GENIAL
Generative IA Lab

ChatGPT et l'IA générative **en action** dans les **entreprises du tourisme et de la culture**

GENIAL
TRAVEL

L'équipe géniale

Une expertise complémentaire sur l'IA Générative
déjà éprouvée dans les entreprises

Erwan Simon

CEO @genial

Maxime Legeay

Prompt Engineer @genial

Fabien Grosyeux

CTO @genial

Lionel Bertounèche

Directeur Travel @genial

GENIAL

L'IA Générative en Entreprise : Opportunités et Défis

ChatGPT éveille l'innovation et la curiosité en entreprise mais comment passer de l'inspiration à l'action?

Le passage des idées aux projets concrets à grande échelle fait défaut (hallucinations, nouveaux métiers : llm, prompt, qualité des données, ROI, choix d'architecture...).

Les dirigeants & équipes doivent surmonter les défis liés à la sécurité des données et aux changements organisationnels.

Intervention comme Expert Business IA devant 25 dirigeants (invitation Excelsior)

LA SOLUTION

Mettre Chat-GPT et l'IA générative en action dans les entreprises

Des agents IA sur-mesure, sécurisés et performants gérés sur une super-app aux cotés des utilisateurs et salariés

#CX-CE#ROI-IA #SAAS

GENIAL

NOS SERVICES

Identifier le point d'entrée pour intégrer avec succès l'IA générative dans les processus clients & salariés

FOCUS SUR LA MISE EN PLACE D'AGENTS IA

GENIAL TRAVEL

AI-TRIP PLANNER

CHATBOT INFOS-PRATIQUES

VOYAGEURS GENERATED-CONTENT

AGENDA DES ÉVÉNEMENTS

DESTINATION FINDER

FICHE SIT OENOTOURISME

...

LA SOLUTION

Mettre Chat-GPT et l'IA générative en action dans les entreprises

LA RECETTE MIRACLE DES "GPTS "

Data Propriétaire *Client*

+

Prompt + Langage

(OpenAI, Claude,...)

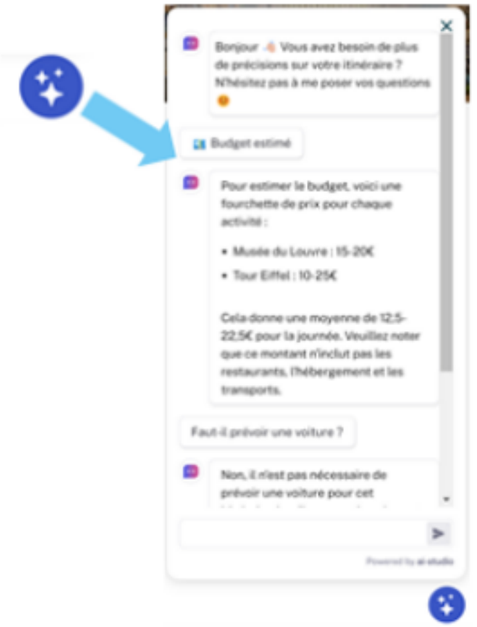
+

Customisation *UX-LLM*

+

CSM *Genial*

= **Agents sécurisés** sur-mesure et performants



Exemple d'un Agent AI-Trip Planner pour les voyageurs et conseillers séjours

GENIAL

GPTs / AGENTS / Génies : PROMPT + DATA

Data Propriétaire *Client*

+

Prompt + Langage

(OpenAI, Claude,...)

+

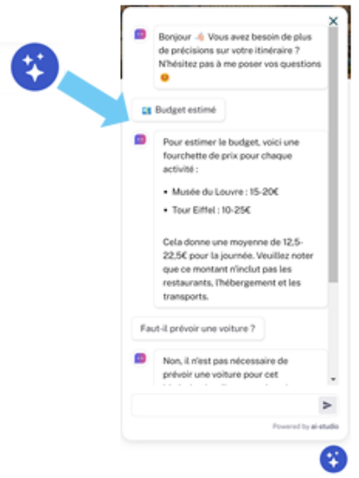
Customisation *UX-LLM*

+

CSM *Genial*

Data Tourisme, Apidae, Tourinsoft, LEI, Ingenie... Vos documents, vos BDD et vos sites web !

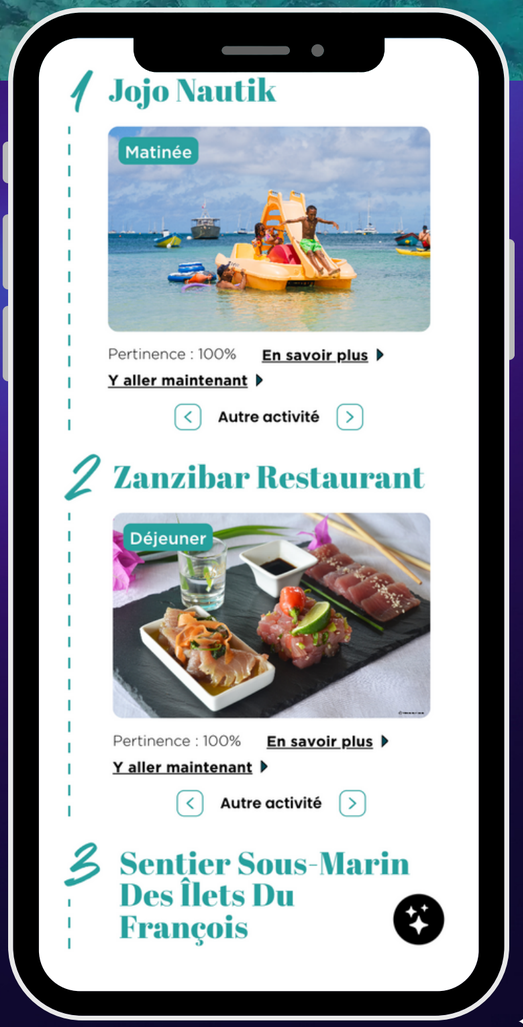
= **Agents sécurisés**
sur-mesure et performants



Exemple d'un Agent AI-Trip Planner pour les voyageurs et conseillers séjours

Martinique - Compagnon de voyage

Cas d'usage : Inspirer la découverte du territoire martiniquais et une meilleure mise en avant de leurs professionnels du tourisme.



Solution : Développement d'un générateur d'itinéraires de voyage personnalisé

- ✓ **Tri, enrichissement et intégration Data Tourinssoft**
- ✓ **Création du prompt et choix du modèle adapté**
- ✓ **Personnalisation de l'intégration et de l'UX via l'interface**

TOURINSOFT

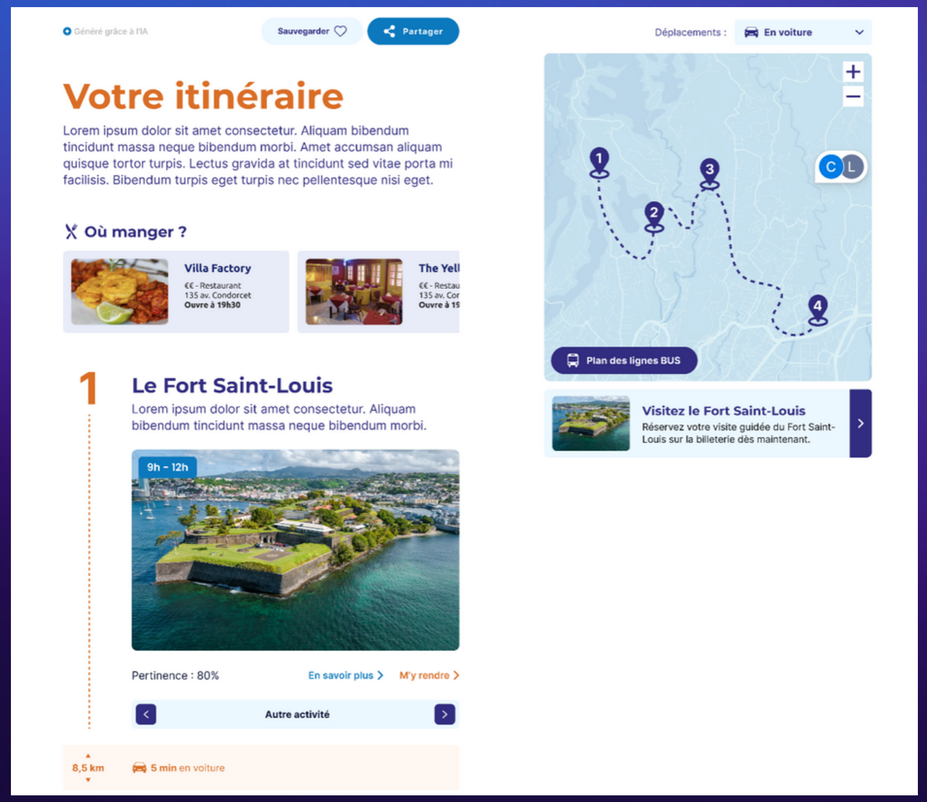
Google Places API

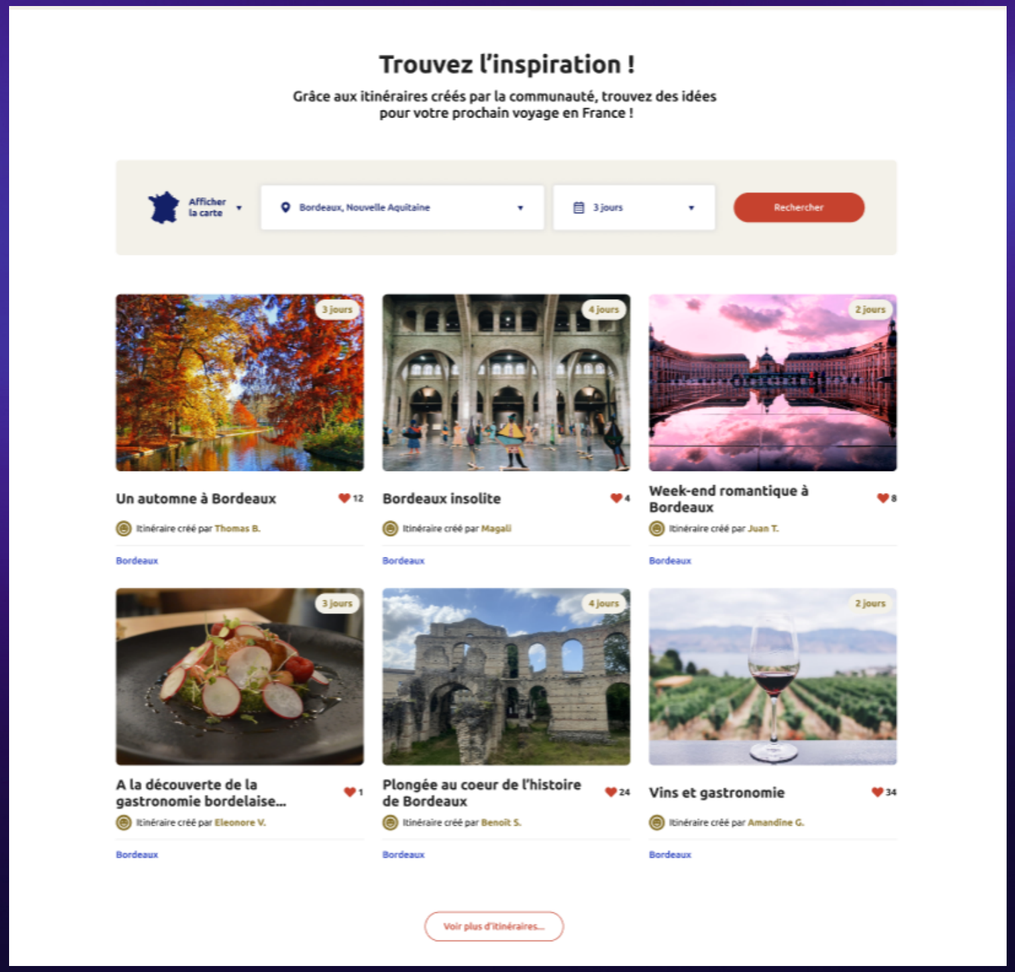
LA MARTINIQUE

OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE
MARTINIQUE CENTRAL TOURIST OFFICE

[Tester le travel planner Martinique]

Une logique UGC - Social Wall/ Hub d'itinéraires





✓ Ajout de la mobilité (vélo, à pieds, en voiture), Calcul impact CO2, module de réservation...

✓ Agrégation des itinéraires créés (Hub d'itinéraires), partage et viralité, éditorialisation des contenus par thème, cible, saison + enjeux de gamification...

Skilliance Group - Roadmap IA

Cas d'usage : Accompagner le comité de direction à comprendre les enjeux IA et identifier les cas d'usage

→ **Solution :** Feuille de Route IA avec la priorisation des pilotes grâce à 1 journée "Workshop : Discover AI"

- ✓ **Priorisation des enjeux 2024 par métiers**
- ✓ **Priorisation des cas concrets et d'une grille d'analyse**
- ✓ **Module IA ajoutée à la stratégie digitale**

Enjeux	Description du Cas d'Utilisation	Responsable	Complexité (1-3)	ROI (1-3)	Stratégique (1-3)	Score Total
Création de Contenu	Rédaction d'articles assistée par IA sur des sujets tendances	Directeur du Contenu	2	3	3	14
	Recommandations de contenu personnalisées pour les utilisateurs	Directeur de l'Expérience Utilisateur	3	3	2	13
Support Client	Chatbot pour les requêtes des utilisateurs 24/7	Directeur du Support Client	2	2	2	10
	Support prédictif - L'IA prédit les problèmes avant que les utilisateurs ne les signalent	Directeur IT	3	2	1	9
Engagement des Utilisateurs	Newsletters sélectionn l'IA basées sur le comportement de l'ut		2	2	3	12
	ChatGPT pour des sondage des quiz interactifs pour les utilisateurs	nt Communaut			2	7
Monétisation & Stratégies Publicitaires	Placement de publicités optimisé par l'IA pour un maximum de clics	Directeur des Revenus	2	3	3	14
	Analyse prédictive pour la désinscription des abonnements premium	Directeur des Ventes	3	3	2	13
Données & Analyse	Aperçus alimentés par l'IA pour l'analyse du trafic du site	Directeur des Données	2	2	3	12
	Tableau de bord en temps réel des performances de contenu utilisant l'IA	Directeur de l'Analytique	3	2	2	11

CONTENU ILLUSTRATIF

MyProvence - Agenda des Événements

Cas d'usage : Fournir à l'utilisateur une manière personnalisée et intuitive de découvrir les événements à venir dans le département des Bouches-du-Rhône

→ **Solution :** Développement d'un chatbot de conseil événementiel, personnalisé aux besoins utilisateurs

- ✓ **Tri, enrichissement et intégration de 1 000 événements, fêtes et manifestation synchronisés avec Data Tourisme**
- ✓ **Création du prompt et choix du modèle adapté**
- ✓ **Développement d'une solution RAG (données chaudes)**
- ✓ **Développement d'un chatbot service client**

[Tchatchez avec le Bot Agenda]

Crédit Agricole

Cas d'usage : Permettre la diminution des erreurs d'orthographes/syntaxe et uniformiser le ton des échanges dans la rédaction d'emails client

→ **Solution :** Développement d'une extension chrome de correction gramaticale et d'uniformisation des tons.

- √ **Tri et intégration des données**
- √ **Entraînement du modèle sur les réponses à appporter**
- √ **Intégration du génie via chrome extension**
- √ **Création du prompt et choix du modèle adapté**
- √ **Protection des données**

On parle de nous

Presse

Maddyness

TOURMAG
Le Média spécialiste du tourisme

SUD OUEST

placeco

francetélévisions

Récompenses

#ET18
Palais Beaumont à Pau
11- 12- 13 OCTOBRE- 2023

TOP/COM GRANDS PRIX

Les TROPHÉES de L'INNOVATION
E.Leclerc

TourismeLab
Nouvelle-Aquitaine

Références

CRÉDIT AGRICOLE

PROVENCE TOURISME

LA MARTINIQUE

VVF

siblu
villages

8 SUD OUEST ÉCO

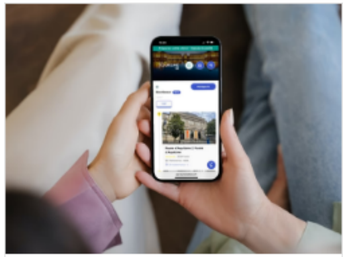
Grâce à ChatGPT, CibleR vous aide à préparer vos vacances

CibleR, spécialiste du marketing et de la publicité, vient de développer et de lancer pour la plateforme Tourisme by CA un compagnon de voyage basé sur l'intelligence artificielle

Erwan Simon, fondateur de CibleR.

Accompagner

Stéphanie Lacaze

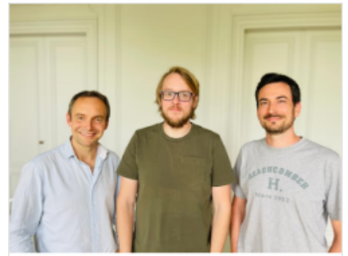


IA : Découvrez le 1er compagnon de voyages

Pour fêter les 3 ans de Tourisme by CA, une plateforme visant à soutenir la filière touristique,

My Provence lance un outil basé sur l'intelligence artificielle

Depuis ce 15 novembre 2023, My Provence, le média digital de Provence Tourisme, met à disposition de ses



CibleR replace l'IA au centre de ses activités

Placéco / Sep 5

L'incubateur de Showroomprivé se refait une beauté et lance son appel à projets...

Look Forward, l'incubateur de Showroomprivé devien Showroom Startups et lance son appel à candidature 2023 sur le thème du futur du e-commerce

GENIAL

AGENDA DES ÉVÉNEMENTS

AI-TRIP PLANNER

CHATBOT INFOS-PRATIQUES

DESTINATION FINDER

FICHE SIT

UGC

MERCI

Erwan Simon

CEO

erwan.simon@wearegenial.com
06 63 00 53 52

Lionel Bertounèche

Directeur Travel

lionel.bertouneche@wearegenial.com
06 62 54 89 19

GENIAL

11 COURS DU 30 JUILLET, 33000 BORDEAUX, FRANCE

www.WeAreGenial.com

GENIAL
Generative IA Lab