



Process Automation Experts

Le futur des entreprises intelligentes

avec  PEGA®

Transformez vos processus complexes en workflows intelligents et automatisés

Nous permettons aux grandes organisations de moderniser leurs opérations, d'industrialiser leurs processus et de générer une valeur business mesurable grâce à l'**automatisation intelligente**, au **case management** et à la **décision en temps réel**.



Expertise clé : Conseil Pega

- Mise en œuvre end-to-end de la solution Pega (Workflow Automation, Customer Service)
- Conception d'architectures, modernisation applicative & optimisation des performances
- Automatisation intelligente (Case Lifecycle, Decisioning, IA, workflows)
- Stratégies de transformation Cloud (Pega Cloud / hybrid / on-premise)
- Intégration d'entreprise (APIs, microservices, orchestration des systèmes legacy)
- Gouvernance technologique pour programmes à grande échelle

En quelques chiffres



20 ans

Expérience Pega



+ 300

Personnes formées

Dans notre centre de formation Pega



44 consultants

Équipe expérimentée Pega
LSA, SSA, SA, LBA, BA, SCRUM

Scannez notre
QR Code





Nos clients par secteur



Success story PEGA® avec agirc et arrco

L'Agirc-Arrco est le premier régime de retraite complémentaire des salariés du secteur privé en France, avec plus de 57 millions de membres.

Depuis 2019, nous déployons plusieurs applications PEGA conçues pour optimiser et fluidifier la relation client.

Deux CRM ont été développés : l'un pour la gestion des demandes individuelles et l'autre pour répondre aux besoins des entreprises. Des chatbots Pega ainsi que des portails web de bases de connaissances complètent ces CRM.

CRM unifié
Plateforme remplaçant 12 outils legacy

5 000
Utilisateurs Agirc-Arrco désormais servis par Pega

30 000
Nombre de demandes traitées par jour

Visionnez le témoignage client



Scannez ce QR code pour découvrir, en vidéo, le programme CRM mené depuis 2019 par la DSI de l'Agirc-Arrco en partenariat avec notre équipe.