

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Des experts de l'industrie
à votre service

QU'EST-CE QUE LE BPO COLLABORATIF ?

AMINDIS offre un nouveau service à ses clients, leur permettant d'externaliser les processus de gestion opérationnelle.

Nous vous **conseillons** pour aider vos équipes à être plus performantes, nous fournissons un **service d'assistance à la clientèle** pour répondre à toutes vos questions et nous vous aidons dans **l'installation et la gestion de votre architecture technique** en proposant une solution sécurisée et adaptée aux standards du secteur de la finance et de l'assurance.



CONSULTING



CLIENT SUPPORT



FACILITY
MANAGEMENT



BUSINESS PROCESS
OUTSOURCING



En période de charge de travail importante ou pour faire face à des changements internes, AMINDIS met à disposition des experts de la solution pour supporter les équipes de nos clients. Les consultants d'AMINDIS prennent en charge (ou une partie de) la production du client sur base de SLAs fixés.

Le **Business Process Outsourcing** offre des avantages bénéfiques à nos clients:

- Meilleure gestion des ressources
- Une opérationnalité rapide grâce à des experts immédiatement disponibles
- Faire face aux nouvelles demandes efficacement
- Développer l'activité du client en tirant parti des nouvelles fonctionnalités de l'outil.
- Une approche agile qui renforce votre savoir-faire par le biais d'un travail collaboratif.
- Utiliser l'expertise d'AMINDIS pour optimiser les processus de production et les flux de travail

Le client garde le contrôle et la connaissance de ses processus et les confie aux meilleurs experts de l'industrie. **L'objectif d'AMINDIS est de s'assurer que vos processus sont réalisés dans les meilleurs délais avec une qualité exceptionnelle.**

Pour plus d'informations, contactez-nous
info@amindis.com