

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

le **cnam**
Grand Est





Olivier Faron,

administrateur général du Conservatoire national des arts et métiers (Le Cnam)

Dans un contexte de relance, le Conservatoire national des arts et métiers poursuit son engagement en faveur de la promotion sociale et du développement économique. L'opération nationale « Au cœur des territoires », menée en partenariat avec le programme « Action

Cœur de Ville », en porte la marque. Elle a permis d'ouvrir 55 nouvelles implantations parmi lesquelles 15 dans la Région Grand Est. Dévoilant cette liste avec les ministres de la Cohésion des Territoires, du Travail et notre Ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation le 26 septembre 2019, au siège de l'établissement à Paris, j'ai eu l'occasion de rappeler à quel point ces nouveaux centres vont contribuer à renforcer notre mission de service public au plus près des besoins de compétences dans les territoires. Je tiens ici à adresser mes plus vifs remerciements aux équipes du Cnam en Grand Est, au Conseil régional Grand Est, ainsi que la Banque des Territoires et à l'ensemble des maires impliqués pour leur appui déterminant dans ce projet structurant. Longue vie aux Hubs des compétences !



Jean-Claude Bouly,

directeur du Cnam en Grand Est

2019 a été une année charnière pour le Cnam en Grand Est ! Les deux années précédentes, qui furent les deux premières années d'existence de notre établissement, ont permis d'en installer les fondations. L'accent a été mis sur la qualité du modèle économique, l'organisation et la mise en place de processus de fonctionnement partagés et sur l'adéquation des ressources humaines à nos missions.

Une fois ces actes posés, il était devenu essentiel de s'attacher à élaborer et à déployer notre stratégie de développement dans une démarche de co-construction. Nous avons donc consacré une partie de l'année à interroger les parties prenantes du Cnam en Grand Est : auditeurs, salariés, enseignants-chercheurs de l'établissement, chargés d'enseignement et environnement socio-économique et institutionnel. Nous les avons invités à poser leur œil à cinq ans, à sortir du cadre, à exprimer leur vision... dans l'objectif de déterminer les grandes orientations stratégiques des années à venir.

Parallèlement à cette démarche, et à la poursuite de nos activités, nous avons lancé une campagne de notoriété pour asseoir le positionnement du Cnam en Grand Est, construite autour de l'exposition « Ascension(s) ! Histoires d'hommes et de femmes qui ont rencontré le Cnam ».

Une année très riche donc, que vous laisse le soin de (re)découvrir au fil des pages de ce rapport d'activité !

Sylvie Petiot,

présidente de l'association de gestion du Cnam en Grand Est



C'est avec beaucoup de plaisir et de fierté que j'ai pu accompagner le Cnam en Grand Est tout au long de cette année, placée sous le signe du développement et du positionnement stratégique. Plus que jamais, le Cnam en Grand Est se met au service des actifs, salariés et demandeurs d'emploi et les aide à monter en compétences pour se maintenir en emploi, progresser dans leur vie professionnelle, se reconvertir, maximiser leur employabilité ; au service des jeunes adultes pour leur permettre de poursuivre leurs études de manière professionnalisante par le biais de l'alternance ; et au service des entreprises et des territoires afin de développer les compétences des professionnels, de s'adapter aux évolutions de la société et d'améliorer leur performance.

LE CNAM EN GRAND EST

LES MISSIONS DU CNAM : UNE VOCATION DE SERVICE PUBLIC

LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
SUPÉRIEURE TOUT
AU LONG DE LA VIE
POUR DÉVELOPPER
LES COMPÉTENCES
DES JEUNES ET DES
ADULTES.

LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE
ET TECHNOLOGIQUE
POUR FAVORISER
LA COMPÉTITIVITÉ
DES ENTREPRISES.

LA DIFFUSION
DE LA CULTURE
SCIENTIFIQUE
ET TECHNIQUE
POUR TRANSMETTRE
À TOUTES ET À TOUS
LE GOÛT
DE L'INNOVATION

CHIFFRES-CLÉS 2019

Nombre d'auditeur·rice·s :

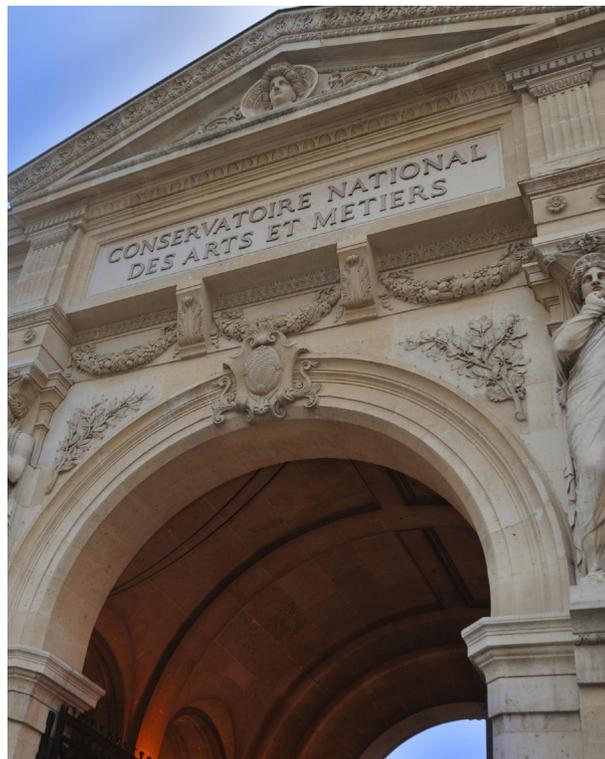
- **4 410** dont :
 - **2 409** de la promotion supérieure du travail
 - **1 391** en alternance (apprentissage et professionnalisation)
 - **610** en formation continue, ARDAN ou validation des acquis

L'offre de service :

- **100** parcours complets
- **120** UE en formation à distance
- De niveau 5, 6 et 7
 - 40 % Formations scientifiques et techniques
 - 60 % Formations tertiaires

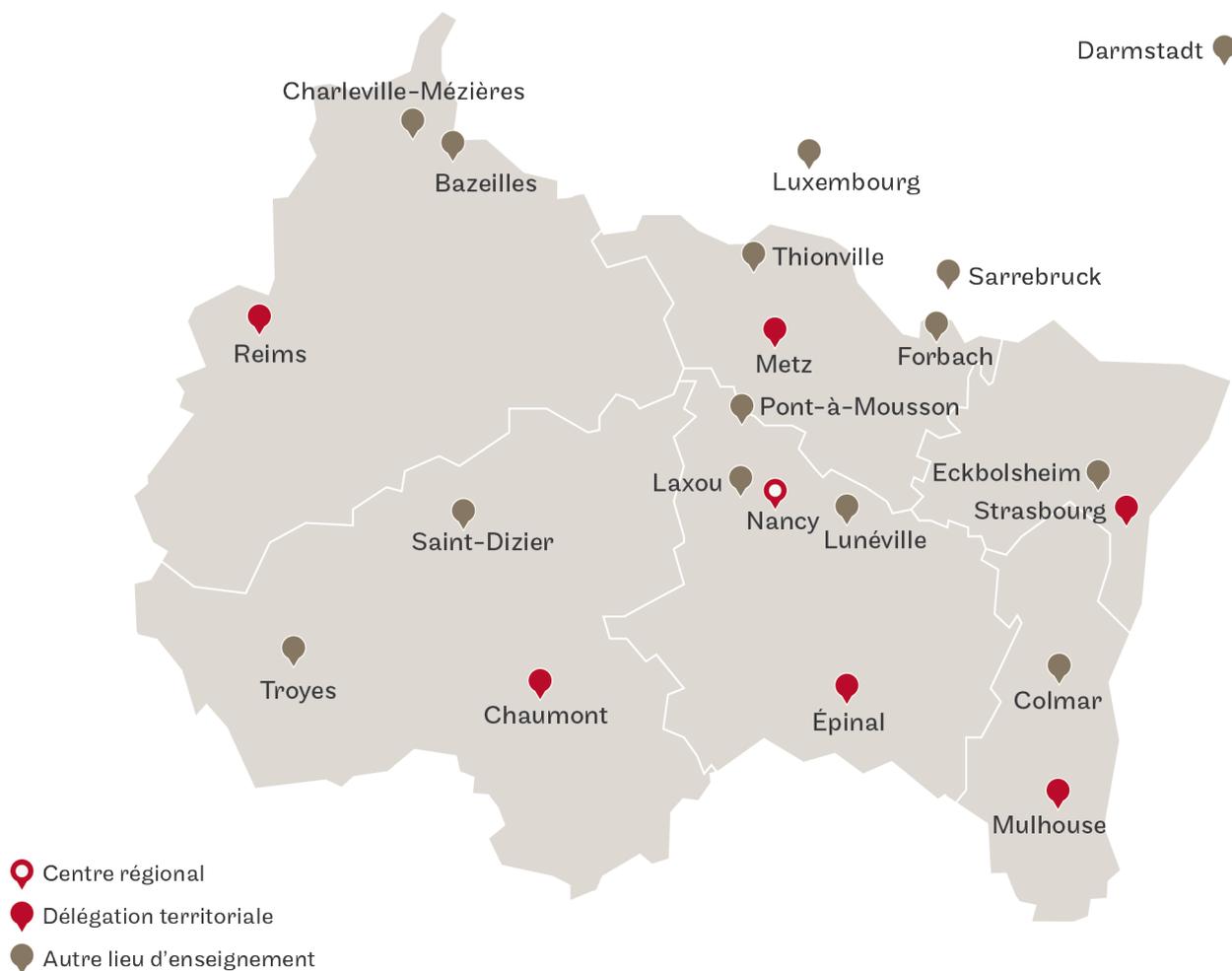
Les moyens :

- Ressources humaines :
 - **120** collaborateur·rice·s
 - **729** chargé·e·s d'enseignement
- Chiffre d'affaires 2019 : **15 560 426 €** soit **+12 %**



CARTE DES IMPLANTATIONS 2019

Organisé en six délégations territoriales, le Cnam compte en 2019 21 implantations sur le territoire du Grand Est et des espaces transfrontaliers.



INSTALLATION DU CENTRE DE MULHOUSE DANS LES LOCAUX DE KMØ

Fin février 2019, le centre Cnam de Mulhouse qui dispensait jusqu'alors ses formations dans plusieurs lieux de la ville (UHA, Fonderie, GIFOP...), a déménagé dans les tout nouveaux locaux de KMØ. Ancienne friche industrielle du quartier de la gare, ce lieu regroupe entreprises industrielles, prestataires du numérique, start-up, centres de formation...

Le Cnam assoit ainsi sa présence au sein des centres d'innovation des métropoles du Grand Est par sa présence dans ces locaux d'un nouveau genre.



STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

FOCUS 2023 : UNE DÉMARCHE DE CO-CONSTRUCTION DU PLAN STRATÉGIQUE

À l'issue de ses deux premières années d'existence, le Cnam en Grand Est constitue un opérateur robuste, agile et efficace. Son modèle économique, son organisation et ses processus de fonctionnement sont posés.

En 2019 et les années qui vont suivre, le Cnam en Grand Est s'attache à élaborer et à déployer sa stratégie de développement. Pour ce faire, une grande consultation baptisée « Focus 2023 » a été menée au printemps 2019. Élèves, salarié·e·s, enseignant·e·s-chercheur·euse·s de l'établissement, chargé·e·s d'enseignement, représentant·e·s de l'environnement socio-économique et institutionnel : l'ensemble des parties prenantes du Cnam en Grand Est a été sollicité pour partager sa vision du Cnam du futur par le biais de questionnaires en ligne, forums de discussion et d'ateliers organisés dans les différentes délégations territoriales.

5 098 personnes consultées

CŒUR DE TERRITOIRE : ET SI L'AVENIR DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE S'INVENTAIT DANS LES VILLES MOYENNES ?

Fruit d'un appel à manifestation d'intérêt lancé dans le cadre d'un partenariat avec le programme national Action Cœur de Ville, le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) a dévoilé jeudi 26 septembre 2019, en présence de Muriel Pénicaud, ministre du Travail, de Frédérique Vidal, ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et de Jacqueline Gourault, ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, les 55 premières villes « moyennes » qui accueilleront un espace d'accès à la formation dans le cadre de son programme *Au cœur des territoires*.

Cet ambitieux programme de déploiement au plus près des besoins des individus, des entreprises et des collectivités territoriales se traduira, à l'horizon 2022, par la création d'une centaine de nouveaux espaces d'accès à la formation dont à minima 75 dans les villes bénéficiaires du plan national *Action cœur de ville*, le développement de l'offre de formation et d'enseignement supérieur étant un des axes prioritaires de ce programme interministériel Action Cœur de Ville.

LES VILLES LAURÉATES DU GRAND EST :

Châlons-en-Champagne | Charleville-Mézières | Chaumont | Colmar | Épinal | Lunéville | Saint-Avold | Saint-Dié-des-Vosges | Saint-Dizier | Saint-Louis | Saverne | Thionville | Troyes | Verdun | Vitte





OUVERTURE DE LA DÉLÉGATION TERRITORIALE DE CHAUMONT

Dans le cadre du programme « Au cœur des territoires », le Cnam en Grand Est a inauguré un nouveau centre d'enseignement au sein de la ville de Chaumont le vendredi 13 septembre 2019.

Ce centre a pour vocation de donner l'opportunité aux habitant·e·s de la région de développer leurs compétences pour évoluer professionnellement, (re)trouver un emploi, se reconverter mais aussi de répondre aux besoins de formations des entreprises du bassin de Chaumont et sa région.



INSTALLATION DU COMITÉ D'ORIENTATION RÉGIONAL

Après la phase d'organisation du Cnam en Grand Est, un des enjeux est de diffuser l'action de l'établissement au plus près des territoires, pour faire connaître l'offre de services aux habitant·e·s et aux entreprises.

Pour appuyer l'action de la direction régionale du Cnam en Grand Est, ses statuts prévoyaient l'installation d'un comité régional d'orientation (COR), dont la vocation est de réfléchir et aider à co-construire les stratégies d'intervention de l'établissement.

L'installation officielle de ce comité a eu lieu le 6 juin 2019 en présence d'Olivier Faron, administrateur général du Cnam, Valérie Debord, vice-présidente du Conseil régional Grand Est, déléguée à l'Emploi, Pr. Jean-Claude Bouly, directeur du Cnam en Grand Est et Sylvie Petiot, présidente de l'Association de gestion du Cnam en Grand Est.

Sa présidence a été confiée à Virginie Willaime, présidente de GE Interpro et présidente de la commission Innovation au Conseil économique, social et environnemental régional du Grand Est.

UNE CAMPAGNE POUR ASSEOIR LA NOTORIÉTÉ DU CNAM EN GRAND EST

Le Cnam n'est pas (seulement) un organisme de formation : c'est une institution particulière, une marque forte, avec une mission de service public affichée, ancrée dans les territoires du Grand Est, qui favorise l'émancipation de ses habitant·e·s par le développement des compétences comme levier de valeur économique.

C'est cette image qu'il s'agissait de véhiculer en 2019, année stratégique pour le Cnam en Grand Est :

- au regard du contexte de La loi pour choisir son avenir professionnel, qui enclenche un changement de paradigme dans le monde de la formation professionnelle, dans lequel il est primordial de gagner en visibilité,
- au regard du développement du Cnam en Grand Est, qui après deux années d'existence et d'installation, positionne une nouvelle stratégie de développement.

Un plan de notoriété a été mis en œuvre tout au long de l'année pour permettre à la marque Cnam de gagner en visibilité et en reconnaissance, articulant enquêtes de notoriété, actions événementielles, achat d'espaces et partenariats, campagne digitale, relations presse...



le cnam

FORMEZ-VOUS TOUT AU LONG DE VOTRE VIE !

Toutes nos formations sur : cnam-grandest.fr

Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram icons

GrandEst

“ Pour moi, c'est une suite logique de reprendre les études après avoir travaillé pendant 15 ans ”

Photo: Christophe Chabousson

ASCENSION(S), HISTOIRES D'HOMMES ET DE FEMMES QUI ONT RENCONTRÉ LE CNAM

24 récits de vie, sous forme de portraits visuels et sonores, captés par l'œil et le talent de Clément Chapillon, photographe documentaire à qui le Cnam a confié cette mission.

Ascension(s) a été l'occasion de venir à la rencontre des habitant·e·s du Grand Est pour présenter et expliquer les valeurs, les missions et les réussites du Cnam.

Acteur essentiel de la formation sur son territoire, le Cnam en Grand Est souhaitait documenter son action par des témoignages visuels et sonores d'auditeur·rice·s passé·e·s par le Cnam et qui ont vu leur vie se transformer et évoluer positivement.

Ce projet documentaire affichait une double dimension :

- témoigner de l'ascension et de l'émancipation des individus par la formation, en quoi le passage au Cnam les a transformés,
- montrer le territoire comme un facilitateur par la présence d'une offre de formation riche et accessible sous diverses modalités faciles d'accès.

L'exposition a été présentée au siège du Conseil Régional à Strasbourg, pendant le Grand Est Mondial Air Ballons à Chambley, à la Maison de la Région à Châlons-en-Champagne et à l'Hôtel de Région de Metz.

cnam-ascensions.fr



“
Aujourd'hui, grâce à cette formation,
j'ai changé de métier
”

“
Je n'aurais jamais imaginé devenir ingénieur
”

“
Cette formation m'a permis de réaliser mon
rêve, celui de la reconversion
”

“
Le Cnam m'a ouvert ses portes
malgré mon profil atypique
”

UNE CAMPAGNE POUR RENFORCER LA PRÉSENCE DU CNAM SUR LE TERRITOIRE STRASBOURGEOIS

À Strasbourg, le Cnam ne se situe pas parmi les acteurs majeurs de son secteur, ce qui est pourtant un impératif pour réussir un ancrage régional fort. La forte diversité de l'offre de formation sur le territoire strasbourgeois a rendu nécessaire un travail de notoriété spécifique afin de faire émerger le Cnam en Grand Est.

Des actions ont donc été mises en place de manière à ce que le Cnam fasse partie du paysage des organismes de formation et qu'il soit régulièrement visible sur différents supports : affichage, sponsoring radio, encarts presse et mise en place de partenariats événementiel (NL Contest...).

Par ces actions, toutes les cibles espérées ont pu être touchées : actif·ve·s salarié·e·s ou en recherche d'emploi, professionnel·le·s et jeunes.

LOI POUR LA LIBERTÉ DE CHOISIR SON AVENIR PROFESSIONNEL, UNE NOUVELLE DONNE

Promulguée fin 2018, la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel réformant l'apprentissage et la formation professionnelle, est entrée progressivement en application en 2019. Cette réforme offre l'opportunité aux individus de développer et adapter leurs compétences, pour garantir leur employabilité et faciliter leur mobilité.

APPLI CPF, C'EST PARTI !

Outil emblématique de la loi, l'application Mon Compte formation, lancée à l'automne 2019, offre un accès simplifié et égal à la formation pour tou·te·s les actif·ve·s, la possibilité de comparer la qualité des formations des organismes certifiés et de s'inscrire et payer en ligne.

Le Cnam propose, en Grand Est, plus de 30 formations et accompagnements sur l'application dans de nombreux domaines : accompagnement au bilan de compétences et à la validation des acquis de l'expérience et formations en commerce-marketing, comptabilité, entrepreneuriat, gestion, immobilier, informatique, psychologie du travail, ressources humaines...



Encart presse dans le quotidien 20 Minutes



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

PROMOTION SUPÉRIEURE DU TRAVAIL : SE FORMER POUR CONCRÉTISER SON PROJET PROFESSIONNEL

PORTRAIT DE L'AUDITEUR·RICE :

- **51 %** d'hommes
- **49 %** de femmes
- Moyenne d'âge : **36,3 ans**

Chaque individu est libre de choisir son avenir professionnel. Qu'il s'agisse d'un maintien dans l'emploi, d'une évolution, d'une reconversion ou de la recherche d'un poste, ces étapes sont souvent favorisées par la formation professionnelle.

Ainsi, le Cnam propose, quel que soit le projet ou le statut, de nombreuses formations qualifiantes en adéquation avec les compétences recherchées par les entreprises.

FORMATIONS EN PRÉSENTIEL :

Avoir une activité professionnelle tout en développant ses compétences est possible grâce aux multiples formations proposées le soir en semaine et le samedi matin.

Pour les demandeur·euse·s d'emploi, les formations sont spécialement adaptées aux métiers d'aujourd'hui et de demain et sont proposées au rythme de trois jours par semaine pour favoriser la recherche d'emploi.

LES NOUVEAUTÉS 2019

- Certificat E-commerce et E-Marketing à Strasbourg (68)
- Certificat Gestionnaire de paye à Mulhouse (68) et Nancy (54)

FORMATIONS À DISTANCE

Parce que chaque individu a droit à la formation mais n'est pas forcément en proximité directe avec une métropole ou n'a pas la disponibilité pour s'y rendre, le Cnam propose des parcours de formation ouverte à distance (FOAD) *via* internet. Cette modalité privilégie la souplesse dans les choix des moments et des lieux d'apprentissage. Les échanges avec les chargé·e·s d'enseignements sont possibles par le biais d'une messagerie électronique ou d'espaces de discussion.

FORMATIONS HYBRIDES

Les formations proposées en modalité hybride sont composées d'unités d'enseignement en présentiel et d'autres à distance ce qui permet d'organiser au mieux son temps de travail et laisse une certaine liberté aux auditeur·trice·s.

Le partenariat AG2R-La Mondiale a permis à 87 personnes de se former en 2019

Depuis 2012, le Cnam et AG2R-La Mondiale, 1^{er} groupe de protection sociale et patrimoniale en France, ont signé une convention de partenariat qui vise à financer la formation professionnelle pour les demandeur·euse·s d'emploi ayant cotisé, dans le cadre de leur dernier emploi, aux institutions de retraites complémentaires du groupe AG2R-La Mondiale.

Ainsi, en 2019, le groupe a financé 206 unités d'enseignement proposées par le Cnam en Grand Est et a ainsi aidé 87 personnes en recherche d'emploi à perfectionner leurs compétences professionnelles.

ALTERNANCE : DIPLÔME, SALAIRE ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

1 391 élèves en alternance en 2019

L'alternance est aujourd'hui devenue une modalité de formation très prisée dans le supérieur. Elle permet aux élèves de partager leur temps entre le centre de formation et une entreprise pour y mettre en pratique leurs connaissances théoriques.

Avec le Cnam, il est possible d'obtenir un diplôme, de percevoir un salaire, d'exercer un métier qualifié. En Grand Est, près de 40 parcours sont proposés en alternance et couvrent de nombreux domaines de formation. Ils sont accessibles à partir du Bac et permettent de valider des niveaux allant du Bac+2 au Bac+5.

En 2019, le Cnam en Grand Est a poursuivi le développement de cette modalité de formation avec une offre étoffée, permettant de répondre aux besoins en compétences des entreprises et des territoires du Grand Est.

LES NOUVEAUTÉS 2019

- Titre Technicien·ne développeur·euse à Mulhouse (68), Reims et Thionville (57)
- Licence professionnelle Gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux à Peltre (57)
- Licence Gestion de production en restauration collective à Bazeilles (51)

Le Cnam et le lycée Notre Dame de Peltre s'unissent pour proposer une licence en alternance.

Le développement de structures sanitaires, médico-sociales et sociales, et l'exigence d'amélioration de la qualité des soins sont deux composantes qui ont encouragé le Cnam en Grand Est et le lycée Notre Dame Peltre à collaborer pour proposer une toute nouvelle licence professionnelle Gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux dont la rentrée a eu lieu le 1^{er} octobre 2019 à Peltre (57).

Composé d'élèves majoritairement issus d'un BTS Services et prestations dans les secteurs sanitaire et social, ce cursus a pour vocation de les conduire vers des fonctions de management et de gestion de niveau cadre intermédiaire.



La 4^e rencontre de l'ingénieur·e des transitions à Strasbourg

La 4^e rencontre autour de l'ingénieur·e des transitions s'est déroulée le 28 novembre à Strasbourg. Intitulée « FIT UP ! Une démarche collaborative pour répondre aux défis des nouveaux métiers », cette rencontre portée par le Cnam en Grand Est et la fédération CINOV, a fait se rencontrer apprentis-ingénieur·e-s, ingénieur·e-s, enseignant·e-s et institutionnel·le-s autour de conférences, débats et tables rondes.

Sécurité, mobilité, adaptabilité, réactivité, savoir être... autant de notions qui ont été évoquées par les intervenant·e-s et le public pour qui les enjeux d'avenir ne sont pas forcément vus au travers d'un même prisme mais qui s'accordent autour de la même ambition de participer à la construction d'un monde meilleur dans lequel ils tiendront chacun leur rôle.

Afin de synthétiser les principaux enjeux auxquels seront confrontés les ingénieur·e-s de demain, un Serious game a été développé par les partenaires de la manifestation à destination des apprenti·e-s ingénieur·e-s.

ingenieurdestransitions.com



le cnam



LE DISPOSITIF ARDAN CONTINUE À DÉVELOPPER LES PROJETS DE PETITES ENTREPRISES

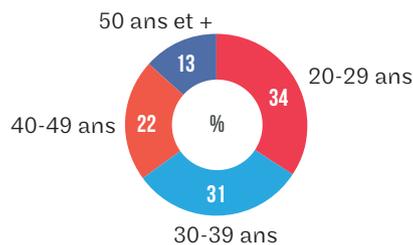
Le dispositif ARDAN, Action régionale pour le développement d'activités nouvelles, financé par la Région Grand Est et par les entreprises bénéficiaires, permet la rencontre entre une petite entreprise de moins de 50 salarié·e-s cherchant à se développer et un·e demandeur·euse d'emploi au profil entreprenant.

Dans le cadre du dispositif ARDAN, les demandeur·euse-s d'emploi préparent le titre Entrepreneur·e de petite entreprise (Titre de niveau 5 enregistré au RNCP délivré par le Cnam), tout en développant une activité nouvelle dans l'entreprise ayant fait appel au dispositif.



CHIFFRES CLÉS 2019 :

- **137** demandeur·euse-s d'emploi formé·e-s en situation de travail



L'EXPÉRIENCE, UNE RICHESSE VALORISÉE !

Le Cnam accompagne les individus dans la validation des compétences, des aptitudes et des connaissances acquises au travers de leurs études, expériences professionnelles, associatives ou syndicales. Le Cnam les aide à faire le point sur leur situation, à capitaliser leurs compétences et à faire reconnaître leur expérience grâce à différents outils : la validation des acquis de l'expérience (VAE), la validation des études supérieures (VES), la validation des acquis personnels et professionnels (VAPP).

EN CHIFFRES :

- **36** réunions d'information
- **144** personnes reçues
- **37** personnes accompagnées en validation des acquis de l'expérience individuelle
- **25** validations des acquis professionnels et personnels soumises au jury, permettant d'être dispensé·e·s des prérequis nécessaires à l'entrée en formation.
- **91** validations des études supérieures, permettant d'obtenir, en totalité ou en partie un diplôme, par reconnaissance des études suivies en France ou à l'étranger.
- **7** bilans de compétences réalisés.

FORMATIONS INTER-ENTREPRISES, UNE NOUVELLE OFFRE DE FORMATION À DESTINATION DES ENTREPRISES.

Parce que la performance des organisations passe par le développement des compétences de leurs collaborateurs·rice·s, le Cnam en Grand Est a conçu et lancé une nouvelle offre composée d'une trentaine de formations courtes autour des thématiques suivantes :

- Manager et développer les petites et moyennes entreprises
- Améliorer et préserver la santé des salarié·e·s au travail
- Devenir une entreprise inclusive grâce aux Serious Games
- Développer des activités avec des partenaires de cultures différentes

Qu'elles soient centrées sur les nouvelles compétences (BIM, cybersécurité, marketing digital, AFEST, développement personnel, risques psycho-sociaux...) ou sur les fondamentaux de l'entreprise (RH, management de projet, comptabilité...), les formations proposées apportent aux salarié·e·s, en un minimum de temps, des réponses pragmatiques, utiles et directement transférables à leurs missions et projets.



DEVENIR UNE ENTREPRISE INCLUSIVE GRÂCE AUX SERIOUS GAME

Diversité des âges au travail, handicap au travail, mixité et égalité professionnelle...

Parce que comprendre et capitaliser les complémentarités des collaborateur·rice·s est un levier de performance, le Cnam a enrichi son offre de services aux entreprises avec des formations basées sur des serious game vidéo développés par le Cnam des Pays de la Loire. Leur objectif est de faire évoluer de manière ludique les représentations sociales et les pratiques des dirigeant·e·s, des managers et des salarié·e·s sur différentes thématiques relevant de la responsabilité sociale de l'entreprise.

L'immersion dans le jeu vidéo permet de simuler des situations difficiles à reproduire dans la réalité et lève les craintes liées à la prise de risques.

Au service de la conduite du changement, le serious game déclenche une prise de conscience des comportements individuels et collectifs et libère l'échange entre collaborateur·rice·s.

Créés avec les acteurs concernés par les problématiques RSE, les scénarii proposent aux joueur·euse·s de vivre une expérience authentique pour laquelle il existe une référence dans la réalité et qui permet donc de s'identifier. Grâce au recours à la vidéo et à des comédien·ne·s professionnel·le·s, les scènes du jeu sont très réalistes et favorisent l'immersion.



serious game
secretCAM®

QUALITÉ

DES PROCÉDURES UNIFORMISÉES POUR UNE AMÉLIORATION CONSTANTE

Après la certification NF Service Formation obtenue en octobre 2018, le Cnam en Grand Est a mis en œuvre plusieurs plans d'action pour optimiser son service client.

Parmi les plus signifiants, une enquête de satisfaction auprès de toutes les entreprises partenaires a été mise en place en septembre 2019. Elle fait désormais partie du process de recueil de la satisfaction client.

Les procédures d'organisation de l'ingénierie des études et de l'ingénierie pédagogique ont été finalisées et mises en œuvre. Ainsi, les élèves bénéficient du même accompagnement pédagogique de leur inscription à leur diplomation dans tout le Grand Est.

En interne, les formations relatives à la bonne prise en main des outils numériques ont été mises en place pour l'ensemble des salarié·e·s, des chargé·e·s d'enseignement et des élèves. Ainsi, chaque élève peut désormais avoir accès aux documents pédagogiques et aux documents administratifs relatifs à son parcours de formation et à la vie des élèves du Cnam en Grand Est. Chaque tuteur·rice en entreprise peut avoir également accès aux informations relatives au parcours de son·sa salarié·e en alternance (planning, absence, notes, accès aux coordonnées du·de la tuteur·rice académique...).



TRANSFRONTALIER : UNE POSITION AU CENTRE DE L'EUROPE RENFORCÉE

Par sa position centrale dans l'Union Européenne, la Région Grand Est possède à la fois l'avantage et le défi des phénomènes transfrontaliers. L'un des axes stratégiques du Cnam en Grand Est consiste notamment à développer une offre de formation coordonnée au sein de ces espaces de coopérations (Grande Région, Rhin supérieur et Champagne-Wallonie).

C'est dans ce cadre que le Cnam renforce sa position au sein des réseaux d'enseignement supérieur pour concevoir et porter des projets européens visant à favoriser la mobilité professionnelle transfrontalière, voire européenne, des habitant·e·s du Grand Est.

MOBIPRO.GR

Le projet européen Interreg Grande Région MobiPro.GR est entré dans sa troisième année en 2019. Les actions visant à favoriser la mobilité transfrontalière se sont poursuivies à travers l'organisation de comités de projets transfrontaliers, de manifestations, l'élaboration de séminaires de management interculturels et la diffusion de documents de sensibilisation.

Ces innovations pédagogiques font d'ailleurs l'objet d'un projet de développement de modules de formation inter et intra entreprise qui pérenniseront les résultats de ce partenariat franco-allemand.

CREE.A

Le projet CreE.A, débuté en 2016, vise à créer un espace européen de la médiation pour l'inclusion sociale pour rassembler les institutions (administrations, collectivités publiques, gestionnaires de biens sociaux) et les acteur·rice·s (médiateur·rice·s et responsables d'organismes de médiation, chercheur·euse·s, travailleur·euse·s sociaux·ales, enseignant·e·s, agent·e·s de la sécurité publique, de la Prévention et de la Justice), impliqué·e·s directement ou indirectement dans la médiation.

Ce projet co-financé par les fonds Erasmus +, rassemblant 11 partenaires issu de 7 pays européens s'est achevé en 2019.



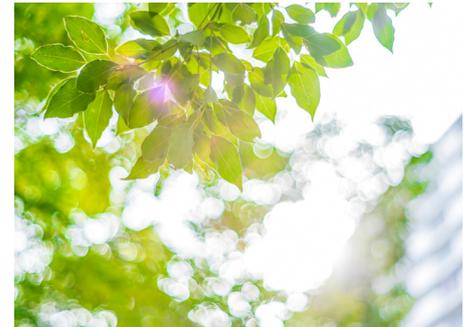
LES ÉVÉNEMENTS DE 2019 : RETOUR EN IMAGES



5 février – Grand Est
Afterworks formation



23 mars – Grand Est
JPO alternance



14 mars – Essey-lès-Nancy
Conférence FIP Énergétique



25 avril – Strasbourg
Rencontres du Cnam



27 avril – Nancy
Escape NutriGame



Job Dating

22 mai – Grand Est
Job dating



24 mai – Strasbourg
NL Contest



6 juin – Metz
Installation du comité d'orientation régional



14 juin – Reims
Soirée des diplômé·e·s



29 juin et 21 septembre – Grand Est
JPO à destination des actif·ve·s



Du 1^{er} au 19 juillet – Strasbourg
Exposition Ascension(s)



Du 26 juillet au 4 août – Chambley
Exposition Ascension(s)



Du 2 septembre au 18 octobre – Châlons-
en-Champagne – Exposition Ascension(s)



13 septembre – Chaumont
Inauguration à du centre Cnam



26 septembre – Paris – Au cœur des Territoires
Annonce de la 1^{ère} vague des villes lauréates



Du 24 octobre au 25 novembre – Metz
Exposition Ascension(s)



27 novembre – Vittel
Forum économique Terre Eau



12-13 décembre – Grand Est
Cnamathon

BILAN SOCIAL ET FINANCIER

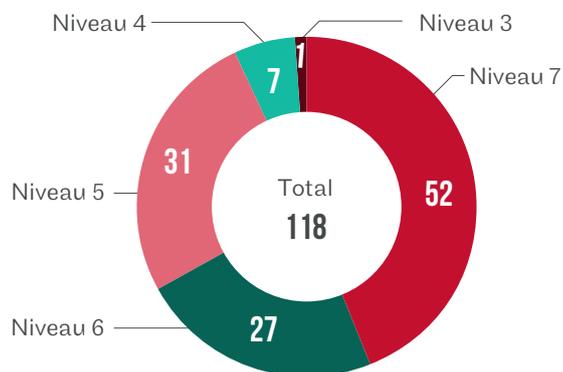
BILAN SOCIAL

LES SALARIÉ·E·S PERMANENT·E·S

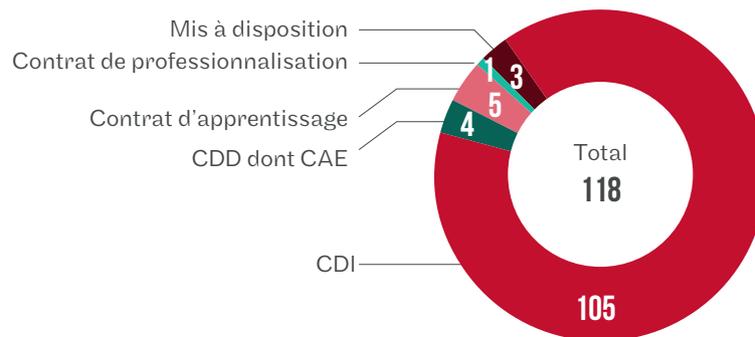
Répartition homme/femme



niveau de qualification



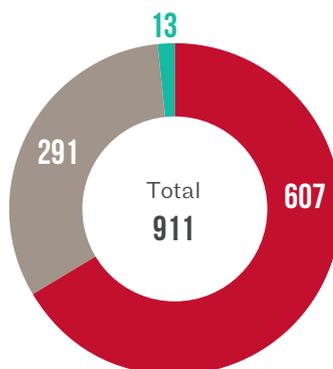
Type de contrat



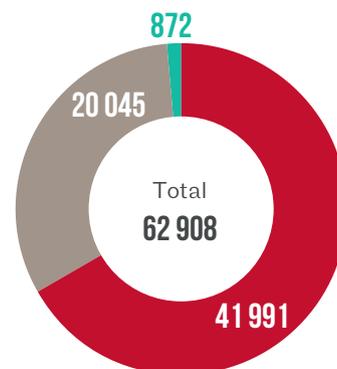
LE PERSONNEL ENSEIGNANT

- Formateur·rice·s occasionnel·le·s
- Prestataires
- Permanent·e·s effectuant des heures d'enseignement

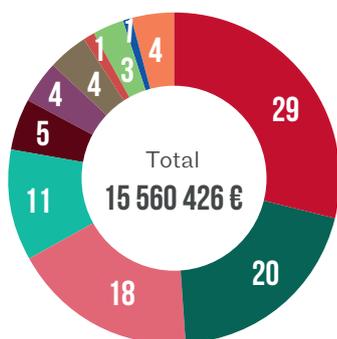
Nombre de chargé·e·s d'enseignement



Nombre d'heures réalisées



BILAN FINANCIER (EN POURCENTAGES)



- Conventions entreprises et partenariats
- OPCA
- Région Grand Est
- Autres subventions
- CFA Sup et BTP
- Droits individuels
- Reprise sur clients douteux et pdts financiers
- Reprise sur provision ARDAN
- Cession interne : ONHGE > PST
- Fonds européens
- Cession interne : Lab's DN > Fonctionnement

Conventions entreprises et partenariats	4 612 741 €
OPCA	3 207 977 €
Région Grand Est	2 750 837 €
Autres subventions	1 685 562 €
CFA Sup et BTP	753 177 €
Droits individuels	712 066 €
Reprise sur clients douteux et pdts financiers	572 146 €
Reprise sur provision ARDAN	117 181 €
Cession interne : ONHGE > PST	457 077 €
Fonds européens	118 538 €
Cession interne : Lab's DN > Fonctionnement	573 196 €
Total	15 560 426 €

cnam-grandest.fr

Le Cnam en Grand Est | Centre régional
4 avenue du Docteur Heydenreich CS 65228
F 54052 Nancy Cedex
Siret 823 041 348 00017 | APE 8559A

