

# Le groupe Hänel

## Innovations et perspectives dans la logistique



Ideas that move the world...





**Dr. Christina Hänel**  
Direction Générale Hänel GmbH & Co. KG



**Joachim Hänel**  
Direction Générale Hänel & Co., Suisse  
Direction Générale Hänel Systèmes, France  
President of Hänel Storage Systems, USA



**Michael Hänel**  
Direction Générale Hänel & Co., Suisse  
Direction Générale Hänel Systèmes, France

## Hänel Büro- und Lagersysteme

# Une entreprise qui allie tradition et avenir

*Dans les années 1950, Hänel s'était déjà fait un nom en proposant des solutions innovantes pour la mise à disposition automatisée de dossiers et de matériel.*

*Aujourd'hui, nous sommes un des leaders mondiaux de notre secteur.*

*Nous perfectionnons constamment nos produits et logiciels pour proposer dès aujourd'hui des solutions répondants aux besoins futurs.*

*Notre désir d'excellence technique nous pousse aussi à viser un maximum d'écocompatibilité tant en matière de développement que de production. Ainsi, Hänel est le premier constructeur à proposer un système de stockeur vertical équipé d'un EcoDrive® qui récupère l'énergie cinétique de l'extracteur pendant la descente, la transforme en énergie électrique et la réinjecte dans le réseau. Ce dispositif contribue à économiser de l'énergie et à protéger l'environnement.*

*La devise du fondateur de l'entreprise, Gerhard Hänel, était « Une âme noble ne fait rien à moitié » et nous y restons fidèles. À l'avenir, nous continuerons à concevoir des solutions de stockage efficaces, ergonomiques et compactes pour l'intralogistique et l'organisation de bureau.*

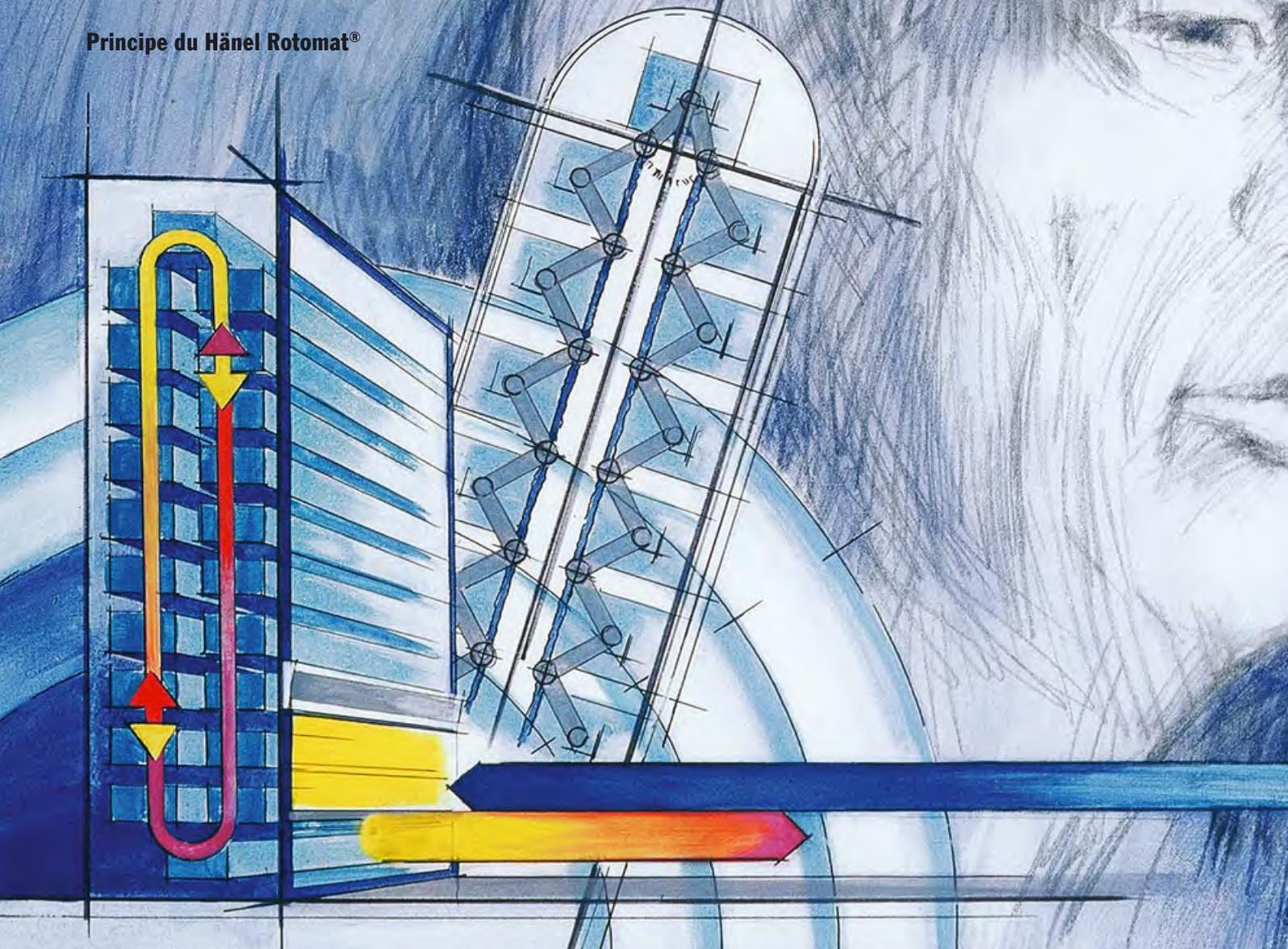
*Votre dévoué*

*Dr. Christina Hänel*

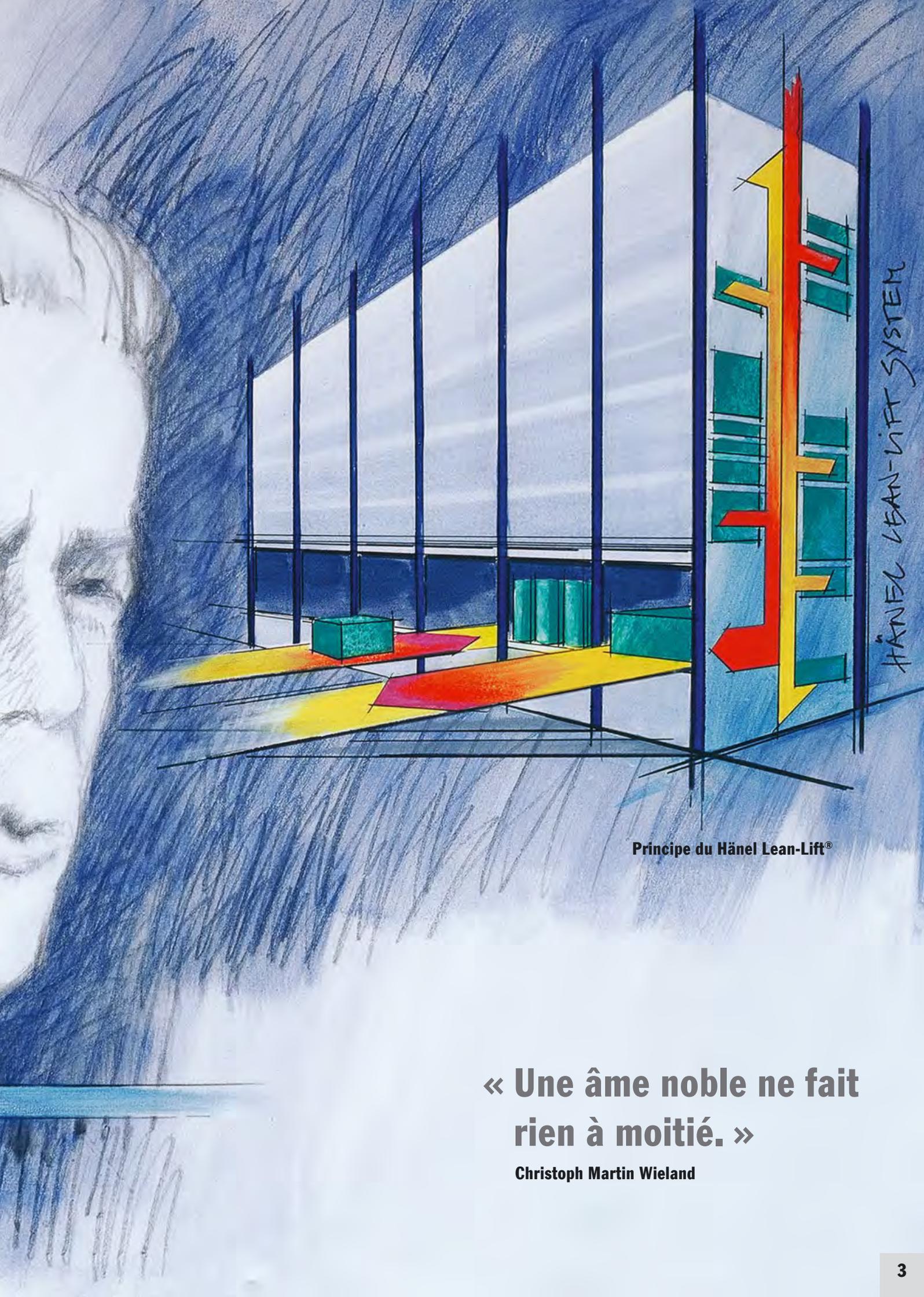
*Joachim Hänel*

*Michael Hänel*

Principe du Hänel Rotomat®



HÄNEL ROTOMAT SYSTEM



Principe du Hänel Lean-Lift®

« Une âme noble ne fait rien à moitié. »

Christoph Martin Wieland

# Le passé, tremplin de l'avenir

## Histoire d'une réussite

# 1953



Dès 1933, Gerhard Hänel se met à son compte à **Lauter** (Saxe) en créant une entreprise spécialisée dans la fabrication de **meubles métalliques**.

Gerhard Hänel fonde l'entreprise « **Hänel Büro- und Lagersysteme** » à Bad Friedrichshall, Allemagne.

Hänel **est la première entreprise européenne** à produire en série des classeurs utilisant le principe du pater-noster.

La deuxième usine Hänel est mise en service à Wiesentheid, Bavière.

**Mise en service de l'usine d'engrenages de précision** Bad Friedrichshall, Allemagne.

# 1933



# 1957

# 1968



# Années 1970

Au début des années 1970, production des premiers **rayonages rotatifs industriels** Hänel.



La troisième usine Hänel, située à Altstätten SG en Suisse, commence la production.

Dès 1973, Hänel s'intéresse aux structures légères et met au point les premiers **stockeurs en aluminium** au niveau mondial. À ce jour, cette performance technique n'a pas été égalée.

# 1972



# 1973

# 1978

Hänel construit et produit des **stockeurs d'une capacité de stockage supérieure à 10 tonnes**. Une première pour l'époque !

Dans les années 1980, la gamme de stockeurs industriels s'est considérablement élargie.

En mettant les **commandes MP 20 et MP 30** sur le marché, Hänel présente son nouveau **concept de commande avec gestion de magasin intégrée**.

Création des succursales Hänel USA et Hänel France.

Hänel Pays-Bas est créé **début 1990**.

# Années 1980



**Hänel Rotomat® Autolift 1000**

Hänel a développé cet appareil pour les stockeurs Rotomat®. Il permet de charger et d'extraire automatiquement tous types de bacs de manière rapide et efficace.

Hänel Allemagne est la première entreprise à obtenir le certificat DIN EN ISO 9001 son secteur d'activité (technologie des stockeurs verticaux).

# 1993



# 1992



**Premier Lean-Lift® à technique verticale avec capacité de charge de 250 kg par plateau.**

En inventant le panneau cranté, Hänel a transformé la technologie du stockeur vertical.

# 1994

## 1995

Hänel Altstätten a été la première entreprise de Suisse à obtenir la certification DIN EN ISO 9001 dans son secteur d'activité (technologie des stockeurs verticaux).

**Mise sur le marché des commandes Hänel MP 10 A et MP 12 A.**

# 1996

## 97/98

**Lean-Lift® à capacité de charge de 500 kg par plateau.**

Accroissement massif de la production grâce à la modernisation des usines.



**Lean-Lift® à capacité de charge de 1000 kg par plateau.**

# 2001

**Mise sur le marché de HänelSoft® – système WMS de gestion de magasin puissant et souple.**

**Mise sur le marché de la commande Hänel MP 12 D.**

Hänel ouvre un nouveau centre de démonstration à Bad Friedrichshall.

# 1999



Hänel inaugure son nouveau bâtiment administratif.

**Présentation de la nouvelle commande centralisée Hänel MP 100 D utilisant une interface de communication Ethernet.**

# 2003

## 2004

**Hänel PictureControl**

**Hänel est le premier constructeur allemand à proposer la possibilité d'équiper ses stockeurs verticaux d'une caméra numérique.**

**Au salon CeMAT, Hänel présente, en première mondiale, le stockeur Multi-Space® à trois axes – la nouvelle définition de la technologie du stockeur vertical.**



# 2005

**Intégration d'une interface Ethernet à la commande Hänel MP 12 N.**

## 2006

**Début 2006, Hänel équipe ses commandes de stockeur d'un écran tactile combiné à un clavier.**



Hänel, l'inventeur de l'extracteur à double chargement, perfectionne ce système et développe le **Hänel Lean-Lift® en exécution DualDrive®.**

# 2008

La surface de production de l'usine 2 de Wiesentheid est augmentée de 4800 m<sup>2</sup>. Par rapport à avant, la surface de production disponible sur ce site a été plus que doublée.

**Hänel Autoldent® – reconnaissance automatique des articles et des emplacements.**



**Hänel est le premier constructeur au monde à présenter le Lean-Lift® en exécution EcoDrive®.** Récupération de l'énergie pour réduire l'empreinte carbone à l'aide d'un convertisseur de fréquence doté d'une unité de récupération.

# 2009

100e anniversaire de Gerhard Hänel.



Hänel présente sa nouvelle **commande MP 12 N** qui propose quatre modes de fonctionnement et intègre une gestion de magasin.

# 2010

Au salon CeMAT 2011, outre de nombreuses innovations, Hänel présente le nouveau **Hänel EcoConcept** et le **Hänel Rotomat® en version High-Speed**.

# 2011



Au salon CeMAT, la société présente aussi le système **Hänel VendiShelf®** qui protège efficacement les produits stockés.

# 2012

Hänel emménage dans ses nouveaux locaux à Alblasserdam (2952 DA).

# 2014

**Innovations Hänel au CeMAT 2014 :**

**Hänel Lean-Lift® en version extralarge** avec une largeur de plateau pouvant atteindre 4,46 m.

**HänelSoft®-N**

Le logiciel de gestion de magasin Hänel offre de nouvelles fonctions et un nouveau design.



**Commandes Hänel servant de terminal SAP**

La toute dernière génération de la commande MP 12 N-H/HostWeb fait désormais office de terminal SAP à l'aide du protocole SOAP.



# 2016

**En première mondiale, Hänel présente sa nouvelle commande MP 14 N au salon CeMAT 2016.**

**En collaboration avec un client, Hänel installe deux Hänel Lean-Lift® pilotés au moyen d'une application de réalité augmentée.**



**Au salon CeMAT 2018, à Hanovre, Hänel présente le concept de préparation Smart Picking, qui se caractérise par son excellent rapport coûts-bénéfices, ainsi que la commande des stockeurs Hänel en picking vocal.**

# 2017

# 2018

**Robotic Handling – stockage robotisé avec le Hänel Lean-Lift®**

Le partenariat entre Hänel et Baumann Automation a permis la mise au point d'une solution ingénieuse pour le stockage robotisé.



**Hänel Storage Systems s'installe dans de nouveaux locaux à Warrendale, PA, USA.**

# 2020

# Aujourd'hui

**Hänel compte parmi les leaders mondiaux des systèmes de stockage et d'organisation de bureau et a des partenaires commerciaux dans plus de 60 pays.**



# Le réseau international de Hänel – nos partenaires dans plus de 60 pays



Le réseau mondial de Hänel est bien organisé. Les directeurs export compétents informent constamment nos partenaires commerciaux des innovations et tendances qui voient le jour dans l'intralogistique.

Les spécialistes Hänel forment tous les partenaires à l'entretien et à l'utilisation de nos équipements. Nous pouvons ainsi garantir que nos produits et notre service après-vente sont conformes à nos exigences de qualité dans le monde entier.

**Comptant parmi les leaders mondiaux du rayonnage rotatif et du stockage vertical, Hänel étend continûment sa présence**



● Partenaires commerciaux de Hänel

# L'organisation de la distribution en bref

## Le groupe Hänel



**Hänel Büro- und Lagersysteme  
Bad Friedrichshall, Allemagne**



**Hänel Präzisions-Zahnräder  
Bad Friedrichshall, Allemagne**



**Hänel Büro- und Lagersysteme  
Altstätten, Suisse**



**Hänel Kantoor- en  
Magazijnsystemen  
Alblasterdam, Pays-Bas**



**Hänel Storage Systems  
Warrendale, USA**



**Hänel Systèmes  
Créteil, France**

## Centres de distribution

Afrique du Sud	Finlande	Pologne
Allemagne	Hong Kong	Portugal
Australie	Hongrie	Roumanie
Autriche	Inde	Royaume-Uni
Belgique	Indonésie	Serbie
Biélorussie	Irlande	Singapour
Brésil	Italie	Slovénie
Bulgarie	Kazakhstan	Suède
Chile	Lettonie	Taiwan
Chine	Lituanie	Thaïlande
Croatie	Luxembourg	Turquie
Corée du Sud	Malaisie	Ukraine
Danemark	Norvège	Viêt Nam
Espagne	Nouvelle-Zélande	
Estonie	Philippines	

Algérie	Koweït	République slovaque
Arabie saoudite	Liban	République tchèque
Bahreïn	Libye	Suisse
Égypte	Liechtenstein	Tunisie
Émirats arabes unis	Maroc	
Irak	Nigeria	
Israël	Oman	
Jordanie	Pakistan	
	Qatar	

Amérique centrale	Colombie
Canada	États-Unis
	Mexique

Pays-Bas

France

# Sites de production Hänel



Première Usine Hänel,  
Bad Friedrichshall, Allemagne

En 1953, Gerhard Hänel fonde l'entreprise Hänel Büro- und Lagersysteme. Dès 1957, Hänel est la première entreprise européenne à produire en série des classeurs utilisant le principe du pater-noster.

Aujourd'hui, les Hänel Rotomat® et Lean-Lift® sont produits dans trois usines et exportés dans le monde entier. Hänel a des partenaires commerciaux dans plus de 60 pays.

Innovation et performance, dynamisme et imagination, nouvelles technologies et esprit d'équipe, voilà les qualités qui ont fait de Hänel un leader dans les systèmes de stockage et d'organisation.



Usine d'engrenages de précision Hänel  
Bad Friedrichshall, Allemagne



Deuxième Usine Hänel,  
Wiesentheid, Bavière, Allemagne



Troisième Usine Hänel,  
Altstätten SG, Suisse





# Fabrication high tech et haut de gamme

**Des spécialistes hautement qualifiés réalisent les idées du bureau d'études en utilisant les techniques de production les plus modernes**

La ligne de production s'architecture autour du magasin central de tôles. Les tôles brutes, ainsi que les ensembles, sont amenés directement aux centres d'usinage avant un nouveau stockage intermédiaire.

La découpe par poinçonnage laser des tôles nécessaires à la production est effectuée à l'aide de machines TruMatic et TruPunch de l'entreprise TRUMPF. Le chargement est assuré par des systèmes automatiques.

Pour garantir un niveau de qualité constant de ses produits, Hänel a fait construire une installation de soudage spéciale où des robots de précision mettent en œuvre les procédés de soudage les plus modernes.

Devant produire un grand nombre de plateaux, nous utilisons des presses plieuses hautes performances équipées de robots de chargement.

## **Responsabilité environnementale**

Bien entendu, la production dans nos trois usines répond aux directives environnementales les plus récentes. Sont utilisés uniquement des matériaux respectueux de l'environnement et recyclables.



**TRUMPF TruPunch 5000 – une des poinçonneuses les plus modernes du monde**



**Installation de soudage entièrement automatisée conçue spécialement pour Hänel**



**Presse plieuse hautes performances alimentée par robot**





# Qualité et technologie de pointe

## Stockeurs et classeurs Hänel

**Le Rotomat®, le Lean-Lift® et le Multi-Space® sont des produits qui font référence en matière de stockage automatisé**

Ces systèmes de stockage dynamique utilisent le principe de la rotation et du transport, c'est le produit qui se déplace vers l'opérateur et non l'inverse. Compacts, ces appareils exploitent la hauteur sous plafond et créent une grande capacité de stockage dans un espace des plus réduits.

Les commandes à microprocesseur Hänel permettent de connaître en permanence l'état des stocks et de contrôler précisément les marchandises. Elles peuvent gérer le magasin de manière autonome ou être interfacées avec l'informatique du client.

Par ses nombreuses inventions, Hänel Büro- und Lagersysteme a grandement contribué au succès des rayonnages rotatifs et stockeurs verticaux dans la mise à disposition automatisée. Cette réussite motive encore plus notre équipe à perfectionner en permanence des solutions d'avenir pour l'intralogistique.

**Hänel propose un concept d'intralogistique sur mesure aux entreprises de toutes tailles**

**Stockeurs Hänel en action au centre de démonstration de Bad Friedrichshall**





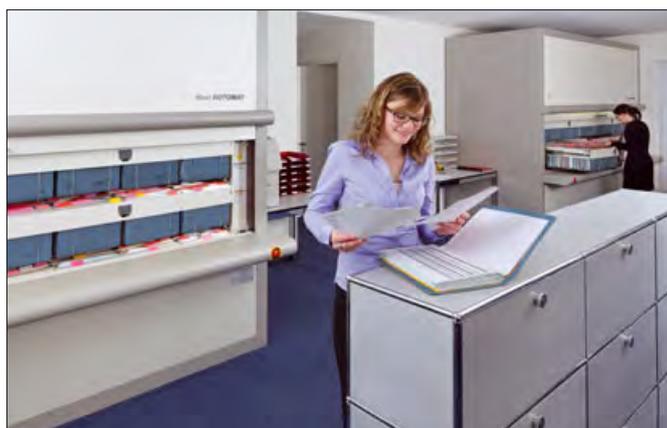
Hänel ROTOMAT

Hänel ROTOMAT

# Le rayonnage rotatif du Hänel Rotomat®

## Le principe intelligent du « rayonnage rotatif » !

**Le principe est simple. Ce qui est intelligent, c'est ce que vous pouvez en faire !**



Classeur Hänel Rotomat® – parmi des milliers de dossiers suspendus, l'exemplaire désiré est retrouvé en quelques secondes

Compact, le Hänel Rotomat® exploite au maximum la hauteur sous plafond et fait gagner **jusqu'à 60 % de capacité de stockage** dans un espace des plus réduits.

### Conception

Bâti autoporteur en tôle d'acier, comparable à la technique cellulaire dans l'aéronautique. Portes coulissantes verrouillables, faciles à manœuvrer. Revêtement par poudre écologique et laquage au four, résistant aux chocs et aux impacts. Possibilité de choix entre cinq coloris. Possibilité de laquages personnalisés.



Avec ses solutions d'intralogistique, Hänel permet aux petites et moyennes entreprises de rationaliser leur stockage à moindre coût. Un Hänel Lockomat® et un Hänel Rotomat® servant au stockage d'outils



### Principe de fonctionnement

Le Hänel Rotomat® crée un volume de stockage énorme dans un espace des plus réduits. Il fonctionne selon le principe du rayonnage rotatif : c'est la marchandise qui se déplace vers l'opérateur et non l'inverse.

**Classeurs Hänel Rotomat®**  
**Systèmes de classement idéaux pour le bureau et l'administration**

**Stockeurs Hänel Rotomat®**  
**Préparation express grâce à des trajets courts**

**Hänel Lockomat®**  
**Prélèvement fiable et sécurisé**



# La technique verticale – époustouflant

## Le Hänel Lean-Lift® et le Hänel Multi-Space®

**Avec son stockage optimisé en hauteur, le Hänel Lean-Lift® chasse le vide de votre magasin !**

### Le « rayonnage vertical en armoire » automatisé

Le Hänel Lean-Lift® allie la rationalisation du magasin à la protection du produit stocké : le centre de ce système fermé est occupé par un ascenseur de positionnement commandé par ordinateur, appelé « extracteur ». À l'avant et à l'arrière se trouvent les rayonnages. Les opérations manuelles ont lieu dans la zone de prélèvement, à hauteur ergonomique. Un des principaux atouts du Hänel Lean-Lift® est le stockage optimisé en hauteur. Lors de l'introduction d'un plateau, les cellules haute précision mesurent le produit et

la commande à microprocesseur Hänel calcule l'emplacement le plus favorable dans le Lean-Lift®.

Le Hänel Lean-Lift® exploite l'espace disponible de manière extrêmement efficace grâce aux capteurs de hauteur, au panneau cranté Hänel et à la technique des plateaux compacts.

Ce principe génial a des applications dans les secteurs les plus divers. Technique médicale, électrotechnique (protection ESD possible), automobile, aéronautique, pharmacie, construction mécanique, vente par correspondance et commerce de gros – dans tous les secteurs, le Lean-Lift® démontre sa polyvalence et s'adapte aux rôles les plus variés : magasin tampon, magasin d'expédition, magasin de production, magasin d'outillage, etc.

Hänel propose des solutions d'intralogistique qui permettent aussi aux petites et moyennes entreprises de rationaliser leur stockage à moindre coût.

**Nos spécialistes vous montreront volontiers des références de votre secteur, n'hésitez pas à les consulter !**



Avec une hauteur supérieure à neuf mètres, ce Hänel Lean-Lift® offre une énorme capacité de stockage, et nous avons gagné beaucoup de surface au sol

### La nouvelle dimension de la logistique interne – le Hänel Multi-Space®

Innovant, le stockeur à 3 axes de Hänel offre les nombreux avantages de la technologie éprouvée des Hänel Lean-Lift®.

Seul, associé à d'autres Multi-Space® ou combiné avec des Lean-Lift® ou Rotomat®, le Hänel Multi-Space® multiplie les solutions novatrices pour votre logistique interne.

**La technologie du stockeur vertical redéfinie par Hänel !**



Les déplacements horizontaux et verticaux s'effectuant en même temps, le produit stocké dans le Hänel Multi-Space® est mis à disposition par le chemin le plus rapide

# Notre force réside dans notre savoir-faire

## La technologie Hänel des commandes et logiciels

**Avec les commandes à microprocesseur et les programmes de gestion de magasin Hänel, la rationalisation et la rentabilité sont au rendez-vous**

### Hänel donne le ton en matière de commandes

Orientées objet et axées sur la pratique, les commandes à microprocesseur assurent une gestion parfaite de votre magasin. Le design moderne et l'utilisation intuitive sont exemplaires. Une gestion de magasin complet est déjà intégré aux commandes en standard.

Il n'y a pas besoin d'ordinateur supplémentaire pour assurer un stockage efficace et transparent.

Il est bien entendu possible d'intégrer les stockeurs Hänel à l'informatique du client.

Un raccordement à des systèmes de gestion des marchandises ne pose aucun problème. En outre, Hänel propose des solutions logicielles répondant à des besoins spécifiques.



L'écran tactile 12 pouces de la nouvelle commande Hänel MP 14 N procure un confort d'utilisation maximal. Même quand il affiche le clavier, l'écran offre encore largement assez d'espace pour représenter les informations

### Les systèmes logiciels Hänel rationalisent l'exploitation et procurent une excellente vue d'ensemble du magasin !

Pour chaque domaine d'utilisation, il existe des packages logiciels performants dont les possibilités de configuration et les différents modules standards permettent une adaptation au cas particulier de chaque client :

#### Gestion de stock

##### Logiciel de commande

pour stockeurs de magasin Hänel interconnectés avec des systèmes hôtes de gestion de la distribution.

##### Gestion d'outillage

##### Gestion de magasin

avec les stockeurs Hänel – de l'arrivée de la marchandise jusqu'à son expédition.

**Contactez nos spécialistes, ils se feront un plaisir de vous conseiller !**



Hänel propose des solutions informatiques adaptées à votre besoin

# Une qualité dûment certifiée

## Des produits novateurs et une fabrication à la pointe de la technique

**Hänel – une entreprise vouée au plus haut niveau de qualité**

### La qualité commence par le conseil

Chaque appareil Hänel a ses particularités, puisque tout dépend de son utilisation.

Aussi, dans notre entreprise, la qualité du conseil revêt-elle une importance comparable à la qualité des produits. Sur la base de notre expérience, nous développons une solution complète sur mesure correspondant à vos spécifications.

Malgré l'automatisation, l'être humain est au centre de tout. Il coordonne les différentes étapes de la production et surveille en permanence sa qualité.

Le 1er septembre 1993, la DQS (société allemande de certification des systèmes de gestion de la qualité) a décerné le certificat international de qualité selon ISO 9001 à Hänel Allemagne. C'était la première entreprise de la branche (technologie des stockeurs verticaux) à recevoir cette distinction.

En 2020, l'organisme TÜV Hessen a confirmé la gestion de la qualité orientée processus de Hänel en lui renouvelant le certificat EN ISO 9001:2015.



# Ideas that move the world ...

## Technologie de pointe signée Hänel

- ▶ Depuis plus de 65 ans, Hänel est synonyme d'innovation et de progrès technique dans le domaine des équipements de stockage et se distingue par la qualité de ses produits.
- ▶ Grâce à leurs commandes intelligentes et à leur architecture ouverte, les systèmes de stockage Hänel peuvent s'intégrer à presque tous les réseaux d'entreprise sur les sites les plus divers partout dans le monde et se connecter entre eux.  
**Intralogistique 4.0 avec Hänel**
- ▶ Chez nous, un conseil de qualité passe avant tout. Sur la base de notre expérience, nous développons une solution complète en parfaite adéquation avec vos spécifications.
- ▶ Hänel a été finaliste à l'IFOY AWARD 2021, surnommé l'oscar de l'intralogistique.
- ▶ En 1993, Hänel a été la première entreprise de sa branche « technologie des stockeurs verticaux » à obtenir le certificat international de qualité selon ISO 9001.
- ▶ Nous concilions notre passion pour l'innovation avec notre responsabilité en matière d'environnement et nous faisons tout pour atteindre une écocompatibilité maximale aux stades de la conception et de la production.
- ▶ Le Hänel **EcoConcept** booste l'efficacité énergétique des stockeurs Hänel, ce qui réduit les émissions de CO<sub>2</sub>.
- ▶ Avec plus de 60 centres de distribution répartis dans plus de 60 pays, Hänel est un des leaders mondiaux sur le marché des systèmes de stockage.
- ▶ Dans le monde entier, des entreprises efficaces ont choisi la qualité et la technique « made by Hänel ».

Sur le site web de Hänel, vous trouverez de nombreuses études de cas illustrant les solutions innovantes de Hänel chez différents clients.

[www.hanel.fr/fr/solutions](http://www.hanel.fr/fr/solutions)



# La gamme de produits Hänel – une solution adaptée à chaque cas particulier !



## Classeur Hänel Rotomat®

Le Hänel Rotomat® est le système de classement idéal pour les bureaux et administrations.

Chemise, fiche ou dossier... Le Hänel Rotomat® tient le bureau en ordre. Parmi des milliers de dossiers suspendus, il retrouve la référence souhaitée en quelques secondes. Équipé de commandes à microprocesseur performantes, le Rotomat® peut être connecté directement à un PC. Tous les classeurs Rotomat® sont également disponibles en version pour personnes à mobilité réduite.



## Stockeur Hänel Rotomat®

Tous les Hänel Rotomat® fonctionnent selon le principe éprouvé du rayonnage rotatif (carrousel ou pater-noster) : c'est la marchandise qui se déplace vers l'opérateur et non l'inverse.

Compacts, les stockeurs exploitent au maximum la hauteur sous plafond et font gagner jusqu'à 60 % de capacité de stockage dans un espace des plus réduits. Il n'existe pas deux Hänel Rotomat® identiques, car chaque machine est configurée pour répondre à une problématique précise.



## Hänel Lean-Lift®

Le Lean-Lift® allie la rationalisation du magasin à la protection du produit stocké : le centre de « l'armoire » est occupé par un ascenseur de positionnement commandé par ordinateur, appelé « extracteur ». À l'avant et à l'arrière se trouvent les supports de stockage où se logent les plateaux conteneurs.

L'extracteur insère ou prélève le plateau demandé. Les opérations manuelles ont lieu dans la zone de prélèvement, à hauteur ergonomique.



## Hänel Multi-Space®

Avec le Multi-Space®, Hänel optimise le principe des stockeurs à 3 axes. En plus des nombreux atouts techniques qui font la force des Hänel Lean-Lift®, le Multi-Space® apporte un maximum de flexibilité, de rapidité et d'exploitation de l'espace.

Grâce à sa technologie d'avant-garde, Hänel est en mesure de proposer un stockeur de magasin à 3 axes mesurant plus de 9 m de large.

Le nombre de points de prélèvement peut lui aussi être modifié à tout moment.



## La technologie Hänel des commandes et logiciels intelligents

Notre savoir-faire fait notre force. Comme nos commandes à microprocesseur sont orientées objet et axées sur la pratique, elles assurent une gestion parfaite de votre magasin. Il va de soi que les stockeurs de magasin Hänel peuvent aussi être commandés à travers une interface informatique. Le raccordement à des systèmes de gestion des marchandises ne pose aucun problème.

En outre, Hänel propose des solutions logicielles répondant à des besoins spécifiques.



## Le service client Hänel

Accompagner les clients et les servir est une seconde nature dans notre entreprise.

Le service clientèle de Hänel a pour première mission de maintenir le bon fonctionnement de votre installation.

Hänel propose également des formations au personnel de votre département de maintenance.

Bénéficiez de l'expertise de l'équipe SAV Hänel !

## **Hanel Systèmes**

Europarc  
139, Chemin des Bassins  
F - 94035 Créteil Cedex  
Tél. +33 1 45 13 96 10  
Fax +33 1 45 13 96 13  
E-Mail: [hanel@hanel.fr](mailto:hanel@hanel.fr)  
[www.hanel.fr](http://www.hanel.fr)

## **Hänel**

### **Büro- und Lagersysteme**

Postfach 11 61  
D-74173 Bad Friedrichshall  
Tél. +49 7136 277 0  
Fax +49 7136 277 201  
E-Mail: [info@haenel.de](mailto:info@haenel.de)  
[www.hanelworldwide.com](http://www.hanelworldwide.com)

## **Hänel**

### **Büro- und Lagersysteme**

Bafflesstrasse 21  
CH - 9450 Altstätten SG  
Tél. +41 71 757 30 80  
Fax +41 71 757 30 85  
E-Mail: [info@haenel.ch](mailto:info@haenel.ch)  
[www.haenel.ch](http://www.haenel.ch)

## **Hänel**

### **Kantoor- en Magazijnsystemen**

Nieuwland Parc 13a  
NL - 2952 DA Alblasterdam  
Tél. +31 78 890 76 50  
Fax +31 78 890 76 59  
E-Mail: [info@haenel.nl](mailto:info@haenel.nl)  
[www.haenel.nl](http://www.haenel.nl)

## **Hänel**

### **Storage Systems**

195 Thorn Hill Road, Suite 100  
Warrendale, PA 15086  
Tel. +1 412 787 3444  
Fax +1 412 787 3744  
E-Mail: [info@hanel.us](mailto:info@hanel.us)  
[www.hanel.us](http://www.hanel.us)

**Des idées innovantes. Une technique parfaite. Des systèmes flexibles**

