



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

FORMATION

Catalogue 2023

NUMÉRIQUE
COMMERCIAL
COMPTABILITÉ / GESTION
BUREAUTIQUE / INFORMATIQUE
MANAGEMENT / RESSOURCES HUMAINES
RÉGLEMENTAIRE / JURIDIQUE
LANGUES
CRÉATION / TRANSMISSION / REPRISE
FORMATIONS DIPLÔMANTES
TECHNIQUES MÉTIERS

#ARTISANDEVOTREVIE

Donnez un coup d'accélérateur à votre entreprise : formez-vous avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA) Auvergne-Rhône-Alpes.

Nous sommes à vos côtés.

Véritable investissement pour développer votre entreprise, la formation est la clé pour renforcer vos compétences, vous adapter à l'évolution des pratiques professionnelles et de votre environnement. **Gestion, commercial, numérique, juridique, ressources humaines, informatique, techniques métiers...**, les formations de la CMA s'adressent à tous les publics et particulièrement aux artisans, à leur conjoint, à leurs salariés ainsi qu'aux créateurs et repreneurs d'entreprise artisanale.

DES FORMATIONS COURTES, QUALifiantES, SPÉCIFIQUES, C'EST VOUS QUI CHOISISSEZ !

Des formations courtes de 1 à 6 jours, en moyenne, pour approfondir une compétence ou développer un nouveau savoir-faire.

Des formations qualifiantes pour préparer un titre professionnel ou un diplôme (ADEA, BM) ou pour vous accompagner dans la création ou la reprise d'une entreprise artisanale (TEPE).

Des formations dédiées aux créateurs et repreneurs d'entreprise, pour faire de votre projet un succès.



DU SUR-MESURE ! RIEN QUE POUR VOUS.

Parce que vos besoins sont uniques, la CMA vous propose également des parcours de formation personnalisés, adaptés aux besoins de votre entreprise et qui peuvent, à votre demande, se dérouler dans vos locaux. Nous construisons avec vous, votre solution de formation.

Investissez sur vous, investissez sur vos salariés.

Grâce à la formation, faites la différence !

Vous êtes le premier acteur de votre entreprise, le levier essentiel de son développement.

La CMA vous forme.



84 %

de réussite aux examens⁽¹⁾

Pourquoi pas vous ?

Nos engagements

Des formateurs spécialistes de l'entreprise artisanale

Des formations près de chez vous

Des formations adaptées à votre emploi du temps

Des formations en petits groupes

Possibilité de formations dans votre entreprise

Des échanges riches entre les participants

Des tarifs très attractifs

98 % de taux de satisfaction⁽²⁾

(1). Taux moyen sur les certifications proposées (ADEA, BM, Pack création ...) en 2020.

(2). 98 % des stagiaires ayant suivi une formation en 2021 déclarent être satisfaits du stage qu'ils ont suivi.

(3). 88 % des stagiaires ayant suivi une formation en 2021 recommandent cette formation.

88 % de taux de recommandation⁽³⁾

ILS SE FORMENT, ILS ONT TOUT COMPRIS

Chaque année, plus de **27 000 artisans, conjoints ou salariés** de la région Auvergne-Rhône-Alpes suivent une ou plusieurs de nos formations. Cela correspond à plus de **400 000 heures de formations** dispensées, auxquelles s'ajoutent les formations en apprentissage.

NOS FORMATIONS SONT RECONNUES



Votre CMA est certifiée QUALIOPI. La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formations par apprentissage
- VAE
- Bilans de compétences

Les CMA vous proposent de faire reconnaître vos compétences et d'obtenir des **certifications** : respecter les obligations d'hygiène et de sécurité alimentaire, Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE), CMA France (packs créateurs).



FINANCER SA FORMATION



Le financement de la formation **dépend du statut de la personne** qui va suivre la formation. Soit vous avez **le statut de chef d'entreprise, de conjoint collaborateur/associé⁽¹⁾**, soit vous êtes salarié⁽²⁾. Dans le premier cas, vous dépendez du FAFCEA. Dans le second cas (salarié), vous dépendez d'un OPCO (opérateur de compétences) qui assure la gestion financière de vos formations.

VOTRE STATUT ?

Chef d'entreprise ou conjoint collaborateur/associé¹

FAFCEA

Le Fonds d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprise exerçant une activité artisanale (FAFCEA).

Pour les chefs d'entreprise ou conjoints collaborateurs ou associés, sous réserve des fonds disponibles, votre CMA effectue la demande de financement à votre place et vous n'avez aucune démarche à effectuer.

Pour financer vos formations, pensez également au **Compte Personnel de Formation (CPF)** et au **crédit d'impôt formation dirigeant**.

Votre statut est différent ? la CMA peut vous aider dans votre demande de prise en charge et effectuer les démarches avec vous pour faciliter votre inscription ! Contactez votre conseiller CMA

Salarié²

OPCO
(opérateur de compétences)

Contactez votre CMA la plus proche pour savoir de quel OPCO vous dépendez. Votre OPCO vous renseigne sur les nombreux dispositifs vous permettant d'obtenir un financement.

Les Opérateurs de Compétences (OPCO) interviennent auprès des entreprises de moins de 50 salariés pour améliorer l'information et l'accès des salariés à la formation professionnelle.

Demandeur d'emploi

Votre conseiller Pôle emploi vous renseigne sur les nombreux dispositifs de financement des formations.

(1). Inscrit au Répertoire des Métiers
(2). Y compris Chef d'entreprise ayant le statut d'assimilé salarié

FINANCER SA FORMATION



Se former, ça compte !

Le **Compte Personnel de Formation (CPF)** permet à toute personne active (chef d'entreprise, conjoint collaborateur, salarié...), dès son entrée sur le marché du travail, d'acquérir des droits à la formation mobilisables tout au long de sa vie professionnelle.

Ces droits, qui s'expriment en euros, peuvent être activés à partir du site internet dédié ou de l'application Mon Compte Formation. La création du compte permet de prendre connaissance du budget disponible et des formations éligibles au CPF.



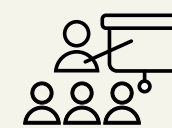
Retrouvez toutes nos formations éligibles au CPF avec ce logo.

Le conseiller formation de votre CMA vous aide à trouver les solutions de financement adaptées à votre statut et à la formation que vous avez choisie. Contactez-le !

LES MODALITÉS

PRÉSENTIEL

La formation se déroule sur plus de 20 sites de formation du réseau des CMA (voir carte).



Présentiel

CLASSE VIRTUELLE

La formation s'appuie sur des **classes virtuelles** ou via des outils comme Teams, Zoom ou Skype. Le formateur anime et échange avec le groupe de stagiaires à distance, en visioconférence. Cette formation peut-être organisée en demi-journées.



À distance
classe virtuelle

E-LEARNING

Le stagiaire peut aussi se former de façon autonome et à son rythme, grâce à un outil de **e-learning**, en étant accompagné aux points clés par un conseiller ou un formateur.



À distance
e-learning

NOTRE OFFRE DE FORMATION

NUMÉRIQUE

Créer et gérer facilement son site Internet	P8
Actualiser son site Internet	P8
Facebook Niveau 1 : tirer profit du réseau social pour augmenter ses ventes	P8
Facebook Niveau 2 : créer des campagnes publicitaires	P9
Créer et gérer une boutique sur Facebook	P9
Ouvrir sa boutique en ligne	P9
Transformer son site internet en e-boutique	P10
Augmenter les visites de son site internet	P10
Gagner en visibilité avec Pinterest, le réseau social de l'image - Initiation	P11
Améliorer sa visibilité avec les outils Google	P11
Instagram : le réseau social de l'image (Niveau 1 et 2)	P11
TikTok : le réseau social du moment	P12
Prospecter efficacement sur LinkedIn	P12
Apprendre à rédiger du contenu web	P12

COMMERCIAL

Gagner en efficacité commerciale	P14
Trouver et fidéliser de nouveaux clients	P14
Développer son activité avec les marchés publics	P14
Valoriser son point de vente pour attirer les clients	P15
Développer son chiffre d'affaires grâce aux ventes additionnelles	P15
Construire des outils de communication pour mieux vendre	P15
Réaliser des e-mailings efficaces pour prospecter et fidéliser ses clients	P16
Prendre en photo vos créations : trucs et astuces de pro	P16
Créer des vidéos pour dynamiser votre communication	P16
Réaliser des vidéos professionnelles à moindre coût	P17
Concevoir et animer une formation	P17
Être convaincant lors de sa prise de parole	P17

COMPTABILITÉ & GESTION

Comprendre les bases de la comptabilité	P18
TVA : les bonnes pratiques	P18
Calculer ses coûts de revient et ses prix de vente pour gagner en rentabilité	P18
Comprendre son bilan et compte de résultat pour gérer efficacement	P19
Gérer efficacement sa micro-entreprise avec cmagectionmicro.com	P19
Dématérialiser ses factures avec Chorus pro	P19

BUREAUTIQUE / INFORMATIQUE

Les essentiels pour prendre en main son ordinateur	P20
Word pour faciliter son quotidien (Niveau 1 et 2)	P20
Excel adapté à son niveau (Niveau 1, 2 et 3)	P21
Modéliser en 3D avec SketchUP (initiation et perfectionnement)	P22
Créer des illustrations professionnelles avec Illustrator ou Inkscape	P22
Retoucher facilement ses photos avec Photoshop ou GIMP	P24
Concevoir facilement des visuels avec Indesign ou Canva	P25

MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES

Devenir Maître d'apprentissage : les bases	P26
Devenir Maître d'apprentissage Certifié	P26
Manager et impliquer son équipe	P26
Mieux se connaître pour mieux s'affirmer	P27
Gérer son temps et mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle	P27
Gérer son stress	P27
Désamorcer et gérer les conflits	P28
Réussir ses recrutements	P28
Établir le Document Unique (DU) de l'entreprise	P28
Actualiser le Document Unique (DU) de son entreprise	P29
Comprendre le bulletin de paie	P29
Mieux connaître le Droit du travail	P29

RÈGLEMENTAIRE, JURIDIQUE & TECHNIQUE

Habilitation électrique - sur les « Métiers de l'électroménager »	P30
Devenir Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	P30
Actualiser ses compétences de Sauveteur Secouriste du Travail	P30
Établir des documents commerciaux conformes à la législation	P31
Comprendre les mécanismes de la SCI	P31
Respecter les obligations d'hygiène et de sécurité alimentaire	P32
Rédiger son plan de maîtrise sanitaire	P32
Étiqueter ses produits alimentaires	P33

LANGUES

Communiquer en anglais (Niveau 1, 2, 3 et 4)	P34
Communiquer dans une langue étrangère	P35

CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE

Gérer efficacement sa micro-entreprise dès le début de son activité	P36
Les clés d'une transmission réussie	P36
Anticiper les difficultés : Piloter ses premiers mois d'activité	P36
Pack « Micro-entreprise »	P37
Pack « Les Essentiels »	P37
Pack « Commercial »	P38
Pack « Gestion »	P38
Pack « Premium »	P39

TECHNIQUES MÉTIERS

Métiers de bouche	P40
Perfectionner ses techniques de coiffure	P40
Séduire sa clientèle en développant son offre esthétique	P41
Maîtriser de nouvelles techniques de compositions florales	P41
Apprendre les techniques du toilettage canin et félin	P41

FORMATIONS DIPLÔMANTES

ADEA : Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale	P42
BM : Brevet de Maîtrise	P43
TEPE : Titre Professionnel Entrepreneur de la Petite Entreprise	P44
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience	P45

CONSEIL ET FORMATION SUR MESURE

P46

POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez le site internet de votre CMA ou contactez-la !

Date et lieu des formations, prérequis, accessibilité, modalités pédagogiques et d'évaluation, délai d'accès, programme de la formation, objectifs pédagogiques...

Des fiches détaillées par formation sont disponibles sur cma-auvergnerhonealpes.fr

NUMÉRIQUE



Créer et gérer facilement son site Internet

Créer et administrer un site internet pour TPE-PME

- ✓ Déterminer les étapes de création d'un site.
- ✓ Être autonome dans l'actualisation et la gestion quotidienne du site internet.
- ✓ Connaître les outils de référencement, de pilotage et d'analyse pour optimiser son site.
- ✓ Mise en situation avec Wordpress ou Wix ou JIMDO.

5 à 6 JOURS 35 à 42 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **1050 €** Net de taxes



Actualiser son site Internet

- ✓ Actualiser ses connaissances en matière de référencement et d'outils.
- ✓ Mettre à jour ses contenus.
- ✓ Être davantage visible.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **210 €** Net de taxes



Facebook Niveau 1 : tirer profit du réseau social pour augmenter ses ventes

- ✓ Panorama des réseaux sociaux et des bonnes pratiques.
- ✓ Astuces et conseils pour attirer des clients.
- ✓ Devenir autonome dans la gestion quotidienne de ses comptes.

2 JOURS 14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **420 €** Net de taxes



Nouveau

Facebook Niveau 2 : Créer des campagnes publicitaires sur Facebook

- ✓ Créer, diffuser et paramétrer une campagne publicitaire Facebook Ads.
- ✓ Optimiser sa diffusion.
- ✓ Analyser les statistiques pour améliorer ses résultats.

Pour optimiser votre formation, avoir suivi la formation Facebook Niveau 1 : Tirer profit du réseau social pour augmenter ses ventes

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **210 €** Net de taxes



Nouveau

Créer et gérer une boutique sur Facebook

- ✓ Mettre en place des options de e-commerce sur ses pages Facebook pour vendre directement ses produits.

Pour optimiser votre formation, avoir suivi la formation Facebook Niveau 1 : Tirer profit du réseau social pour augmenter ses ventes

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **210 €** Net de taxes



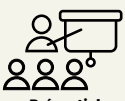
Ouvrir sa boutique en ligne

Créer et administrer un site de e-commerce pour TPE-PME

- ✓ Créer sa boutique en ligne.
- ✓ Animer sa boutique au quotidien et gérer les ventes.
- ✓ Mettre en place des solutions de paiement.
- ✓ Mise en situation avec Prestashop ou Wordpress ou Wix.

6 à 7 JOURS 7 HEURES / jour

Financement possible en fonction de votre statut **210 € / jour** Net de taxes

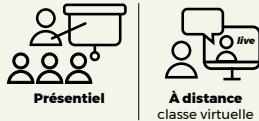




Transformer son site Internet en e-boutique

Wix, Jimdo

- ✓ Mettre en valeur ses produits.
- ✓ Mettre en place des solutions de paiement.
- ✓ Développer une stratégie commerciale adaptée au e-commerce.



2 JOURS

14 HEURES

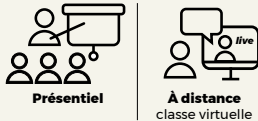
Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

Wordpress

avec l'extension Woocommerce

- ✓ Être capable d'installer et de gérer le plugin WooCommerce.
- ✓ Savoir paramétrer son site e-commerce.
- ✓ Savoir gérer le paiement, la livraison, son catalogue produits.



2 JOURS

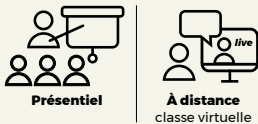
14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

Augmenter les visites de son site internet

- ✓ Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche.
- ✓ Adapter le contenu de son site internet pour un référencement naturel efficace.



1 JOUR

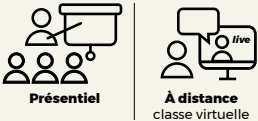
7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Gagner en visibilité avec Pinterest, le réseau social de l'image - Initiation

- ✓ Utiliser les fonctionnalités et les outils de publication.
- ✓ Créer du contenu.
- ✓ Construire sa ligne éditoriale.



1 JOUR

7 HEURES

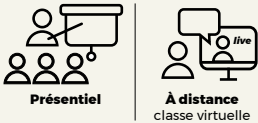
Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Améliorer sa visibilité avec les outils Google

Pour optimiser sa participation : avoir un accès administrateur sur son site internet.

- ✓ Connaître les fonctionnalités de Google Analytics, My Business, Google Search, Google Alerts.
- ✓ Mieux gérer sa e-réputation.
- ✓ Analyser la fréquentation de son site.



1 JOUR

7 HEURES

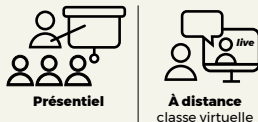
Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Instagram : le réseau social de l'image

Niveau 1

- ✓ Savoir gérer les outils de création et de publication.
- ✓ Créer et animer son compte professionnel.
- ✓ Optimiser sa visibilité.



1 JOUR

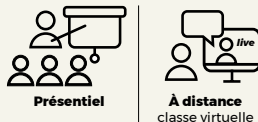
7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Niveau 2

- ✓ Comprendre sa communauté en analysant les statistiques.
- ✓ Produire des contenus pour susciter l'engagement.



1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

NUMÉRIQUE



Nouveau

TikTok : Le réseau social du moment

- ✓ Découvrir le fonctionnement du réseau social TikTok.
- ✓ Utiliser TikTok dans le cadre d'une activité professionnelle.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Nouveau

Prospecter efficacement sur LinkedIn

- ✓ Comprendre les enjeux de communiquer sur les réseaux sociaux.
- ✓ Créer son compte LinkedIn et la page de son activité.
- ✓ Développer son réseau et attirer de nouveaux clients.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Nouveau

Apprendre à rédiger du contenu web

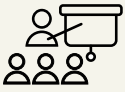
- ✓ Optimiser sa stratégie pour atteindre sa cible et se démarquer des concurrents.
- ✓ Savoir rédiger et adapter ses messages au Web.
- ✓ Maîtriser les bases de l'écriture.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

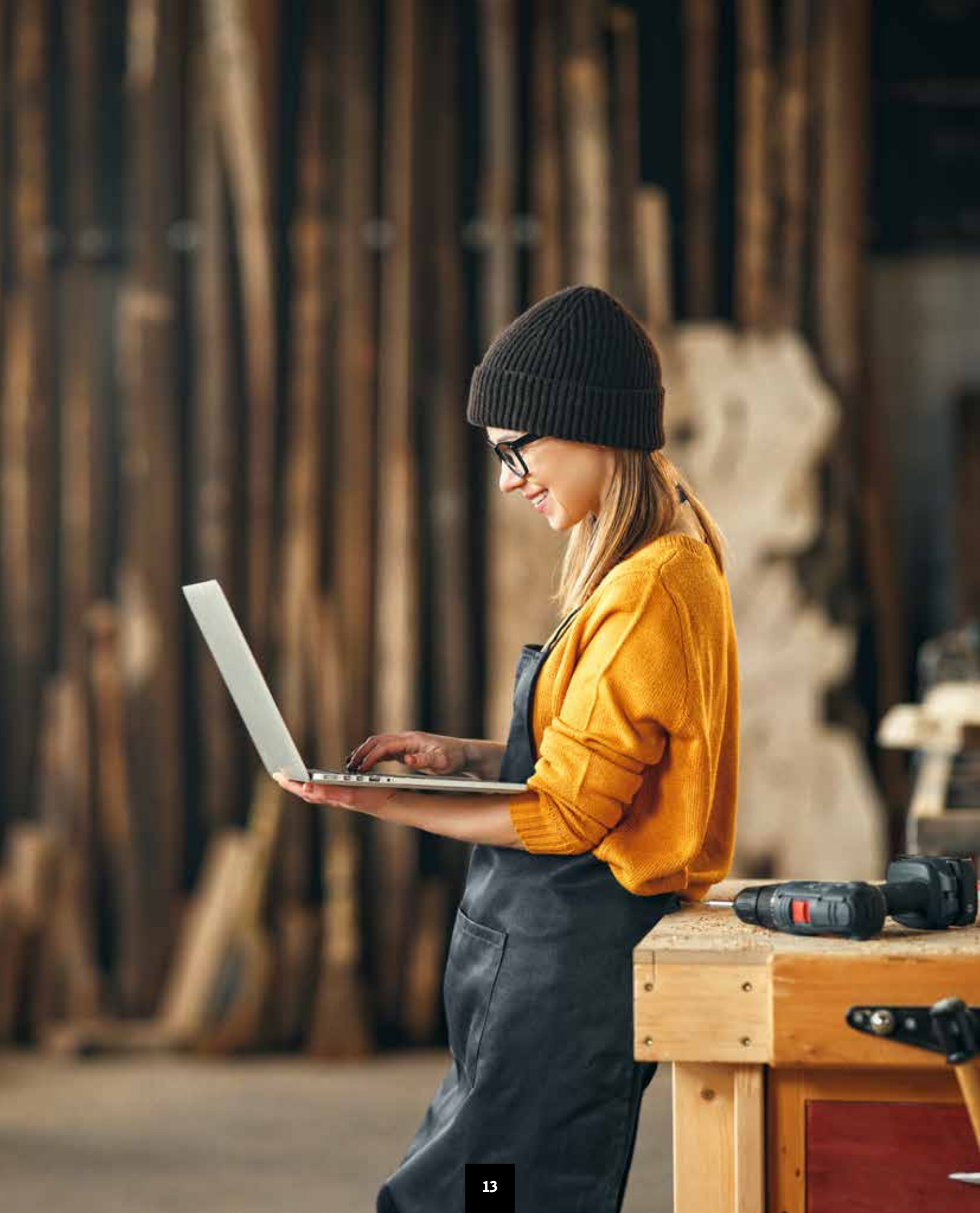
420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle



COMMERCIAL



Nouveau

Gagner en efficacité commerciale

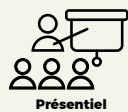
- ✓ Réaliser un état des lieux sur le plan commercial (marché, concurrence, produit, client).
- ✓ Structurer l'organisation commerciale de son entreprise, appuyé par l'analyse de son marché, des attentes de ses clients et de l'offre.
- ✓ Maîtriser les outils d'analyse pour améliorer la performance de son entreprise.
- ✓ Mettre en place un plan d'actions opérationnel pour dynamiser sa stratégie commerciale.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Trouver et fidéliser de nouveaux clients

- ✓ Acquérir les techniques et la confiance nécessaires pour conclure la vente.
- ✓ Conduire l'entretien pour défendre votre offre commerciale.
- ✓ Négocier et répondre aux objections.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Développer son activité avec les marchés publics

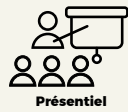
- ✓ Connaître la réglementation en matière de dématérialisation des marchés publics.
- ✓ Analyser l'intérêt d'un appel d'offres et préparer sa candidature.
- ✓ Maîtriser la procédure pour déposer une réponse par voie électronique (voir « Dématérialiser ses factures avec Chorus Pro » p.19).

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Valoriser son point de vente pour attirer les clients

- ✓ Aménager les espaces et mettre en valeur ses produits.
- ✓ Optimiser le plan de circulation, l'éclairage, l'ambiance, le matériel de présentation de son entreprise pour augmenter ses ventes.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Développer son chiffre d'affaires grâce aux ventes additionnelles

- ✓ Connaître les techniques permettant d'optimiser le panier moyen de chaque vente.
- ✓ Analyser les besoins du client et proposer des produits/services additionnels.
- ✓ Déceler les attentes non exprimées et susciter le besoin chez le client.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Construire des outils de communication pour mieux vendre

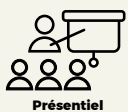
- ✓ Connaître et s'appropriier les outils principaux de la communication pour rendre attractif ses produits/services et mieux vendre.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

COMMERCIAL



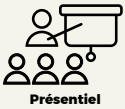
Réaliser des e-mailings efficaces pour prospecter et fidéliser ses clients

- ✓ S'approprier les outils et connaître les étapes clés pour réussir sa campagne de e-mailing : stratégie, structure, rédaction du message, mise en page.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **210 €**
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

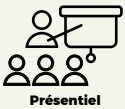
Prendre en photo vos créations : trucs et astuces de pro

- ✓ Développer ses techniques de prises de vue et de retouches sur tout type d'appareil : appareil photo et smartphone.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **420 €**
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

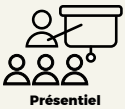
Créer des vidéos pour dynamiser votre communication

- ✓ Développer ses compétences en captation vidéo.
- ✓ Mettre en valeur son activité grâce au format vidéo, attractif et ludique.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **210 €**
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

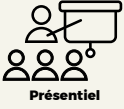
Réaliser des vidéos professionnelles à moindre coût

- ✓ Découvrir les bases pour réaliser votre vidéo.
- ✓ Créer un montage simple avec des effets, des textes, des musiques...
- ✓ Partager et publier vos vidéos sur le web (réseaux sociaux, site internet, YouTube...)

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **420 €**
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

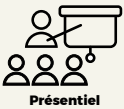
Concevoir et animer une formation

- ✓ Identifier les étapes d'une formation en format court.
- ✓ Mieux se connaître pour mieux transmettre.
- ✓ Rendre ses explications claires et accessibles.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **420 €**
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

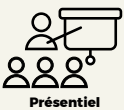
Être convaincant lors de sa prise de parole

- ✓ Gagner en confiance et en clarté lors de vos interventions orales pour surmonter votre trac.
- ✓ Être à l'aise pour vous exprimer en réunion ou en entretien pour prendre la parole en public sereinement.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **420 €**
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

COMPTABILITÉ GESTION



Comprendre les bases de la comptabilité

- ✓ Être à l'aise avec les écritures comptables.
- ✓ Devenir autonome au quotidien.

4 JOURS

28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

840 €
Net de taxes



TVA : les bonnes pratiques

- ✓ Connaître tous les mécanismes de la TVA : réglementation, taux, déclaration...

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Calculer ses coûts de revient et ses prix de vente pour gagner en rentabilité

Mise en pratique à partir des éléments fournis par le stagiaire. Venir avec ses éléments financiers.

- ✓ Calculer les coûts de revient et les prix de vente de ses produits ou services.
- ✓ Trouver l'équilibre entre rentabilité et prix du marché.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Comprendre son bilan et compte de résultat pour gérer efficacement

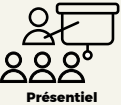
- ✓ Savoir analyser un Bilan et un Compte de résultat.
- ✓ Mettre en place les outils de suivi adéquats : seuil de rentabilité, calcul de coût de revient.
- ✓ Ajuster son prix de vente en conséquence.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Nouveau

Gérer efficacement sa micro-entreprise avec *cmagestionmicro.com*

- ✓ Gérer une « base de données clients » opérationnelle.
- ✓ Mettre en place des outils de pilotage de l'activité : outil de suivi de la trésorerie, registre des dépenses, catalogue produits, catalogue des prestations, gestion d'agenda...
- ✓ Être capable de rédiger ses devis et factures.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Dématérialiser ses factures avec *Chorus Pro*

Pour optimiser sa participation : avoir créé son compte.

- ✓ Prise en main de l'outil et paramétrage du compte.
- ✓ Appliquer le cadre juridique de la dématérialisation de facture.
- ✓ Suivre le traitement des factures et réduire les délais de paiement.
- ✓ Répondre aux marchés publics (voir « Développer son activité avec les marchés publics » p. 14).

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



BUREAUTIQUE
INFORMATIQUE



Possibilité d'obtenir la certification PCIE (Passeport de compétences informatique européen)



Les essentiels pour prendre en main son ordinateur

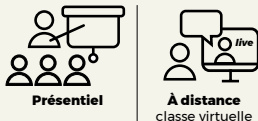
- ✓ Se repérer dans son ordinateur : se déplacer, organiser, stocker...
- ✓ Utiliser les fonctionnalités sur internet (messagerie..)
- ✓ Créer du contenu de façon simple : un document, une feuille de calcul...

4 JOURS

28 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

840 €
Net de taxes



Word pour faciliter son quotidien

Utilisation d'un logiciel de traitement de texte (ICDL - PCIE)

Niveau 1

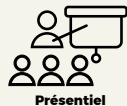
- ✓ Acquérir les bases de la création, de la modification, de la mise en forme et de l'impression de documents.



Présentiel

Niveau 2

- ✓ Rédiger des documents (modèles...) et insérer des images, tableaux, en-têtes.
- ✓ Créer des lettres types et utiliser le publipostage pour automatiser les courriers personnalisés.



Présentiel



À distance
classe virtuelle

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

Excel adapté à son niveau

Utilisation d'un logiciel de tableur (ICDL - PCIE)

Niveau 1

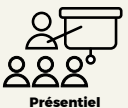
- ✓ Créer et modifier facilement un tableau (création, mise en forme, paramètres d'impression...).

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Niveau 2

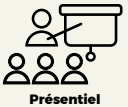
- ✓ Concevoir des tableaux de bord pour piloter son activité.
- ✓ Réaliser des graphiques, des formules de calculs, des tris et des tableaux croisés.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Niveau 3

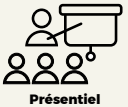
- ✓ Devenir autonome dans la gestion de tableaux et optimiser son temps.
- ✓ Réaliser des macros (programmation automatique) et créer des bases de données.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

BUREAUTIQUE INFORMATIQUE



Modéliser en 3D avec SketchUP

Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)

Initiation

- ✓ S'approprier les fonctionnalités de bases de SketchUP, logiciel de modélisation 3D.
- ✓ Concevoir, visualiser et modifier des images.
- ✓ Présenter vos projets et réalisations pour convaincre.

Perfectionnement

- ✓ Maîtriser le logiciel de modélisation 3D en s'appropriant les fonctionnalités avancées.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



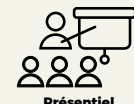
À distance
classe virtuelle

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Créer des illustrations professionnelles

avec Illustrator

Utilisation d'un logiciel d'édition d'images (ICDL-PCIE)

- ✓ S'approprier les fonctionnalités pour réaliser facilement des illustrations graphiques (logos, encarts...) pour ses documents commerciaux. Connaître les bases de la communication visuelle.

avec Inkscape

- ✓ Apprendre les bases de la communication visuelle et manipuler les fonctionnalités de ce logiciel gratuit, dédié à la création d'images vectorielles.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle





Retoucher facilement ses photos

Utilisation d'un logiciel d'édition d'images (ICDL-PCIE)

avec Photoshop

Niveau 1

- ✓ Améliorer ses images avec le logiciel incontournable de la retouche photo. Paramétrages, modifications et retouches de photos, créations de montages.
- ✓ Connaître les bases de la communication visuelle.

Niveau 2

- ✓ Maîtriser les fonctions avancées du logiciel.
- ✓ Utiliser les outils de retouche plus complexes.

avec Gimp

- ✓ S'approprier les techniques de la retouche d'images avec ce logiciel gratuit.
- ✓ Connaître les bases de la communication visuelle.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Concevoir facilement des visuels

avec InDesign

Utilisation d'un logiciel de PAO (PCIE - ICDL)

- ✓ Réaliser des supports de communication pour l'impression ou la diffusion numérique (affiche, flyer, brochure, plaquette, visuels pour réseaux sociaux...).
- ✓ Créer des compositions intégrant textes et images.
- ✓ Vérifier et préparer les fichiers avant transmission à l'imprimeur.
- ✓ Connaître les bases de la chaîne graphique.

avec Canva

- ✓ Être autonome dans la création de supports visuels de communication.
- ✓ Acquérir les principes de base de l'infographie.
- ✓ Réaliser des montages simples pour améliorer votre site internet, vos réseaux sociaux et vos supports de communication.

3 à 4 JOURS

21 à 28 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €/j
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



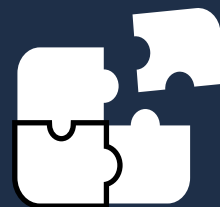
Présentiel



À distance
classe virtuelle



MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES



Devenir maître d'apprentissage : les bases

Notions de base

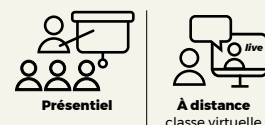
- ✓ Renforcer les compétences des maîtres d'apprentissage en matière de recrutement.
- ✓ Créer les conditions de réussite pour intégrer l'apprenti dans l'entreprise.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Devenir maître d'apprentissage certifié

Maître d'apprentissage en entreprise artisanale TPE PME

Notions de bases et approfondies

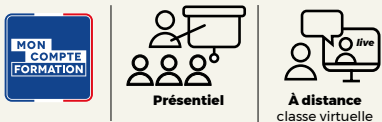
- ✓ Maîtriser le rôle du maître d'apprentissage et les règles de base du management.
- ✓ Connaître le cadre légal de l'apprentissage.
- ✓ Obtenir une certification reconnaissant votre maîtrise du tutorat.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Manager et impliquer son équipe

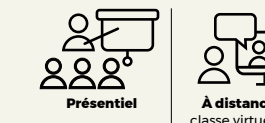
- ✓ Se positionner en tant que manager au sein de son équipe.
- ✓ Développer sa capacité à communiquer.
- ✓ Impliquer son équipe et entretenir avec elle des relations positives.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

630 €
Net de taxes



Mieux se connaître pour mieux s'affirmer

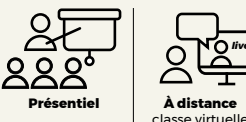
- ✓ Établir des relations constructives.
- ✓ S'approprier les dynamiques relationnelles pour une meilleure affirmation de soi.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Gérer son temps et mieux concilier vie personnelle et professionnelle

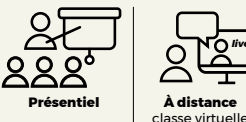
- ✓ Comprendre son rapport au temps pour gagner en efficacité.
- ✓ Trouver le bon équilibre entre vie personnelle et professionnelle.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Gérer son stress

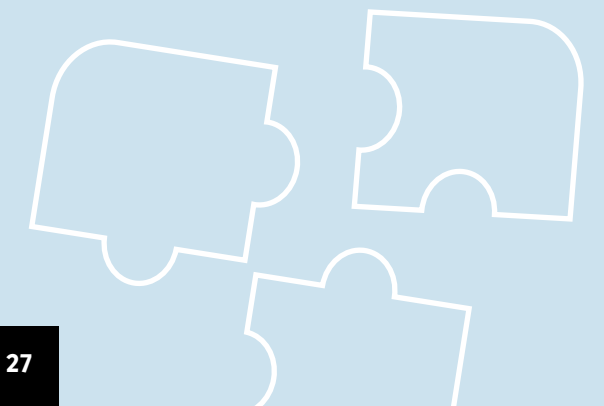
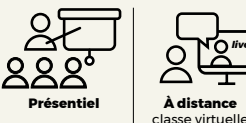
- ✓ Comprendre son schéma de stress.
- ✓ Connaître ses propres signaux d'alerte.
- ✓ Développer des stratégies pour canaliser son stress.

2 JOURS

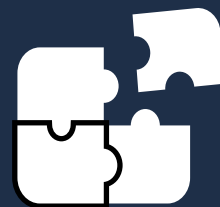
14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES



Désamorcer et gérer les conflits

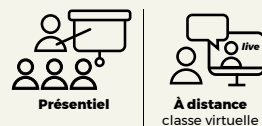
- ✓ Gérer les situations de tensions avec ses collaborateurs et/ou ses clients.
- ✓ Établir le dialogue et trouver des compromis.
- ✓ Mise en situation et partage d'expériences.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Réussir ses recrutements

- ✓ Connaître les étapes du recrutement.
- ✓ S'approprier les bonnes pratiques de l'entretien de recrutement.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Établir le Document Unique (DU) de l'entreprise

- ✓ Comprendre le cadre réglementaire et les obligations du chef d'entreprise.
- ✓ Rédiger le Document Unique (DU) conforme à la réglementation : document obligatoire.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Actualiser le Document Unique (DU) de son entreprise

- ✓ Actualiser le Document Unique en fonction de l'évolution de la réglementation.
- ✓ Mettre à jour les actions de prévention et les mesures à mettre en place.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Comprendre le bulletin de paie

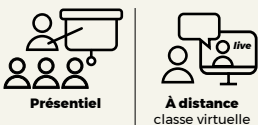
- ✓ Connaître les éléments d'un bulletin de paie.
- ✓ Calculer les charges sociales et les allègements.
- ✓ Être capable d'évaluer le coût d'une embauche.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Mieux connaître le Droit du travail

- ✓ S'approprier les fondamentaux du Droit du travail : contrat, durée du temps de travail, rupture, congés, maladie...

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



RÉGLEMENTAIRE, JURIDIQUE & TECHNIQUE



Habilitation électrique « Métiers de l'électroménager »

- ✓ Connaître la réglementation en matière de sécurité électrique (norme NF C 18-510).
- ✓ Savoir identifier les risques liés aux installations et équipements.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel

Devenir Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

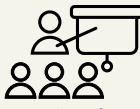
- ✓ Connaître les gestes des premiers secours et adopter les bons réflexes.

Formation initiale

2 JOURS

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel

Recyclage des compétences

1 JOUR

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel

Établir des documents commerciaux conformes à la législation

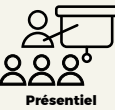
- ✓ Connaître les mentions légales à apposer sur les devis et factures.
- ✓ Tout savoir sur les conditions générales de vente.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance

classe virtuelle

Comprendre les mécanismes de la SCI

- ✓ Connaître la définition d'une Société Civile Immobilière (SCI).
- ✓ Comprendre les mécanismes de direction et de fonctionnement de la SCI.
- ✓ Évaluer les responsabilités des dirigeants et des associés.
- ✓ Maîtriser l'articulation des divers régimes fiscaux (société / associés).

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance

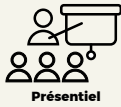
classe virtuelle



Respecter les obligations d'hygiène
et de sécurité alimentaire

Formation spécifique en matière d'hygiène
alimentaire adaptée à l'activité
des établissements de restauration commerciale

- ✓ Connaître la réglementation.
- ✓ Savoir repérer et analyser les risques.
- ✓ Prévenir les risques et utiliser le Guide
de Bonnes Pratiques de votre secteur d'activité.
- ✓ Répondre à l'obligation de formation en matière
d'hygiène alimentaire.



2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes

Rédiger son plan de maîtrise sanitaire

- ✓ Connaître les risques alimentaires.
- ✓ Formaliser les éléments clés de son
Plan de Maîtrise Sanitaire.
- ✓ Organiser son activité en respectant les règles d'hygiène.
- ✓ Répondre à l'obligation de formation en matière d'hygiène.



1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

Étiqueter ses produits alimentaires

- ✓ Connaître et maîtriser la réglementation
en matière d'étiquetage des produits alimentaires.



1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes

LANGUES



Communiquer en anglais *

Niveau 1 (A2*) ✓ Être à l'aise pour se présenter. ✓ Répondre à des questions simples. 30 heures pouvant aller jusqu'à 60 heures (selon les groupes : possibilité de sessions de 1h30 ou 2h).	30 h minimum Financement possible en fonction de votre statut 15 € / h Net de taxes   Présentiel  À distance classe virtuelle
Niveau 2 (B1*) ✓ Communiquer facilement. ✓ Savoir mener une conversation professionnelle. 30 heures pouvant aller jusqu'à 60 heures (selon les groupes : possibilité de sessions de 1h30 ou 2h).	30 h minimum Financement possible en fonction de votre statut 15 € / h Net de taxes   Présentiel  À distance classe virtuelle
Niveau 3 (B2/C1*) ✓ Gagner en fluidité et en spontanéité à l'oral. ✓ Comprendre aisément un interlocuteur.	60 h Financement possible en fonction de votre statut 15 € / h Net de taxes   Présentiel  À distance classe virtuelle
Niveau 4 (C1/C2*) ✓ S'exprimer avec aisance. ✓ Utiliser l'anglais de façon efficace.	60 h Financement possible en fonction de votre statut 15 € / h Net de taxes   Présentiel  À distance classe virtuelle

* Classification CECRL (Cadre Européen Commun de Référence des Langues).



Communiquer dans une langue étrangère

✓ Cours en e-learning dans différentes langues.


À distance
e-learning

Sur mesure

VOUS RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CMA

CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE



Nouveau

Gérer efficacement sa micro-entreprise dès le début de son activité

- ✓ Gérer une « base de données clients » opérationnelle.
- ✓ Mettre en place des outils de pilotage de l'activité : outil de suivi de la trésorerie, registre des dépenses, catalogue produits, catalogue des prestations, gestion d'agenda ...
- ✓ Être capable de rédiger ses devis et factures.

1 JOUR

7 HEURES
jusqu'à 6h d'accompagnement
individuel possible

Financement possible
en fonction de votre statut

210 € / j
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Les clés d'une transmission réussie

- ✓ Connaître les étapes.
- ✓ Valoriser son entreprise.
- ✓ Trouver un repreneur.
- ✓ Préparer les échanges et négociations avec le repreneur.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

420 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Nouveau

Anticiper les difficultés : Piloter ses premiers mois d'activité

- ✓ Utiliser les outils adéquats et avoir les bons réflexes pour prévenir les difficultés : tableau de bord, gestion de trésorerie, gestion commerciale et organisation.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Pack « Micro-entreprise »

Créer sa micro-entreprise

- ✓ Obtenir les premières informations sur la micro-entreprise et vérifier que ce régime est bien adapté à son projet.
- ✓ Comprendre les mécanismes financiers de base.
- ✓ Mettre en place une organisation administrative et comptable efficace.
- ✓ Connaître le calendrier des déclarations et remplir ses obligations.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
classe virtuelle

Découvrez l'outil de gestion cmagestionmicro.com
Renseignez vous auprès de votre conseiller CMA.

Pack « Les Essentiels »

Créer son entreprise (hors micro-entreprise)

- ✓ Choisir le bon statut et appréhender les incidences fiscales, sociales et financières de son choix.
- ✓ Comprendre les mécanismes financiers de base et connaître les points clés d'une étude de faisabilité d'un projet d'installation.
- ✓ Vérifier la viabilité économique et financière de son projet.
- ✓ Maîtriser ses obligations en matière de déclarations et procéder aux télédéclarations.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
e-learning

“ En 2 jours j'ai pu choisir le meilleur statut pour mon entreprise en ayant toutes les cartes en main !

Je me suis formée pour que ma passion devienne mon métier. Pour créer mon entreprise il a fallu aussi que j'apprenne ce qu'est un statut, les différents critères de choix, les formes juridiques, les régimes fiscaux et sociaux ou encore les régimes de protection sociale.

Sabine a suivi le pack les essentiels du parcours créateur



CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE



Pack « Commercial »

- ✓ Trouver des clients en étudiant son marché et en se démarquant de ses concurrents : étudier son marché, clarifier et sécuriser son projet commercial, prospector et valoriser son offre.
- ✓ Créer des outils de communication adaptés à son entreprise et valoriser son identité dans sa stratégie commerciale.
- ✓ Choisir son ou ses circuits de distribution, définir son juste prix et son coût de revient.
- ✓ Cibler les actions commerciales les plus adaptées à ses clients.
- ✓ Faire du web un atout pour le développement de son activité.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

210 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
e-learning

Pack « Gestion »

- ✓ Choisir le bon statut et appréhender les incidences fiscales, sociales et financières de son choix.
- ✓ Appréhender les documents de synthèse comptables (bilan, compte de résultat, tableaux de bord).
- ✓ Réaliser l'étude prévisionnelle de son projet, identifier ses ressources et les points clés de faisabilité (commerciale, opérationnelle et financière).
- ✓ Calculer son chiffre d'affaires prévisionnel et appréhender la rentabilité de son projet.
- ✓ Anticiper l'organisation administrative et comptable efficace.

3 JOURS

21 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

315 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
e-learning

Pack « Premium »

Créer, gérer et développer sa TPE-PME

- ✓ Déterminer le montage juridique, fiscal et social de la reprise.
- ✓ Apprendre à maîtriser la gestion financière de son entreprise au quotidien.
- ✓ Savoir évaluer le prix de l'entreprise à reprendre.
- ✓ Établir un dossier financier et obtenir un prêt bancaire.
- ✓ Mettre en place un plan d'actions commerciales efficace pour booster ses ventes.

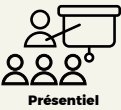
Focus possible pour les repreneurs d'entreprise.

5 JOURS

35 HEURES

Financement possible
en fonction de votre statut

500 €
Net de taxes



Présentiel



À distance
e-learning

Découvrez la plateforme de formation creationentreprise.artisanat.fr



En 2 jours j'ai appris à mettre en place une stratégie commerciale adaptée à mon positionnement sur le marché !
Pour développer mon entreprise nouvellement créée et trouver des clients j'ai appris à analyser la concurrence, définir un plan marketing et aussi mettre en place les outils adaptés pour prospector et valoriser mes offres...

Gabriel a suivi le pack commercial du parcours créateur



TECHNIQUES MÉTIER



Métiers de bouche

Pâtisserie, Boulangerie, Cuisine, Charcuterie...

- ✓ Découvrir de nouvelles techniques, pratiques et tendances pour élargir sa gamme de produits : pâtisserie, boulangerie, traiteur...

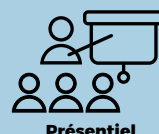
Exemples :

- ✓ snacking, desserts glacés, bûches et entremets tendance,
- ✓ cuisson sous-vide, pâtisseries véganes, l'art de la confiserie, croquembouches,
- ✓ sucre artistique, gâteaux de voyage, cuisine végane, pâtisserie sans gluten...

1 à 2 JOURS EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



Séduire sa clientèle en développant son offre esthétique

Exemples :

- ✓ S'approprier le micro-blading : technique de micro-pigmentation manuelle.
- ✓ Structuration naturelle du sourcil.
- ✓ Intégrer de nouveaux soins à son offre pour attirer des clients : modelages, maquillage de mariées, épilation au fil, extension de cils, réflexologie plantaire.

1 JOUR EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



Maîtriser de nouvelles techniques de compositions florales

- ✓ Découvrez de nouvelles approches et techniques florales pour apporter de la modernité à vos compositions et pour vous démarquer.

Exemples :

- ✓ Bouquet prêt à offrir, mariage, Noël, deuil, bouquet tendance, upcycling/récupération...

1 JOUR EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



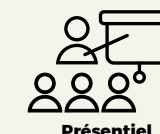
Apprendre les techniques du toilettage canin et félin

- ✓ Découvrir et s'approprier les techniques du toilettage canin et félin, sublimer l'animal de compagnie.

1 JOUR EN MOYENNE

Financement possible
en fonction de votre statut

VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE
CMA



**Des formations techniques dans d'autres métiers *
peuvent être proposées, contactez votre CMA !**

* par exemple : luminaires, histoire de l'art...

FORMATIONS DIPLOMANTES



ADEA

ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE
De niveau Bac, ce diplôme vous permet de maîtriser tous les leviers de gestion et de développement de l'entreprise.

Devenez le bras droit du chef d'entreprise !

- ✓ La formation diplômante ADEA vous donne la légitimité dont vous avez besoin pour être mieux reconnu dans le milieu professionnel. Elle valorise vos acquis professionnels et vous permet de renforcer vos compétences en gestion d'entreprise.
- ✓ L'ADEA se déroule sur 1 à 2 ans au maximum, hors vacances scolaires, à raison de 2 jours par semaine minimum.

Bloc 1 : ANIMER L'ACTIVITÉ EN INTERNE ET EN EXTERNE

(Communication : 70 heures)

- ✓ Communiquer efficacement dans votre vie professionnelle.
- ✓ Savoir utiliser les techniques de communication pour résoudre les problèmes, voire les conflits.

Bloc 2 : RÉALISER LA GESTION ET LA COMPTABILITÉ COURANTE ET FINANCIÈRE

(203 heures)

- ✓ Assurer la comptabilité courante.
- ✓ Comprendre et maîtriser les outils de gestion d'entreprise.
- ✓ Connaître les principales règles de droit.

Bloc 3 : ASSURER LA GESTION ADMINISTRATIVE QUOTIDIENNE

(112 heures)

- ✓ Maîtriser les techniques et les méthodes pour réaliser toutes les tâches d'un(e) assistant(e).
- ✓ Utiliser les outils informatiques les plus adaptés et savoir s'organiser pour être efficace et productif.

Bloc 4 : CONTRIBUER À LA DÉFINITION ET AU DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE COMMERCIALE

(98 heures)

- ✓ Analyser une situation commerciale et proposer une stratégie adaptée.
- ✓ Structurer l'organisation commerciale et connaître les techniques de vente.

LES +

- ✓ Cette formation est à la carte ! Elle vous permet de suivre un ou plusieurs modules selon vos besoins.
- ✓ Formation diplômante de niveau 4 (Bac).
- ✓ Être reconnu dans l'entreprise.
- ✓ Travailler sur votre projet et être accompagné dans la démarche.

POUR QUI ?

- ✓ Collaborateurs salariés, conjoints.
- ✓ Chefs d'entreprise.
- ✓ Porteurs de projet.
- ✓ Demandeurs d'emploi.

PRÉ-REQUIS

Selon le référentiel de certification de l'ADEA.

TARIF VOUS RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CMA



FORMATIONS DIPLOMANTES



BM

BREVET DE MAÎTRISE

Plus haute qualification professionnelle de l'artisanat, ce diplôme vous prépare aux responsabilités de chef d'entreprise.

Une double qualification : technique et gestionnaire

- ✓ Le Brevet de Maîtrise vise l'excellence professionnelle avec une parfaite maîtrise du savoir-faire et l'acquisition de compétences pour diriger une entreprise artisanale.
- ✓ La formation s'organise en blocs de compétences dont certains spécifiques au métier et d'autres dédiés à la gestion, l'entrepreneuriat, les ressources humaines...

RENFORCER SON SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE

Blocs professionnels

Parfaire votre technique (durée de formation variable en fonction des métiers).

Blocs professionnels proposés en Auvergne-Rhône-Alpes : Boulangerie, Coiffure, Fleuristerie, Menuiserie, Pâtisserie et Esthétique.

RENFORCER SES COMPÉTENCES EN GESTION ET MANAGEMENT

Blocs de compétences transversales (329 heures) :

✓ Créer et développer une entreprise :

- Situer l'entreprise artisanale et ses acteurs dans son environnement institutionnels et privés contribuant au développement de l'entreprise.
- Communiquer efficacement avec son environnement professionnel.

✓ Commercialiser les prestations :

- Définir et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales (positionnement, politique tarifaire...).
- Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits en français et en langue étrangère.

✓ Gérer financièrement et économiquement une entreprise :

- Piloter au quotidien la rentabilité de l'entreprise.
- Construire le dossier financier de l'entreprise à destination de partenaires extérieurs.

✓ Gérer les ressources humaines :

- Mener un recrutement, développer les compétences et animer les équipes.
- Analyser et améliorer l'organisation du travail.

✓ Recruter et former un alternant :

- Recruter et former un apprenti, maîtriser le cadre juridique d'un contrat d'apprentissage.
- Acquérir les compétences nécessaires à la fonction de tuteur et/ou maître d'apprentissage.

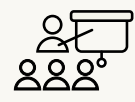
LES +

- ✓ Détenir un BAC +2 (diplôme reconnu comme un BTS ou un DUT).
- ✓ Atteindre l'excellence dans son métier.
- ✓ Prendre des responsabilités dans l'entreprise.
- ✓ Devenir Maître Artisan.
- ✓ Pouvoir enseigner.
- ✓ Permettre l'accès à un diplôme de niveau supérieur.

POUR QUI ?

- ✓ Chefs d'entreprise.
- ✓ Collaborateurs salariés.
- ✓ Porteurs de projet.
- ✓ Demandeurs d'emploi...

TARIF VOUS RENSEIGNER AUPRÈS DE VOTRE CMA



PRÉ-REQUIS

Selon le référentiel de certification du BM.

FORMATIONS DIPLOMANTES



TEPE

TITRE « PROFESSIONNEL ENTREPRENEUR DE LA PETITE ENTREPRISE »

Ce diplôme vous permet de piloter un projet de création,
de reprise ou de développement d'une entreprise.

Les objectifs

- ✓ Développer des compétences opérationnelles en entreprise par la conduite d'un projet de développement, de création ou de reprise d'entreprise.
- ✓ Acquérir et/ou consolider une posture de chef d'entreprise ou de responsable d'équipe.

- ✓ **Management de projet** : concevoir, planifier et coordonner les actions à mettre en place, en gérant les ressources humaines, financières et matérielles.
- ✓ **Gestion des ressources humaines** : identifier les savoirs et compétences.
- ✓ **Développement personnel** : mieux se connaître pour appréhender plus sereinement sa fonction de chef d'entreprise.
- ✓ **Gestion** : établir le diagnostic externe (opportunités/menaces) et interne (forces/faiblesses) de la TPE dans son environnement concurrentiel, juridique, socio-culturel et économique.
- ✓ **Marketing - communication** : mettre en place une démarche marketing afin de mieux détecter les opportunités et de choisir la stratégie commerciale.
- ✓ **Analyse de la rentabilité** : comptabilité analytique et contrôle de gestion : seuil de rentabilité, tableau de bord...
- ✓ **Commercial** : comprendre les enjeux de la vente et de la prospection, préparer son plan d'actions commerciales, constituer et qualifier son fichier clients, réussir son entretien de vente (argumentaire), fidéliser sa clientèle.

LES +

- ✓ Formation diplômante de niveau 5 (Bac+2).
- ✓ Maîtrise des outils de gestion.
- ✓ Management d'équipe.
- ✓ Gestion de projet.

POUR QUI ?

- ✓ Chefs d'entreprise.
- ✓ Conjointes collaborateurs ou associés.
- ✓ Salariés.
- ✓ Apprentis.

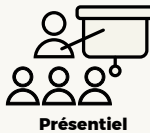
PRÉ-REQUIS

- ✓ Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (ADEA, BP, BTM, Bac pro ou équivalent) ou expériences professionnelles.
- ✓ Pour optimiser la formation : maîtrise de la bureautique.



44 séances de 7 heures
(308 heures)

TARIF VOUS RENSEIGNER
AUPRÈS DE VOTRE CMA



Présentiel



À distance
classe virtuelle



À distance
e-learning

le cnam

FORMATIONS DIPLOMANTES



VAE

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Faites valoir votre expérience pour acquérir un diplôme

- ✓ La VAE est possible sur l'ensemble des diplômes de l'artisanat sous condition de posséder une année d'expérience professionnelle dans les activités visées par le titre.
- ✓ Votre CMA vous renseigne sur le titre le plus adapté à votre profil et à votre projet, ainsi que sur la procédure.

Pour toutes informations sur la VAE, contactez votre conseiller CMA :

04 72 43 43 54 - vae@cma-auvergnerhonealpes.fr



CONSEIL ET FORMATION SUR MESURE



Les CMA Auvergne-Rhône-Alpes vous proposent des accompagnements personnalisés alliant conseil et formation.

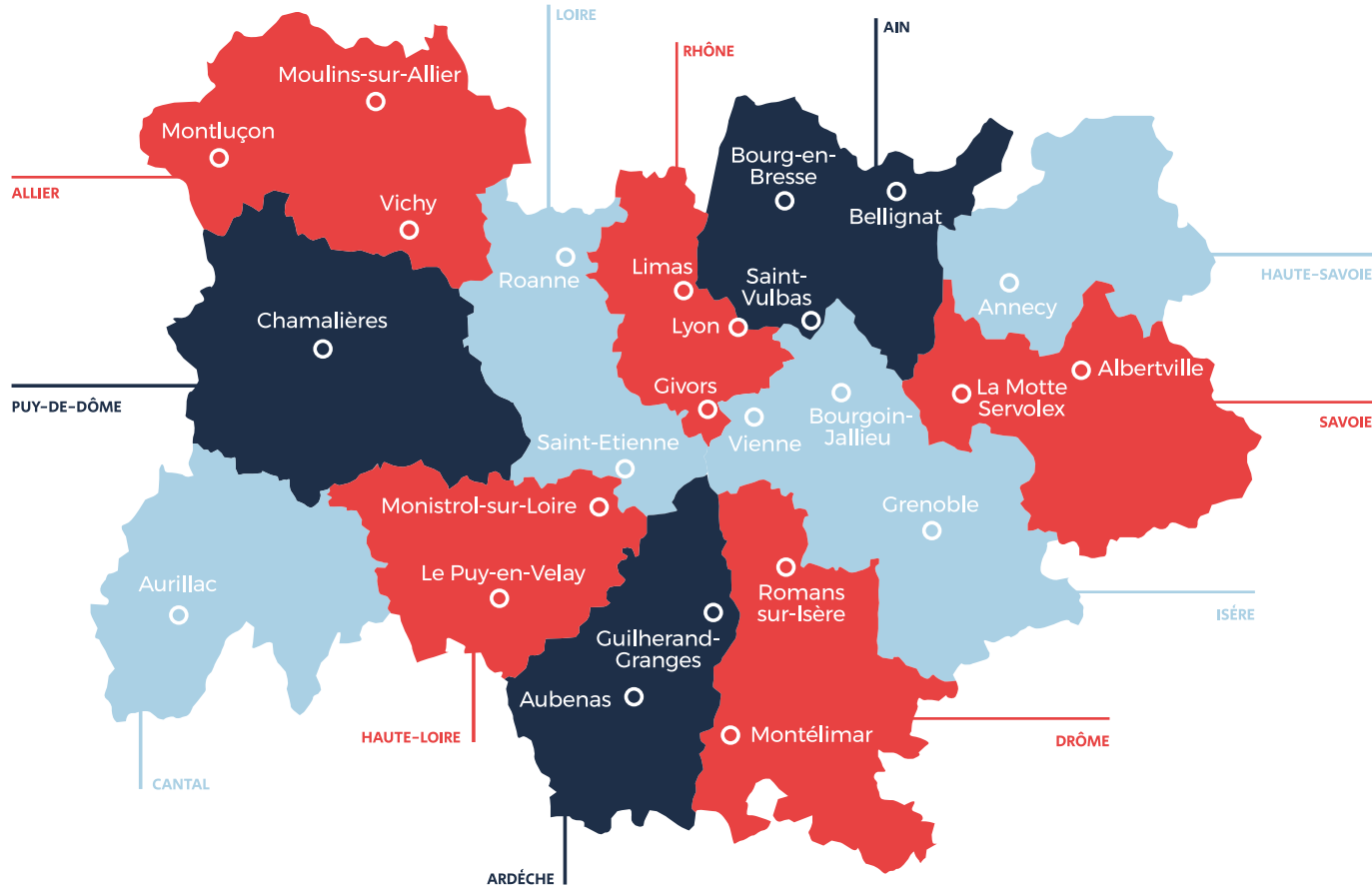
Ils répondent à des besoins de votre entreprise, à un secteur d'activité en particulier ou à des publics spécifiques.

Les CMA Auvergne-Rhône-Alpes mettent en place des **parcours sur-mesure et sur la base de formations de courte durée**, par exemple pour :

- ✓ Les artisans souhaitant **innover, exporter, agir en faveur de l'environnement, exposer dans des salons...**
- ✓ Les artisans souhaitant **bénéficier de formations et d'accompagnement de type coaching sur des thématiques variées** : commercial, stratégie, ressources humaines, gestion, ... Cet accompagnement est financé pour partie par la Région dans le cadre du Contrat Artisanat.
- ✓ Les artisans des **Métiers d'Art** qui ont des besoins très spécifiques.
- ✓ Les **demandeurs d'emploi** souhaitant créer ou reprendre une entreprise artisanale.

Les CMA Auvergne-Rhône-Alpes construisent des partenariats avec l'enseignement supérieur (CNAM, Université...) afin de **garantir un haut niveau de formation.**

SE FORMER AVEC LES CMA PARTOUT EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Pour connaître les programmes détaillés, les dates et les lieux des formations proches de chez vous,

CONSULTEZ LE SITE INTERNET DE VOTRE CMA OU CONTACTEZ LES CONSEILLERS FORMATION !



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT VOUS FORME ET VOUS CONSEILLE **CONTACTEZ-NOUS**

AIN

04 74 47 49 08
formation.ain@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-ain.fr

ALLIER

04 70 46 80 83
formation.allier@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-allier.fr

ARDÈCHE

04 75 07 54 14
formation.ardeche@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-ardeche.fr

CANTAL

04 71 45 65 00
serviceformation.cantal@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-cantal.fr

DRÔME

04 75 48 72 25
formation.drome@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-drome.fr

ISÈRE

04 76 70 82 09
formation.isere@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-isere.fr

LOIRE

04 77 92 38 00
formation.loire@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-loire.fr

HAUTE-LOIRE

04 71 02 34 56
formation.hauteloire@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-hauteloire.fr

PUY-DE-DÔME

04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-puydedome.fr

RHÔNE

04 72 43 43 54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-lyonrhone.fr

SAVOIE

04 79 69 94 32
formation.savoie@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-savoie.fr

HAUTE-SAVOIE

04 50 23 14 71
formation.hautesavoie@cma-auvergnerhonealpes.fr
cma-hautesavoie.fr