



**SERFIM** GROUPE  
DEPUIS 1875

*entrepreneurs d'avenirs*

## **TRAVAUX PUBLICS**

ÉNERGIE - EAU - OUVRAGES D'ART - ROUTE

## **ENVIRONNEMENT**

DÉPOLLUTION - RECYCLAGE - ÉNERGIES RENOUVELABLES

## **TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

## **INDUSTRIE**

## **REAL ESTATE**

Lahcen OULADI, Conducteur d'engins – SERDEX (SERFIM Recyclage)



**SERFIM** GROUPE

DEPUIS 1875



**Guy Mathiolon**  
*Président directeur général*

## « **SERFIM, entreprise de taille intermédiaire** »

SERFIM, entreprise de taille intermédiaire (ETI) indépendante de 2 000 salariés réalisant un chiffre d'affaires de 350 M€, propose à ses clients publics et privés une large palette d'activités depuis plus de 140 ans. Spécialisées dans les travaux publics (Énergie, Eau, Ouvrages d'Art, Route), les métiers de l'environnement (Dépollution, Recyclage, Propreté urbaine) et les technologies de l'information et de la communication (T.I.C.), avec une récente diversification

## « **L'entreprise appartient à 100 % à ceux qui y travaillent** »

dans les secteurs de l'industrie et des énergies renouvelables, nos sociétés partagent un même esprit innovant. Fortement implanté sur la région Auvergne-Rhône-Alpes, le Groupe développe ses activités sur le territoire du Grand Paris, dans les grandes métropoles et à l'international.

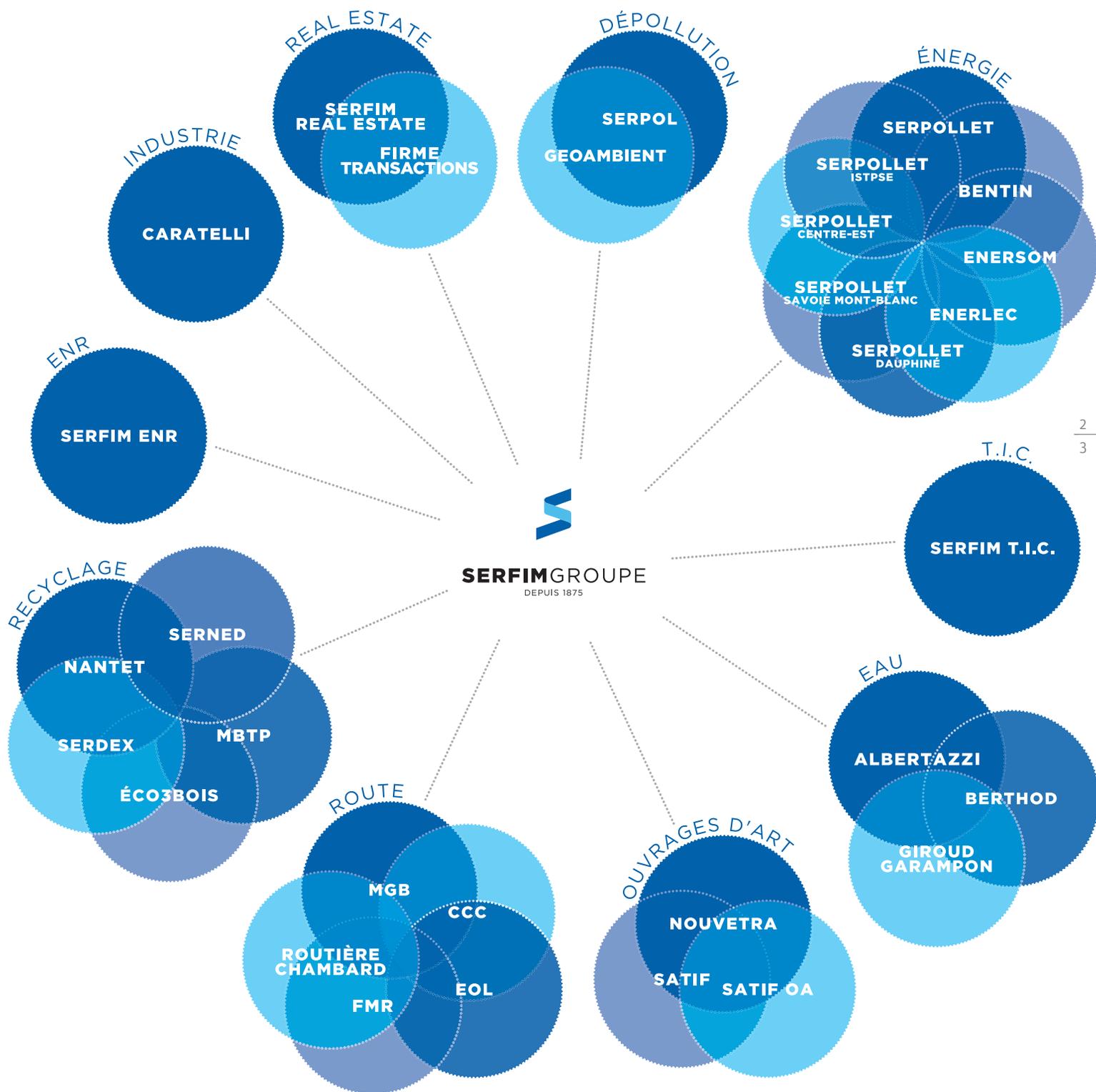
Cette innovation est naturellement scientifique et technique, mais se retrouve aussi dans la gestion du capital. SERFIM a connu cinq générations d'entrepreneurs qui se sont succédé depuis 1875. L'entreprise appartient à 100 % à ceux qui y travaillent. Une indépendance dont nous sommes fiers et qui nous permet de privilégier le patrimoine humain aux intérêts strictement financiers.

## « **Nos sociétés partagent un même esprit innovant** »

L'innovation chez SERFIM relève également de notre capacité à anticiper. Anticiper l'évolution des métiers : nous diversifions nos offres et élargissons nos savoir-faire. Anticiper l'évolution du cadre réglementaire : nous avons été précurseurs sur toutes les certifications Qualité Sécurité Environnement (QSE). Anticiper l'évolution de la société : nous travaillons de façon ambitieuse sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et avons créé SERFIM Mécénat, notre fonds de dotation.

SERFIM s'impose comme un acteur économique incontournable pour les décideurs locaux et nationaux.

# SERFIM, *nos sociétés*



# depuis 1875, une histoire d'entrepreneurs

imaginer  
de nouveaux métiers pour  
la reconstruction d'après-guerre

sensibiliser  
aux problématiques  
environnementales

## électricité

eau



moderniser  
un métier manuel



## dépollution

1875

artisan paveur



répondre aux exigences des clients  
développer un service de qualité

gaz



un service astreinte  
une marque de fabrique

1980

acteur régional majeur

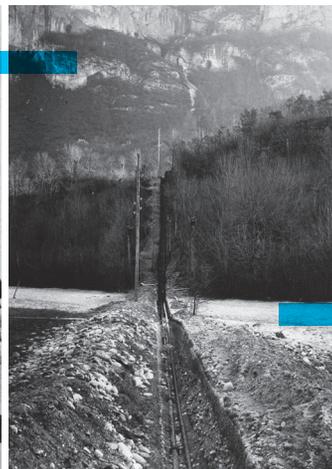


gérer les déchets dangereux

décontaminer  
sécuriser  
collecter  
éliminer



pionnier de la dépollution

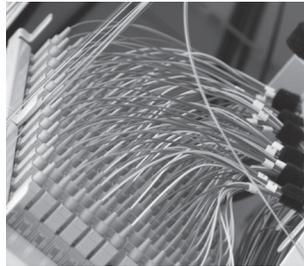


accompagner  
l'évolution des villes et  
répondre aux nouveaux besoins



**route**

**télécom**



développer  
des produits et services  
à la pointe de l'innovation

**T.I.C.**



Smart City  
ville interactive



**real estate**

nouvelles acquisitions

**ENR**

1987  
diversification des métiers

préserver son indépendance



**recyclage**

**ouvrages d'art**



entrepreneur de  
l'aménagement des territoires

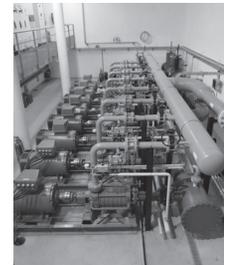
2015  
140 ans d'expérience  
nouveaux défis

implantations à l'étranger  
Tunis et Barcelone



2018  $\frac{4}{5}$

**industrie**

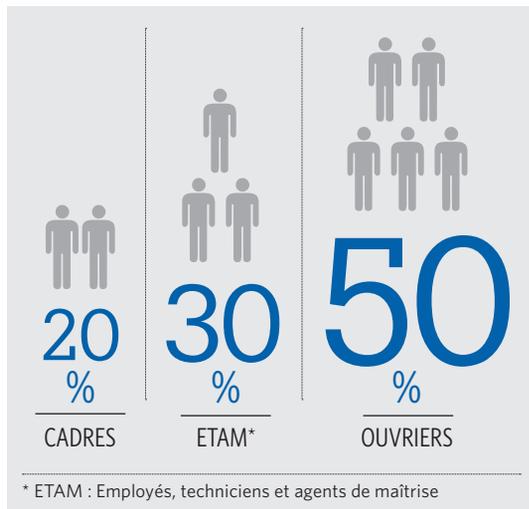


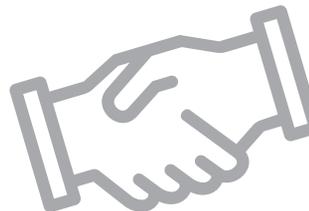
offre renforcée  
et couverture nationale  
et internationale

*En plus de 140 ans, le groupe n'a cessé d'évoluer et compte aujourd'hui **31 sociétés** reconnues pour leur expertise et leur professionnalisme.*

# quelques chiffres

## les hommes et les femmes



 **230**  
EMBAUCHES PAR AN

**95 %**  
DES SALARIÉS EN CDI



**4,9 %**  
**D'ALTERNANTS**  
DANS L'EFFECTIF  
DU GROUPE

**900**   
**STAGIAIRES**  
FORMÉS AU SEIN  
DE L'ACADÉMIE SERFIM

**31 000**   
**HEURES**  
**DE FORMATION**  
DISPENSÉES PAR AN AUX SALARIÉS

**+31 %**  
**DE SALARIÉS**  
EN SITUATION DE  
**HANDICAP** (DE 2013 À 2017)

## les sites

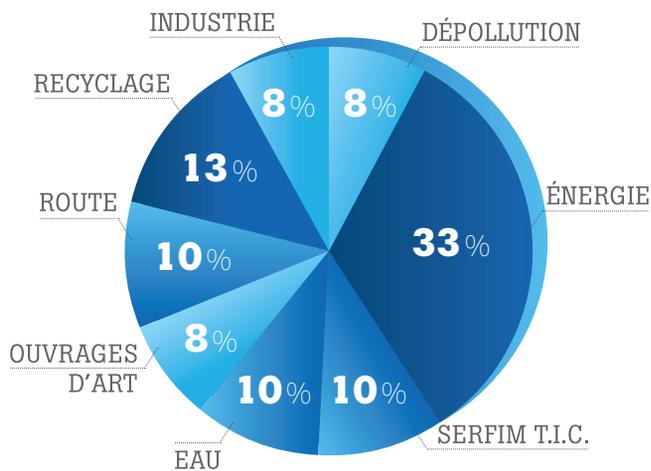


## les chiffres



6  
7

## CA PAR MÉTIER (EN 2017)



## PERSPECTIVES 2018



# la politique **RSE**

## **citoyenneté & solidarité**



### Namaste Kalika

Cette association intervient au Népal en faveur de l'accès à l'éducation des enfants notamment en construisant une école dans un bâtiment antisismique, et en aidant au recrutement d'enseignants et à l'achat de matériel scolaire. Ce projet de coopération internationale est porté par un salarié du groupe.

### IBALISE®

SERFIM T.I.C. a développé l'IBALISE®, un dispositif innovant destiné aux Personnes à Mobilité Réduite. Ce panneau sonore mobile informe et guide les PMR vers un chemin plus accessible grâce à un message sonore déclenché automatiquement. Positionné sur les entrées et les sorties de chantiers, l'IBALISE® contribue à rendre la ville accessible à tous.

### Pacte mondial de l'ONU

SERFIM Groupe a signé le Pacte mondial de l'ONU qui invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence 10 valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l'Homme, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Au-delà du respect de ces principes, nous souhaitons valoriser les femmes et les hommes du groupe qui adhèrent depuis des années à ces valeurs.

## **emploi & formation**



### Mixité et égalité

Dans le cadre de sa démarche Mixité-Égalité Professionnelle engagée en 2016, SERFIM Groupe promeut l'accès des femmes aux différents métiers des travaux publics, dans lesquels elles ne sont que 12% actuellement au plan national.

### 60 000 rebonds

SERFIM Groupe apporte son soutien à l'association 60 000 rebonds en Rhône-Alpes, qui aide les entrepreneurs ayant fait faillite à rebondir vers un nouveau projet professionnel. L'association leur propose un coaching pour apprendre de leurs échecs et un parrain mettant à disposition son réseau et les accompagnant à consolider leur futur projet. Quelques 200 entrepreneurs rhône-alpins seront soutenus d'ici 2018.

### Académie SERFIM

Élaborée avec l'Association Lyonnaise de Promotion et d'Éducation Sociale, SERFIM Groupe propose à ses salariés dont le français n'est pas la langue maternelle, une formation pour en améliorer la maîtrise. Par ailleurs, plus de 800 salariés sont formés chaque année à l'Académie SERFIM à travers divers enseignements spécifiques liés à leurs besoins professionnels.

La présence de SERFIM Groupe sur les territoires se traduit par un engagement auprès des acteurs locaux à travers une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) qui apporte une contribution aux enjeux sociaux et environnementaux. Dans cette logique, acteur à part entière de la cité, SERFIM Groupe a créé en 2014 son fonds de dotation, SERFIM Mécénat.

## développement durable



### Mobilité durable

Nos sociétés ont fait l'acquisition de véhicules électriques, hybrides, roulant à l'hydrogène pour leurs déplacements quotidiens. SERFIM Groupe s'est par ailleurs engagé dans une démarche de développement de la mobilité durable et réalise des stations de recharge hydrogène et biogaz dans plusieurs villes de France.

### Challenge innovation

Dans le cadre du concours Eurêka destiné à promouvoir les idées innovantes de l'ensemble de ses salariés, SERFIM Groupe a mis à l'honneur l'initiative d'installer deux ruches sur les toits d'un bâtiment du groupe. Deux salariées se sont formées à l'apiculture, afin de récolter le miel produit par les abeilles et veiller au bon environnement de cette espèce menacée.

### Sensibilisation des citoyens au recyclage

SERFIM Recyclage réalise régulièrement des accueils de visiteurs sur ses centres de tri pour les sensibiliser au tri des déchets de chantier et au fonctionnement de l'économie circulaire (filrière plâtre). Plusieurs centaines de personnes ont ainsi été sensibilisées depuis 2016 !

8  
9

## partenariats locaux



### Les Lumineuses

Sous l'impulsion de Marie-Sophie Obama, présidente de l'ASVEL Féminin, s'est tenue à Lyon la première édition du festival "Lyon gagne avec ses femmes" que SERFIM Mécénat a choisi d'accompagner. Cet événement promeut la performance féminine sous toutes ses formes et dans toutes les composantes de la société.

### Lyon-Duchère A.S.

En 2019, SERFIM fêtera 10 ans de partenariat avec le club, qui allie projet sportif et actions sociales sous l'impulsion de son Président Mohamed Tria. En partenariat avec la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon, notre groupe participe chaque année à l'opération "Ton métier, c'est ton but", un forum pour l'emploi qui permet de proposer des offres d'emplois à des jeunes issus du quartier de la Duchère. SERFIM Groupe prend également part aux stages "découverte des métiers".

### Lou Rugby

SERFIM Groupe démontre chaque jour que l'engagement dans le sport correspond à ses valeurs : esprit d'équipe, motivation et partage d'un objectif commun. Pour cette raison, notre entreprise est un partenaire majeur du LOU Rugby depuis 12 ans. D'anciens joueurs ont d'ailleurs rejoint les rangs de SERFIM.



*dépollution*

**S**  
**SERPOL**  
SERFIM GROUPE

Julien CAILLON, Responsable Services Généraux – SERPOL (SERFIM Dépollution)

## Références

### La dépollution des sols et des nappes phréatiques

Réhabilitation d'une friche industrielle avec pilotes de traitement, traitement des sols (30 000m<sup>3</sup>) et de la nappe phréatique - Marquette-lez-Lille (59), traitement des sols et de la nappe phréatique par oxydation et biostimulation anaérobie sur deux sites - Romainville (93), réhabilitation d'une friche avec traitement des sols sur site et hors site - Vannes (56), reconversion de l'ancienne raffinerie de Reichstett (67), traitement des hydrocarbures adsorbés par oxydation chimique - Seloncourt (25), traitement biologique d'un panache de BTEX - Lyon (69)

### La décontamination et le désamiantage

Désamiantage avant rénovation complète de l'hôtel "Le Brussel's": retrait des matériaux amiantés (sols, enduits, peinture) - Val d'Isère (73), terrassement, tri manuel et criblage mécanique de terres amiantifères (ancien site pharmaceutique) - région Lilloise (59), retrait d'enduits amiantés présents en parois murales des collecteurs d'assainissement - Ville de Paris (75)

### La gestion des déchets dangereux

Regroupement/élimination de déchets dangereux pour le compte de collectivités et industriels - ADEME, Métropole de Lyon, Merck Sigma Aldrich, mise en sécurité de friches industrielles - Jouy Le Chatel (77)

### La gestion globale des centres d'enfouissement

Exploitation d'une installation de stockage de déchets non dangereux - Penol (38) - Wintzenbach (67), gestion post exploitation et traitement de biogaz - Métropole de Lyon (69), construction/exploitation d'une unité de tri mécano-biologique - Penol (38)

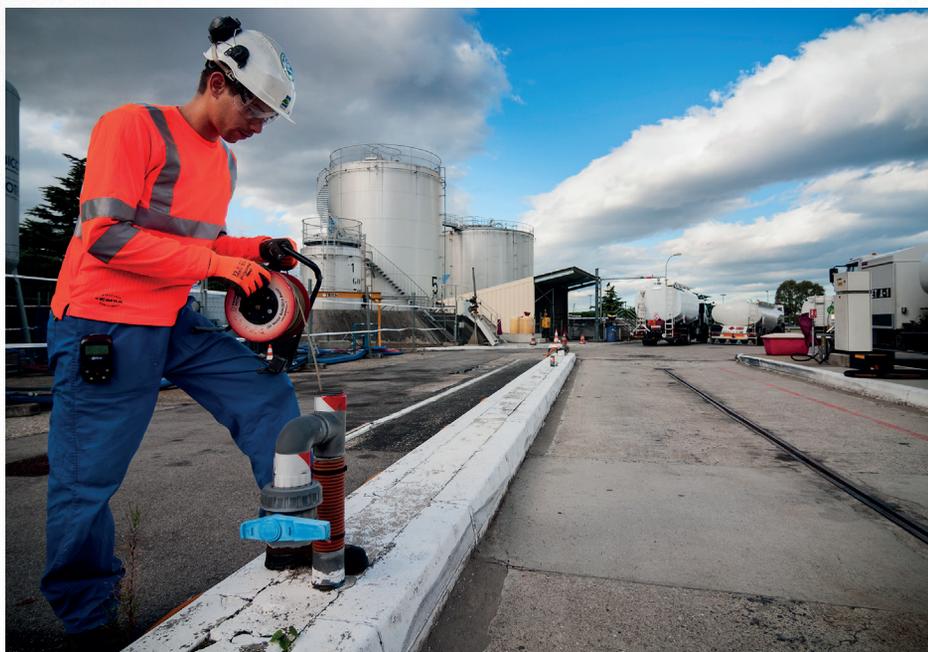
### Le traitement des effluents

Traitement de lixiviats par osmose inverse (procédé H2OTECHS) - ISDND de l'Arbois (13) - ISDND d'Orange (84) - ISDND d'Aboncourt (57), traitement de lixiviats par filtres plantés de roseaux (procédé ROSEAULIX) - Le Plantay (01), traitement d'effluents arséniés par osmose inverse (procédé H2OTECHS) - Le Havre (76), essais pilotes/conception/construction d'une unité de traitement d'effluents industriels - Vitry-Sur-Seine (94)

## Certifications

### SERPOL

ISO 9001; ISO 14001 (plateforme déchets dangereux); MASE; QUALIBAT 1552; LNE sites et sols pollués B & C



## 2 sociétés: SERPOL et GEOAMBIENT

**Serpol**, pionnier des métiers de la dépollution de sites en France, intervient sur l'ensemble du territoire national et à l'international, notamment en Espagne, via sa filiale **Géoambient**. Créée depuis plus de 30 ans, **Serpol** est une entreprise engagée au service de l'environnement et de ses clients. Dépolluer, décontaminer, sécuriser, valoriser constitue son quotidien d'écopreneur, notamment au travers d'une forte intégration institutionnelle et d'une démarche QSE volontariste.

Nos deux sociétés assurent la mise en place, le suivi et le contrôle de chantiers respectueux de l'environnement dont la gestion est exemplaire en matière de qualité, d'hygiène et de sécurité. Nous disposons également d'une cellule R&D en collaboration avec de nombreux partenaires du monde académique et institutionnel qui porte les innovations technologiques mises en œuvre sur nos chantiers.



## NOS MÉTIERS

- ▶ La dépollution des sols et des nappes phréatiques
- ▶ La décontamination et le désamiantage
- ▶ La gestion des déchets dangereux
- ▶ La gestion globale de centres d'enfouissement
- ▶ Le traitement des effluents



*énergie*

David DUCOURET, Responsable d'équipe – SERPOLLET SAVOIE MONT-BLANC (SERFIM Énergie)

## Références

### Les réseaux de transport

RTE, Électricité de Strasbourg, Régie Gaz de Grenoble, Primagaz, Trapiil, SPMR

### Les réseaux de distribution

- ENEDIS
- Syndicats d'énergie  
*Ain, Ardèche, Aube, Côte d'Or, Hérault, Isère, Loire, Nièvre, Rhône, agglomération Lyonnaise, Savoie, Haute-Savoie, Saône-et-Loire, Yonne*
- Régies  
*Saint-André-de-Corcy (01), Tignes (73), Thônes (74)*
- Sites industriels
- Domaines skiables  
*Montgenèvre (05), Villard-de-Lans (38), La Toussuire (73), Saint-François-Longchamp (73), Les Saisies (73), Courchevel (73), Val Thorens (73), Tignes (73), Val Cenis (73), La Clusaz (74), Morzine (74), Megève (74)*
- Sites pétrochimiques  
*Total, Arkema, Bluestar Silicones*

### L'aménagement de la ville

- Métropole de Lyon et autres agglomérations du territoire national  
*Ville de Gizean (34), Vienne (38), Lyon (69), Villeurbanne (69), Saint-Genis-Laval (69), Saint-Fons (69), Villefranche (69), Fontaine (38), Aime-La-Plagne (73), Marnaz (74), Brides-les-Bains (73)*
- Transports  
*Sytral, SMTC, Bluely*
- Opérateurs Télécom  
*Orange, Syndicat d'Énergie et E-communication de l'Ain, Syndicat d'Énergie et du Très Haut Débit de la Loire*

### L'équipement des bâtiments

*Bouygues Immobilier, NEXITY, Vinci Immobilier, Villes d'Aulnay-sous-Bois, Colombes, Le Vésinet, Noisy le Grand, Saint Denis, Tremblay en France, Villepinte*

## Certifications

ISO 9001; ISO 14001; ISO 50001; OHSAS 18001; MASE; CEFRI; Géoréférencement; FNTP (1131-21-23-34-36-37-51-53-61-63 à 68-73); QUALIFELEC (ME2-ME4-TN4-CM-HT-RT-PIRVE-MEE-E3.4-SEH-11.5)



**8 sociétés : SERPOLLET, SERPOLLET SAVOIE MONT-BLANC, SERPOLLET DAUPHINÉ, SERPOLLET CENTRE-EST, SERPOLLET ISTPSE, ENERSOM, ENERLEC et BENTIN**

**SERFIM Énergie** regroupe 700 professionnels déployant leurs compétences au quotidien pour concevoir, construire, maintenir et optimiser les infrastructures d'énergie et de communication d'aujourd'hui et de demain.

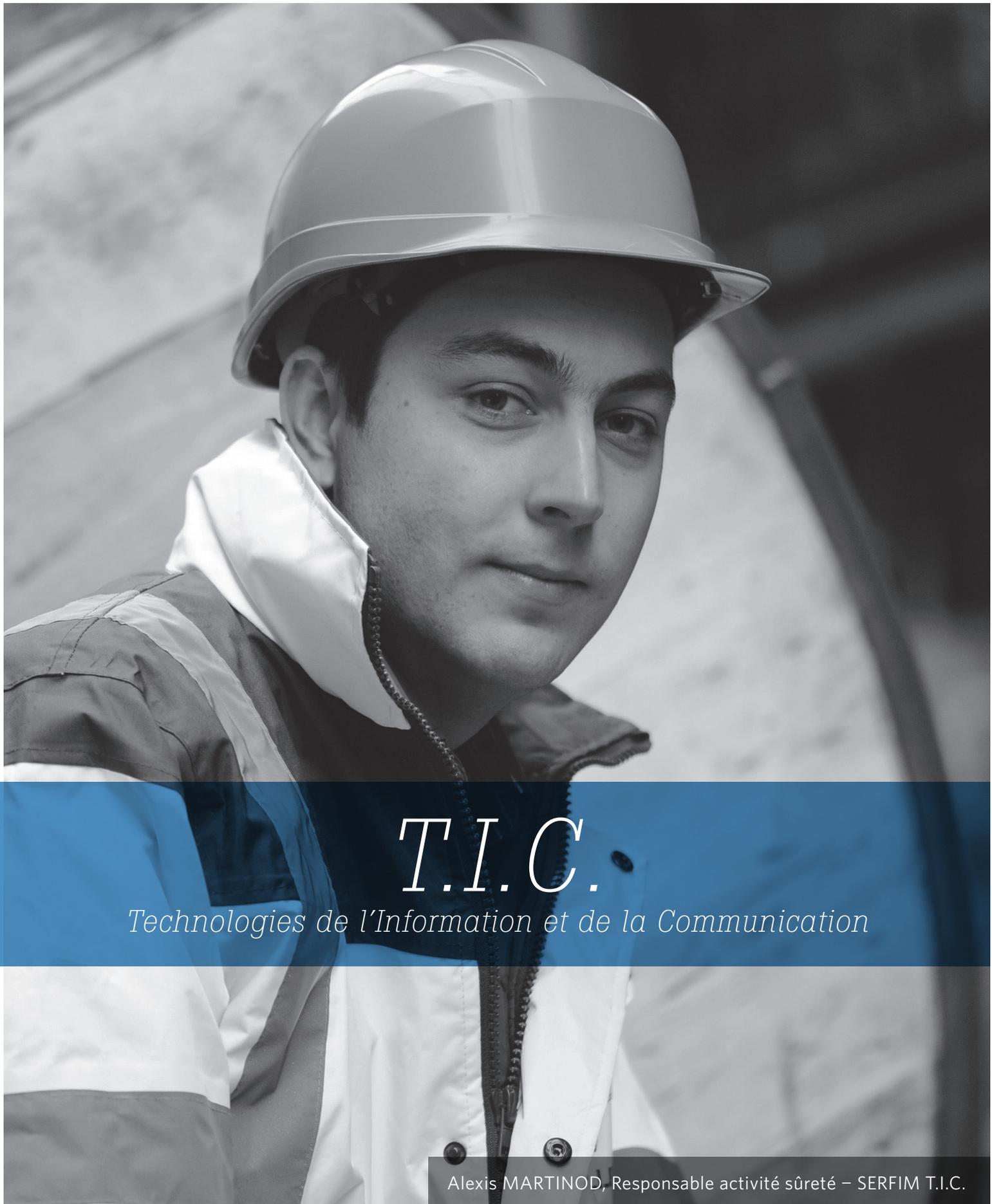
Ses nombreuses implantations permettent à **SERFIM Énergie** d'intervenir en Auvergne-Rhône-Alpes, en Occitanie, en Ile-de-France et en Bourgogne-Franche-Comté, ainsi que sur tout le territoire national pour son activité Travaux spéciaux.

12  
13



## NOS MÉTIERS

- ▶ **Les réseaux de transport**  
(électricité, gaz, hydrocarbures, chaleur, réseaux HTB, études)
- ▶ **Les réseaux de distribution**  
(postes électriques et réseaux HTA-BT, réseaux d'énergie et de communication pour domaines skiables, réseaux gaz, enfouissement ou dissimulation de réseaux, génie électrique et civil, maçonnerie)
- ▶ **L'aménagement de la ville**  
(éclairage public, architectural et sportif, signalisation lumineuse, marché de performance énergétique, mobilité durable)
- ▶ **L'équipement des bâtiments**  
(courants forts, smart building, maintenance multitechnique, automatisme)



*T.I.C.*

*Technologies de l'Information et de la Communication*

Alexis MARTINOD, Responsable activité sûreté – SERFIM T.I.C.

## Références

### Les réseaux fibre optique très haut débit

- **Opérateurs télécom**  
*Orange, Bouygues Telecom, Free, Colt, Covage, Altitude infrastructures, Lasotel, Verizon, PHIBEE, Interoute*
- **Autres clients**  
*SIEA, SIEL, ADN, Vaucluse Numérique, Pays Voironnais, Nivertel, Grand Chalon Network, CNR, RTE, SNCF, RATP, EDF/GDF, Lyonix, Total, Aéroports, Stations de ski, Keolis, APRR, AREA, ASF, Creusot Montceau*

### La communication numérique

- **Régies publicitaires**  
*Média Transport, Médias & Régie Europe, CGPUB, Girod Média, Fill Up Média, Alpha Conseil*
- **Sociétés de transport**  
*RATP, SNCF, SYTRAL, TRANSPOLE Lille, TISSEO Toulouse, CT Strasbourgeois, Keolis*
- **Autres clients**  
*Saint-Priest, Annecy, Poitiers, Brest, Nancy, Rhône-Alpes Tourisme, Megève, Saint-Fons, Métropole de Lyon, Diémoz, St-Pierre-de-Chandieu, Chambéry, Bollène, Limonest*

### La sûreté

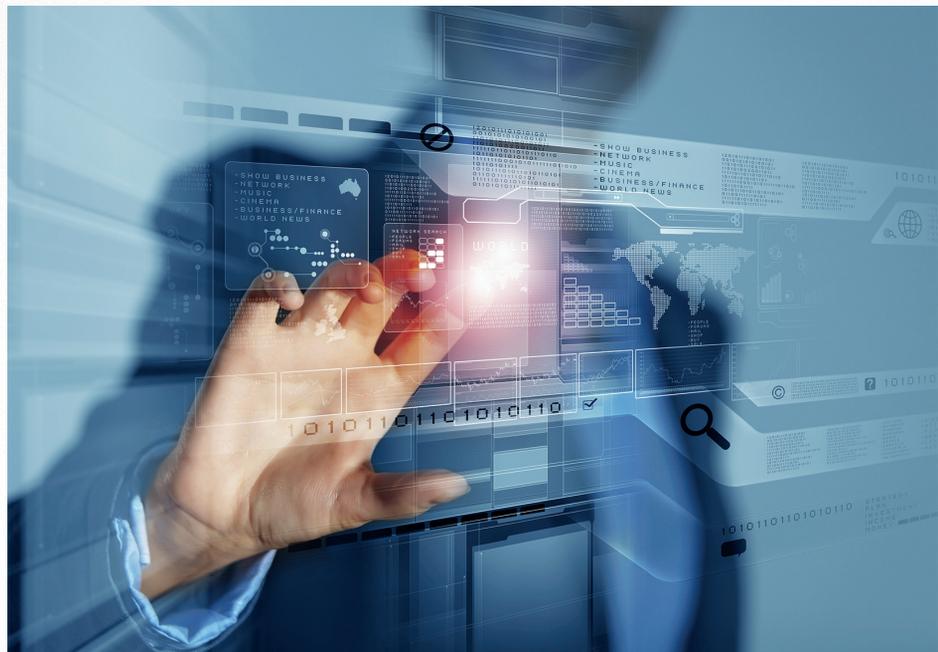
- **Villes**  
*Vénissieux, Lyon, Oullins, Vienne, Vaulx-en-Velin, Grenoble, Neuville-sur-Saône, Châtel, Le Havre, Villeurbanne, Calais, Morzine-Avoriaz, Transpolis*
- **Autres clients**  
*Lou rugby, CC Saône Beaujolais, centre commercial de Vélizy, centre de détention Joux la Ville, Eurexpo, SACVL, DIR CE*

### La gestion du trafic routier

- **Villes**  
*Nancy, Brest, Saint-Étienne, Dijon, Avignon, Valence, Annecy, Carpentras, Perpignan, Métropole de Lyon, Béziers, Aix-en-Provence, Marne et Chantierine, Chalon-sur-Saône, Poitiers, Villefranche-sur-Saône, Trévoux, Belleville, Chambéry*
- **Autres clients**  
*Lyon Parc Auto, RTM, RATP*

## Certifications

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001;  
MASE UIC; SVDI; ECOVADIS; ISO 26000;  
ISO 50001; CEFRI; QUALIFELEC



## 1 société : SERFIM T.I.C.

**SERFIM T.I.C.** regroupe 220 collaborateurs dont les compétences sont reconnues dans les domaines de l'ingénierie, de la conception, de l'installation et de la maintenance de systèmes d'information et de communication.

Nous proposons des solutions sur mesure et clés en main à nos clients. Des équipes de maintenance expérimentées et opérationnelles assurent un service d'astreinte 24h/24 sur la totalité du territoire français.

Les efforts soutenus en R&D et innovation sont au cœur de la stratégie de développement de notre société ; entreprendre et anticiper sont les maîtres mots grâce auxquels nous proposons des solutions globales toujours plus performantes et durables.



## NOS MÉTIERS

- ▶ **Les réseaux fibre optique très haut débit** (BackBone, FTTH, FTTO, FTTA)
- ▶ **La communication numérique** (mobiliers, systèmes d'information voyageurs, jalonnement de parking)
- ▶ **La sûreté** (vidéo-protection, contrôle d'accès, intrusion, protection périmétrique)
- ▶ **La gestion du trafic routier** (poste central, contrôleurs de feux, bornes escamotables, accessibilité aux PMR)



*eau*

Coline TARDIVEL, Canalisatrice – ALBERTAZZI (SERFIM Eau)

## Références

### Le pompage

Le syndicat mixte hydraulique et agricole du Rhône (69), la Métropole de Lyon (69), de Chambéry (73), et de Grenoble (38), la communauté d'agglomération du pays viennois (38), compagnie nationale du Rhône (01, 69, 73), Régie des eaux de Vinay (38)

### Le traitement des effluents

- Effluents domestiques  
Laroque (34), Ceignes (01), La Balme (38), Cognin (38), Saint-Pierre-la-Palud (69)
- Effluents viticoles  
Cuvier Rothschild (33), domaine Lapierre (73)
- Épuration de lixiviats  
Organom (01)

### Les canalisations

CA du Pays Voironnais (38), CC Pays Rochois (74), Chambéry métropole (73), communauté de commune du pays de Cruseilles (74), Courchevel (73), Crolles (38), Eau de Paris (75), Grand Lac (73), Grenoble Alpes Métropole (38), Métropole de Lyon (69), Morzine (74), SIARA et SIEBE (73), SIE du Val d'Azergues (69), SIE de la vallée d'Ardières (69), SIE du Guiers et du Val d'Ainan (38), syndicats Les Abrets (38) et Le Thiers (73)

### Les conduites forcées

Conduite de La Combe pour Hydro développement (38), conduite de Theys pour Theys Hydro (38), conduite du Vorz (38), conduite de Saint-Firmin (05)

### La réhabilitation

AREVA (26), Nîmes métropole (30), la Métropole de Lyon (69), Chambéry métropole, Courchevel (73), AREA, APRR, CA du pays Voironnais (38), SIE du Thiers (38), commune de l'Isle sur la Sorgue et de Cavaillon (84), TOTAL (69), Orangina (69), Haute Bourbre (38), SIAUBC (Cannes, 06), Saint-Laurent du Pont (38), SIZOV (Montbonnot, 38)

### Les réseaux de chaleur

Villes de Valence (26), Saint Cassien (38), Lyon (69), Saint Jean d'Arvey (73), Crolles (38), Fontaine (38), Aix-les-Bains (73), compagnie de chauffage de Grenoble (38) et de Chambéry (73)

## Certifications

### ALBERTAZZI

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; MASE

### BERTHOD

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001

### GIROUD GARAMPON

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; QUALIBAT 1552; NF 390 (CSTB)



## 3 sociétés: ALBERTAZZI, BERTHOD et GIROUD GARAMPON

SERFIM Eau regroupe trois entreprises et 220 collaborateurs qui maîtrisent tous les métiers du cycle de l'eau. Du pompage à la pose de canalisations, de la réhabilitation à l'épuration, les entreprises possèdent un savoir-faire reconnu par l'ensemble de leurs clients. L'environnement et la sécurité sont les préoccupations majeures et quotidiennes de nos chantiers (recyclage des matériaux, techniques sans tranchée, objectif de «zéro accident»). SERFIM Eau intervient partout en France et fortement en région Auvergne-Rhône-Alpes; la cellule d'astreinte 24h/24 renforce sa qualité de service.



## NOS MÉTIERS

- ▶ Le pompage  
(Albertazzi agence ERE)
- ▶ Le traitement des effluents  
(Albertazzi)
- ▶ Les canalisations  
(Albertazzi; Berthod; Giroud Garampon)
- ▶ Les conduites forcées  
(Albertazzi; Berthod; Giroud Garampon)
- ▶ La réhabilitation  
(Giroud Garampon)
- ▶ Les réseaux de chaleur  
(Giroud Garampon)
- ▶ Les VRD  
(Giroud Garampon agence PRB)



*ouvrages d'art*

Armand ABOUA, Conducteur de travaux – NOUVETRA (SERFIM Ouvrages d'art)

# SERFIM OUVRAGES D'ART

## Références

### La rénovation de tunnels

SNCF Réseau : Caluire (69), Meudon (92), Chézy (02), Saint Saturnin (84), Rolleboise (78); Métropole de Lyon : Croix Rousse, Fourvière; APRR, IRSN, VNF, SYTRAL

### La réparation de structures d'ouvrages d'art

Sociétés d'autoroute : APRR, ATMB, Cofiroute, ASF; SNCF Réseau, Métropole de Lyon, Saint-Étienne Métropole, DIRCE, Conseils départementaux, VNF, CNR

### La réhabilitation de galeries et collecteurs visitables

Métropole de Lyon, Grand Avignon, Grand Besançon, Annemasse Agglo, Grenoble Métropole, Chambéry Métropole, Communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac, SAP, SIAAP, Eau de Paris, Conseils départementaux 92 et 93

### Les travaux subaquatiques

CNR, EDF, VNF, Métropole de Lyon, CEA, Total, AREVA

### Les travaux hyperbares à sec

Vinci, Bouygues, Spie Batignolles

### La maintenance des ouvrages de captage

Eau du Grand Lyon, Métropole de Lyon, Veolia, Sondalp, SUEZ, Saur, Inovyn, SAFEGE

### Les inspections téléopérées

CNR, EDF, VNF, ports maritimes et fluviaux, Métropoles

### Les inspections par scaphandriers

SNCF Réseau, Conseils départementaux, Concessionnaires autoroutiers, Métropoles, Syndicats des eaux

### Les relevés bathymétriques

Métropoles et départements, CNR, VNF, EDF, Réseaux de transports gaziers/pétroliers, Experts fluviaux, Grands ports maritimes

## Certifications

### NOUVETRA

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001

### SATIF

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; CEFRI

### SATIF OA

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001



## 3 sociétés : NOUVETRA, SATIF et SATIF OA

SERFIM Ouvrages d'art intervient sur des ouvrages en exploitation sur l'ensemble du territoire national.

Nouvetra maîtrise l'ensemble des techniques de réparation d'ouvrages sous exploitation : tunnels, ponts, murs de soutènement, viaducs, galeries, réservoirs d'eau potable et collecteurs visitables.

Satif et Satif OA complètent cette expertise par leur savoir-faire en matière de travaux immergés et hyperbares, de l'inspection d'ouvrages à la réalisation des travaux.



## NOS MÉTIERS

- ▶ La rénovation de tunnels (Nouvetra)
- ▶ La réparation de structures d'ouvrages d'art (Nouvetra)
- ▶ La réhabilitation de galeries et collecteurs visitables (Nouvetra)
- ▶ Les travaux subaquatiques (Satif)
- ▶ Les travaux hyperbares à sec (Satif)
- ▶ La maintenance des ouvrages de captage (Satif)
- ▶ Les inspections téléopérées (Satif OA)
- ▶ Les inspections par scaphandriers (Satif OA)
- ▶ Les relevés bathymétriques (Satif OA)



*route*

Patrice ARNAUD, Conducteur d'engins – MGB (SERFIM Route)

## SERFIM ROUTE

### Références

#### Le terrassement

DP 69 - Commune de Messimy RD 30 déviation,  
Copamo - Route de Saint-Vincent à Saint-Laurent-  
d'Agny, Commune de Mornant - terrassement  
Chambry Boiron, Métropole de Lyon - terrassement  
place d'Arsonval Lyon 8<sup>ème</sup>

#### Les aménagements urbains

DP 38 - entrée nord du village de Varacieux,  
SNCF - aménagement parvis gare de Grenoble,  
Commune de Saint-Laurent-d'Agny - béton  
désactivé et mobilier urbain, CCMDL  
(Communauté de communes des Monts du  
Lyonnais) - aménagement ZA des plaines Saint  
Martin en Haut

#### Les voiries industrielles

SANOFI - parking SP6 Bis à Marcy-l'Étoile,  
BioMérieux - bâtiment Campus à Craponne,  
LOU Rugby - modernisation du stade de Gerland,  
SYTRAL - parking TCL Grézieu-la-Varenne

#### Les enrobés

Métropole de Lyon - Pont de la Guillotière  
(travaux de nuit), Ville de Lozanne - centre ville,  
Copamo - abords du centre aquatique de  
Mornant, Métropole de Lyon - marché à bon  
de commande (fabrication et mise en œuvre  
d'enrobés)

### Certifications

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001;

#### EOL et FMR

Marquage CE/ AQP

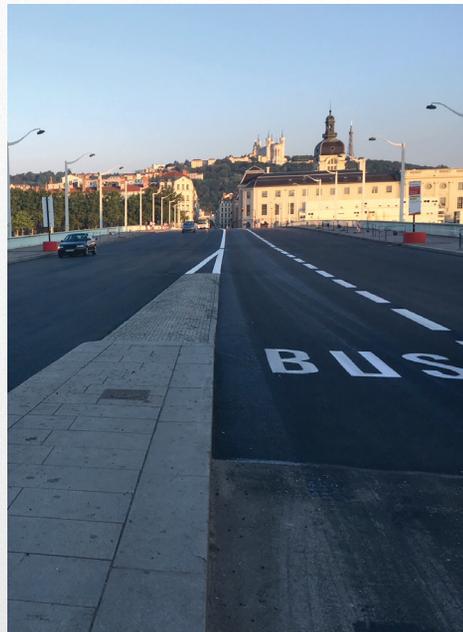


### 5 sociétés : MGB, ROUTIÈRE CHAMBARD, CCC, EOL, FMR

Forte d'une équipe de 200 collaborateurs, **SERFIM Route** exécute tout type d'aménagement urbain et de réalisation de travaux routiers sur voirie publique ou sites industriels.

Grâce à son poste d'enrobage **EOL** (Enrobés Ouest Lyonnais), **MGB** basée à Mornant intervient sur les départements de la Loire et du Rhône. Avec sa filiale **FMR** (Fabrication Matériaux Routiers), **Routière Chambard** à Saint Marcellin couvre les départements de l'Isère et de la Drôme.

**SERFIMRoute** possède 4 centres de recyclage de matériaux de terrassement et démolition sur l'ensemble de son périmètre avec sa filiale **CCC** (Carrière Combe Chavanne).



### NOS MÉTIERS

- ▶ **Le terrassement**  
(MGB; Routière Chambard)
- ▶ **Les aménagements urbains**  
(MGB; Routière Chambard)
- ▶ **Les voiries industrielles**  
(MGB; Routière Chambard)
- ▶ **Les enrobés**  
(MGB; Routière Chambard; EOL; FMR)



*recyclage*

Isabelle FRADIN, Gardienne de déchèterie – SERNED (SERFIM Recyclage)

## Références

### La gestion des déchets industriels, des collectivités et du BTP

- **Déchèteries professionnelles et centres de tri**  
Sites de Saint-Priest et du Port Edouard-Herriot (69), Francin et Aigueblanche (73), Marignier (74), Aix les bains (73), Penol (38)
- **Collecte et valorisation des déchets**  
Carbone Savoie, SPIE Batignolles, Bouygues Construction, Eiffage, Razel-Bec Fayot, Ferropem, Point P, Trimet, OCV, SYTRAIVAL, ORGANOM, Métropole de Lyon
- **Collecte, transport OMR et CS**  
Communauté de communes des Vallées d'Aigueblanche (73), de Val Vanoise (73), de Cœur de Tarentaise (73), de Haute Tarentaise (73), du Territoire de Beaurepaire (38), de BeaujolaisPierres-Dorées (69), de Saône-Beaujolais (69), de Bièvre Isère (38)
- **Exploitation de déchèteries**  
Chambéry Métropole (73), Grand Lac (73), Arlysère (73), Communauté de communes de Haute Tarentaise (73), des Sources du Lac d'Annecy (74), de la Vallée d'Aigueblanche (73), de Val Vanoise (73), de Saône Beaujolais (69), Métropole de Lyon (69), SITOM Sud Rhône (69), SICTOM de la Région de Morestel (38)

### Le traitement des bio-déchets

unité de méthanisation - Évian (74), unité de déconditionnement Visébio - Francin (73)

### La préparation de matières premières recyclées

Placoplatre, Saint-Gobain, Vicat, EGGGER, Éco-mobilier, Valdelia

### La propreté urbaine et de sites privés

Métropole de Lyon, EMERSON LEROY SOMER, Villes de Vaulx-en-Velin, de Bron, ONET

### La déconstruction sélective et le curage de bâtiments

Kilimandjaro Courchevel (73), piscine de Courchevel (73), Halle Olympique Albertville (73), Hôtel Bernascon Aix-les-Bains (73), Compagnie des Alpes les Ménuires (73), incendie quartier gare de Chambéry (73)

### Les interventions d'urgence, la viabilité hivernale

DIRCE, AREA, Métropole de Lyon, SODEXO, Ville de Limonest (69), APRR, déneigement Nâves (73)

## Certifications

### NANTET

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; Mase; QUALIRECYCLE BTP; QUALIBAT 1552 et 1112

### SERDEX

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; QUALIRECYCLE BTP

### SERNED

ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001

### MBTP

CE 2+



## 5 sociétés : NANTET, SERNED, SERDEX, ÉCO3BOIS et MBTP

Nettoyer, collecter, trier, réceptionner, préparer, valoriser... constitue le quotidien de nos collaborateurs pour les acteurs publics et privés, avec un service d'astreinte 24h/24. Leurs savoir-faire acquis dans la gestion des déchets les fait reconnaître comme des acteurs incontournables du recyclage, affirmée par la création de la marque **Éco3chantiers** ([www.eco3-chantiers.fr](http://www.eco3-chantiers.fr)). **SERFIM Recyclage** propose des solutions innovantes, durables et inscrites dans l'économie circulaire. **Éco3bois** donne une seconde vie aux déchets de bois. Nos sociétés développent et exploitent des unités de traitement intégrant la méthanisation et le compostage des déchets organiques. Leurs investissements en R&D ont permis de développer des partenariats avec des industriels et de concevoir des outils de valorisation adaptés aux utilisateurs de matières premières recyclées: 1<sup>ère</sup> unité de valorisation de déchets de plâtre en mélange en France, recyclage des fenêtres usagées, etc.



## NOS MÉTIERS

- ▶ La gestion des déchets industriels, des collectivités et du BTP
- ▶ Le traitement des bio-déchets
- ▶ La préparation de matières premières recyclées
- ▶ La propreté urbaine et de sites privés
- ▶ La déconstruction sélective et le curage de bâtiments
- ▶ Les interventions d'urgence, la viabilité hivernale
- ▶ L'exploitation de carrières et ventes d'agrégats



*industrie*

Maxime PANAROTTO, Chaudronnier – CARATELLI (SERFIM Industrie)

## Références

### Les études, la conception, la fabrication, le montage et la maintenance d'installation et d'unités industrielles

- Travaux neufs, gros arrêts  
*Constellium, Trimet, FerroGlobe, Rio Tinto, Saint-Gobain, Renault Trucks, Caterpillar, STMicroelectronics*
- Maintenance  
*Trimet, FerroGlobe*

### L'assistance à maîtrise d'ouvrage, la coordination et l'intégration de lots pluridisciplinaires pour livrer des solutions clés en main pour l'industrie

*Assistance à maîtrise d'ouvrage : Aubert&Duval, Interforge*

### Le démantèlement d'actifs industriels

*Caterpillar, Saint-Gobain*

### Les études, la fabrication, le montage et la maintenance d'installation de production de neige de culture

- Tuyautage des réseaux acier et salles de pompage pour l'enneigement de culture  
*80% des stations françaises : Courchevel, L'Alpe d'Huez, Les 2 Alpes, Val Thorens, Les Ménuires, Isola 2000, Foux d'Allos, Praloup, La Bresse, Gérardmer, Le Mont-Dore, Super Besse, Auron, Serre Chevalier*
- Structures métalliques  
*Escaliers métalliques, terrasse restaurant panoramique, passerelles skieurs, garde-corps*
- Conduites forcées  
*Retenues d'altitude, EDF, micro centrales*

### Les études et le montage de pistes de luge 4 saisons

- Montage de pistes de luge 4 saisons  
*Base de Loisirs d'Etampes (91), Hautacam (65), Lelex (01), Les Saïsiés (73), Les Orres (05), Risoul (05), La Bresse (88), Chamonix (74), La Sambuy (74), La Souleuvre (14), Foux d'Allos (04), La Bresse (88), Saint François Longchamp (73), Megève (74), Olhain (62), Autrans (38), L'Alpe d'Huez (38), Les 7 Laux (38), Les Carroz (74), Molines (05), Les Estables (43)*
- Montage de tapis skieurs  
*L'Alpe d'Huez, Chamrousse, Les Brasses, Montgenèvre, Val Cenis*

### Les études, la conception, la fabrication, le montage d'installations blindées au plomb pour la radioprotection

- Synchrotrons  
*Blindage plomb pour protection de haut niveau contre le rayonnement X et les neutrons pour faisceau des synchrotrons : ESRF (Grenoble), PSI (Zurich), CEA (France), SOLEIL (France-Paris), DIAMOND (Angleterre), ASCHO (Australie), CLSI (Canada), NLSL II (Etats-Unis), SESAME (Jordanie), MAX IV (Suède)*
- Hôpitaux  
*Blindage plomb, porte blindée automatisée pour salle de médecine nucléaire et de radiologie*

## Certification

MASE



## 1 société : CARATELLI

Caratelli est une entreprise créée en 1967 dont la devise est, depuis toujours, la satisfaction de nos clients. Nous offrons une solution adaptée à tous les projets, à travers notre large gamme de prestations, notre réactivité, notre proximité et notre grande capacité à mobiliser nos moyens humains et matériels.

Nos savoir-faire reconnus nous permettent d'accompagner nos clients depuis plus de cinquante ans, qu'ils soient dans l'industrie, dans les activités de montagne (neige de culture, conduites forcées,...) ou dans le domaine de la radioprotection. Notre notion de service, qui s'articule autour de nos différents pôles de compétences, est animée par une politique d'entreprise forte : l'intégration de la sécurité à chaque étape de nos projets. Notre certification sécurité MASE garantit cet engagement, aussi bien dans nos ateliers de fabrication que lors de nos interventions sur sites.



## NOS MÉTIERS

- ▶ Les études, la conception, la fabrication, le montage et la maintenance d'installation et d'unités industrielles
- ▶ L'assistance à maîtrise d'ouvrage, la coordination et l'intégration de lots pluridisciplinaires pour livrer des solutions clés en main pour l'industrie
- ▶ Le démantèlement d'actifs industriels
- ▶ Les études, la fabrication, le montage et la maintenance d'installation de production de neige de culture
- ▶ Les études et le montage de pistes de luge 4 saisons
- ▶ Les études, la conception, la fabrication, le montage d'installations blindées au plomb pour la radioprotection



## Références

- **Centrale solaire photovoltaïque**  
*Zone du Génie à Vénissieux (mise en service 2019) : financement, construction et exploitation*
- **Unité de méthanisation**  
*Communauté de Commune des Pays d'Évian : conception, construction et exploitation*
- **Centrales hydroélectriques**  
*Illkirch-Graffenstaden, Pradel, Sarreguemines, pour Hydrowatt, autres centrales privées et nombreuses interventions sur des aménagements CNR et EDF*

## 1 société : SERFIM ENR

Engagée dans la transition énergétique à travers nos usages et nos consommations, **SERFIM ENR** incarne aujourd'hui les nouvelles ambitions du groupe en matière de production d'énergies renouvelables.

Nos compétences historiques diversifiées, la synergie de nos métiers, nos fonciers et gisements "matière", et notre goût pour l'innovation, nous permettent d'investir, développer, maintenir et réhabiliter des installations de production d'énergies, en propre sur nos sites et en partenariat sur ceux de nos clients.



## NOS MÉTIERS

- ▶ **Les études et conseils pour solutions innovantes de production d'énergie**
- ▶ **Le financement, la construction et l'exploitation d'unités de production d'énergies** (centrales photovoltaïques, hydroélectriques, unités de méthanisation...)
- ▶ **La mise aux normes et la réhabilitation d'installations de production** (génie civil, génie électrique, travaux subaquatiques, inspection et expertises...)

## Références

- Clinique des Lilas  
111 avenue Berthelot - Lyon 7<sup>ème</sup>



- Domaine de Charrière Blanche  
24 chemin de Charrière Blanche - Écully



## Contact

Jean-Marc GAMET  
Président de SERFIM Real Estate  
jmgamet@serfim.com



## 2 sociétés : SERFIM REAL ESTATE et FIRME TRANSACTIONS

La création de la branche immobilière s'inscrit dans la politique de diversification des activités du groupe mise en œuvre depuis 30 ans par Guy Mathiolon. **SERFIM Real Estate** est un opérateur qui procède à des investissements immobiliers à court, moyen et long termes. Ces opérations sont réalisées soit exclusivement par **SERFIM Real Estate** ou à travers la prise de participations dans des sociétés de projet en association avec d'autres opérateurs et investisseurs. Elles sont aussi l'occasion de s'appuyer sur le savoir-faire des filiales du groupe pour des interventions de dépollution/désamiantage ou d'aménagements et travaux divers. Notre filiale **Firme Transactions** intervient en tant qu'intermédiaire dans des cessions de biens immobiliers de toute nature y compris de terrains à bâtir. Elle possède également une expertise dans le montage d'opérations : remembrement de parcelles préalable à la commercialisation, mise en copropriété, déficit foncier...

26  
27



## NOS MÉTIERS

- ▶ Les opérations d'achat/revente avec ou sans travaux de type marchands de biens portant sur des immeubles de bureaux ou d'habitation
- ▶ Les investissements dans des biens constitués de murs d'hôtels, résidences seniors, cliniques, immeubles résidentiels ou de bureaux.

# SERFIM GROUPE

à l'international depuis 40 ans

## CANADA



ÉNERGIE  
1983

- ▶ Déboisement sur 60 Km dans la forêt canadienne
- ▶ Équipement en gaz de la ville de Sherbrooke

## RUSSIE



OUVRAGES D'ART  
2002 - 2003

Plongées en chambre d'attaque pour la maintenance d'un tunnelier à Saint-Petersbourg

## MAROC



ÉNERGIE  
2002 - 2003

- Électrification dans la région de Taroudante :
- ▶ 250 Km de lignes HTA
  - ▶ 500 poteaux
  - ▶ 20 à 100 lanternes/village

## MEXIQUE



DÉPOLLUTION  
2008 - 2009

Dépollution de 40 000 m<sup>3</sup> de terres souillées par des hydrocarbures à Mexico

## MAURITANIE



DÉPOLLUTION  
2005

Coopération pour le nettoyage de la ville de Chinguetti

## GUADELOUPE



DÉPOLLUTION  
1997

Dépollution d'une nappe phréatique à la Désirade

## SÉNÉGAL



DÉPOLLUTION  
2011

Audit de l'ensemble des centrales thermiques

## BURKINA FASO



RECYCLAGE  
1993 - 2015

Coopération pour la gestion des déchets à Ouagadougou



T.I.C.  
2014 - 2015

Coopération pour la mobilité urbaine à Ouagadougou

## ÉGYPTE

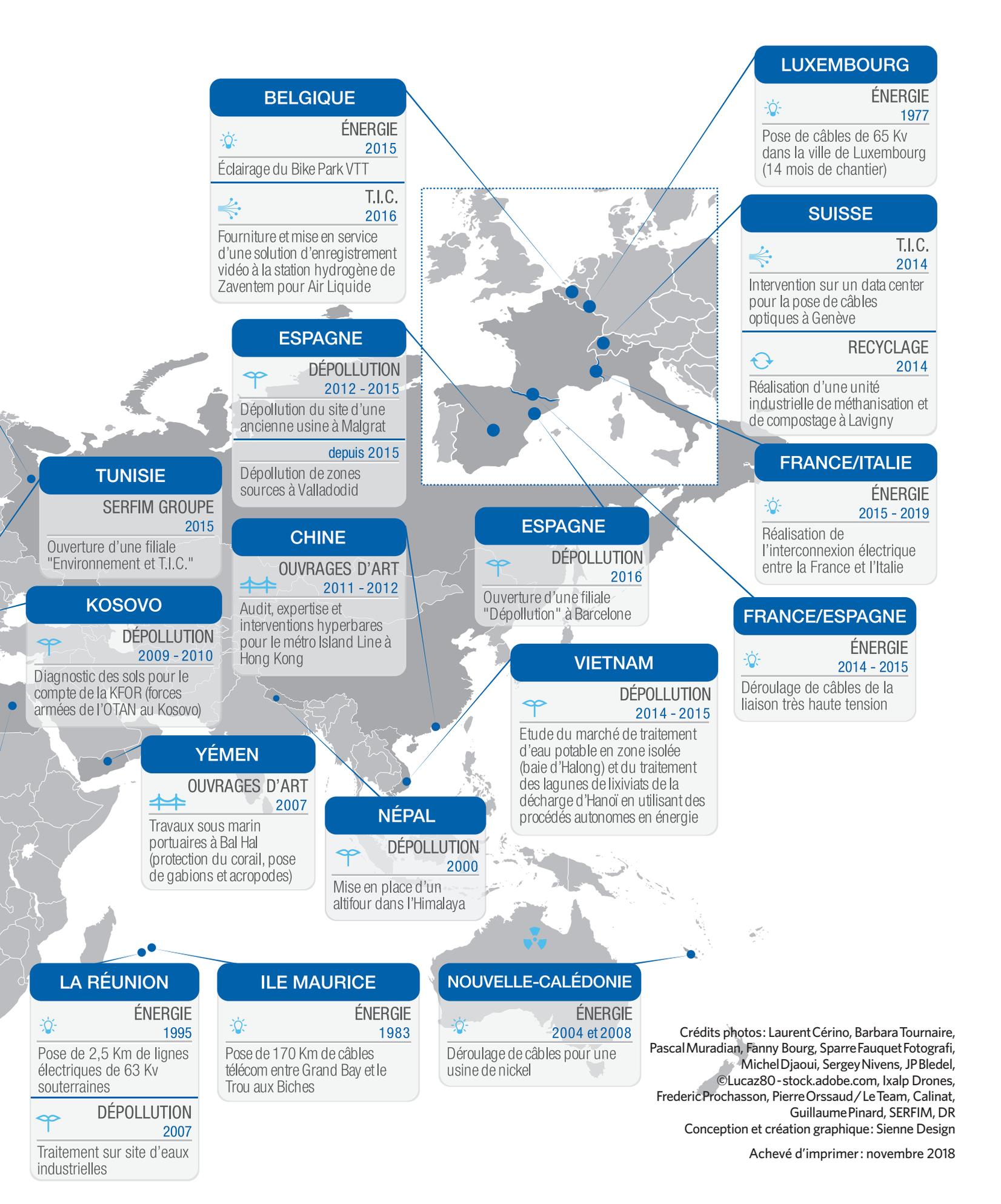


OUVRAGES D'ART  
2010

Plongées de reconnaissance pour la réparation du tunnel entre Bab El Shaaria et El Geish Station suite à un effondrement



Blindage plomb pour protection de haut niveau contre le rayonnement X et les neutrons pour faisceau des synchrotrons par SERFIM Industrie



**BELGIQUE**

**ÉNERGIE**  
2015

Éclairage du Bike Park VTT

---

**T.I.C.**  
2016

Fourniture et mise en service d'une solution d'enregistrement vidéo à la station hydrogène de Zaventem pour Air Liquide

**LUXEMBOURG**

**ÉNERGIE**  
1977

Pose de câbles de 65 Kv dans la ville de Luxembourg (14 mois de chantier)

**SUISSE**

**T.I.C.**  
2014

Intervention sur un data center pour la pose de câbles optiques à Genève

---

**RECYCLAGE**  
2014

Réalisation d'une unité industrielle de méthanisation et de compostage à Lavigny

**ESPAGNE**

**DÉPOLLUTION**  
2012 - 2015

Dépollution du site d'une ancienne usine à Malgrat

---

depuis 2015

Dépollution de zones sources à Valladolid



**FRANCE/ITALIE**

**ÉNERGIE**  
2015 - 2019

Réalisation de l'interconnexion électrique entre la France et l'Italie

**TUNISIE**

**SERFIM GROUPE**  
2015

Ouverture d'une filiale "Environnement et T.I.C."

**CHINE**

**OUVRAGES D'ART**  
2011 - 2012

Audit, expertise et interventions hyperbares pour le métro Island Line à Hong Kong

**ESPAGNE**

**DÉPOLLUTION**  
2016

Ouverture d'une filiale "Dépollution" à Barcelone

**KOSOVO**

**DÉPOLLUTION**  
2009 - 2010

Diagnostic des sols pour le compte de la KFOR (forces armées de l'OTAN au Kosovo)

**FRANCE/ESPAGNE**

**ÉNERGIE**  
2014 - 2015

Déroutage de câbles de la liaison très haute tension

**VIETNAM**

**DÉPOLLUTION**  
2014 - 2015

Etude du marché de traitement d'eau potable en zone isolée (baie d'Halong) et du traitement des lagunes de lixivats de la décharge d'Hanoi en utilisant des procédés autonomes en énergie

**YÉMEN**

**OUVRAGES D'ART**  
2007

Travaux sous marin portuaires à Bal Hal (protection du corail, pose de gabions et acropodes)

**NÉPAL**

**DÉPOLLUTION**  
2000

Mise en place d'un altifour dans l'Himalaya

**LA RÉUNION**

**ÉNERGIE**  
1995

Pose de 2,5 Km de lignes électriques de 63 Kv souterraines

---

**DÉPOLLUTION**  
2007

Traitement sur site d'eaux industrielles

**ILE MAURICE**

**ÉNERGIE**  
1983

Pose de 170 Km de câbles télécom entre Grand Bay et le Trou aux Biches

**NOUVELLE-CALÉDONIE**

**ÉNERGIE**  
2004 et 2008

Déroutage de câbles pour une usine de nickel

Crédits photos: Laurent Cérino, Barbara Tournaire, Pascal Muradian, Fanny Bourg, Sparre Fauquet Fotografi, Michel Djaoui, Sergey Nivens, JP Bledel, ©Lucaz80 - stock.adobe.com, Ixalp Drones, Frederic Prochasson, Pierre Orssaud / Le Team, Calinat, Guillaume Pinard, SERFIM, DR



**SERFIM** GROUPE  
DEPUIS 1875

2, chemin du Génie - BP 213  
69632 Vénissieux Cedex  
Tél. 04 72 89 77 57 - Mail: [info@serfim.com](mailto:info@serfim.com)

[www.serfim.com](http://www.serfim.com)