

ChatGPT and Generative AI in action in tourism and culture organizations

The Genial Team

Complementary expertise in Generative AI
already proven in companies



Erwan Simon
CEO @genial



Maxime Legeay
Prompt Engineer @genial



Fabien Grosyeux
CTO @genial



Lionel Bertounèche
Directeur Travel @genial

Generative AI in the Enterprise: Opportunities and Challenges

ChatGPT awakens innovation and curiosity in businesses, but how do you move from inspiration to action?

The transition from ideas to concrete large-scale projects is lacking (hallucinations, new professions: llm, prompt, data quality, ROI, architecture choices, etc.).

Managers & teams need to overcome the challenges of data security and organisational change.



Business IA expert presentation to 25 senior executives
(Excelsior invitation)

THE SOLUTION

Putting Chat-GPT and generative AI into action in businesses



Customised, secure, high-performance AI agents managed on a super-app alongside users and employees

#CX-CE#ROI-IA #SAAS



OUR SERVICES

Identifying the entry point for successfully integrating generative AI into customer & employee processes

FOCUS ON THE INTRODUCTION OF AI AGENTS



**AI-TRIP
PLANNER**

**CHATBOT
PRACTICAL
INFORMATION**

**VOYAGEURS
GENERATED-CONTENT**

EVENTS AGENDA

**DESTINATION
FINDER**

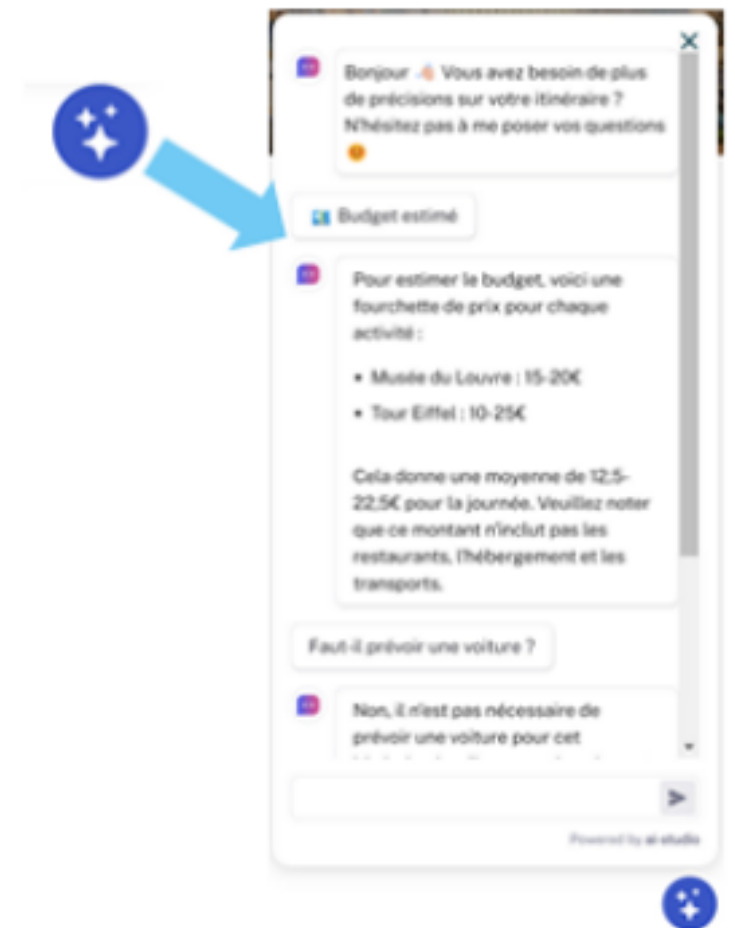
**WINE TOURISM
TOURISM
INFORMATION
SYSTEM**

...

THE SOLUTION

Putting Chat-GPT and generative AI into action in businesses

THE MIRACLE RECIPE FOR GPTS



GPTs / AGENTS / Génies : PROMPT + DATA



Example of an AI-Trip Planner Agent for travellers and trip advisors



Martinique – Travel Planner

Use case: To inspire people to discover Martinique and raise the profile of its tourism professionals.

→ **Solution :** Development of a personalised travel itinerary generator

- ✓ Sorting, enrichment and integration of Tourinssoft data
- ✓ Creation of the prompt and choice of the appropriate model
- ✓ Customisation of integration and UX via the interface

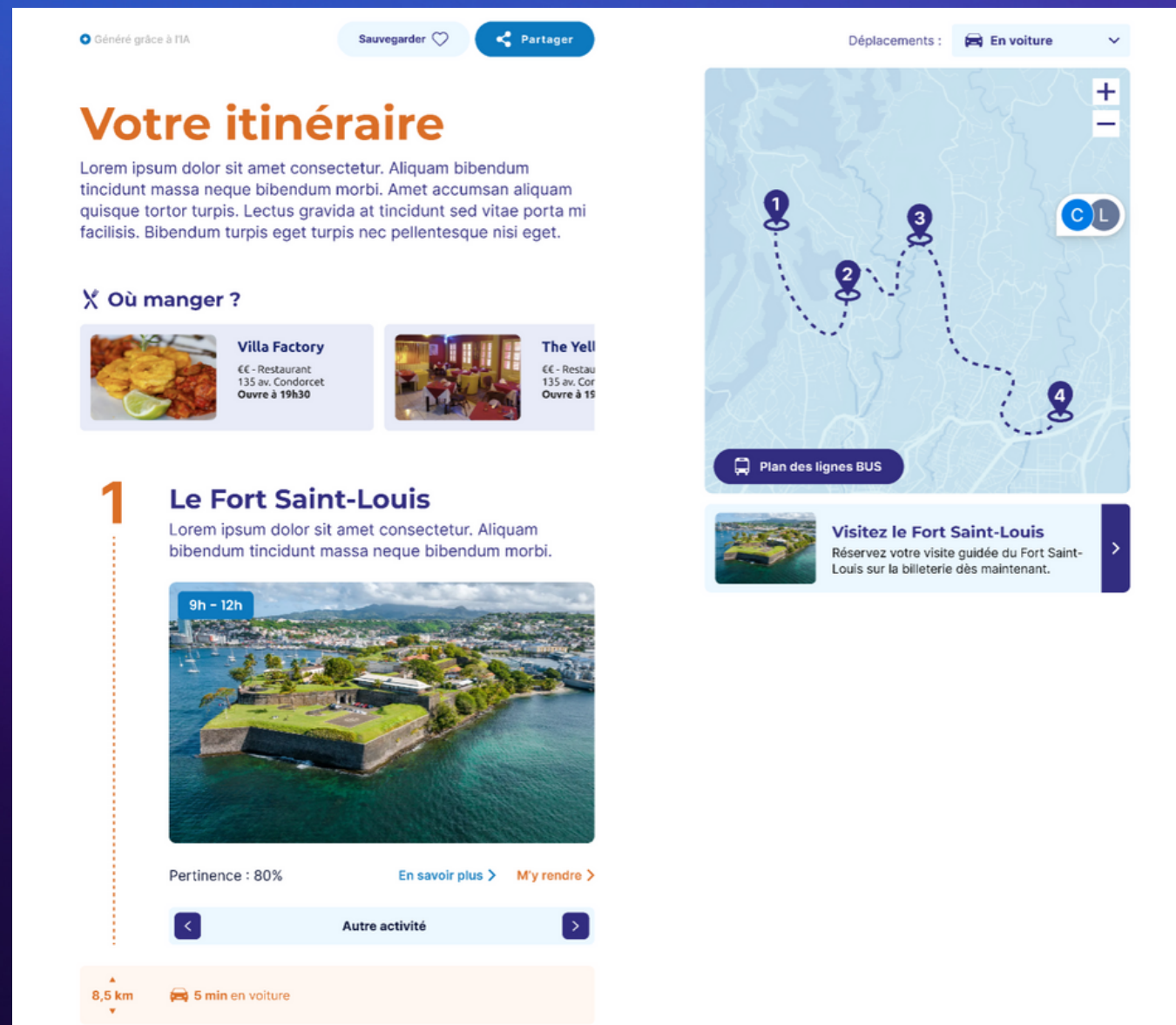
TOURINSOFT



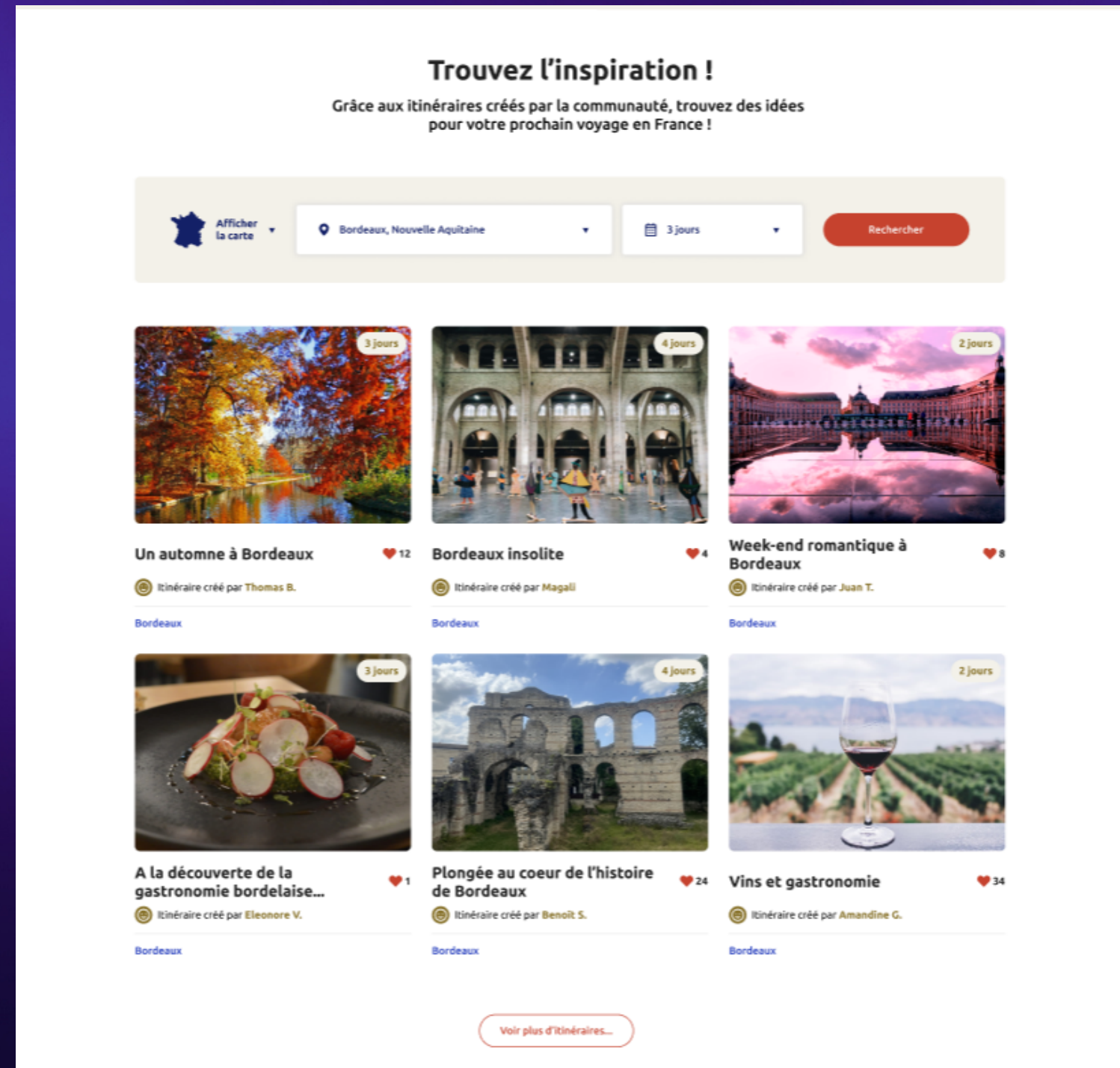
[Test the Martinique travel planner](#)



A UGC – Social Wall/ Itinerary Hub approach



✓ Added mobility (cycling, walking, driving), CO2 impact calculation, booking module...



✓ Aggregation of itineraries created (Itinerary Hub), sharing and virality, editorial content by theme, target, season + gamification issues...



Skilliance Group – Roadmap IA

Use cases: Helping the management committee to understand AI issues and identify use cases

➔ **Solution :** AI Roadmap with prioritisation of pilots thanks to 1 day "Workshop: Discover AI

- ✓ Prioritisation of 2024 issues by profession
- ✓ Prioritisation of concrete cases and an analysis grid
- ✓ AI module added to digital strategy

Enjeux	Description du Cas d'Utilisation	Responsable	Complexité (1-3)	ROI (1-3)	Stratégique (1-3)	Score Total
Création de Contenu	Rédaction d'articles assistée par IA sur des sujets tendances	Directeur du Contenu	2	3	3	14
	Recommandations de contenu personnalisées pour les utilisateurs	Directeur de l'Expérience Utilisateur	3	3	2	13
Support Client	Chatbot pour les requêtes des utilisateurs 24/7	Directeur du Support Client	2	2	2	10
	Support prédictif - L'IA prédit les problèmes avant que les utilisateurs ne les signalent	Directeur IT	3	2	1	9
Engagement des Utilisateurs	Newsletters sélectionnées par l'IA basées sur le comportement de l'utilisateur	Directeur Marketing	2	2	3	12
	ChatGPT pour des sondages et des quiz interactifs pour les utilisateurs	Directeur de l'Engagement Communautaire	1	1	2	7
Monétisation & Stratégies Publicitaires	Placement de publicités optimisé par l'IA pour un maximum de clics	Directeur des Revenus	2	3	3	14
	Analyse prédictive pour la désinscription des abonnements premium	Directeur des Ventes	3	3	2	13
Données & Analyse	Aperçus alimentés par l'IA pour l'analyse du trafic du site	Directeur des Données	2	2	3	12
	Tableau de bord en temps réel des performances de contenu utilisant l'IA	Directeur de l'Analytique	3	2	2	11

CONTENU ILLUSTRATIF



MyProvence – Events calendar

Use case: Provide users with a personalised and intuitive way of finding out about upcoming events in the Bouches-du-Rhône department.

→ **Solution :** Development of a chatbot for event advice, customised to user needs

- ✓ Sorting, enriching and integrating 1,000 events, festivals and demonstrations synchronised with Data Tourisme
- ✓ Creation of the prompt and choice of the appropriate model
- ✓ Development of a RAG solution (hot data)
- ✓ Development of a customer service chatbot

[Chat with the Bot Agenda](#)



Crédit Agricole

Use case: Reduce spelling/syntax errors and standardise the tone of exchanges when writing customer emails.

→ **Solution :** Development of a chrome extension for grammatical correction and tonal standardisation.

- ✓ Data sorting and integration
- ✓ Training the model on the answers to be provided
- ✓ Engineering integration via chrome extension
- ✓ Creating the prompt and choosing the appropriate model
- ✓ Data protection



Press & People are talking about us

Press

Maddyness

TOURMAG
Le Média spécialiste du tourisme

SUD OUEST

placéco

france télévisions

Awards



TOP/COMGRANDS PRIX



TourismeLab
Nouvelle-Aquitaine

References



PROVENCE
TOURISME

LA MARTINIQUE

VVF

siblu
villages

8 SUD OUEST ÉCO

Grâce à ChatGPT, CibleR vous aide à préparer vos vacances

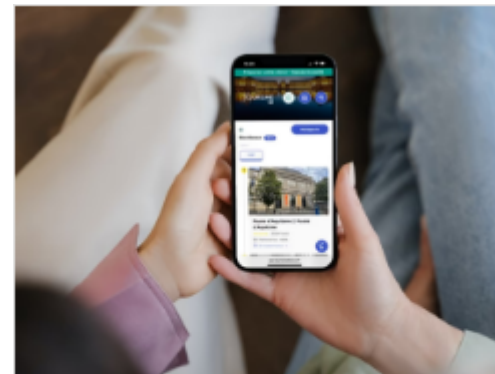
CibleR, spécialiste du marketing et de la publicité, vient de développer et de lancer pour la plateforme Tourisme by CA un compagnon de voyage basé sur l'intelligence artificielle.



Erwan Simon, fondateur de CibleR.

Terminé, les recherches fastidieuses sur Google pour préparer un week-end, grâce à l'intelligence artificielle (IA), le compagnon de voyage de Tourisme by CA peut conseiller en quelques clics un parcours personnalisé. Ce nouvel outil a été développé par CibleR, startup spécialisée du marketing digital, pour les membres de la plateforme de voyages à la filière touristique imaginée par le Crédit agricole Tourisme by CA.

L'outil, installé sur le site de la plateforme de voyages, permet de générer des idées, suggérer des itinéraires, de réserver sur le site et de réserver à des destinations touristiques en un clic.



IA : Découvrez le 1er compagnon de voyages

Pour fêter les 3 ans de Tourisme by CA, une plateforme visant à soutenir la filière touristique, CibleR a décidé d'éditer un compagnon de voyages.



My Provence lance un outil basé sur l'intelligence artificielle

Depuis ce 15 novembre 2023, My Provence, le média digital de Provence Tourisme, met à disposition de ses visiteurs un outil basé sur l'intelligence artificielle.



CibleR replace l'IA au centre de ses activités

Placéco / Sep 5



L'incubateur de Showroomprivé se refait une beauté et lance son appel à projets...

Look Forward, l'incubateur de Showroomprivé devient Showroom Startups et lance son appel à candidature 2023 sur le thème du futur du e-commerce.

EVENTS AGENDA

AI-TRIP
PLANNER

CHATBOT PRACTICAL
INFORMATION

DESTINATION
FINDER

UGC

GUEST
ENGAGEMENT

THANK YOU



Erwan Simon
CEO

erwan.simon@wearegenial.com
06 63 00 53 52



Lionel Bertounèche
Directeur Travel

lionel.bertouneche@wearegenial.com
06 62 54 89 19



www.WeAreGenial.com