



RECREATEX POUR UNE  
GESTION PROFESSIONNELLE  
DE VOTRE MUSÉE

**Gantner**  
Ticketing

# RECREATEX POUR UNE GESTION PROFESSIONNELLE DE VOTRE MUSÉE

Gantner Ticketing est le leader du marché pour la livraison de logiciel d'automatisation à certains des musées des plus grands du monde. En effet, le paquet logiciel Recreatex a été développé en tenant compte des besoins spécifiques de musées. La plateforme logicielle intégrée vous permet de gérer votre musée efficacement, de la vente de billets, la gestion d'abonnements, de réservations de groupes et de visites guidées jusqu'à la livraison de portes d'accès et de tourniquets. De plus, le logiciel contient des modules sur mesure pour la caisse, les abonnements, les ventes des boutiques, la restauration, les réservations de salles, la facturation, la GRC, le mailing etc.

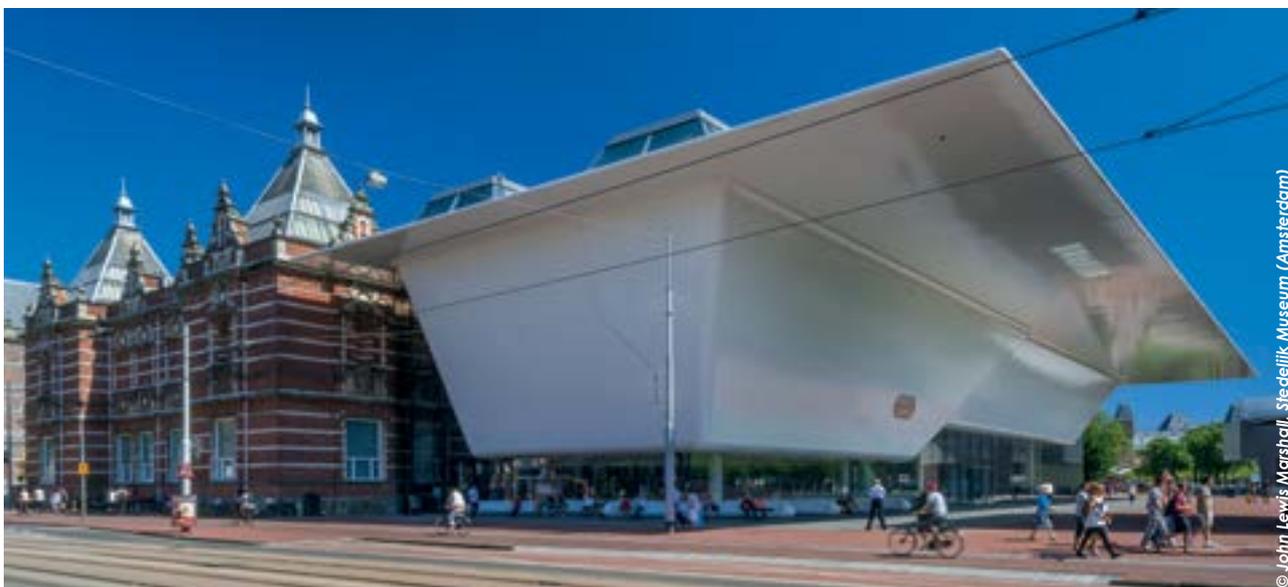
Certains musées des plus grands du monde ont déjà bénéficié de la **plateforme logicielle flexible et agréable d'emploi** Recreatex. Gantner Ticketing collabore étroitement avec ses clients internationaux et offre de la technologie supérieure et des paquets logiciels adaptés aux besoins spécifiques de chaque organisation.

Recreatex se prête à des petits projets comme à des grands et supporte un nombre d'utilisateurs simultanés illimité, avec toute information disponible en temps réel. La plateforme – qui peut être installée comme application client-serveur ou dans un environnement hébergé – permet de traiter correctement le flux annuel de millions de visiteurs. De plus, Recreatex a été développé avec les **technologies les plus récentes**, ce qui rend le progiciel extrêmement performant.

L'**intégration** est un facteur-clé, d'où le logiciel Recreatex peut être intégré avec des tas de paquets logiciels financiers et opérationnels existants. Toutes les données en Recreatex peuvent être exportées vers Word, Excel et PDF et toutes les listes et autres documents présents dans le système peuvent être imprimés, faxés, envoyés par e-mail ou exportés et ensuite convertis. De façon comparable, toutes les données financières peuvent être exportées vers un nombre illimité d'applications par des interfaces existantes.

## RECREATEX PEUT ÊTRE LIÉ À

- MS Office
- Le contrôle d'accès – tourniquets ou portes d'accès
- La technologie (gestion des bâtiments, etc.)
- Toutes sortes d'abonnements
- Des distributeurs automatiques de billets (DAB), terminaux point de vente, terminaux de paiement
- Plus de 100 paquets GRC, ERP et financiers
- Applications d'Encaissement et BACS
- Internet (modules Web et paiements en ligne)
- Smartphones, scanners





↑ Gauche : Billetterie en ligne • Milieu : Logiciel de caisse • Droit : Billetterie mobile

## LOGICIEL DE CAISSE

Gantner Ticketing se rend compte que l'organisation d'un événement culturel est une tâche complexe qu'on ne peut pas sous-estimer. Non seulement l'événement même doit être planifié jusque dans les moindres détails, il faut également que la vente des billets se déroule sans problèmes. Tout ceci est possible avec un seul paquet logiciel : Recreatex. Recreatex vous permet de traiter rapidement et avec précision le grand flux de visiteurs et vous offre un aperçu clair de toutes les expositions sur les écrans de caisse. A la demande du client, Gantner Ticketing livre aussi les billets et les imprimantes de billets.

Le logiciel de caisse est lié au contrôle d'accès, permet de vendre des billets, de réserver des salles, d'enregistrer des réservations de groupes et des inscriptions à des activités et vous offre donc un système complètement automatisé pour la vente et le suivi de visites.

## STRUCTURE DE PRIX DYNAMIQUE

Il est possible d'appliquer une structure de prix dynamique en Recreatex. Selon cette fixation de prix, l'opérateur peut varier le prix dépendant du temps et du jour de la visite. Ainsi, les gestionnaires des musées peuvent optimiser les recettes en connaissant d'avance le nombre de visiteurs. Gantner Ticketing vous offre la possibilité d'utiliser une telle fixation de prix dynamique afin de générer plus de profits.

## BILLETTERIE EN LIGNE

En complément de la vente de billets à la caisse, Gantner Ticketing a développé le module de billetterie en ligne. Ce module offre aux millions de visiteurs partout dans le monde le confort d'acheter des billets de chez eux. Grâce à l'intégration avec un fournisseur de services de paiement en ligne, les billets peuvent être payés dans un environnement sécurisé et ensuite téléchargés et imprimés à la maison. De plus, vous avez la possibilité d'offrir des réductions et nous livrons des scanners de codes-barres afin de scanner les billets d'entrée sur place et de prévenir la fraude.

## BILLETTERIE MOBILE

En tant que pionnier technologique, Gantner Ticketing a récemment développé une application de billetterie mobile qui permet aux clients de télécharger un code-barres sur leur smartphone. Avec ce code-barres les visiteurs ont ensuite facilement accès au musée. Grâce à la billetterie mobile les gestionnaires peuvent augmenter les revenus. Les visiteurs peuvent faire des commandes et payer et valider des billets de n'importe où. De plus, des billets mobiles réduisent les frais de production et de distribution liés aux canaux de billetterie 'en papier' habituels et augmentent le confort des clients en offrant de nouvelles et simples façons d'acheter des billets. Gantner Ticketing permet aux gestionnaires de vendre des billets par



↑ E-billetterie au Musée Red Star Line (Anvers)



↑ Kiosque Art & Histoire (Bruxelles)

n'importe quel appareil mobile, qu'il s'agit d'un site Web, d'un iPad ou d'un GSM. Des solutions sur place sont entre autres l'emploi de tablettes PC afin de réduire les lignes d'attente à la caisse et de créer des points de vente mobiles supplémentaires n'importe où dans l'infrastructure.

## BONS DE CADEAU

L'emploi de bons de cadeau est la façon par excellence pour offrir un meilleur service à vos clients. Recreatex permet de vendre et d'échanger des bons de cadeau, en ligne ainsi que sur place. En outre, Recreatex vous offre de nombreuses fonctionnalités de rapportage et de suivi qui vous donnent un aperçu clair de tous les bons de cadeau vendus avec les soldes encore ouverts.

## ABONNEMENTS

Le module d'abonnements de Recreatex est l'outil idéal pour gérer les bases de données des abonnements de toute l'organisation. Des abonnements peuvent être liés à l'appareillage de contrôle d'accès, comme des tourniquets ou des scanners manuels, suite auquel vos clients auront accès en quelques secondes seulement. Ceci mène à une plus grande satisfaction des clients étant donné que les visiteurs ne doivent plus faire la queue à la caisse.

Des abonnements peuvent être dévalués sans fil, avec des ordinateurs mobiles et peuvent être achetés et prolongés en ligne. Des abonnements client peuvent être mis sur différents porteurs, comme des **bracelets, des porte-clés, des cartes**

ou même des **puces de téléphone**. La technologie qui peut être appliquée est très variée et disponible en différents niveaux de sécurité. Recreatex est par exemple compatible avec des applications de codes-barres, mifare, bandes magnétiques et proximity.

De plus, Gantner Ticketing a développé un module d'abonnements en ligne qui permet de traiter et de prolonger des abonnements en ligne. Les paiements se déroulent en toute sécurité par un fournisseur de services de paiement en ligne et Gantner Ticketing satisfait entièrement aux normes **ISO 27001:2005** et a par conséquent reçu ce certificat.

## PLANNING DES VISITEURS ET GUIDES

Vous pouvez programmer toutes les expositions dans le système Recreatex. Le module planning des visiteurs et des guides vous permet de **planifier des visites guidées** dans le musée. Ceci comprend la réservation de sessions, l'allocation d'un guide et la création de paramètres concernant le nombre maximal de places qui peut être réservé. N'oubliez pas que tous les modules sont complètement intégrés et que toute info est disponible en direct pour différents utilisateurs simultanés, et en temps réel.

## CRÉNEAUX HORAIRES - CONTRÔLE CAPACITÉ

En utilisant des créneaux horaires les managers de musées peuvent gérer efficacement des espaces avec une capacité limitée et suivre de près le flux des visiteurs. Le contrôle de la capacité en

combinaison du contrôle d'accès offre aux musées à chaque moment du jour une façon précise et flexible à garder l'aperçu du nombre exact de visiteurs. L'expérience des visiteurs est améliorée par l'accès garanti et en cas de vente en ligne vous avez un aperçu clair du nombre de visiteurs attendus.

## DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TICKETS (DAT) →

Gantner Ticketing offre un éventail de DAT ultramodernes qui peuvent être utilisés en plus des caisses afin d'optimiser l'expérience de vos visiteurs. Le DAT est connecté en direct à la base de données Recreatex du client et est en fait un distributeur de billets qui permet à vos visiteurs d'acheter des billets aux expositions, de confirmer leur présence sur place, de faire des réservations pour des expositions futures ou de payer des soldes ouverts.



Les DAT basés sur un réseau disposent toujours d'un PC incorporé et d'un écran tactile intuitif qui accompagne les clients dans les différentes étapes du processus de vente. Les DAT peuvent être personnalisés dans le style maison du client et adaptés périodiquement selon des campagnes de marketing locales.

Grâce aux DAT vos clients sont à la barre de leur visite et les longues lignes à la caisse sont évitées. Les kiosques libre-service vous permettent également d'économiser étant donné que le personnel à la réception peut être limité pendant des périodes plus calmes.

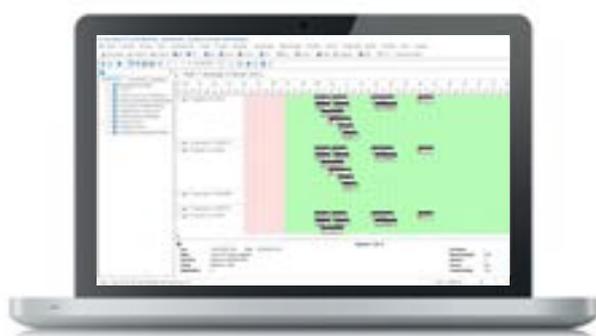
Les DAT sont entièrement intégrés avec des systèmes de paiement de cartes internationaux et peuvent être utilisés pour :

- La vente de billets d'accès et d'abonnements, incl. des tickets de parking et des reçus
- L'émission de billets
- La prolongation d'abonnements
- L'émission et la dévaluation de bons
- La liaison avec le contrôle d'accès

## CONTRÔLE D'ACCÈS

Gantner Ticketing installe des systèmes de contrôle d'accès dans des musées, des centres culturels et du patrimoine partout dans le monde. Ainsi, des millions de visiteurs peuvent passer un jour efficient et sans stress tandis que la sécurité de votre infrastructure est strictement contrôlée. **Une interface entre Recreatex et les tourniquets ou portes d'entrée de chaque infrastructure assure une reconnaissance automatique des visiteurs** et garantit un accès rapide et sûr pour tous les visiteurs.

Gantner Ticketing offre une gamme étendue de produits de contrôle d'accès. En plus de l'appareillage physique comme les tourniquets ou portes, nous livrons aussi de différents porteurs d'accès, comme des billets, des cartes à bande magnétique, des cartes RFID et des bracelets. Tous ces porteurs peuvent être personnalisés avec votre logo et données d'entreprise et sont produits et livrés par notre partenaire. Vous ne devez en d'autres mots que faire appel à un seul fournisseur.



## LOCATION DE SALLES ↑

Des musées disposent souvent d'espaces qui peuvent être réservés par des tiers ou qui sont utilisés pour des réunions internes. C'est pourquoi Gantner Ticketing a développé le module de réservations de salles. Ce module permet de gérer toutes les réservations d'une façon rapide, efficace, coordonnée et structurée.

Le plan graphique et dynamique du module de réservations de salles vous offre un aperçu clair de l'occupation. Il est très simple de faire, copier ou annuler des réservations en utilisant les fonctionnalités appelées "drag and drop". Le système évite des réservations doubles et des activités non valables par espace et calcule toujours le prix correct sur la base de paramètres définis d'avance.

Des réservations individuelles ou en série peuvent être créées facilement sur la base de quatre paramètres-clé: qui reçoit accès à quoi, ou et quand. Le module contient des intégrations qui vous permettent d'envoyer par e-mail des confirmations de réservation à des employés, des confirmations externes et factures liées à la réservation et de planifier du personnel, du matériel de location ou des exigences de restauration. Une fois que la réservation est programmée, l'information est liée au point de vente et tout apparaît en direct aux écrans de caisse. De plus, le contrôle d'accès et la gestion des bâtiments peuvent être intégrés parfaitement dans ce module.

## INFORMATIQUE DÉCISIONNELLE

L'information est la clé à une gestion efficace. La plateforme Recreatex offre aux utilisateurs un paquet étendu de plus de 1000 rapports en ligne qui peuvent être personnalisés entièrement. De l'information statistique en direct, inclusivement des rapports sur des nombres de visiteurs, des réservations pour des expositions, des détails de réservations de groupes, abonnements et contrats d'encaissement, est générée par un simple clic sur le bouton.

Etant donné que toutes les données de base, inclusivement billetterie, caisse, réservations etc., sont sauvegardées ensemble dans une seule base de données centrale, il est possible de générer plusieurs factures de n'importe quelle période en une fois. En outre, vous pouvez exporter des factures à de nombreuses applications financières. Actuellement, Recreatex peut être lié à plus de 40 paquets logiciels financiers afin de gérer les finances client, des encaissements impayés etc.

## GRC ET APPLICATION MARKETING

Avec le système Recreatex lancer des campagnes de marketing sur la base de l'intelligence utilisateur n'a jamais été plus facile. Grâce au module GRC vous pouvez rapidement et simplement envoyer des mailings par la poste ou par e-mail à vos clients existants ainsi qu'à des clients potentiels. A l'aide de filtres dans notre logiciel complexe, vous pouvez facilement déterminer votre groupe-cible et lancer des campagnes en quelques clics de souris. D'une façon comparable vous pouvez envoyer des confirmations de réservation automatiques, des annonces, des rappels ou annulations. Gantner Ticketing collabore étroitement avec ses clients internationaux et leur offre les possibilités de pousser

les limites sur le plan de la gestion de la relation client, ce qui mène à des organisations plus efficaces et plus professionnelles.

## GESTION D'ENCAISSEMENT

L'outil d'encaissement vous permet de créer, de configurer et de gérer régulièrement des paiements d'encaissement. Grâce aux possibilités d'importation et d'exportation vous pouvez déposer et recevoir des documents BACS ce qui mène à une gestion précise des abonnements. L'outil vous donne le contrôle complet et de l'information à jour des statuts de tous vos abonnements et paiements.

## GESTION DES REVENDEURS

EnvisoTrade, notre plateforme pour revendeurs, fournit aux clients de Recreatex une connexion pour distribuer leurs billets à un écosystème mondial de revendeurs. Grâce à notre modèle "no cure, no pay", nos clients peuvent aussi facilement commencer à distribuer des billets à de nouveaux canaux de revendeurs. Une API ouverte peut être utilisée pour connecter de nouveaux revendeurs ou d'autres systèmes back-office de billetterie.

## PARTENAIRES FIABLES MONDIALEMENT

Gantner Ticketing collabore avec certains musées et centres culturels des plus importants dans le monde, dont Rijksmuseum, Musée Van Gogh, Musée Anne Frank, Musées Royaux d'Art et d'Histoire, Stedelijk Museum, Musée Kröller-Müller, Planétaire Bruxelles, Musée In Flanders Fields, Stam, S.M.A.K., Gravensteen, Musée Red Star Line, MAS Anvers, Mode Museum, Musée Gallo-Romain, Musée de l'Holocauste, National Maritime Museum, Royal Observatory Greenwich, The Queen's House, Norwich Castle, The Bridewell et Royal Norfolk Regimental Museum. Nous travaillons en partenariat avec nos clients internationaux, nous écoutons leurs souhaits qui évoluent constamment et livrons des solutions sur mesure qui satisfont à leurs besoins individuels.





© Ger-Jan van Rooij, Stedelijk Museum (Amsterdam)



© Iwan Baan, Rijksmuseum (Amsterdam)



© Musée In Flanders Fields (Ypres)



MNHN - Musée de l'Homme



Grothe Cosquer



The View from the Shard, (London)



MNHN - Grande Galerie de l'Évolution



The Postal Museum (London)

## À PROPOS DE GANTNER TICKETING

Gantner Ticketing est actif sur le plan des solutions logicielles et d'automatisation pour le secteur des loisirs. Le développement logiciel innovateur et la prise de conscience constante des souhaits des clients nous permettent de développer des solutions de pointe pour le secteur récréatif. Gantner Ticketing met l'accent sur des projets totaux basés sur notre propre plateforme logicielle Recreatex, développée spécifiquement pour des services récréatifs, des piscines, musées, théâtres, parcs d'animaux et de récréation. De plus, des services IT, des systèmes de contrôle d'accès et de gestion des bâtiments font également partie des compétences de base de Gantner Ticketing.

Gantner Ticketing fait partie du groupe SALTO Systems, qui compte au total 1 200 employés dans 40 pays du monde.

### CERTIFICATS DE QUALITÉ

Si vous choisissez Gantner Ticketing, vous êtes sûr de choisir un partenaire renommé pour la qualité livrée chez des musées partout dans le monde. Gantner Ticketing a des partenariats avec des organisations TIC internationales et a reçu des tas de certificats, entre



### EXPÉRIENCE ET PRESTATIONS DÉMONTRÉS

Gantner Ticketing a gagné ses galons en implémentant avec succès différents projets d'une ampleur et d'une complexité variées. Notre équipe s'occupe de façon efficace et conséquente de l'installation du projet et livre un service de qualité à travers le trajet d'implémentation complet. Un conseiller est assigné à chaque projet et assure le bon fonctionnement, du développement jusqu'à la réception et le service après-vente. Ainsi nous assurons que les normes les plus strictes sont respectées. Gantner Ticketing emploie des managers de projets hautement qualifiés avec certificat PRINCE 2 qui vous accompagnent et soutiennent, tant sur le plan technique qu'en cas de problèmes logiciels.

### FORMATION SUR PLACE

Gantner Ticketing prévoit également une formation Recreatex pour tous vos collaborateurs. Nous venons chez vous et adaptons nos sessions de formation au fonctionnement spécifique de votre infrastructure pour que tous vos employés puissent le plus vite que possible profiter de tous les avantages du paquet.

### SUPPORT SUPÉRIEUR

Gantner Ticketing est fier de la qualité de son support client continu. De plus, nous avons reçu le certificat ISO 9001:2008 et respectons donc des protocoles stricts et une gestion d'escalade d'incidents.

Le customer service centre (CSC) de Gantner Ticketing est une équipe dédiée, disponible 24 heures par jour, 365 jours par an. Vous pouvez joindre le CSC en appelant un numéro spécifique. Nous répondons à tous les messages et toutes les questions de nos clients endéans une limite de temps fixe et enregistrons tout dans notre propre logiciel ERP pour un suivi continu.

En outre, des manuels étendus par module Recreatex sont à votre disposition. Ces manuels sont écrits par le département Quality & Control et sont constamment mis à jour. Toutes les modifications à chaque nouvelle version de Recreatex sont communiquées à nos clients dans des release notes et sur le site portail.

Notre service après-vente est également central et notre **Contrat de Support Logiciel** vous donne droit au soutien gratuit de notre CSC (disponible 24/7). De plus, ce contrat inclut des mises à jour et mises à niveau de Recreatex gratuites, un forum en ligne et des sessions d'utilisateurs organisées régulièrement.

Des clients qui disposent d'un système de contrôle d'accès peuvent également opter pour un **Contrat d'entretien préventif** qui réduit des pannes à un minimum absolu et assure que les installations sont rentables.

### PIONNIER SUR LE PLAN DU DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Chez Gantner Ticketing tous les logiciels sont développés à compte d'auteur. Gantner Ticketing est spécialisé dans le développement logiciel pour l'automatisation des processus administratifs et technologiques. D'une part, des modules existants sont adaptés et élargis, d'autre part de nouveaux modules sont développés, tout en étroite collaboration avec nos clients.

# Gantner

#### Gantner Ticketing

Ter Waarde 50 - 8900 Ieper

T +32 (0) 57 65 00 32

info@gantner.be • www.gantner.be

#### Autres succursales:

- Pays-Bas
- Allemagne
- Royaume-Uni
- États-Unis
- Autriche
- Dubaï
- Australie