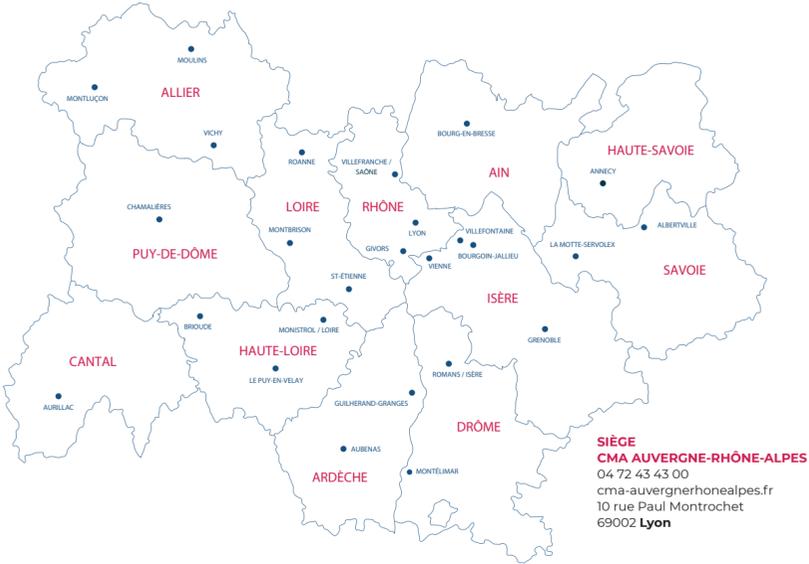


UNE OFFRE DE SERVICES AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Ce document, sous forme de livret / poster, vous présente les grands champs d'intervention et la nature des prestations proposées par la CMA Auvergne-Rhône-Alpes. Cette offre de services globale développe une chaîne de valeur. Elle embrasse graduellement tous nos publics : d'un élève de collège qui veut du « concret » au conventionnement d'actions avec une intercommunalité

qui veut faire de l'artisanat un levier de sortie de crise, en passant bien évidemment par l'accompagnement des artisans et futurs artisans à toutes les étapes clés de leurs vies professionnelles. Cette offre est déployée de façon homogène à l'échelle régionale, mise en œuvre en proximité (en présentiel ou distanciel), par des conseillers experts dans leurs métiers.



CMA AIN
04 74 47 49 00 • cma-ain.fr
102 boulevard Edouard Herriot
CS20123
01004 **Bourg-en-Bresse** Cedex

CMA ALLIER
04 70 46 20 20 • cma-allier.fr
7 rue Emile Guillaumin
CS 41703
03017 **Moulins** Cedex

2 rue Frédéric Mistral
03100 **Montluçon**
5 - 10 rue Montaret
03200 **Vichy**

CMA ARDÈCHE
04 75 07 54 00 • cma-ardeche.fr
70 allée des Ondines - BP 356
07 503 **Guilherand-Granges**
8 chemin Sainte-Croix
07200 **Aubenas**

CMA CANTAL
04 71 45 65 00 • cma-cantal.fr
Village d'entreprises
14 avenue du Garric
CS 9511
15005 **Aurillac** Cedex

CMA DRÔME
04 75 48 72 00 • cma-drome.fr
Clos des Tanneurs
Avenue Adolphe Figuet - BP 153
26104 **Romans-sur-Isère** Cedex
Le Septan Lot B11
8 avenue du 45ème Régiment
de Transmission
26200 **Montélimar**

CMA ISÈRE
04 76 70 82 09 • cma-isere.fr
20 rue des Arts et Métiers
ZAC Bouchayer-Viallet
CS 20055
38026 **Grenoble** Cedex

12 place Saint-Pierre
CS 30369
38217 **Vienna** cedex
Pôle formation Maison
des entreprises
23 rue Antoine Condorcet
38090 **Villefontaine**

EFMA
04 74 43 67 00 • cma-isere.fr
10 Rue Saint-Honoré
38300 **Bourgoin-Jallieu**

CMA LOIRE
04 77 92 38 00 • cma-loire.fr
Rue de l'Artisanat et du Concept
BP 724
42951 **Saint-Étienne** Cedex 9
Espace Mermoz
14 rue du Moulin Paillason
42300 **Roanne**
2 place des comtes du Forez
42600 **Montbrison**

CMA HAUTE-LOIRE
04 71 02 34 56 • cma-hauteloire.fr
13 avenue André Soulier
BP 60104
43003 **Le Puy-en-Velay** Cedex
Interconsulaire
Avenue Léon Blum
43100 **Brioude**

Les Terrasses du Mazel
Boulevard François Mitterrand
43120 **Montrou-sur-Loire**

CMA PUY-DE-DÔME
04 73 31 52 00
cma-puydedome.fr
Immeuble Jean-Paquet
17 boulevard Berthelot
63407 **Chamalières** Cedex

SIÈGE
CMA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
04 72 43 43 00
cma-auvergnerrhonealpes.fr
10 rue Paul Montrouchet
69002 **Lyon**

CMA LYON-RHÔNE
04 72 43 43 00
cma-lyonrhone.fr
10 rue Paul Montrouchet
69002 **Lyon**
23 chemin du Martelet
69400 **Limas**
321 avenue Georges Charpak
69700 **Givors**

CMA SAVOIE
04 79 69 94 00 • cma-savoie.fr
Savoie Technolac
17 allée du Lac de Tignes
73290 **La Motte-Servolex**
45 avenue Jean Jaurès
BP 20007
73200 **Albertville**

CMA HAUTE-SAVOIE
04 50 23 92 22
cma-hautsavoie.fr
28 avenue de France
BP 2015
74011 **Anecy** Cedex

FAIRE GRANDIR

NOTRE OFFRE DE SERVICES

JANVIER 2022

NOTRE OFFRE DE SERVICES



L'Artisanat propose des métiers au sein desquels les femmes et les hommes peuvent se réaliser, s'épanouir, révéler leur talent, concevoir et fabriquer, être créatifs, aller au bout d'eux mêmes, être solidaires des autres, apprendre et transmettre, innover, faire leur vie... Les métiers de l'Artisanat, sont tout sauf neutres. Ils nécessitent un niveau d'engagement important, mu par un feu sacré : la passion. Nous devons chez celles et ceux qui veulent, qui peuvent rejoindre l'Artisanat, faire naître cette étincelle du possible ; montrer et démontrer que l'artisanat est un métier plein d'avenir.

Faire naître les passions



Faire grandir les compétences

Tous les métiers de l'Artisanat sont fondés sur un savoir-faire. Ils font appel à de la connaissance et à de la mise en pratique. Mais l'environnement métier évolue : des nouvelles techniques aux nouvelles réglementations... Le chef d'entreprise doit assurer des mises à jour et faire « monter » son niveau de jeu. Il doit se former, apprendre à apprendre, former ses salariés et apprentis, afin que l'entreprise elle-même, sur son savoir-faire spécifique, progresse. Nous sommes présents à tous les stades de la montée en compétence du chef d'entreprise, sur son cœur de métier, sur sa capacité à former, sur sa volonté de faire de son entreprise, une entreprise intégratrice, notamment sur la question du handicap.



Faire grandir les entreprises

C'est notre cœur de métier. Nous aidons les entreprises artisanales à franchir toutes les étapes de leur croissance : développement, management, transition numérique, transition écologique, transmission, dynamisation de filières. Notre offre de services en la matière s'appuie sur de l'information, du diagnostic, du conseil, de l'accompagnement et de la formation. Nous permettons aux chefs d'entreprise artisanale de faire avec nous ce que seuls ils ne sauraient ou ne pourraient pas faire. Nous sommes là pour les aider au premier sens du terme, les pousser, éclairer leur chemin, sécuriser le passage de ces moments clés pour la vie de l'entreprise, en toute confiance, en toute simplicité, avec convivialité et expertise.



Faire grandir les projets

La grande communauté de l'artisanat est en perpétuel renouvellement. D'un côté des entreprises disparaissent et c'est naturel. De l'autre, des femmes et des hommes, mus par l'envie de liberté, d'être à leur compte, de mettre du sens dans leur vie, sont tentés par l'aventure entrepreneuriale. Nous sommes là pour faciliter et sécuriser ce moment décisif. Nous donnons toutes les clés de compréhension de ce que ces choix de vie impliquent, informons sur les démarches indispensables à réaliser, accompagnons les créateurs sur les premières marches de leur projet afin de le rendre viable et qu'ils puissent ensuite voler de leurs propres ailes.

Faire grandir les territoires

L'Artisanat est un élément essentiel de la vitalité des territoires. Nous le mesurons d'ailleurs avec la crise sanitaire. Les artisans assurent un service de proximité irremplaçable, présent dans le quotidien des Français. Nous devons aider les collectivités locales et territoriales, au premier rang desquelles les intercommunalités, à intégrer davantage l'Artisanat dans l'aménagement et le développement de leurs bassins de vie. Car l'Artisanat rend service, crée des emplois, développe le lien social, favorise le « local » et la qualité, participe à l'attractivité résidentielle. Un territoire sans artisan est un territoire sans avenir.



FAIRE NAÎTRE LES PASSIONS ★

ORIENTATION / APPRENTISSAGE (CENTRE D'AIDE À LA DÉCISION)

- Information collective - sensibilisation
- Gestion & suivi « offres et candidatures »
- Apprentissage / Bourse apprentissage
- Médiation apprentissage
- Bilan de positionnement des candidats à l'apprentissage
- Ateliers coaching « entreprise »

- Ateliers coaching « Métier »
- Opération « Bravo les artisans »
- Mini-stages découvertes pour les scolaires
- Éveil aux métiers
- Prépa Apprentissage
- Artimobile

ACTIONS/FORMATIONS

- CEP : conseil en évolution professionnelle
- Bilan de compétences
- Certification / VAE des titres CMA

EFMA - BOURGOIN-JALLIEU - DU CAP AU BAC+2 (F*)

(Espace formation des métiers et de l'artisanat)

- Métiers de l'Automobile
- Métiers de l'Alimentation
- Métiers de la Vente
- Métiers de la Restauration
- Métiers de la Coiffure et de l'Esthétique
- Formation Post-Bac

FAIRE GRANDIR LES COMPÉTENCES ★★

FORMATIONS

- Formations courtes (F*)
- Formations diplômantes (F*)

MAÎTRE APPRENTISSAGE

- « Devenir maître d'apprentissage : les bases » (F*)
- « Devenir maître d'apprentissage certifié » (F*)

FORMATION À L'INTERNATIONAL

- Soutien à la mobilité des apprentis, maîtres d'apprentissage et chefs d'entreprise

EFMA - BOURGOIN-JALLIEU - DU CAP AU BAC+2 (F*)

- (Espace formation des métiers et de l'artisanat)
- Formations pour adulte (continues, courtes...)

HANDICAP

- Accompagnement à la reconnaissance administrative du handicap
- Évaluation des apprentis Travailleurs Handicapés (TH) et définition du plan d'adaptation pédagogique
- Évaluation des besoins en compensation CFA

- Médiation préventive
- Visites d'entreprises : sensibilisation au handicap
- Stage jeunes Travailleurs Handicapés (TH) : sensibilisation des entreprises au handicap

FAIRE GRANDIR LES PROJETS ★★★

CRÉATION D'ACTIVITÉ

- Réunion d'information
- Accompagnement individuel
- Atelier ante-création
- Atelier post-création
- Suivi jeune entreprise

- Pack « Micro-entreprise » (F*)
- Pack « Les Essentiels » (F*)
- Pack « Commercial » (F*)
- Pack « Gestion » (F*)
- Pack « Premium » (F*)

FORMALITÉS & DOMICILIATION

- Formalités : accompagnement personnalisé
- Formalités : accompagnement collectif
- Domiciliation

FINANCEMENT

- Recherche de financement pour porteurs de projet

FAIRE GRANDIR LES ENTREPRISES ★★★★★

DÉVELOPPEMENT

FINANCEMENT

- « Prêt Artisan » à taux 0% : montage de dossier
- Prêts bancaires autres : montage de dossier
- Aides directes (Région, collectivités) : montage de dossier

IMPLANTATION

- Réunion d'informations « Réussir son implantation »
- Diagnostic « Implantation »
- Éléments d'étude de marché

STRATÉGIE

- Diagnostic Performa

COMMERCIAL

- Accompagnement individuel
- Les formations proposées (F*)**
- « Définir sa stratégie commerciale »
- « Réussir ses négociations commerciales »
- « Développer son activité avec les marchés publics »
- « Valoriser son point de vente pour attirer les clients »
- « Développer son chiffre d'affaires grâce aux ventes additionnelles »
- « Construire des outils de communication pour mieux vendre »
- « Réaliser des e-mailings pour prospecter et fidéliser ses clients »
- « Prendre en photo vos créations : trucs et astuces de pro »
- « Réaliser des vidéos professionnelles à moindre coût »
- « Créer des vidéos pour dynamiser votre communication »

SALON

- Aide directe au 1^{er} salon hors Auvergne-Rhône-Alpes
- Coaching « participation salon »
- Formation (1 ou 2 jours) (F*)

EXPORT

- Démarrer à l'export (Primo Export)
- Aide Directe à l'export
- Réunion d'informations export
- Montage de dossier chèque relance export ou APA BPI

VALORISER SON SAVOIR-FAIRE

- Qualité Artisan / Qualité Artisan d'Art
- Titre Maître Artisan / Titre Maître Artisan d'Art
- Imprim'Vert
- Répar'Acteurs
- Artistory

INNOVATION

- Accompagnement individuel : conseil et information, mise en relation (technique, financement), valorisation du projet

DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES

- Diagnostic (chef d'entreprise - entreprise)
- > Accompagnement « plan d'actions »
- > Médiation - Mise en relation > Choix procédure

FORMALITÉS APPRENTISSAGE

- Assistance à la formalité et appui conseil au contrat d'apprentissage - à destination des entreprises
- Assistance à la formalité et appui conseil au contrat d'apprentissage - à destination des CFA

MANAGEMENT

RESSOURCES HUMAINES

- Diagnostic RH-RSE
- Coaching individuel ou collectif
- Accompagnement ressources humaines
- Accompagnement recrutement

Les formations proposées (F*)

- « Mieux connaître le Droit du travail »
- « Désamorcer et gérer les conflits »
- « Être plus serein dans sa vie professionnelle »
- « Adapter son management aux jeunes salariés »
- « Manager et impliquer son équipe »
- « Réussir sa prise de parole en public »

DOCUMENT UNIQUE (DU)

- « Établir le Document Unique (DU) de l'entreprise » (F*)
- « Actualiser le Document Unique (DU) » (F*)

ACCESSIBILITÉ

- Guide « Accessibilité »
- Étude « Accessibilité »

GESTION

- Coaching individuel
- CMA gestion micro
- Les formations proposées (F*) :**
- « Comprendre les bases de la comptabilité »
- « TVA : les bonnes pratiques »
- « Produire son bilan et son compte de résultat »
- « Calculer ses coûts de revient et ses prix de vente pour gagner en rentabilité »
- « Gérer efficacement pour gagner plus »
- « Gérer facilement sa comptabilité avec EBP »
- « Anticiper les premières difficultés »

TRANSITION NUMÉRIQUE

- Autodiagnostic numérique
- Diagnostic « Performa numérique »
- Accompagnement individuel « Performa numérique »
- Accompagnement individuel « Atouts numériques ciblés et impactants »

Les formations proposées (F*)

- « Créer et gérer facilement son site Internet »
- « Actualiser son site Internet »
- « Mettre en valeur son entreprise, ses produits ou ses services sur les réseaux sociaux »
- « Tirer profit des réseaux sociaux pour augmenter ses ventes Focus sur Facebook »
- « Diffuser des publicités sur Facebook »
- « Ouvrir sa boutique en ligne »
- « Transformer son site Internet en e-boutique »
- « Développer ses ventes avec Pinterest »
- « Instagram : le réseau social de l'image »
- « Prendre en main les outils Google pour améliorer son activité »
- « Dématérialiser des factures avec Chorus Pro »
- « Optimiser le référencement naturel de son site Internet »

TRANSITION ÉCOLOGIQUE

- TPE Gagnantes sur tous les coûts
- Diagnostic énergie
- Diagnostic et accompagnement Performa Environnement
- Diagnostic éclairage commercial
- Diagnostic mobilité

- Étude Solaire photovoltaïque
- Action collective éclairage
- Action collective mobilité
- Action collective Répar'Acteurs
- Action collective Eco-défis
- Action collective prévention déchets

TRANSMISSION

- Réunion d'informations/atelier/webinaire
- Rendez-vous conseil
- Diagnostic et évaluation
- Suivi cédant / coaching
- Mise en ligne d'annonce sans gestion des repreneurs
- Mise en ligne d'annonce avec gestion des repreneurs

- Formalités au cours de la vie de l'entreprise
- Les formations proposées (F*)**
- « Les clés d'une transmission réussie »
- « Réussir sa reprise d'entreprise »

FILIÈRES

MÉTIERS D'ART

- Valorisation des savoir-faire, titres et qualifications des artisans d'art
- Structuration de la filière métiers d'art sur les territoires et valorisation des professionnels
- Développer son entreprise en intégrant des collectifs de professionnels
- Encourager les vocations dans les métiers d'art et l'excellence de la filière
- Participation à un événementiel national (JEMA)

ALIMENTAIRE

- Réunion d'informations
- « Métiers de l'alimentation : quelles normes ? quelles obligations ? »
- Étude « Hygiène alimentaire »

- Les formations proposées (F*)**
- « Respecter les obligations d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP) »
- « Rédiger son plan de maîtrise sanitaire »
- « Étiqueter ses produits alimentaires »

CITÉ DU GOÛT ET DES SAVEURS :

- Formations techniques (pour les porteurs de projet et les entreprises) (F*)
- Réunions de sensibilisation (pour les collectivités territoriales)
- Ateliers (pour le grand public)

FAIRE GRANDIR LES TERRITOIRES ★★★★★

INGÉNIERIE TERRITORIALE

- Animation de territoires
- Redynamisation du territoire
- Connaissance du territoire

- Structuration filière métiers d'Art et valorisation des professionnels
- Structuration filière alimentaire (Cité du Goût et des Saveurs - Réunion de sensibilisation à destination des collectivités territoriales)

- Élaboration d'une offre de services pour les entreprises du territoire (environnement, numérique, création d'entreprise, apprentissage, formation, emploi - insertion)

OFFRES COMMERCIALES

- PASS CMA LIBERTÉ

PRESTATIONS

- Information de 1^{er} niveau
- Accompagnement à l'heure
- Accompagnement à la journée
- Permanences (notaire, avocat, etc.)
- Formations courtes (F*)
- Formations longues (F*)
- Prestations non normées sur devis

VEILLE STRATÉGIQUE

- Site d'informations stratégiques AVISE (avise-info.fr)
- Veille à la demande
- Recherche à la demande
- Lettre d'informations à destination des métiers de bouche, des métiers d'art, etc.