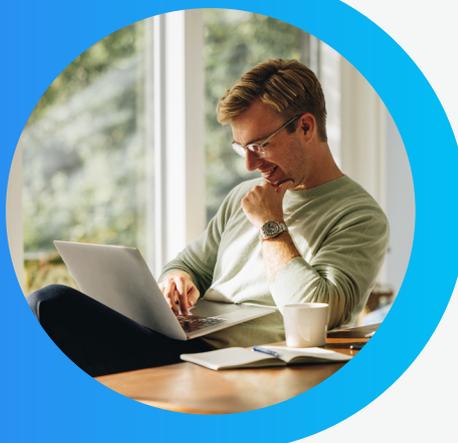


Directions financières : automatisez et améliorez votre expérience recouvrement



COMMENT ?



En simplifiant
votre processus de
recouvrement



En vous dotant
d'une vue 360° des
comptes



En amenant de
la fluidité à votre
relation client

POURQUOI ?



Pour encaisser
plus rapidement
vos factures



Pour optimiser
votre trésorerie



Pour maîtriser le
risque crédit

La gestion et l'**optimisation de la trésorerie est au cœur des préoccupations des entreprises**. Or, il n'est pas toujours simple d'avoir des rapports précis sur le point d'atterrissage de la trésorerie, la balance âgée, les encours, le DSO... L'information est disséminée un peu partout, parfois enregistrée dans un fichier Excel et fréquemment à mettre à jour. **Le recouvrement devient alors le casse-tête** des directions financières.

Intégrée à la plupart des ERP, systèmes comptables et CRM, Quadi^{ent} Comptes Clients donne en **un clin d'œil une vue unifiée**, cohérente et juste de vos encours clients sous la forme de **dashboards actualisables en temps réel**, simplifiant ainsi la gestion du processus de recouvrement. Pour le Codir ou le management de votre équipe, notre solution vous donne le **temps de prévoir et l'information pour agir**.

Découvrez notre solution

Alimentée par le pouvoir de l'IA, notre solution analyse les données clés de votre poste client vous donnant une vue d'ensemble de votre processus Order-to-Cash.



Elle rend vos équipes plus efficaces et les aide à prendre des décisions argumentées basées sur vos données et non sur des projections tronquées. Elle repose sur 3 piliers :



Evaluation du risque crédit

Identifiez rapidement vos clients à risque grâce à nos **analyses prédictives** et anticipez les éventuels problèmes ultérieurs pouvant altérer votre relation client. Déterminez leur solvabilité ou analysez leurs comportements de paiement antérieurs pour personnaliser vos conditions de paiement et **minimiser ce risque crédit**.



CRM de recouvrement

Gagnez du temps en retrouvant en un seul et même endroit **toutes les communications clients liées au recouvrement**, qu'elles soient anciennes ou présentes et agissez plus rapidement afin de recouvrer vos factures. Profitez-en pour **automatiser vos relances** en fonction de vos processus, du profil client et du canal de diffusion souhaité.



Paiements et lettrage comptable

Réconciliez les factures et les paiements de celles-ci plus facilement grâce à **l'automatisation du lettrage comptable** et concentrez-vous sur d'autres tâches plus valorisantes. Réduisez les délais de recouvrement et améliorez la satisfaction client en leur offrant **plus d'options de paiement** et de flexibilité.

“ Nous encaissons plus rapidement les règlements des factures et nous avons amélioré la relation avec nos clients car nous sommes maintenant en mesure de traiter instantanément les difficultés rencontrées dans le processus de gestion du poste client.”

- Chris Pearce, directeur financier international Cheetah digital

6 FAÇONS D'AIDER VOS ÉQUIPES DE GESTION DES COMPTES CLIENTS

Nous regroupons toutes vos données, analyses, communications et prévisions relatives aux comptes clients et aux recouvrements afin de simplifier le processus de recouvrement, de diminuer la quantité de tâches manuelles et accélérer vos encaissements pour maintenir une trésorerie saine.

01 Multipliez par 3 efficacité de vos équipes
Les règles personnalisées et le traitement automatisé améliorent l'efficacité de votre équipe à fonctionner plus efficacement

02 Renforcez votre relation client
Simplifiez la collaboration avec vos clients grâce à un portail dédié.

03 Améliorez vos prévisions de trésorerie avec une fiabilité de 94 %
Les analyses avancées des comptes clients utilisent l'évaluation du risque de crédit d'un débiteur ainsi que l'historique des paiements pour prévoir les règlements à venir et identifier les points sur lesquels il faut se concentrer.

04 Encouragez la collaboration interne
Faites converger toutes vos équipes en interne vers un objectif commun en augmentant la transparence et la communication.

05 Standardisez votre processus de recouvrement
Un processus unique et partagé facilite la définition et le suivi de vos objectifs.

06 Améliorez vos indicateurs
Accélérez vos encaissements et réduisez de 34% vos délais moyens de paiement (DSO).

INTÉGREZ FACILEMENT VOTRE SOLUTION COMPTES CLIENTS À VOTRE ERP

Nous sommes totalement **agnostiques en matière d'ERP** et proposons de nombreux connecteurs parmi les systèmes les plus courants. Vous pouvez choisir la solution la plus adaptée en matière d'intégration de données. supplémentaire.



À propos de Quadiënt

Quadiënt est une plateforme mondiale d'automatisation facilitant des interactions professionnelles sécurisées et durables à travers des canaux numériques et physiques. Quadiënt accompagne les entreprises de toutes tailles dans leur transformation numérique et leur croissance, en augmentant leur efficacité opérationnelle et en créant des expériences client significatives. Cotées sur le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et intégrées aux indices CAC® Mid & Small et EnterNext® Tech 40, les actions Quadiënt sont éligibles au PEA-PME.

Pour plus d'informations ou nous demander une démo,
quadiënt.com/fr/gestion-comptes-clients

Contactez un expert

