

# Demain en toute confiance

Le futur n'est pas toujours conforme à ce que l'on imagine.  
Prévoir les risques commerciaux aujourd'hui, c'est protéger  
votre trésorerie de demain.





**Votre entreprise doit prendre chaque jour des décisions stratégiques pour se développer en France et à l'export.**

Anticiper l'évolution d'un marché, se positionner face à la concurrence, innover, savoir rebondir...

Prendre des risques fait partie de l'ADN du dirigeant.

**Ces décisions demandent une connaissance approfondie de vos marchés et du cycle économique.**

# Demain en toute confiance

**Parce que le futur n'est jamais conforme à ce que l'on imagine, nous évaluons les risques commerciaux et d'impayés aujourd'hui afin de mieux protéger votre trésorerie demain.**

**Quels que soient votre taille et votre secteur, nous vous accompagnons pour sécuriser votre développement et optimiser vos prises de décision.**

Avec plus de 100 ans d'expérience dans la collecte et l'analyse d'informations, notre maîtrise de l'intelligence économique à l'échelle mondiale reste inégalée. Notre expertise des risques et des marchés, combinée à la performance de nos outils d'analyse prédictive, vous font bénéficier d'informations récentes et directement exploitables.

Notre objectif est de vous donner les clés indispensables pour optimiser votre BFR et préserver votre trésorerie.

## En choisissant Allianz Trade :

- vous anticipez l'évolution de la situation financière de vos clients et prospects pour vous concentrer sur des marchés et partenaires commerciaux solides ;
- vous êtes mieux équipés pour répondre à des appels d'offre et lancer de nouveaux projets ;
- vous préservez votre équilibre financier et vous vous développez en toute confiance ;
- vous renforcez la confiance de vos partenaires bancaires ; l'accès au financement bancaire est facilité.

---

**Vous souhaitez proposer à vos clients de nouvelles conditions de crédit ?**

**Vous projetez des actions de prospection, souhaitez conquérir de nouveaux marchés à l'exportation ?**



Nous vous accompagnons dans tous vos projets de développement, en vous garantissant contre le risque d'impayés.



Nous évaluons la santé financière de vos clients et cartographions vos risques. Notre base mondiale de données d'entreprises, notre intelligence économique sur vos destinations export et vos filières, couplées à notre système d'analyse prédictive vous arment pour prendre les meilleures décisions.



Membre du Groupe Allianz, 1<sup>ère</sup> compagnie d'assurance mondiale, nous disposons des ressources nécessaires pour vous indemniser rapidement et vous aider à pérenniser votre activité.

---

# Gardez une longueur d'avance avec le numéro 1 mondial de l'assurance-crédit

Le risque est notre métier : nous le détectons, l'analysons,  
le garantissons et, mieux, le prévoyons.

Quelles solutions  
Allianz Trade pour  
protéger vos actifs  
en France et à  
l'international ?



## Assurance-crédit

Vous accompagner dans votre développement commercial et la protection de votre trésorerie

## Assurance-crédit Moyen terme

Garantir vos projets contre le risque d'interruption de contrat et de non-paiement

## Caution

Vous accompagner dans la réussite de vos appels d'offre et la réalisation de vos projets

## Fraude

Garantir votre entreprise contre les risques de fraudes externes, internes et de malveillance informatique

# Assurance

# Crédit

Anticiper vos  
risques commerciaux  
aujourd'hui,  
c'est protéger votre  
trésorerie demain

**1000**  
**Mds€**

de transactions commerciales  
garanties dans le monde

Pour rester compétitive, une entreprise doit accorder des délais de paiement et court alors le risque de ne pas être payée.

Anticiper avec Allianz Trade l'évolution de la situation de vos clients et prospects constitue la meilleure protection contre les impayés.

Vous vous développez en toute sécurité en France et à l'export.

Evaluer vos risques et protéger vos marges seront pour votre entreprise la clé d'un développement rentable.

**Allianz Trade**

---

**Noté AA**  
par Standard & Poor's

**+ 62 000**  
clients dans le monde

**Présence dans + 50 pays**

---

## Une longueur d'avance dans votre développement commercial et la protection de votre trésorerie

### Gagnez en réactivité dans vos prises de décision grâce à notre suivi rigoureux de vos risques clients et prospects

Vous nous interrogez sur notre site de gestion en ligne et vous obtenez des réponses à vos demandes de garanties. Des alertes régulières vous informent de l'évolution de votre portefeuille clients et prospects.

Nous vous aidons à évaluer la situation de vos prospects pour vous permettre de saisir de vraies opportunités commerciales.

**Vous optimisez l'action de vos forces de vente en concentrant vos efforts sur vos clients les plus solides.**

### Nous analysons vite, vous décidez bien

### La pertinence de notre prévention est le fruit d'un système d'évaluation conjugué :

#### Système d'analyse unique...

##### Proximité terrain et intelligence prédictive

- En France, nos délégations sont réparties sur tout le territoire pour recueillir et traiter localement l'information ;
- À l'international, un large réseau de bureaux de risques est implanté dans plus de 50 pays ;
- Nos experts, avec l'appui de nos outils d'intelligence prédictive, vous permettent d'anticiper les risques.

##### Expertise sectorielle et internationale

Allianz Trade est doté d'un service d'arbitrage des risques structuré par secteur d'activité et d'une équipe exclusivement dédiée à l'arbitrage des risques à l'export

#### ...et maîtrise du risque client

- Une analyse fine de la valeur intrinsèque de chaque entreprise pour arbitrer au plus juste des risques
- Une notation du risque sur une échelle de 1 à 10
- Une veille permanente des risques pays dans leurs dimensions géopolitique et économique

# 40%

## Le poste client, un actif vital pour votre entreprise

Les créances clients peuvent représenter jusqu'à 40 % de l'actif de votre bilan.

Faire l'impasse d'une assurance sur un actif aussi important en sachant que 25 % des dépôts de bilan sont attribués à la défaillance d'un client, c'est prendre le risque de compromettre la bonne marche de votre entreprise.

L'assurance-crédit vous apporte une protection financière, contribue à structurer votre organisation crédit et commerciale et rassure vos partenaires financiers sur votre gestion interne.

### Si vous subissez un impayé, quel montant de chiffre d'affaires supplémentaire réaliser pour compenser la perte ?

	Impayé de 3 000 EUR	Impayé de 8 000 EUR	Impayé de 15 000 EUR
1%*	300 000 EUR	800 000 EUR	1 500 000 EUR
5%*	60 000 EUR	160 000 EUR	300 000 EUR
10%*	30 000 EUR	80 000 EUR	150 000 EUR

\*Taux de marge bénéficiaire

# 3 services essentiels



## Prévention du risque client

L'information financière, opérationnelle et de marché, qui alimente nos systèmes d'analyse prédictive et de veille stratégique vous permet d'anticiper le risque et de décider en toute connaissance de cause et en toute sécurité.

**Vous gagnez en sérénité dans l'acceptation de nouvelles commandes ou la prospection de nouveaux marchés.**



## Recouvrement

En cas de retard caractérisé de paiement, nos équipes d'experts gèrent l'ensemble des démarches amiables et judiciaires nécessaires au recouvrement de vos créances impayées, que vos clients soient garantis ou non.

**Vous optimisez le taux de récupération des impayés et minimisez vos coûts de gestion administrative.**



## Indemnisation

Quel que soit le succès de nos démarches de recouvrement, nous vous indemnisons rapidement.

**Vous préservez votre rentabilité et pouvez développer votre activité en étant sûr d'être payé.**

**Vous pouvez déléguer vos droits à indemnités à vos partenaires bancaires et factors, ce qui facilite vos relations avec ces derniers.**

# 95%

des récupérations sont faites à l'amiable



## Recouvrement, une longueur d'avance pour préserver vos intérêts

Nos équipes d'experts mettent à votre service leur capacité de négociation et leur connaissance des pratiques et spécificités juridiques locales :

- Une méthode de négociation unique auprès des débiteurs
- Une capacité à trouver des solutions dans les situations de litige
- Une procédure cadencée pour recouvrer vite

Notre réseau à travers le monde, implanté au plus près des débiteurs, vous garantit un recouvrement rapide et efficace :

- 95% des récupérations sont faites à l'amiable
- 400 recouvreurs dans le monde

# Assurance Crédit Moyen terme

**Vous êtes sur le point de conclure une prestation de services ou un contrat de biens d'équipement ?**

**Vous souhaitez vous protéger du risque d'impayé et de la perte des frais engagés ?**

La solution sur-mesure Allianz Trade Cover One couvre les risques d'interruption du contrat et de non-paiement en France et à l'international.

Vous bénéficiez d'une couverture durant toute la durée de votre projet, jusqu'à 60 mois. Vous pouvez ainsi démarrer sereinement votre projet et rassurer votre banque.



## Indemnisation

En cas d'interruption du contrat ou d'impayé de la part de votre client, vous êtes indemnisé rapidement.

## Sécurisation

Vous bénéficiez d'une couverture durant toute la durée de votre projet, jusqu'à 60 mois.

## Optimisation

La prime d'assurance est sur-mesure. Elle dépend du montant, de la nature et de la durée de l'opération.



« Je viens d'accepter une commande exceptionnelle : la fabrication sur-mesure de pièces détachées pour une usine située en Afrique du Sud. Un projet conséquent d'une durée de 2 ans. Pour me prémunir d'un défaut de paiement, d'un refus de marchandises ou d'un risque politique, j'ai fait appel à Allianz Trade.

**J'ai obtenu une garantie ferme sur toute la durée de mon contrat et j'ai pu assouplir mes conditions de paiement tout en rassurant mon banquier ! »**

**Une longueur d'avance dans la garantie de vos projets contre le risque d'interruption de contrat et de non-paiement**



« Mon entreprise est spécialisée dans l'ingénierie et la fabrication d'échafaudages. Nous avons remporté un marché en Algérie pour un acheteur public d'une durée de 6 mois. Je souhaitais être sécurisé contre le risque de « fait du Prince ».

**La couverture Allianz Trade Cover One m'offre une garantie contre toute interruption du contrat par un acheteur public. J'ai donc accepté cette commande en parfaite quiétude.»**

# Caution

**Une longueur d'avance  
dans la réussite de  
vos projets**



**Les cautions Allianz Trade visent à rassurer les donneurs d'ordre sur la capacité de leurs contractants à exécuter leurs obligations et à respecter les délais de livraison.**

Membre du Groupe Allianz et fort d'une notation AA par Standard & Poor's, Allianz Trade vous apporte les cautions exigées par vos clients publics et privés partout dans le monde et par la réglementation de votre secteur d'activité.

Notre réseau international de 30 bureaux vous garantit une caution conforme juridiquement sur tout marché local et émise dans toutes les langues, ainsi que l'émission de vos cautions sur-mesure en 24/48H.

Vous gagnez des projets au plus près de votre stratégie de développement et remportez des marchés dans le monde entier.

**En vous adressant à Allianz Trade plutôt qu'à votre banque :**

- vous diversifiez vos sources de financement et conservez vos capacités d'emprunt et vos lignes de crédit ;
- vous avez tous les atouts en main pour rassurer vos partenaires, gagner en autonomie financière et vous développer sereinement.



**[mybonding.allianz-trade.com](https://mybonding.allianz-trade.com)**

**Votre portail d'émissions et de gestion de vos cautions**

- Demande en ligne de cautions
- Emission instantanée de vos cautions signées électroniquement
- Reporting en temps réel de l'encours de l'ensemble de vos cautions



**Pour soumissionner et remporter des marchés, en France comme à l'international, les entreprises ont presque systématiquement besoin d'émettre des cautions**

#### **Cautions de marché**

soumission, restitution d'acompte, retenue de garantie...

#### **Cautions de sous-traitance**

garanties individuelles sous-traitance CMI et bâtiment

#### **Cautions douanières**

des réponses aux exigences des douanes

#### **Cautions agroalimentaires**

pour obtenir le paiement anticipé des subventions communautaires

#### **Cautions environnementales**

des réponses aux exigences des préfectures

#### **Cautions primeurs**

le respect de vos obligations légales

#### **Cautions intérim**

une obligation légale pour les entreprises de travail temporaire

# Assurance Fraude

Une longueur d'avance  
face aux fraudeurs

**S'assurer contre le risque de fraude, c'est protéger les actifs de votre entreprise.**

**Les entreprises françaises font face à des risques de fraude croissants et pluri formes qui pèsent sur leurs actifs : attaque informatique, fraude externe et interne. Pour maximiser leurs détournements, les fraudeurs frappent plus souvent, et ciblent davantage les grandes entreprises.**

57 % des entreprises déclarent avoir subi au moins une fraude avérée en 2022.\* Si la malveillance informatique et l'usurpation d'identité (faux fournisseur, faux président, intrusion dans les systèmes informatiques...) figurent parmi les plus courantes et les plus connues, la fraude interne (détournement de fonds par un salarié, vol de documents confidentiels...) fait aussi peser une menace réelle sur l'entreprise.

L'assurance fraude Allianz Trade garantit votre entreprise contre les conséquences d'une éventuelle fraude interne, externe ou attaque informatique.

Elle couvre notamment les pertes directes liées à la fraude mais aussi les frais induits.

**Limiter les conséquences de la fraude et préserver votre rentabilité**

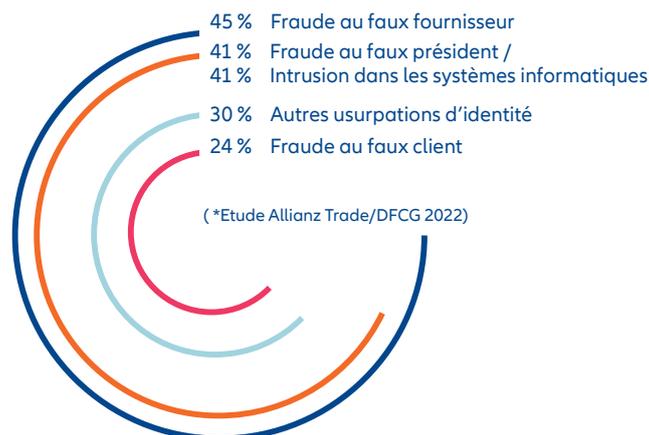
L'indemnisation rapide (dans les 30 jours suivant l'accord sur le montant) vous permet de limiter les conséquences des pertes financières directes et certains frais induits, tels que la restauration ou décontamination de données, les atteintes au système de téléphonie mais aussi le décryptage de ransomware,...

Dès la découverte de la fraude, nos gestionnaires de sinistres et experts mandatés mettent en place un accompagnement personnalisé afin de vous aider à bien gérer la crise.

Vous êtes protégé en France et en Europe. Si votre entreprise dispose de filiales ou de succursales situées dans l'Espace Économique Européen, celles-ci sont également couvertes.

# Top 5

des tentatives  
de fraude



# Vos services digitaux

Simple et performante, la gestion 100% en ligne de vos contrats d'assurance-crédit et de vos cautions

# 100%

**Allianz Trade Online, pour gérer vos garanties et vos impayés**, accéder aux informations financières sur vos clients et prospects, être alerté en cas d'évolution de vos garanties...

**EDoc, plateforme d'archivage sécurisé de vos documents Allianz Trade**  
Véritable classeur virtuel avec un moteur de recherche et un système de notifications personnalisables

**[mybonding.allianz-trade.com](https://mybonding.allianz-trade.com)**  
Votre portail d'émissions et de gestion de vos cautions

## Mais aussi...



### La notation Allianz Trade

Accédez à notre notation d'entreprises dans plusieurs pays pour :

- mieux appréhender en temps réel la situation financière de vos clients, prospects et fournisseurs ;
- adapter votre limite de crédit interne, ajuster votre besoin de couverture et prioriser vos chaînes d'approvisionnement.

### Allianz Trade API

Profitez de notre interface de programmation permettant l'échange automatisé et sécurisé, en temps réel, des données entre Allianz Trade et votre système de credit management



Une équipe d'experts  
à votre  
écoute

# Accueil & Services

**Votre conseiller et nos spécialistes vous accompagnent tout au long de la vie de votre contrat d'assurance-crédit, d'assurance fraude ou de cautionnement.**

En amont, nous établissons ensemble le diagnostic de vos risques afin de choisir la solution adaptée à vos besoins.

Votre conseiller vous guide dans la prise en main de votre contrat et de l'ensemble de vos outils en ligne.

Aux moments clés de votre contrat, nous procédons à la revue personnalisée de vos risques.

## **Des rencontres personnalisées**

---

**Des rendez-vous privilégiés sont organisés avec nos experts risques et recouvrement pour :**

- vous aider dans la gestion de vos garanties et de vos dossiers de recouvrement ;
  - échanger avec vous sur la situation de votre entreprise, de votre secteur et de vos zones d'exportation.
- 

**Pour toute question relative à votre contrat,** contactez vos interlocuteurs dédiés ou notre Assistance téléphonique qui vous donneront tous les éléments de réponse et vous conseilleront.

**01 84 11 50 54**

Appel non surtaxé



**[monespaceallianztrade.fr](https://monespaceallianztrade.fr)**

Votre site d'informations 'Mon espace Allianz Trade' vous accompagne au quotidien dans la gestion pratique et éclairée de votre contrat - supports pédagogiques, décryptages économiques, actualités métier/produits, etc. -

## PLUS D'INFORMATIONS

Contactez votre courtier / mandataire  
ou  
notre département Accueil & Services  
01 84 11 50 54  
Lundi - vendredi / 8h15 - 18h00

---

## SUIVEZ-NOUS

[www.allianz-trade.fr](http://www.allianz-trade.fr)  
[www.linkedin.com/company/allianz-trade-france](https://www.linkedin.com/company/allianz-trade-france)  
[www.twitter.com/AllianzTradeFR](https://www.twitter.com/AllianzTradeFR)  
[www.youtube.com/allianz-trade-france](https://www.youtube.com/allianz-trade-france)

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

### Assurance

Euler Hermes France - Succursale française d'Euler Hermes SA - RCS Nanterre B 799 339 312  
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418  
Siège social : avenue des Arts 56 - 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

### Délivrance de garanties et surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France - Société par actions simplifiée au capital de 51 200 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 236 853 - Société de financement soumise au CoMoFi  
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

### Recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France - Société par actions simplifiée au capital de 800 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 237 026  
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

[allianz-trade.fr](http://allianz-trade.fr)



**papiers**  
Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.