



STREAMLINER

LA RÉSERVATION DE CRÉNEAUX HORAIRES AVEC COLLABORATION MULTIPARTITE INTÉGRÉE

SUPPRIMEZ L'IMPRÉVISIBILITÉ ET ÉCONOMISEZ
JUSQU'À 200.000€ PAR ANNÉE PAR ENTREPÔT

Simplification du suivi des commandes pour optimiser les opérations de réception et d'expédition.

www.streamliner.cloud



Introduction

La chaîne d'approvisionnement a subi une transformation numérique majeure ces dernières années. Cependant, des coûts cachés persistent tout au long du processus, de la création des commandes dans un ERP jusqu'à leur traitement physique par l'entrepôt, ce qui impacte la performance financière des organisations.

Les expériences ont démontré que le processus de suivi et d'exécution des commandes de bout en bout coûte 33 € par commande.

Streamliner peut vous aider à réduire ces coûts cachés de 8 € par commande, ce qui entraîne des économies importantes. Les clients économisent jusqu'à 200,00 € par an sur un seul entrepôt.

Ces coûts dissimulés méritent d'être examinés plus en détail.

Les ERP, WMS et TMS excellent dans la gestion d'une étape spécifique du processus. Cependant, aucun d'entre eux n'est connecté à tous vos partenaires externes de la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi une nouvelle solution est nécessaire.

Les lacunes sont d'un côté technique. Les connexions entre les données telles que les commandes et les expéditions sont rompues lorsqu'elles traversent la chaîne d'approvisionnement et sont gérées par divers acteurs dans des systèmes distincts. Cela engendre des actions manuelles, des inexactitudes et une diminution de la transparence, représentant ainsi des coûts dissimulés au sein de votre chaîne d'approvisionnement.

Il existe également un aspect humain, sous la forme de la collaboration entre les parties prenantes, qui est actuellement principalement une activité parallèle - courrier électronique, téléphone, échange de documents, non liée en temps réel à votre chaîne d'approvisionnement numérique.

Dans le document ci-dessous, nous décrivons comment Streamliner peut vous aider à remédier à ces lacunes.



SECTION 1

Une solution polyvalente pour divers secteurs industriels.

La plateforme collaborative pour la réservation de créneaux horaires, l'accès à la cour et le suivi des commandes de Streamliner a été méticuleusement élaborée pour répondre aux besoins de toutes les entreprises qui exploitent des entrepôts, qui génèrent des commandes d'achat ou font la distribution de produits, c.a.d. des grossistes, prestataires logistiques, industriels ou détaillants.

L'objectif final reste le même : amplifier l'efficacité du suivi de la chaîne d'approvisionnement et réduire les coûts de personnel liés à la réception et à l'expédition des marchandises. Quel que soit votre secteur d'activité, si vous gérez un ou plusieurs entrepôts, Streamliner répond à vos besoins spécifiques et génère des économies sur ces aspects critiques.

Par conséquent, nous avons des clients dans différents secteurs :

Grossistes



Streamliner aide les grossistes dans la gestion des flux entrantes des fournisseurs et sortantes vers les clients.

LSP



Le Streamliner agit comme une plaque tournante centrale permettant aux 3PL de se connecter avec leurs donneurs d'ordre (= le client du 3PL) et les transporteurs.

Fabricants



Les fabricants ont besoin d'un flux de marchandises régulier. Streamliner les aide en assurant le suivi des approvisionnements entrants et des livraisons sortantes. Il suit les expéditions depuis l'envoi de la commande jusqu'au traitement dans votre entrepôt, en passant par la réservation des créneaux horaires, garantissant ainsi une logistique efficace à l'entrée et à la sortie.

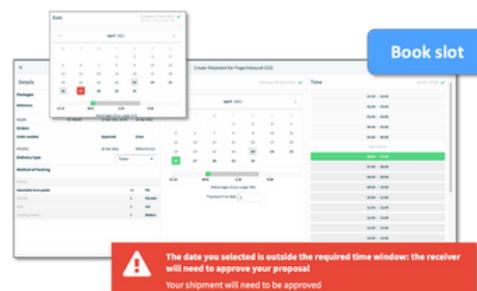
Détaillants



Pour les détaillants, Streamliner permet de contrôler les expéditions entrantes des fournisseurs vers les entrepôts centraux du détaillant et vers les magasins en directs.

Réservation de créneaux horaires

La fonctionnalité de réservation de créneaux horaires et d'accès à la cour de Streamliner vous permet de planifier et de gérer efficacement l'attribution de créneaux horaires pour une opération de chargement ou de déchargement à n'importe quel endroit de votre réseau (une usine, un entrepôt, un centre de transbordement ou un magasin), et de suivre en temps réel et de manière collaborative l'exécution de l'opération. Streamliner permet d'éviter la congestion, de réduire les temps d'attente, d'optimiser l'utilisation de vos ressources et d'équilibrer les capacités.



La réservation de créneaux horaires et l'accès à la cour sont essentiels pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement pour diverses raisons :

- En planifiant les plages horaires pour les arrivées et les départs en fonction de la disponibilité des ressources, on réduit la congestion et on favorise des flux de travail plus fluides.
- Des calendriers prévisibles facilitent la planification pour les fournisseurs et les destinataires, tandis que le suivi en temps réel améliore la visibilité et la prise de décision.
- L'efficacité des équipes est améliorée par une planification précise des horaires.
- Les réservations de créneaux horaires assurent la livraison des produits à temps, ce qui est crucial pour les industries dépendantes de livraisons ponctuelles.
- Les données recueillies mettent en évidence les goulets d'étranglement et les possibilités de réduction des coûts, et améliorent le suivi des accords de niveau de service (SLA).

Dans l'ensemble, la planification de créneaux horaires réduit les coûts, améliore la satisfaction des clients et entraîne des améliorations opérationnelles, tandis que l'accès à la cour automatise le contrôle des chauffeurs et leur accès au site. Les chauffeurs sont dirigés vers le bon quai grâce à des instructions SMS, sans nécessiter un kiosque coûteux.

Configuration adaptable

Streamliner est conçu pour s'intégrer parfaitement à votre configuration et à votre structure organisationnelle, évitant ainsi des configurations et des formations coûteuses.

- **Cartographie du réseau d'entrepôts** : élaborez votre structure d'entrepôt numérique à travers les pays, les sites et les entrepôts.
- **Segmentation des zones** : divisez les entrepôts en zones avec des portes dédiées à des marchandises ou à des activités spécifiques.
- **Ressources disponibles** : gestion de la capacité de chargement/déchargement par jour, heure, type de marchandises et opération.

En self-service

Permettez aux acteurs de votre chaîne d'approvisionnement, c'est-à-dire aux fournisseurs, aux clients ou aux transporteurs, de planifier de manière autonome les créneaux horaires qu'ils préfèrent :

- **Planification autonome** : Les utilisateurs choisissent des créneaux horaires et définissent des schémas récurrents.
- **Basé sur les données de commande**, le système attribue automatiquement les longueurs de créneaux appropriées en utilisant les détails de la commande.
- **En fonction de la disponibilité** : les utilisateurs voient seulement les créneaux disponibles correspondant à la capacité de vos ressources.

Optimisation sans effort

Permettez aux parties prenantes, y compris les transporteurs, de planifier de manière autonome les créneaux horaires qu'ils préfèrent :

- **Collecte de données** : capturer et analyser toutes les données de réservation (arrivées, délais d'exécution, ressources)
- **Tableau de bord interactif** : visualisation des ressources allouées et des profils d'utilisation en un coup d'œil.
- **Décisions fondées** : améliorez la réception en utilisant des informations basées sur des données..



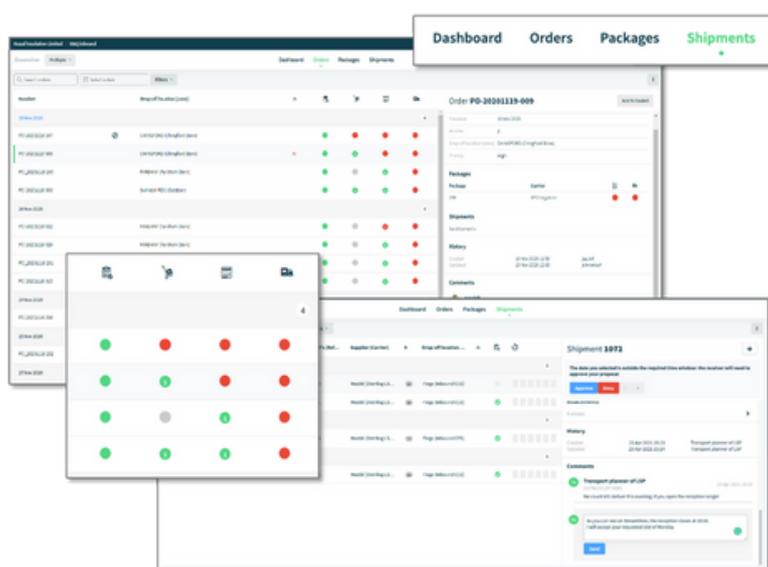
SECTION 2.2 : MODULES FONCTIONNELS

Suivi des flux entrants et sortants

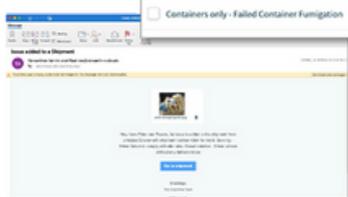
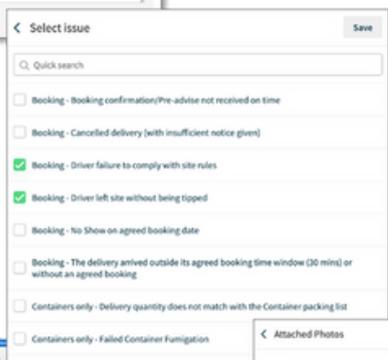
Le suivi des flux entrants et sortants représente un défi en raison de sa séparation du champ d'application du système ERP. Alors que l'ERP est conçu pour gérer les processus internes d'une entreprise, il est peu adapté pour gérer les processus inter-entreprises. L'exécution d'une commande ou d'une expédition est intrinsèquement un processus inter-entreprises. Ce processus dépend largement des informations provenant de diverses parties prenantes telles que les fournisseurs, les transporteurs ou les clients, le rendant moins numérisé, rationalisé et sujet aux lacunes d'information. Contrairement à d'autres aspects gérés par l'ERP, la nature dynamique du suivi des commandes exige une coordination et une communication constantes pour garantir un suivi et une gestion précis.

Le suivi des commandes de Streamliner présente des avantages essentiels :

- **Visibilité** : surveille les expéditions de façon exhaustive.
- **Gestion des exceptions** : résolution proactive des problèmes.
- **Réduction des temps d'arrêt** : résolution rapide des problèmes.
- **Satisfaction du client** : Livraisons ponctuelles.
- **Analyse de données** : repère les tendances et les obstacles.
- **Rentabilité** : optimisation des ressources, réduction des perturbations.



Handle issue



Gestion du cycle de vie

Streamliner surveille le cycle de vie de vos commandes et fournit une visibilité sur l'état de vos expéditions tout au long de leur progression dans la chaîne d'approvisionnement.

- **Notifications automatisées** pour les jalons, les retards ou les problèmes, permettant une résolution proactive des problèmes.
- **Tableaux de bord** : fournissez des représentations visuelles des mesures pertinentes et des indicateurs clés de performance afin d'offrir rapidement des informations précieuses.

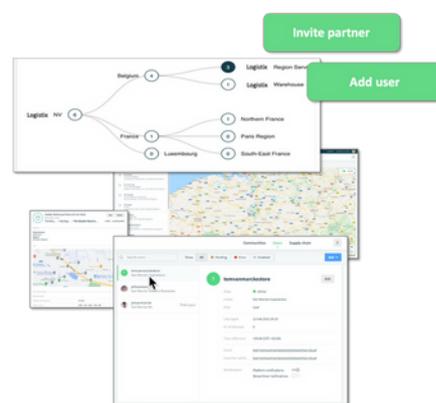
Collaboration inter-entreprises et partage de données

La collaboration est essentielle dans la chaîne d'approvisionnement, de la surveillance des flux à la gestion des réservations et de l'accès aux sites. Elle implique plusieurs acteurs (fournisseurs, transporteurs, fabricants, clients) et garantit une communication fluide, une coordination optimale et une prise de décision efficace. Par exemple, le suivi des marchandises entrantes nécessite la collaboration des fournisseurs (informations d'expédition), des transporteurs (planning des livraisons) et des entrepôts (allocation de ressources). La réservation de créneaux horaires, quant à elle, optimise l'exécution des commandes, améliore la visibilité et l'utilisation des ressources, contribuant à une chaîne d'approvisionnement plus rentable. Une communication structurée transforme l'échange d'informations en données exploitables, favorisant l'efficacité.

La collaboration est importante pour les raisons suivantes

- **La communication** : L'unification et la centralisation améliorent la clarté.
- **Coordination** : La coordination en temps réel augmente l'efficacité.
- **Connaissances** : Les mises à jour instantanées facilitent les décisions et les opérations.
- **Résolution** : Les alertes permettent de transmettre rapidement les problèmes à la bonne personne

La collaboration avec Streamliner permet de réaliser des économies en rationalisant la communication, en améliorant la coordination et en réduisant les délais d'échange de documents manuels.



Voici les principaux éléments qui facilitent la collaboration :

“Supply Made Social”

La devise de Streamliner, "Supply Made Social", reflète l'accent mis sur la collaboration. Il crée une plate-forme sociale permettant aux partenaires de la chaîne d'approvisionnement de communiquer, de se coordonner et de gagner en visibilité, tout comme les médias sociaux connectent les gens.

Voici le fonctionnement :

- **Tableau d'affichage** : transmettez des informations cruciales (comme des horaires modifiés ou des travaux routiers à proximité) à tous vos partenaires.
- **Discussions ciblées** : les échanges sont liés à des commandes/expéditions spécifiques, facilitant l'organisation des informations et la communication avec les bonnes personnes.
- **Le partage de fichiers est simple** : chacun peut partager des documents et des photos pertinents (bons de livraison, photos des dommages) pour chaque envoi.

Configuration communautaire flexible

Streamliner s'adapte à vous, et non l'inverse. Vous définissez la structure de votre organisation (pays, sites, entrepôts) et invitez les parties prenantes (transporteurs, fournisseurs, clients, donneurs d'ordre). Ils gèrent leurs propres utilisateurs et gardent tout à jour. Vous contrôlez l'accès des utilisateurs internes, tandis que les partenaires gèrent les leurs. Tout le monde peut définir ses préférences personnelles.



Technologie

SaaS

Streamliner est une plateforme SaaS conçue avec soin par des professionnels, pour des professionnels. Elle offre une gamme complète de fonctionnalités essentielles pour répondre aux besoins du suivi de flux d'entrées et de sorties, de réservation de créneaux horaires et de collaboration transparente avec toutes les parties prenantes clés de la chaîne d'approvisionnement. Plutôt que de reproduire des fonctionnalités, elle vient compléter vos systèmes ERP, WMS et TMS.

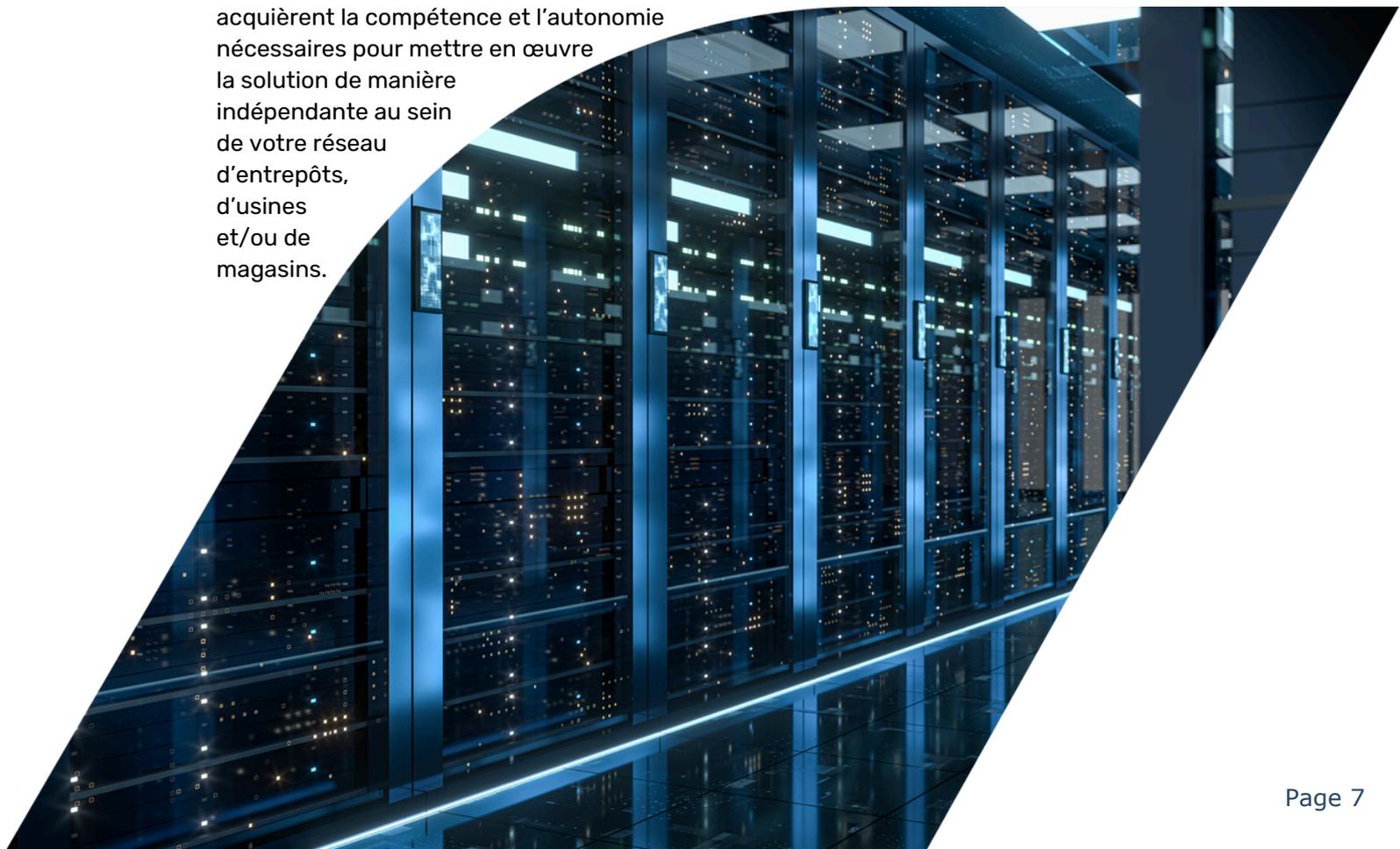
Déploiement

Notre approche vise à vous guider dans la mise en œuvre de la solution au sein de quelques sites de référence. Cela assure que le déploiement se déroule de manière transparente et sans difficultés pour vous et vos parties prenantes.

Grâce à ces premières mises en œuvre, nous transférerons toutes les connaissances et compétences nécessaires à votre équipe interne d'experts afin qu'ils acquièrent la compétence et l'autonomie nécessaires pour mettre en œuvre la solution de manière indépendante au sein de votre réseau d'entrepôts, d'usines et/ou de magasins.

API

La plateforme cloud Streamliner offre aux utilisateurs une vue transparente et facilement accessible de l'état et de la localisation de leurs commandes. Cette transparence est obtenue grâce à des efforts de collaboration, plutôt que par l'intégration de systèmes complexes. Streamliner offre également une intégration transparente avec vos systèmes ERP, WMS et TMS existants. Il est conçu pour s'intégrer facilement avec n'importe quel système ERP, WMS ou TMS en moins de 10 jours, grâce à des API bien définies.



Fonctionnalités de la plate-forme

<p>Suivi coopérative</p> <p>La plateforme Streamliner facilite la connexion entre les détaillants, les grossistes, les LSP et les producteurs avec leurs fournisseurs, transporteurs, clients et donneurs d'ordre. Elle permet de surveiller et de gérer les commandes à travers le réseau d'entrepôts, de magasins et d'usines, depuis la validation de la commande dans l'ERP jusqu'à la livraison ou expédition.</p>	<p>Partage de fichiers</p> <p>Toutes les parties impliquées, y compris les fournisseurs, les clients, les donneurs d'ordre et les transporteurs, ont la possibilité de télécharger et de partager des documents et des photos pertinents liés à l'opération, tels que les bons de livraison, les certificats d'origine ou les photos d'une livraison endommagée.</p>	<p>Alertes automatisées</p> <p>Les parties prenantes impliquées dans la réalisation d'une commande sont automatiquement notifiées des événements pertinents liés à cette opération.</p>
<p>Standardisation de la gestion des problèmes</p> <p>Vous pouvez établir un ensemble de problèmes prédéfinis pour normaliser la communication et le reporting des écarts observés lors de la livraison des commandes.</p>	<p>Longueur dynamique des créneaux</p> <p>La durée du créneau horaire dépend de la taille de l'expédition, c'est-à-dire du nombre de supports de charge (palettes, colis, etc.) et de la productivité dans les zones respectives des entrepôts, usines ou magasins.</p>	<p>Axé sur les commandes et les expéditions</p> <p>Toutes les données relatives à une commande ou à une expédition, y compris les notifications automatiques, la documentation appropriée et les échanges de messages entre les parties impliquées, peuvent être facilement accessibles en utilisant l'identifiant de commande approprié.</p>
<p>Accès à la cour avec notifications par SMS</p> <p>Streamliner peut s'intégrer au matériel de kiosque et de barrière existant pour offrir un accès fluide aux conducteurs qui utilisent le SMS comme principal moyen de communication. Il est également possible d'opter pour l'utilisation du module Yard Access de Streamliner.</p>	<p>Tableau d'affichage</p> <p>Le tableau d'affichage intégré et la fonction de chat intelligent vous permettent d'informer vos partenaires commerciaux en leur fournissant des informations pertinentes telles que des travaux routiers ou des événements autour du magasin ou du site qui pourraient avoir un impact sur la circulation, les consignes d'hygiène et de sécurité, ainsi que les formalités administratives et les formulaires.</p>	<p>Réservation de créneaux en libre-service</p> <p>Vous, vos transporteurs ou vos fournisseurs peuvent planifier un créneau horaire approprié pour la livraison d'une expédition à un lieu spécifique. Des plages horaires peuvent être réservées pour des transporteurs ou fournisseurs spécifiques en utilisant des modèles récurrents adaptés.</p>



<p>Suivi des performances Les performances des transporteurs et des fournisseurs sont automatiquement contrôlées et présentées dans des tableaux de bord clairs. Les informations sont également partagées avec eux en temps réel.</p>	<p>Hautement évolutif Streamliner peut être mis en œuvre dans l'ensemble de votre entreprise et de votre réseau logistique, en tenant compte des spécificités locales mais en normalisant la mesure des performances dans tous les sites. Les rapports peuvent être détaillés du niveau mondial au niveau local.</p>	<p>Enregistrement et partage en temps réel des statuts opérationnels Toutes les étapes de la livraison d'une commande sont enregistrées et horodatées, et immédiatement visibles par les personnes concernées.</p>
<p>Fonctionnalité de chat intelligent Il est possible de discuter des opérations directement avec les parties prenantes sans avoir besoin de connaître leurs coordonnées.</p>	<p>Impact du réseau Les fournisseurs, les donneurs d'ordre, les clients et les transporteurs utilisent un seul compte d'entreprise pour rejoindre un nombre illimité de communautés sur Streamliner, facilitant ainsi le déploiement. Avec ce compte, ils peuvent gérer leurs propres utilisateurs et rôles dans les différentes communautés.</p>	<p>Cloud L'architecture SaaS signifie qu'aucun des participants n'a besoin d'investir dans du matériel informatique, ce qui permet un déploiement rapide à travers n'importe quel réseau international de fournisseurs et de transporteurs.</p>
<p>Guidage vers le bon entrepôt Les transporteurs sont guidés vers le bon entrepôt de votre réseau. Vous pouvez relier dynamiquement vos fournisseurs, transporteurs et donneurs d'ordre à un ou plusieurs de vos entrepôts.</p>	<p>Gestion des réclamations et des retours Les réclamations et les retours sont traçables et gérables sur la plateforme.</p>	<p>Cartographie du réseau d'entrepôts Vous créez des répliques numériques de vos entrepôts, en définissant leurs capacités, zones, portes, horaires d'ouverture, activités, etc.</p>
<p>Assigner les portes et superviser les chauffeurs Chaque expédition est assignée à une porte. L'enregistrement du conducteur à l'arrivée est automatisé grâce à un kiosque virtuel. Ensuite, le conducteur est guidé vers la porte assignée via des instructions transmises par des messages SMS automatiques.</p>	<p>Gestion des capacités entrantes et sortantes Il est possible de définir et ajuster aisément la capacité de chargement et de déchargement de vos entrepôts sur une base hebdomadaire et quotidienne.</p>	<p>Informations sur le chauffeur Les transporteurs peuvent ajouter la plaque d'immatriculation, le numéro du conteneur, le numéro de la remorque, les mètres de chargement et les coordonnées du chauffeur (nom, numéro d'identification, langue et numéro de téléphone portable) lors de la réservation des créneaux, ce qui facilite l'accès sécurisé au site.</p>

Avantages

Les systèmes ERP et WMS traditionnels gèrent bien les opérations internes, mais ils vous laissent dans l'ignorance une fois que la commande quitte votre périmètre informatique. Ce trajet externe, géré par des systèmes distincts de vos partenaires, crée un cauchemar de coûts cachés. La communication déconnectée par le biais de courriels, d'appels téléphoniques et de l'EDI entraîne une dispersion des informations et un manque d'efficacité. En outre, les commandes sont souvent liées à des expéditions multiples (commandes en souffrance, fractionnements), ce qui nécessite un effort manuel de rapprochement dans des systèmes qui n'ont pas été conçus pour cette complexité.

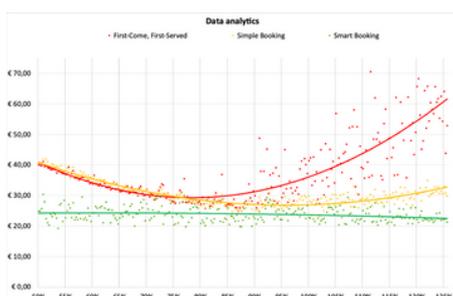
Streamliner comble cette lacune en fournissant une plate-forme collaborative qui relie toutes les parties prenantes. Les silos d'information sont ainsi éliminés, ce qui favorise la fluidité des opérations. Au cœur de la plateforme collaborative de Streamliner se trouve un puissant système de réservation de créneaux horaires et d'accès à la cour. Comme ce processus implique les différentes parties prenantes internes et externes (achats, fournisseurs, transporteurs, donneurs d'ordre, clients, entrepôts), il s'agit d'une fonctionnalité cruciale pour optimiser la programmation et donc réduire considérablement les coûts.

Les avantages directs sont décrits ci-dessous :

Planification de capacité équilibrée

Les systèmes traditionnels de réservation de créneaux horaires se contentent de réserver une place pour le camion, comme on le fait pour une réservation de restaurant. Ils ne tiennent pas compte de la taille ou de la complexité de l'expédition (nombre d'articles, besoins de manutention particuliers). Ce manque de détails rend difficile l'affectation des ressources adéquates (travailleurs, chariots élévateurs) à l'entrepôt, ce qui entraîne des inefficacités et des déséquilibres.

Streamliner agit comme un système de réservation avancé qui prend en compte les "détails de la commande" - l'équivalent de la taille de votre groupe et des choix de menu dans un restaurant. En comprenant ce qui se prépare, Streamliner peut guider efficacement les transporteurs vers le moment de la journée où les ressources nécessaires seront disponibles, répartir les ressources et aider les entrepôts à s'adapter aux fluctuations, ce qui permet de lisser les opérations et de réduire les coûts.



Comme le montre l'illustration, la décision de ne pas réserver les expéditions s'avère être la plus coûteuse, avec des coûts totaux moyens allant de 30 à 60 euros par expédition. Au fur et à mesure que les entrepôts se remplissent (plus de 80 % de leur capacité), le coût de l'absence de planification s'aggrave encore.

La simple réservation de créneaux horaires est utile lorsque la capacité est faible, mais pour les entrepôts très fréquentés (plus de 80 % de la capacité), la réservation intelligente Streamliner est la meilleure solution. Elle réduit les coûts de 25 % (jusqu'à 24 euros par envoi) et s'adapte à l'évolution des volumes de l'entrepôt.

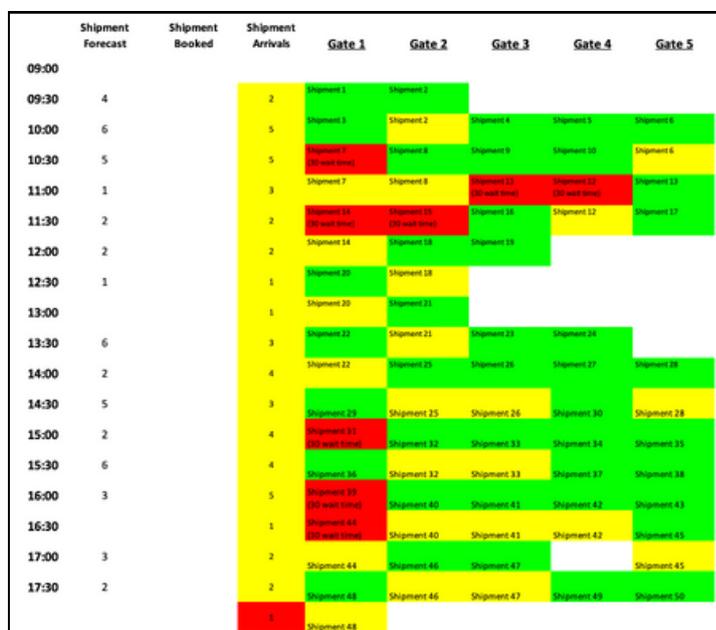


Attente des camions

Les longues files d'attente pour les camions coûtent à tout le monde. Les chauffeurs sont bloqués, ce qui nuit à leur salaire et à votre réputation. Vous risquez même de devoir payer des amendes pour les heures d'attente et les livraisons manquées. La réservation dynamique des créneaux horaires de Streamliner minimise les temps d'attente et garantit un quai prêt pour les camions qui arrivent à l'heure.

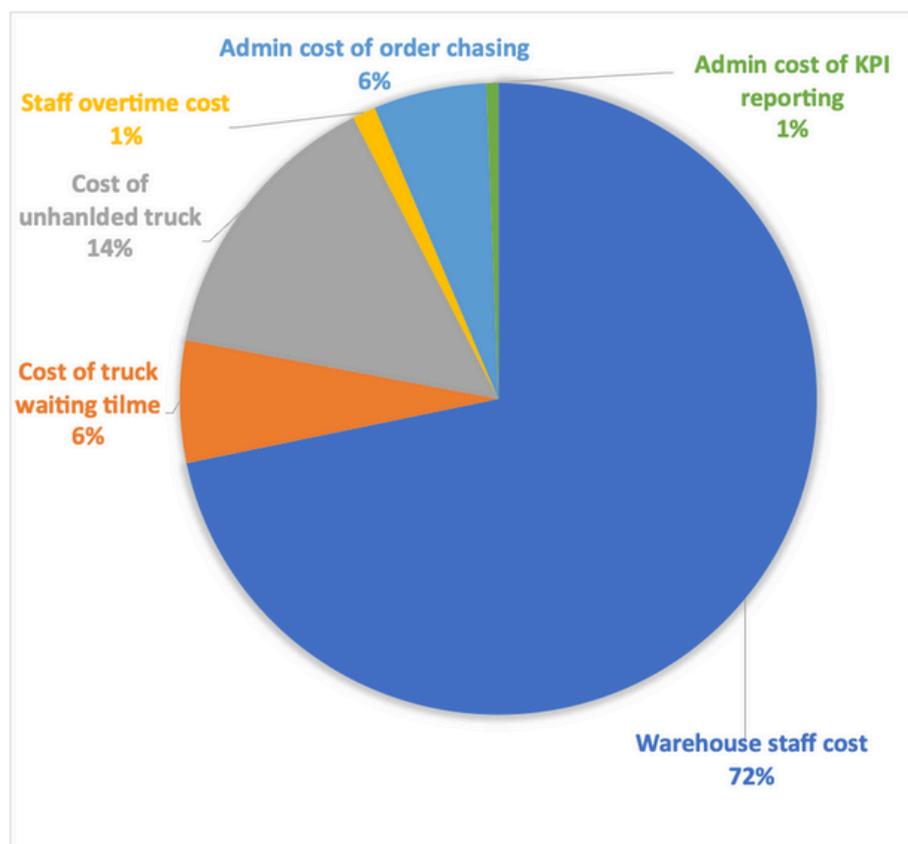
Collaboration

L'absence d'un lien clair entre les expéditions et les commandes correspondantes complique la résolution des problèmes, la rendant longue et complexe.



Documentation

Le transport et spécifiquement le transport transfrontalier nécessitent une grande quantité de documentation (certificats d'origine, etc.). La transmission des documents par e-mail ou par l'intermédiaire des chauffeurs entraîne des retards dans la réception et le traitement, ce qui a un impact sur les délais de livraison et les paiements.



Le graphique circulaire illustre clairement les diverses économies de coûts.



À propos de Streamliner

Streamside a été fondée par des experts en supply chain, SaaS et technologies sociales pour digitaliser les processus manuels de suivi entrant et sortant non intégrés dans votre système informatique.

Streamliner propose une plateforme SaaS intuitive qui peut être facilement intégrée au sein de votre équipe et avec vos parties prenantes internes et externes, tels que les fournisseurs, les transporteurs, les clients et les donneurs d'ordre. Cette intégration améliore les standards de qualité et encourage une collaboration plus efficace.

Citations de clients

Amélioration de la réception de 77% à 99%.

Les embouteillages des camions attendant au chantier ont presque disparu.

Économies annuelles de 200.000 € sur un entrepôt unique.

Les événements

Liaison

+5.000

ENTREPRISES UTILISANT LA PLATEFORME

Utilisation par

+9000

UTILISATEURS PERSONNELS

Présence à

+85

NATIONS

Dans la chaîne d'approvisionnement, la satisfaction du client est de la plus haute importance.

Tout comme vous vous engagez à fournir l'excellence à vos clients, nous nous engageons également à vous fournir l'excellence. Nous sommes fiers de proposer des solutions qui ne se contentent pas de répondre à vos attentes, mais qui les dépassent.

Nous vous présentons notre solution, qui est reconnue comme l'une des solutions de réservation de créneaux horaires et de suivi des flux entrants les plus complètes du marché, si ce n'est la plus complète.

Pour découvrir comment Streamliner peut transformer vos opérations logistiques, visitez le site www.streamliner.cloud ou contactez-nous à info@streamliner.cloud et demandez une démonstration.



Kris Van Ransbeek,
co-fondateur de Streamliner.