



Solution Centre de Contact

Déployez simplement votre centre de contact

Simple à mettre en place, la solution Centre de Contact Eloquant s'intègre à votre organisation, à vos outils et à vos processus métiers. Elle vous permet de **délivrer une expérience client unique**, participant ainsi à la satisfaction et à la fidélisation de vos clients.

Répartis sur un ou plusieurs sites, vos conseillers bénéficient d'une **interface unifiée et ergonomique** pour traiter l'ensemble des interactions client, quel que soit le canal d'engagement.

Pilotez votre service client

Vous pilotez en temps réel l'activité de votre service pour **améliorer la qualité du traitement des demandes**, en fonction du contexte.

Vous mettez en place et **suivez vos indicateurs-clés de performance** dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue et de respect des engagements qualité.

Optimisez le traitement des demandes clients

Vous mettez en place des stratégies de routage et de gestion des priorités sur l'ensemble des canaux. Vous affranchissez vos conseillers du traitement des interactions à faible valeur ajoutée en automatisant ces demandes à l'aide de solutions selfcare.

Vous optimisez le nombre de demandes traitées afin d'augmenter la satisfaction client et les opportunités commerciales.

Recueillez l'avis de vos clients à chaud

Après le traitement d'une demande, vous recueillez l'avis de votre client à chaud. Vous maximisez ainsi votre taux de réponse et pouvez engager rapidement les actions nécessaires en fonction du niveau de satisfaction.

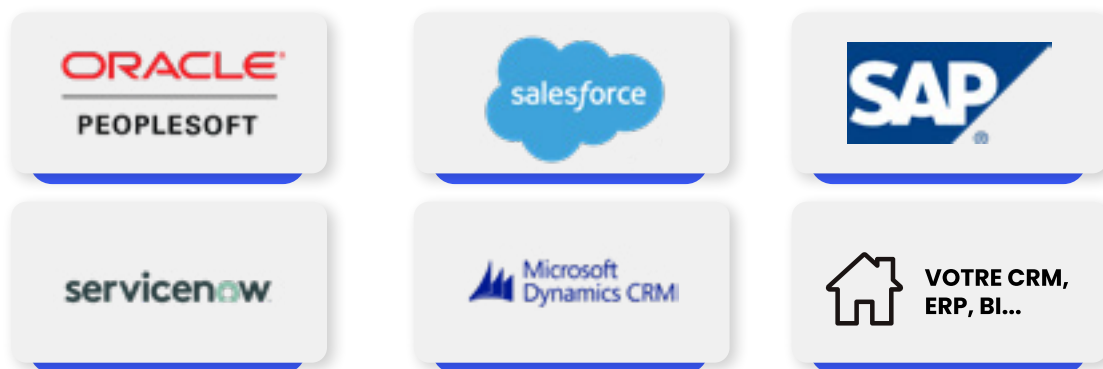
La gestion
unifiée des
interactions
pour les
centres de
relation client.

Voix
Email
Chat
Callback
SMS
Campagnes sortantes
Réseaux sociaux...

Intégration à vos applications métier

Eloquant propose une **solution ouverte** qui s'intègre à votre système d'information et s'adapte à vos processus métiers.

En intégrant la solution Eloquant à vos outils métiers, vous **simplifiez le traitement** des interactions, **personnalisez les réponses** apportées à vos clients et améliorez votre connaissance client : remontées de fiches, click-to-call, traitement contextuel et historisation des interactions, etc.



Bénéficiez d'un interlocuteur unique

Eloquant propose l'ensemble des services télécoms pour votre relation client. Eloquant gère l'attribution et le portage de vos numéros d'accueil en fournissant des numéros adaptés à votre activité et à votre modèle économique.

GRENOBLE (SIEGE SOCIAL)

5 allée de Palestine
38610 Gières

PARIS

94 rue de Villiers
92300 Levallois-Perret

eloquant.com

contact@eloquant.com

0 805 301 100 Service & appel gratuits

