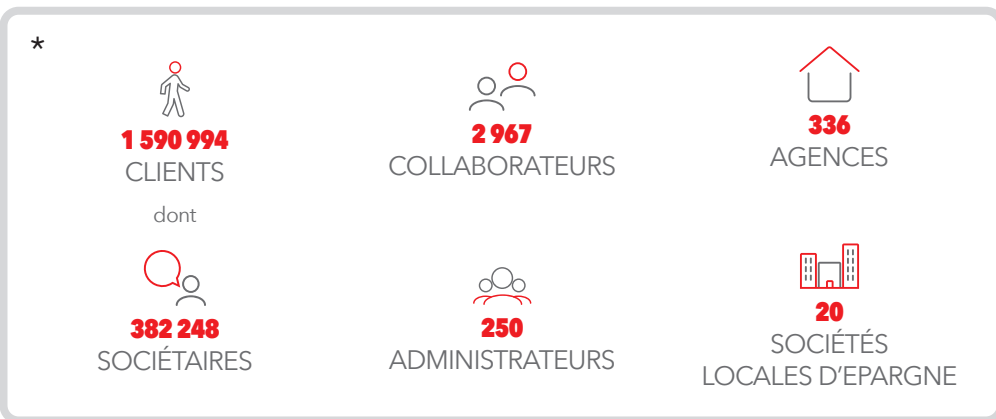


# LES CHIFFRES CLÉS



Dans le cadre du partenariat entre le Groupe BPCE et les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe se mobilise :

- ▶ Pour accompagner ses clients, chefs d'entreprises et acteurs de l'ESS, à se saisir des opportunités économiques liées aux Jeux de Paris 2024,
- ▶ Pour être un acteur de référence de l'économie du sport dans la région,
- ▶ Pour contribuer à l'éducation de tous par le sport et à l'accompagnement de sportifs régionaux de haut niveau,
- ▶ Pour fédérer l'ensemble des collaborateurs de la CEGEE autour des valeurs portées par Paris 2024,

Et démontrer ainsi concrètement son utilité pour la réussite de ses territoires !



0820 320 500

[www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe](http://www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe)



\* Chiffres au 31/12/2019  
 \*\* Chiffres 2019

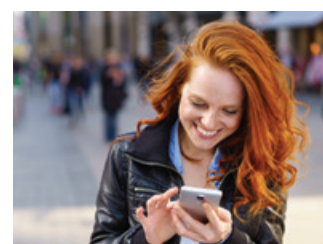
Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 €. - Siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738 - Crédits photo : GettyImages / Shutterstock © Imprimeur : GraphiProd - mai 2020



# 2020



## AU CŒUR DES #TERRITOIRES D'AVENIR



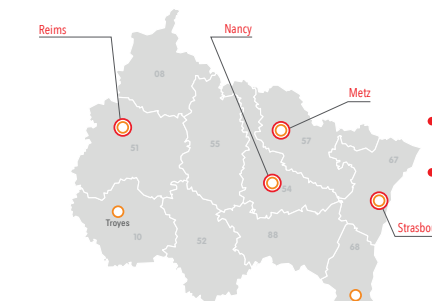
## UN ACTEUR BANCAIRE DE PREMIER PLAN AU SERVICE DES TERRITOIRES

Fidèle à ses valeurs coopératives et sociétales, engagée sur son territoire, en proximité avec ses clients, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe soutient les projets innovants et contribue, au quotidien, au développement économique, social, solidaire et environnemental des territoires de la Région.

Forte de près de 3 000 collaborateurs, 1 590 000 clients dont plus de 380 000 sociétaires et d'1,9 milliard de fonds propres, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe est une banque incontournable dans la Région Grand Est. Son siège social se situe à Strasbourg et elle intervient sur les 10 départements de la région Grand Est. Elle dispose de sites administratifs à Metz, Reims et Nancy. Bordée par 800 km de frontières avec 4 pays (Allemagne, Belgique, Luxembourg et Suisse), la Caisse d'Épargne Grand Est Europe développe également une activité transfrontalière importante, notamment au travers d'un partenariat actif avec les Sparkassen en Allemagne pour proposer une continuité du service bancaire à leurs clients respectifs.

Présente au Luxembourg grâce à une filiale bancaire, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe est aussi active dans l'accompagnement des frontaliers qui travaillent au Grand-Duché, Outre-Rhin et en Suisse.

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe est une société du Groupe BPCE, 2<sup>ème</sup> acteur bancaire français et financeur de plus de 20% de l'économie française.



**7 Directions régionales**  
**6 Centres d'affaires**  
**4 Sites administratifs**

Dominique DUBAND  
 et Bruno DELETRÉ



### → Le Comité de Direction Générale

*De gauche à droite au premier plan*  
 Olivier VIMARD  
 Membre du Directoire en charge des Finances

Salvatore PARELLO  
 Directeur Solutions Clients

Chantal AUGÉ-BOSSARD  
 Directrice des Risques, de la Conformité et des Contrôles Permanents

*Debout :*  
 Bruno DELETRÉ  
 Président du Directoire

Christine MEYER-FORRLER  
 Membre du Directoire en charge de la Banque des Décideurs en Région

Eric SALTIEL  
 Membre du Directoire en charge des Ressources

Thierry LAGNON  
 Membre du Directoire en charge de la Banque de Détail

### → Conseil d'Orientation et de Surveillance

Dominique DUBAND  
 Président



## UNE BANQUE RÉSOLUMENT ENGAGÉE SUR SES TERRITOIRES

Fidèle à ses valeurs coopératives historiques, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe concrétise, grâce à son Fonds de dotation et sa Fondation d'Entreprise, ses engagements sociétaux et solidaires sur l'ensemble de ses territoires.



### 1<sup>ère</sup> banque du microcrédit personnel

À travers la structure « Parcours Confiance », la Caisse d'Épargne Grand Est Europe propose une offre bancaire adaptée. Un objectif : offrir la possibilité à chacun de construire un projet. Ainsi, en 3 ans, ce sont près de 1914 microcrédits qui ont été octroyés pour un montant global de plus de 4,97 millions d'euros.

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe favorise également le développement d'actions de sensibilisation et de formation, sur le thème de l'argent dans la vie, auprès de tous publics, jeunes et adultes, avec « Finances et pédagogie » et participe à la lutte contre l'illettrisme avec « Savoirs pour Réussir », mettant ainsi la pédagogie au cœur de ses actions.

### Une politique RH dynamique

Employeur de référence en région, avec près de 3 000 collaborateurs, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe met en œuvre une politique dynamique de développement des compétences, avec notamment 4,63 % de masse salariale consacrée à la formation\*. Particulièrement attentive à la valorisation de tous les talents, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe s'engage pour la mixité (avec un résultat de 93/100 à l'index de l'égalité femmes-hommes), l'égalité professionnelle (reconnue par l'obtention du label Afnor) et l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.

Elle poursuit son action en faveur de l'alternance (avec le recrutement de 100 jeunes en contrats d'apprentissage et de professionnalisation) et de la qualité de vie au travail, matérialisée notamment par

la signature d'une charte de 15 engagements pour l'équilibre des temps de vie.

### La RSE au cœur de l'entreprise

Engagée dans une démarche responsable et durable, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe a intégré une démarche RSE dans son fonctionnement et veille à minimiser son impact en matière environnementale et sociétale.

- Offre de fonds éthiques, parts sociales, livret développement durable, financement de programmes liés aux énergies renouvelables...
- Maîtrise des consommations d'énergie, d'eau et de matières premières,
- Mise en place d'un plan de mobilité et optimisation des déplacements liés aux activités professionnelles,
- Accroissement du nombre de fournisseurs locaux...

### Un mécène et un partenaire local historique

Relais en région des engagements nationaux tels que les partenariats avec le Comité National Olympique (Paris 2024) ou encore avec les équipes de France de Handball et de Basket, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe est partenaire et mécène de nombreux projets solidaires, entrepreneuriaux, culturels et sportifs, qui permettent d'impliquer et de faire participer collaborateurs, administrateurs, partenaires et clients.



## UNE BANQUE POUR TOUS

Banque régionale de proximité, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe répond aux besoins de tous sur ses territoires : particuliers, professionnels, start-up, entreprises, associations, collectivités...

Résolument innovante, elle investit au quotidien afin de proposer à ses clients les fonctionnalités et les services qui s'adaptent aux nouveaux modes de vie et de consommation. Être utile à ses territoires, c'est, pour la Caisse d'Épargne Grand Est Europe, financer les projets de ses clients avec l'épargne qu'elle collecte dans la région, c'est accompagner chaque client, chaque projet, faire vivre l'économie du Grand Est et participer à sa réussite.

### PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

Banque régionale de référence, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe met au quotidien son expertise au service de ses clients.

Banque pour Tous, elle accompagne les projets de chacun en mettant l'accent sur la qualité du conseil et la proximité, avec 7 directions commerciales régionales et 18 directions de territoire.

Banque globale, avec une offre riche et diversifiée (épargne, crédit, prévoyance, assurance...) elle est également un acteur de premier plan, dans le domaine de la Gestion Privée et de Patrimoine, avec une Banque privée des dirigeants, ainsi que sur le marché des professionnels.



## UNE BANQUE POUR TOUS

### AUX CÔTÉS DES DÉCIDEURS EN RÉGION

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe renforce chaque année sa présence sur le marché des entreprises. Elle propose aux dirigeants d'entreprise tous les services nécessaires au développement de leurs activités y compris à l'international. Son expertise reconnue en matière d'Ingénierie Financière lui permet de financer des projets d'envergure.

Partie prenante de longue date du monde de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), elle demeure un acteur historique auprès des structures du secteur public.

Enfin, elle propose aux organismes de Logement Social et aux Établissements Publics Locaux un accompagnement de proximité dans leur gestion quotidienne et dans la réalisation de leurs projets.

Acteur majeur de la promotion immobilière, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe accompagne des projets d'envergure (hôtels, hôpitaux, EHPAD, éolien, industrie agro-alimentaire...) sur l'ensemble de son territoire.



 **6** Centres d'Affaires Multi-marchés

 **1** Direction des Professionnels de l'Immobilier

 **1** Direction du Logement Social et de l'Économie Mixte

 **1** Direction de l'International (transfrontalier) et de l'Ingénierie Financière

 **1** Direction des Investissements Immobiliers



## UNE BANQUE POUR TOUS ACCOMPAGNEMENT DE L'INNOVATION

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe se positionne comme LA banque des entreprises innovantes, via notamment sa démarche Néo Business.

Elle accompagne ainsi plus de 200 start-up et entreprises innovantes\*\* dans leur développement et leur apporte une offre de services adaptée à leurs besoins. Parfaitement intégrée dans l'écosystème de l'innovation, elle a su nouer des partenariats avec des acteurs reconnus ; elle est aussi présente auprès des pépinières, incubateurs, accélérateurs et sites emblématiques sur ses territoires : GrandE-nov, SEMIA à Strasbourg et Charleville (RimbaudTech), Bliida à Metz, le Paddock à Nancy, Quartier Libre à Reims, la Technopole de l'Aube à Troyes... Elle a également renforcé, en 2019, son soutien à des entreprises innovantes en accélération, pour les aider à franchir un nouveau cap.

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe multiplie aussi les innovations digitales pour ses clients : lancement de Numairic, la première solution de financement en ligne dédiée aux petites et moyennes communes, souscription d'un crédit entièrement en ligne, accès à l'offre Apple Pay.

En interne également, le volet formation a été repensé pour mixer des séquences plus interactives type « serious games » avec des propositions de e-learning et un dispositif récent d'académie digitale pour acculturer tous les collaborateurs sur le sujet.

