

Une société financière s'apprête à créer des applis mobiles natives avec une plateforme Low-Code

La société financière Crédit Agricole Consumer Finance Nederland BV (CA CF NL) avait besoin, pour alimenter sa stratégie de transformation numérique et devancer la concurrence, de restructurer son système bancaire central devenu obsolète. Dans un premier temps, la société CA CF NL ne comptait créer qu'un petit nombre d'applications avec la plateforme de développement Low-Code OutSystems.

Mais elle a vite constaté à quel point le remplacement de ses systèmes hérités et la création de nouvelles applications pour d'autres filiales du groupe étaient simples. Elle prévoit désormais de continuer d'utiliser OutSystems pour créer des applis mobiles natives et de devenir le Centre d'excellence de l'entreprise pour le développement d'applications mobiles.



Problématique

La modernisation du patrimoine applicatif génère un avantage concurrentiel


CA CF NL est une filiale de Crédit Agricole Consumer Finance, acteur majeur du crédit à la consommation sur le marché européen. Avec un portefeuille exceptionnel de plus de 2,3 milliards d'euros, CA CF NL se place au premier rang des sociétés financières.


La société est déterminée à opérer sa transformation numérique et, dans ce cadre, souhaitait mettre à jour ses applications bancaires héritées.

« Fondamentalement, CA CF NL est une société IT avec une licence bancaire », explique Erwin Kooiman, directeur IT principal, dont l'équipe s'occupe à la fois du maintien en condition opérationnelle et de la maintenance technique. Après analyse du problème, Kooiman a compris qu'il aurait besoin d'aide. Et il a commencé à s'intéresser à la plateforme Low-Code OutSystems.


**CRÉDIT AGRICOLE
CONSUMER FINANCE**

 **6 semaines pour développer des applis financières grand public**

 **Remplacement des interfaces et des modules connectés au système bancaire central**

 **Transformation en Centre d'excellence pour le développement d'applications mobiles**



« Avec la plateforme de développement Low-Code OutSystems, nous pouvons créer des applis mobiles natives qui nous confèrent un énorme avantage concurrentiel et nous aident à atteindre notre objectif : devenir un partenaire financier réellement numérique. »

Erwin Kooiman,
Directeur IT principal chez Crédit Agricole Consumer Finance (CA CF NL)

Solution

La plateforme Low-Code, un outil d'intégration idéal qui donne un coup d'accélérateur à l'entreprise entière

Les architectes de CA CF NL ont vite conclu qu'OutSystems était l'option qui leur convenait, se rappelle Kooiman. « Outre que c'est une bonne plateforme de développement, elle s'adapte bien à notre système central, ce qui en fait un candidat idéal à l'intégration. »

Il ajoute : « Au départ, nous voulions simplement développer nous-mêmes quelques systèmes non critiques, mais nous avons vite décidé de passer à des solutions stratégiques. Nous avons aussi créé des ponts entre des solutions du commerce et les systèmes sur mesure qui font notre spécificité. »

CA CF NL ressentait la nécessité de renforcer la collaboration avec OutSystems et avec un partenaire d'intégration sur la modernisation de son patrimoine applicatif. « Le système bancaire central et l'ESB sont essentiels pour notre activité, il fallait donc que la transition réussisse du premier coup », explique Kooiman. « J'ai été vraiment satisfait de l'accompagnement dont nous avons bénéficié, d'abord de la part d'OutSystems au Portugal, puis de notre partenaire de mise en œuvre néerlandais, COOLProfs. »

L'autre aspect d'OutSystems particulièrement apprécié par Kooiman et son équipe est l'interaction rapide entre développeurs et avec les testeurs et les utilisateurs. Elle permet de livrer et adapter rapidement les applications et renforce l'interactivité avec les équipes métier.

Quelques réalisations effectuées avec OutSystems :

- Remplacement des interfaces et des modules auparavant connectés à un système bancaire central obsolète.
- Création d'un ESB (Enterprise Service Bus) permettant de connecter différentes plateformes au système bancaire.
- Développement d'une application pour la gestion du catalogue de produits financiers de CA CF NL, permettant de simplifier la mise à jour des produits dans l'environnement bancaire central.
- Création d'une application offrant aux clients un outil de comparaison de différentes propositions financières et servant de plateforme de contact entre les collaborateurs et les clients. Le développement et le déploiement de cette application ont été réalisés en 6 semaines seulement.
- Optimisation des flux de processus avec mise en place d'une orchestration pour permettre aux processus principaux de la banque de fonctionner entièrement en mode STP (Straight Through Processing).



Résultats**OutSystems aide CA CF NL à se transformer en centre d'excellence pour le développement d'applications mobiles**

Kooiman et son équipe ont été agréablement surpris par la facilité et la rapidité du développement d'applications mobiles natives, ce qui les a conduits à devenir centre d'excellence pour le développement d'applications mobiles.

Kooiman est ravi de la tournure prise par les événements. « Notre équipe IT est désormais une machine bien huilée qui a atteint sa vitesse de croisière. Grâce à ce nouvel élan, nous sommes convaincus que nous pourrions conserver notre position sur le marché et faire face aux défis qui nous attendent en matière de digitalisation. »

OutSystems a permis à l'équipe IT de CA CF NL de :

- Créer rapidement et facilement n'importe quelle application souhaitée
- Mettre en œuvre une méthodologie de développement agile
- Revitaliser l'équipe IT et la rendre plus attractive pour de jeunes talents comme pour des développeurs chevronnés