

Développer des services financiers numériques

Comment le secteur des services financiers exploite
la puissance des plateformes Low-Code

Les services financiers numériques changent la donne

Les réglementations en faveur de la résilience opérationnelle, les gains d'efficacité promis par la transformation numérique et les pressions concurrentielles des entreprises de hautes technologies poussent le secteur des services financiers à redéfinir son architecture de prestation de services de bout en bout.

Mais où la capacité et les ressources nécessaires pour relever ces défis vont-elles être puisées ?

Une plateforme de développement Low-Code peut libérer la capacité nécessaire et est adaptée pour optimiser la conception, l'élaboration et le déploiement de services financiers numériques.



Qu'est-ce que le Low-Code ?

Une plateforme de développement Low-Code comme celle d'OutSystems est compatible DevOps et SecOps. La plateforme dispose d'une interface visuelle moderne qui facilite le développement rapide d'interfaces utilisateur frontales, de modèles de données complexes et d'extensions d'API, ainsi que l'orchestration des processus.

Le cycle de vie du développement est géré par la plateforme et une couche d'automatisation vérifie les dépendances des applications et l'analyse d'impact. Grâce aux plateformes de développement Low-Code full-stack, les entreprises élaborent des services numériques de bout en bout bien plus rapidement qu'avec des plateformes de codage traditionnelles.

Rivaliser dans un monde orienté technologie

alors que la transformation numérique prend du retard

Aucun doute, nous vivons dans un monde « orienté technologie » :

80 % Plus de 80 % des clients utilisent les paiements numériques

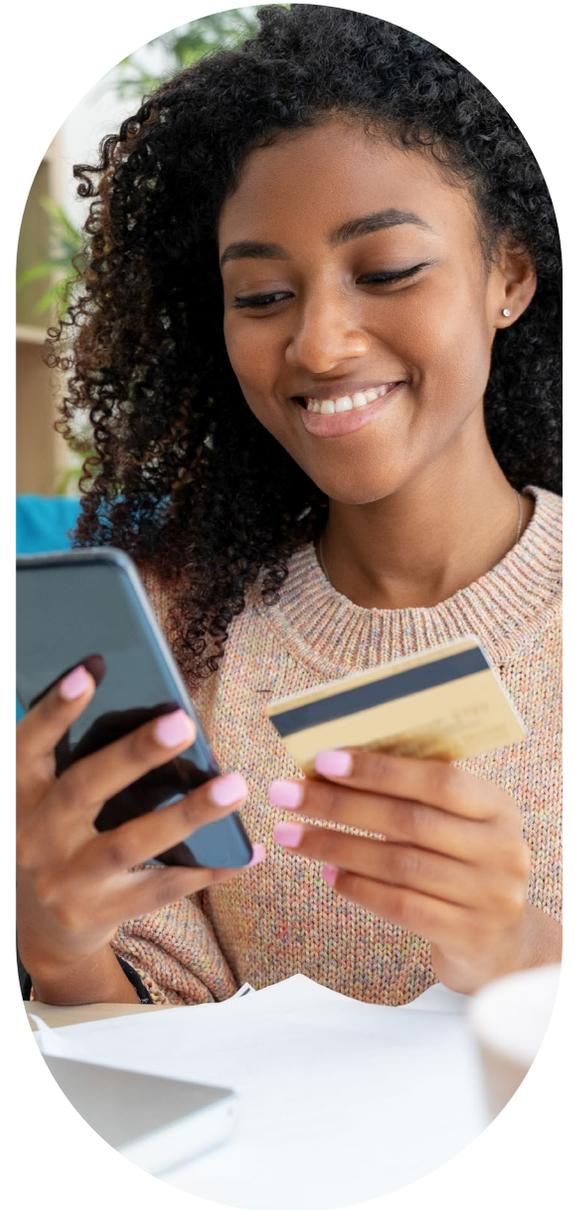
400 Montant estimé des recettes générées par la finance intégrée
milliards de \$ d'ici 2030

75 % Pourcentage des opérations pouvant être automatisées,
selon McKinsey & Company

Malgré tout, des milliers de personnes gèrent encore manuellement la clôture et l'exécution des prêts, le traitement des paiements et la résolution des litiges client. Elles identifient là où des exceptions peuvent être réalisées dans le cadre d'approbations client et aident leur entreprise à se conformer aux réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, pour ne citer que quelques exemples.

Le backlog des projets générateurs de recettes, associé aux efforts exigés en matière de conformité, engendre un manque de développeurs et de capacité.

Avec une approche de codage traditionnelle, la prestation de services en temps réel pèse sur les équipes de développement, qui ont beaucoup à apprendre en très peu de temps sur les chaînes d'outils DevOps, le contrôle ex post et l'analyse d'impact. Les méthodologies agiles et l'utilisation d'outils de gestion des processus métier (BPM) et d'automatisation robotisée des processus (RPA) sont utiles, mais insuffisants.



Des retours sur investissement spectaculaires

pour la prestation de services numériques

La prestation de services financiers est complexe, mais essentielle pour pouvoir rivaliser dans un monde orienté technologie. En cas de réussite, les retours sur investissement sont considérables.

50 % Économisez 50 % sur l'ensemble des **coûts d'acquisition client** grâce à l'intégration numérique

75 % Le libre-service a réduit la charge de travail du centre d'appels de 75 % pour **ThinkMoney**

66 % Une récente étude a révélé que la plateforme de développement OutSystems offre un gain d'efficacité allant jusqu'à 66 % et que l'investissement est rentabilisé en **moins de six mois**

Pour développer une architecture de prestation de services, en particulier pour une entreprise financière, plusieurs éléments sont nécessaires : des interfaces utilisateur interactives et évolutives, ainsi que la capacité à orchestrer et automatiser les contrôles de conformité, à interroger les modèles de données de référence, d'actifs et client, et à examiner une multitude d'intégrations. Avec des applications complexes reposant sur des technologies complexes, les entreprises ont du mal à acquérir et conserver les ressources et compétences dont elles ont besoin.

Une plateforme Low-Code résout simultanément les problèmes relatifs à la productivité des développeurs et à la pénurie de talents, tout en rationalisant les processus DevOps et SecOps.

Pour numériser la prestation de services financiers, les entreprises doivent :

- Développer une interface utilisateur mobile-first extensible
- Mettre en œuvre des processus orchestrés pour les ouvertures, les approbations et les financements de comptes
- Mettre en place un ensemble de contrôles de conformité
- Gouverner et gérer activement des modèles de données de référence, d'actifs et client
- Créer des API programmatiques et des connexions vers des tiers
- Prendre en charge une liste évolutive d'appareils, de méthodes de communication et de connecteurs d'infrastructures

Commencez chaque parcours client du bon pied

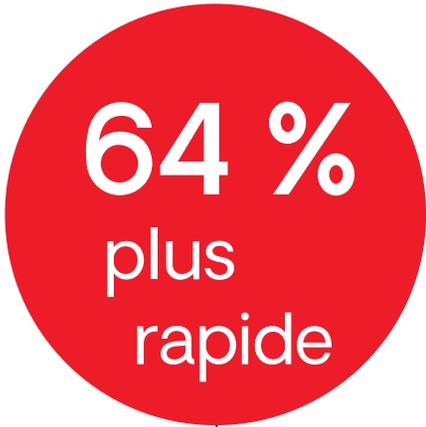
Une ouverture de compte et les approbations associées peuvent se révéler assez coûteuses et chronophages de par le nombre de documents et de vérifications nécessaires. Par ailleurs, c'est souvent votre première interaction avec le client, et elle est déterminante. En effet, elle scelle la fidélisation ou la perte de ce dernier.

Une prise en main lente et fastidieuse de votre application mobile peut entraîner un taux d'abandon allant jusqu'à 40 %.

Mises en lumière par une demande croissante en faveur d'une relation plus approfondie et personnalisée entre les clients et les marques, les expériences omnicanales constituent aujourd'hui un élément essentiel du parcours client. Et pour pouvoir proposer une expérience omnicanale, les marques doivent élaborer une approche couvrant toutes les formes d'interaction client et proposer une solution holistique.

Grâce au Low-Code d'OutSystems, vous pouvez créer des portails et applications mobiles en libre-service de haute qualité et personnalisés pour automatiser les ouvertures, les approbations et l'administration des comptes bien plus rapidement qu'avec les méthodes de développement traditionnelles.

Une plateforme Low-Code vous permet de diviser par 2 le temps de développement d'une application, qu'il s'agisse d'une application bancaire mobile, d'une plateforme de prêts ou d'une solution de financements commerciaux complexe.



64 %
plus
rapide

Depuis qu'anb bank a mis en œuvre des approbations d'hypothèque 100 % numériques, le processus est 64 % plus rapide.

[Source : cas anb](#)

Élaborez et déployez rapidement des services financiers numériques

Pourquoi choisir le Low-Code ?

Une plateforme Low-Code est idéale pour prendre en charge la prestation de services en temps réel, les interfaces utilisateur interactives, l'orchestration des processus et la gestion des modèles de données à travers un ensemble de connecteurs d'infrastructure modernes.



Prestation de services numériques compatible DevOps et SecOps

Rationalisez le développement et le déploiement de services numériques à l'aide de fonctionnalités DevOps et SecOps intégrées. En éliminant les tâches monotones traditionnellement attribuées aux développeurs, le Low-Code favorise un développement et un déploiement rapides pour les applications mobiles, les contrôles de conformité et les systèmes centraux back-end.



Finance mobile et portefeuilles numériques

L'interface utilisateur de votre application mobile est un élément clé de la satisfaction et de la fidélisation client. Une plateforme Low-Code vous permet d'élaborer rapidement des interfaces utilisateur évolutives avec l'assistance de l'IA pour favoriser des expériences numériques attrayantes.



En utilisant OutSystems parallèlement à l'automatisation robotisée des processus, nous avons considérablement augmenté notre capacité opérationnelle. Cela nous a permis d'enregistrer une croissance rapide de nos paiements et de nos opérations de change.

David Parker, DSI, Crown Agents Bank



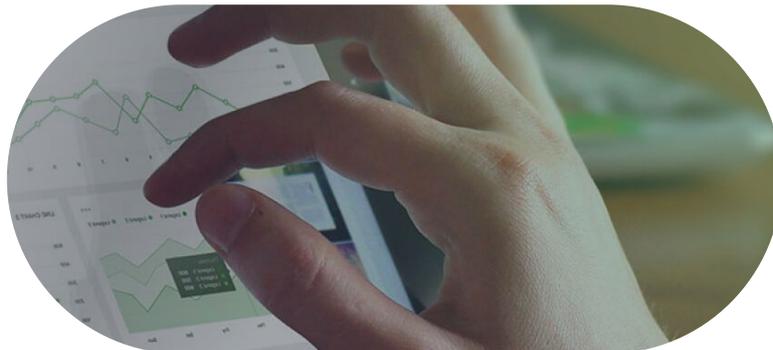
Tirez une plus grande valeur de vos outils de gestion des processus métier

Mettez en œuvre vos processus à l'échelle de l'entreprise, jusqu'à vos clients, et à travers l'écosystème. Ajoutez-y une application mobile, un accès élargi grâce à des API, et des connecteurs d'infrastructure glisser-déposer. Avec l'assistance de l'IA et des fonctionnalités DevOps et SecOps intégrées, vos efforts de numérisation sont accélérés.

Adopter une plateforme de développement d'applications rapide



GarantiBank a mis en œuvre un nouveau mode de travail agile qui offre des expériences supérieures à ses clients. En adoptant une approche de développement d'applications rapide avec OutSystems, la banque a pu atteindre ses objectifs en matière d'expérience client, d'excellence opérationnelle et de transformation numérique.



La plateforme OutSystems nous a aidé à adopter une méthode de travail plus agile, ce qui facilite nos initiatives de transformation numérique et d'excellence opérationnelle.

Marco Witteveen, directeur de l'exploitation,
GarantiBank International

Après avoir comparé plusieurs concurrents, GBI a choisi OutSystems sur la base des critères suivants :

-  Capacité à prendre en charge des processus agiles et à opérer dans un environnement de production en quelques minutes
-  Application des normes de conformité et gestion de la sécurité des données sensibles
-  Développement et maintenance des applications simplifiés, qui favorisent la collaboration
-  Options d'intégration leaders du secteur

Développer un service bancaire, d'opérations de change et de transfert d'argent 100 % numérique



Western Union utilise OutSystems pour ses applis en contact direct avec la clientèle, le back-office et les solutions de processus. 120 millions de clients ont recours à ses services de transfert d'argent dans 200 pays. Afin d'élargir sa clientèle, Western Union est en train de déployer un service bancaire de bout en bout 100 % numérique qui associe un compte bancaire à des transferts d'argent, des conversions de devises et des services de crédit/débit.

Pour y parvenir, Western Union avait besoin d'une interface utilisateur évolutive, de pouvoir orchestrer des processus de prestation de services et de conformité interne, et de se connecter à des systèmes bancaires centraux, d'opérations de change et de provisionnement de crédit/débit. Et elle a trouvé la réponse à ses besoins avec la plateforme Low-Code d'OutSystems et une architecture IT cloud basée sur les microservices. Le passage à une infrastructure cloud a été grandement simplifié, car les développeurs d'OutSystems n'ont pas eu à apprendre tous les détails relatifs aux chaînes d'outils DevOps.

Grâce à la plateforme de développement OutSystems, les développeurs de WU deviennent des développeurs full-stack plus productifs, et les connaissances sont moins cloisonnées parmi l'équipe de développement.



Nous estimons que nous mettons nos nouveaux produits sur le marché au moins 2 fois plus vite que nos concurrents, et nous utilisons sans doute dix fois moins de ressources.

Tom Mazzaferro, directeur des données et de l'innovation, Western Union

Gains de productivité de Western Union avec OutSystems :



4 mois pour développer l'application mobile WU+



11 mois pour déployer de nouveaux services bancaires numériques



Ressources IT divisées par 10 pour le développement et le déploiement



48 heures pour implémenter des changements



Mise sur le marché 2 fois plus rapide que la concurrence

Prestation de services financiers numériques de bout en bout avec OutSystems



OutSystems est un catalyseur essentiel pour numériser notre banque.

Dominic Cugini, DSI Numérisation des services, KeyBank

Prestation de services financiers numériques

Rationalisez le développement et le déploiement de vos services numériques. La plateforme full-stack avec DevOps intégré d'OutSystems élimine les tâches monotones et la complexité tout en favorisant un développement rapide pour les interfaces utilisateur frontales, les API ou encore les systèmes centraux back-end.

Un centre de productivité et de réutilisation full-stack

Avec OutSystems, les entreprises transforment des spécialistes en développeurs full-stack. Des modules et des actions de service réutilisables permettent à des groupes d'entreprises de standardiser des composants de prestation de services pour une future réutilisation, y compris les processus de logique, de modèles de données et de conformité sous-jacents. Toutes les applications qui utilisent ces composants sont automatiquement mises à jour.

Le DevOps pour un déploiement fluide

La prestation de services en temps réel pèse sur les développeurs, qui ont beaucoup à apprendre en très peu de temps sur les chaînes d'outils DevOps. La plateforme OutSystems offre une alternative, avec une couche d'automatisation alimentée par l'IA qui vérifie les dépendances des applications, réalise des analyses d'impact et fournit des solutions d'autoréparation.

Des contrôles de conformité compatibles SecOps

Proposez des offres de service en temps réel avec des contrôles automatisés et des processus de conformité qui allient vitesse et sécurité. Avec OutSystems, vous pouvez automatiquement traiter les mandats opérationnels internes, ainsi que la connaissance du client (KYC), la détection des fraudes, les contrôles en matière de diligence raisonnable et la gestion de la divulgation.

Sûre, sécurisée et analysée

La gestion des identités, le contrôle d'accès basé sur les rôles, le chiffrement et l'audit sont intégrés à la plateforme de base OutSystems, afin de favoriser vitesse et sécurité. La plateforme procède à des analyses de vulnérabilité en permanence, qui automatisent la protection des applications. Vous obtenez ainsi une sécurité, une gestion des risques et une surveillance de classe entreprise pour les certifications SOC 2 Type II.

OutSystems : une plateforme Low-Code d'envergure internationale

OutSystems a été reconnue parmi les leaders des plateformes Low-Code par des analystes tels que [Gartner](#).

Pour savoir pourquoi le Low-Code d'OutSystems est idéal pour la prestation de services financiers numériques de bout en bout :

[Visiter notre site Web](#)

[Planifier une démo](#)



Grâce à notre collaboration avec OutSystems et KPMG, nous avons développé une nouvelle architecture IT, remplacé 70 % de nos systèmes centraux et rationalisé nos opérations. Aujourd'hui, nous mettons en œuvre notre vision et proposons de nouveaux canaux numériques et solutions pour faire partie des leaders sur le marché financier grand public.

Domingos Ferreira, directeur IT et directeur de l'exploitation, Banco Santander Consumer Portugal

