains ou ruraux et de la connexion des bassins de vie, mais aussi d'une transition vers des mobilités plus responsables au détriment de la voiture individuelle.

**Édouard Hénaut**  
Directeur général France,  
Transdev



CONNECTER LES BASSINS DE VIE PEU DENSES  
AUX ESPACES URBAINS AGGLOMÉRÉS

**un enjeu majeur de dynamisation  
des territoires**

La desserte des territoires doit s'organiser autour d'une offre armature qui maille efficacement lieux de vie majeurs et pôles d'échanges régionaux pour garantir une mobilité fluide pour tous. Les lignes de Car à Haut Niveau de Service jouent un rôle important en matière de desserte structurante des territoires. Elles empruntent les axes les plus rapides comme les autoroutes ou les voies dédiées aux Transports Collectifs, jusqu'au cœur des agglomérations.

Avec son "haut niveau d'exigence" en termes d'offre, de confort, de motorisation propre et de services à bord, le CHNS répond aux besoins d'une clientèle variée : la courte et longue distance, les déplacements quotidiens comme occasionnels.

Le CHNS est plus largement un véritable projet régional associant tous les enjeux de dynamisation des territoires. Les temps de déplacements accélérés, qui deviennent aussi des temps utiles, font partie de l'ADN du service. La dimension intermodale et la coordination avec l'ensemble des offres de mobilité sont les grands marqueurs de notre solution à haut niveau de service.



**1<sup>er</sup> opérateur**  
de transport interurbain  
en France



**Partenaire**  
de toutes les régions



**10 lignes CHNS**  
Transdev en France



# LE CAR À HAUT NIVEAU DE SERVICE

**Un maillon essentiel entre les territoires**

Deux tendances amènent à réinventer l'offre de mobilité régionale et périurbaine en créant des lignes de Cars à Haut Niveau de Service :

- l'extension des bassins de vie autour des métropoles ;
- le regain d'attractivité des villes moyennes, qui deviennent clés dans le système régional.

Cette nouvelle offre de transport, développée à l'échelle des régions et des bassins de mobilité, doit permettre de :

- désenclaver les territoires moins denses et réduire leur dépendance à l'automobile ;
- favoriser l'accès aux métropoles, à l'emploi, l'éducation et aux services ;
- accompagner la transition énergétique.

Avec le **Car à Haut Niveau de Service (CHNS)**, Transdev s'engage à proposer, un mode de transport attractif et économiquement avantageux par rapport à la voiture, qui se veut un véritable maillon structurant de l'offre de mobilité régionale en connexion avec les autres services de mobilité. Pour ce faire, le CHNS Transdev est **performant, lisible, à haute qualité de service.**



**62%**

des français disent qu'ils prendraient certainement ou probablement moins leur voiture, si les autocars, bus et trains qui passent près de chez eux étaient modernisés (plus de confort, de places assises ou de wifi)

IPSOS/Transdev – Enquête sur la mobilité du quotidien dans les régions françaises – Septembre 2019



**Des déclinaisons à imaginer pour chaque territoire,  
en partenariat avec les collectivités**

# TROIS PILIERS

Le CHNS @Transdev



**Une offre régulière du matin au soir, tous les jours de la semaine**

Un intervalle minimal de 30 minutes est idéalement proposé en heure de pointe.



**Un tracé direct privilégiant les axes routiers structurants**

La ligne marque seulement quelques arrêts : des pôles d'échanges et P+R permettent de connecter au CHNS les bourgs plus éloignés.



**Des temps de parcours garantis, au moins comparables à la voiture**

Les voiries sont aménagées lorsque cela est nécessaire, pour prioriser le car et limiter les sources d'irrégularités.



**Le même itinéraire, tout au long de la journée et de l'année**

Les itinéraires multiples ou dessertes partielles sont abandonnés.



**Des horaires faciles à lire et mémoriser**

Le cadencement des horaires est recherché, sous réserve d'une infrastructure adaptée garantissant des temps de parcours constants.



**Une identité propre**

La ligne bénéficie de véhicules dédiés pelliculés, elle est valorisée sur les supports d'information-voyageur et les points d'arrêts sont clairement identifiés.



**Un accueil privilégié et un temps à bord valorisé**

Les véhicules, de type grand tourisme, garantissent un temps de trajet utile et une expérience voyageur réussie : prise USB, wifi, tablettes, information temps réel...



**Des arrêts agréables avec toute l'information nécessaire**

Les arrêts, faciles d'accès et bien équipés, disposent d'information voyageur en temps réel.



**Une intermodalité facilitée**

La ligne dessert des pôles d'échanges qui permettent des correspondances simplifiées avec les offres régionales et urbaines, et s'accompagnent d'une tarification intermodale.



Ligne Massy-Dourdan

**transamo**  
À VOS CÔTÉS

**TRANSAMO, UN PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ**

Filiale de Transdev dédiée à la maîtrise d’ouvrage, Transamo vous accompagne sur votre projet de CHNS.

Sa force ? Des équipes multidisciplinaires, aux expertises variées : ingénieurs, chefs de projet, architectes, urbanistes, géographes, data scientists, économistes, juristes... Elles se mobilisent pour assister les collectivités en amont des projets (études d’émergence ou de faisabilité) ou pendant le projet, dont elles assurent le pilotage aux côtés, ou pour le compte, des collectivités.

ZOOM SUR  
**LES AMÉNAGEMENTS**  
La clé du succès

Quelques aménagements stratégiques peuvent suffire à garantir la réussite de la ligne, sans nécessiter des investissements considérables. Aux côtés de la collectivité, nous sommes en mesure de développer les solutions les plus pertinentes.



**Voies dédiées**

pour éviter la congestion : aménagement de voie réservée, utilisation de sites propres urbains ou des bandes d’arrêt d’urgence sur autoroute



**Priorité aux feux et couloirs d’approche**

pour franchir les carrefours avec moins d’attente et d’aléas



**Arrêts sur autoroute**

pour assurer une prise en charge rapide des voyageurs sans détour, en lien avec des solutions de rabattement (P+R, covoiturage, TAD, ...)



**PERFORMANCE**

**Des temps de parcours fiabilisés et optimisés**



**LISIBILITÉ**

**Un CHNS visible sur le territoire et dans la ville**



**CONFORT**

**Une conduite plus fluide, plus agréable**

# DES RÉPONSES POUR CHAQUE TERRITOIRE



**Renforcer l'accès de la périphérie vers un pôle métropolitain : l'efficacité au quotidien**

## NOUS RECOMMANDONS

Une offre continue et dense, notamment sur l'hyperpointe, avec des services tôt le matin et tard le soir.

Une connexion avec le réseau métropolitain (tram, métro), avec une tarification intégrée ou combinée.

Des hubs aménagés invitant au rabattement depuis les communes plus éloignées : parking-relais, abri-vélo, services (relais-colis, paniers...).

Une information en temps réel aux arrêts.



### LA LIGNE MASSY-DOURDAN

- > Un bus toutes les 5 minutes en pointe
- > Arrêt et voie dédiée sur autoroute
- > 2 parking-relais pour faciliter le rabattement en voiture



**Relier deux pôles urbains : pour un maillage régional performant**

## NOUS RECOMMANDONS

Une offre symétrique, avec des horaires adaptés à des profils de voyageurs variés : actifs, étudiants, voyageurs occasionnels.

Le confort et les services à bord, pour agrémenter des trajets parfois longs : prises, wifi et offre de presse en ligne.

Des arrêts en connexion avec les réseaux ferrés et urbains.



### LA LIGNE EXPRESS BESANÇON - VESOUL

- > Wifi, prises USB et presse gratuite
- > Une liaison directe en 1h00 entre deux pôles non reliés par le train
- > Une ligne sur autoroute



**Desservir les grandes destinations touristiques : un accueil et des services dédiés**

## NOUS RECOMMANDONS

Une offre ciblée sur les vacances et les week-ends.

Un accompagnement et des services orientés touristes : personnel multilingue, accueil en gare, transports des vélos et informations touristiques à bord.

Des tarifs spécifiques et des partenariats avec les sites touristiques.



### LA LIGNE LA ROCHELLE - L'ILE DE RÉ

- > De 8 à 15 aller-retours par jour, suivant la période de l'année
- > Desserte de l'aéroport et de la gare TGV avec des correspondances organisées et un accueil privilégié en saison touristique
- > Racks à vélo, racks à bagages intérieurs et soutes de grande capacité

## ZOOM SUR le CHNS, laboratoire de la transition énergétique

**Transdev favorise le déploiement de Cars à Haut Niveau de Service "propres"**

Electrique, bioéthanol, gaz naturel... à partir de nos retours d'expérience, nous proposons à chaque collectivité la solution la plus en adéquation avec ses attentes et les caractéristiques de son territoire, tout en restant à l'affût des nouvelles technologies.

### EN PROVENCE, ON ROULE À L'ÉLECTRIQUE

- > 10 autocars de grand tourisme sur 2 lignes CHNS :
  - Aix-en-Provence – Toulon (85 km)
  - Aix-en-Provence – Avignon (83 km)
- > 300 à 350 km d'autonomie en conditions réelles d'exploitation
- > Recharge au dépôt de 2h30 à 5h30



**77%**

des voyageurs de ces deux lignes ont perçu une différence, en terme de qualité de voyage, entre ces véhicules électriques et des véhicules diesel



Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, **nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers** sur les 5 continents. Transdev offre une mobilité **fluide, humaine et innovante** et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la **réduction de la fracture sociale**.

**Nous accompagnons** nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

**Nous partageons** nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

**Nous osons** relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

**Transdev. The Mobility Company**



**TRANSDEV GROUP**

3 allée de Grenelle  
92442 Issy-les-Moulineaux cedex – France  
Tél. : +33 (0)1 74 34 20 00

[www.transdev.com](http://www.transdev.com)