



Process Automation Experts

Le futur des entreprises intelligentes



Transformez vos processus complexes en workflows intelligents et automatisés

Nous permettons aux grandes organisations de moderniser leurs opérations, d'industrialiser leurs processus et de générer une valeur business mesurable grâce à l'**automatisation intelligente**, au **case management** et à la **décision en temps réel**.



Banque



Assurance



Luxe



Secteur Public



Vente

Expertise clé : Conseil Pega

- Mise en œuvre end-to-end de la solution Pega (Workflow Automation, Customer Service)
- Conception d'architectures, modernisation applicative & optimisation des performances
- Automatisation intelligente (Case Lifecycle, Decisioning, IA, workflows)
- Stratégies de transformation Cloud (Pega Cloud / hybrid / on-premise)
- Intégration d'entreprise (APIs, microservices, orchestration des systèmes legacy)
- Gouvernance technologique pour programmes à grande échelle

En quelques chiffres



20 ans

Expérience Pega



+ 300

Personnes formées

Dans notre centre de formation Pega



44 consultants

Équipe expérimentée Pega
LSA, SSA, SA, LBA, BA, SCRUM

Scannez notre
QR Code





Vente

Systeme **U** Cdiscount



Secteur public

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc et arrco

Cnav Retraite
& Action sociale
Sécurité sociale

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Yvelines
Le Département

Nos clients par secteur



Banque

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

GROUPE BPCE

NATIXIS

LLOYDS BANKING GROUP



Assurance

Groupama

april

mgen



Luxe

Cartier



Van Cleef & Arpels

MONT BLANC

RICHEMONT

Success story **PEGA** avec **agirc et arrco**

L'Agirc-Arrco est le premier régime de retraite complémentaire des salariés du secteur privé en France, avec plus de 57 millions de membres.

Depuis 2019, nous déployons plusieurs applications PEGA conçues pour optimiser et fluidifier la relation client.

Deux CRM ont été développés : l'un pour la gestion des demandes individuelles et l'autre pour répondre aux besoins des entreprises. Des chatbots Pega ainsi que des portails web de bases de connaissances complètent ces CRM.



CRM unifié

Plateforme remplaçant
12 outils legacy



5 000

Utilisateurs Agirc-Arrco
désormais servis par Pega



30 000

Nombre de demandes
traitées par jour

**Visionnez le
témoignage client**



Scannez ce QR code pour découvrir, en vidéo,
le programme CRM mené depuis 2019 par la DSI
de l'Agirc-Arrco en partenariat avec notre équipe.