

Atelier - Mieux prendre en charge des publics jeunes

Salle de Convivialité

Les animateurs de la séquence



Julie STEIN

*Chargée de projets
« Inclusion numérique et
services au Public »
Banque des Territoires*



Vincent REFRAY

*Responsable du pôle
numérique
CRIJ Centre-Val de
Loire*



Julie FLOTES

*Responsable du
programme Réussite
Connectée
Break Poverty*



Valérie HARNOIS

*Responsable du service
Partenariats et actions
éducatives
Département du Loiret*



Les méthodologies d'accompagnement

Témoignages



CRIJ

Aller vers : L'Infotruck, un outil mobile équipé d'outils numérique et d'un stand VR de découverte des métiers. Il se déplace en QPV, ZRR et dans les cours d'établissements (collèges et lycées) + tournée régionale « Place du numérique »

Pair à pair : L'Infolab, un tiers-lieu dédié aux projets de jeunes (15-30 ans) en mode autogéré où les « anciens » infolabers accompagnent et forment les nouveaux résidents de l'Infolab dans le développement de projets (entreprises, assos,...). Beaucoup de projets collaboratifs entre eux sont développés également.

Impliquer les jeunes dans la création d'outils d'accompagnement : ex : « Cyber repère », un outil de sensibilisation au cyber harcèlement co construit avec des jeunes et un comité d'experts

Break Poverty

Mentorat : Mise en œuvre du programme « Réussite Connectée » qui visait à équiper en ordinateur 200 jeunes de l'ASE et de les accompagner dans leur pratiques numériques et éducatives via du mentorat. Au total 200 jeunes ont été équipés et 825 ont bénéficié d'un accompagnement en mentorat. Cet accompagnement a été complété par des ateliers réalisés par des médiateurs numériques.



Les méthodologies d'accompagnement

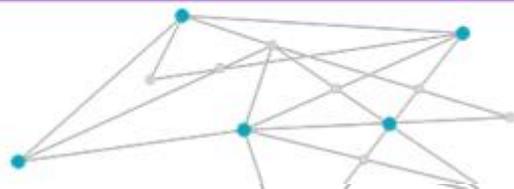
Témoignages

CRIJ

Aller vers : l'Infotruck, un outil mobile équipé d'outils numérique et d'un stand VR de découverte des métiers. Il se déplace en QPV, ZRR et dans les cours d'établissements (collèges et lycées) + tournée régionale « Place du numérique »

Pair à pair : L'Infolab, un tiers-lieu dédié aux projets de jeunes (15-30 ans) en mode autogéré où les « anciens » infolabers accompagnent et forment les nouveaux résidents de l'infolab dans le développement de projets (entreprises, assos,...). Beaucoup de projets collaboratifs entre eux sont développés également.

Impliquer les jeunes dans la création d'outils d'accompagnement : ex : « Cyber repère », un outil de sensibilisation au cyber harcèlement co construit avec des jeunes et un comité d'experts



Les méthodologies d'accompagnement

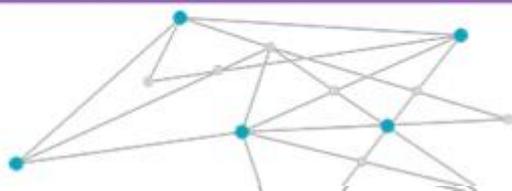
Témoignages

CRIJ

Aller vers : l'Infotruck, un outil mobile équipé d'outils numérique et d'un stand VR de découverte des métiers. Il se déplace en QPV, ZRR et dans les cours d'établissements (collèges et lycées) + tournée régionale « Place du numérique »

Pair à pair : L'Infolab, un tiers-lieu dédié aux projets de jeunes (15-30 ans) en mode autogéré où les « anciens » infolabers accompagnent et forment les nouveaux résidents de l'infolab dans le développement de projets (entreprises, assos,...). Beaucoup de projets collaboratifs entre eux sont développés également.

Impliquer les jeunes dans la création d'outils d'accompagnement : ex : « Cyber repère », un outil de sensibilisation au cyber harcèlement co construit avec des jeunes et un comité d'experts



Les méthodologies d'accompagnement

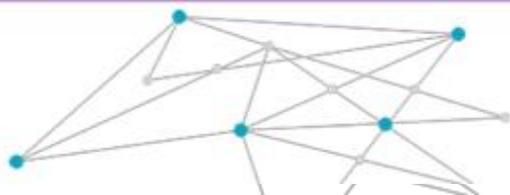
Témoignages

CRJ

Aller vers : l'Infotruck, un outil mobile équipé d'outils numérique et d'un stand VR de découverte des métiers. Il se déplace en QPV, ZRR et dans les cours d'établissements (collèges et lycées) + tournée régionale « Place du numérique »

Pair à pair : L'Infolab, un tiers-lieu dédié aux projets de jeunes (15-30 ans) en mode autogéré où les « anciens » infolabers accompagnent et forment les nouveaux résidents de l'Infolab dans le développement de projets (entreprises, assos,...). Beaucoup de projets collaboratifs entre eux sont développés également.

Impliquer les jeunes dans la création d'outils d'accompagnement : ex : « Cyber repère », un outil de sensibilisation au cyber harcèlement co construit avec des jeunes et un comité d'experts



Les méthodologies d'accompagnement

Témoignages



CRIJ

Aller vers : L'Infotruck, un outil mobile équipé d'outils numérique et d'un stand VR de découverte des métiers. Il se déplace en QPV, ZRR et dans les cours d'établissements (collèges et lycées) + tournée régionale « **Place du numérique** »

Pair à pair : L'Infolab, un tiers-lieu dédié aux projets de jeunes (15-30 ans) en mode autogéré où les « anciens » infolabers accompagnent et forment les nouveaux résidents de l'Infolab dans le développement de projets (entreprises, assos,...). Beaucoup de projets collaboratifs entre eux sont développés également.

Impliquer les jeunes dans la création d'outils d'accompagnement : ex : « **Cyber repère** », un outil de sensibilisation au cyber harcèlement co construit avec des jeunes et un comité d'experts

Break Poverty

Mentorat : Mise en œuvre du programme « Réussite Connectée » qui visait à équiper en ordinateur 200 jeunes de l'ASE et de les accompagner dans leur pratiques numériques et éducatives via du mentorat. Au total 200 jeunes ont été équipés et 825 ont bénéficié d'un accompagnement en mentorat. Cet accompagnement a été complété par des ateliers réalisés par des médiateurs numériques.



Les méthodologies d'accompagnement

Vos retours d'expériences



- Quels sont les méthodes que vous employez pour accompagner les jeunes ? ;
- Avez-vous observé des méthodologies qui fonctionnent mieux que d'autres (le pair à pair, le mentorat, etc) ;
- Que mettre en place pour que ces méthodologies fonctionnent ?

Pédagogie active



Pédagogie par les pairs

Pédagogie immersive



Identifier et mobiliser l'écosystème

Témoignages



Break Poverty

Un moindre équipement et de plus grandes difficultés d'usages chez les jeunes défavorisés qui nécessitent de s'appuyer sur les acteurs qui interviennent au plus près de ce public.

Aide Sociale à l'Enfance :

Au-delà de leur situation familiale souvent chaotique, les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance font face à de nombreuses difficultés, qui constituent des obstacles additionnels à leur vie sociale et professionnelle future.

Missions Locales :

Qui accompagnent les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire ou sans emploi et visant à les accompagner dans leur insertion socio-professionnelle.

Département du Loiret

- Actions dans les collèges :
- Identifier les acteurs clés de l'écosystème (principaux, enseignants, équipes pédagogiques, partenaires associatifs, communes ...)
- Avoir une approche de gestion de projet collaborative
 - Co construction des projets avec la communauté éducative (SOL, IPCS)
 - Action clé en main (le vrai du faux, traque le hack)
- Assurer un suivi et une évaluation partagés
- Désigner un référent au sein de l'établissement
- Assurer une communication continue (flash info, ENT, affiches, site internet, newsletter)
- Mettre en réseau les acteurs



Identifier et mobiliser l'écosystème

Vos retours d'expériences

- Qui sont les acteurs qui travaillent avec les jeunes et qu'il faut mobiliser ?
- Comment mobiliser et coordonner ces acteurs ?
- Comment articuler les compétences de chacun ?

Exemple de réseaux/acteurs :

1. Réseau information jeunesse (IJ) : Porté par des collectivités locales ou des associations, les structures IJ offrent, au plus près des lieux de vie des jeunes, un accueil libre, anonyme et de qualité, où ils et elles peuvent trouver des informations sur tous les sujets les concernant (formation, métiers, logement, droits, santé, loisirs, culture, mobilité internationale etc..).
2. Protection de la jeunesse : La direction de la protection judiciaire de la jeunesse (DPJJ) est chargée de l'organisation de la justice des mineurs, en lien avec les autres directions du ministère de la Justice. Elle a pour objectif l'insertion et l'éducation des mineurs en conflit avec la loi mais aussi la protection des mineurs en danger.
3. Missions locales : organismes chargés Service Public Régional d'Orientation (SPRO) de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de l'accompagnement des jeunes. Elle s'adresse à tous les jeunes de 16 à 25 ans qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou à l'autonomie. Elle accueille principalement des jeunes pas ou peu qualifiés.
4. Collectif Mentorat regroupe 72 organisations qui développent des programmes de mentorat à destination de publics variés, à travers l'implication de mentors aux profils différents, et avec des modalités d'action adaptées aux objectifs du mentorat.



Les ressources sur lesquelles s'appuyer

Témoignages

CRIJ

Projet « SETUP » : un parcours d'accompagnement avec remise de matériel reconditionné, évaluation des compétences numériques et ateliers de médiation numérique, en partenariat avec l'Université d'Orléans, le CRIA 45, Emmaüs Connect et l'écosystème des acteurs de la médiation numérique de la métropole d'Orléans.

Outils mobilisés :

- Un outil d'évaluation créé pour le projet pour évaluer les compétences de base,
- Ressources mobilisées pour les ateliers : Les bons clics, Key hero (traitement de texte), Mesdroitssociaux.gouv.fr, service-public.fr, Canva

Banque des Territoires

Numérique Inclusif, Numérique Educatif :

- un AAP lancé par la Banque des Territoires en juin 2021, pour soutenir des projets de lutte contre les fractures numériques et éducatives. Après deux vagues de sélection, les 80 projets sélectionnés ont permis de mailler l'ensemble du territoire.

- Deux livrables produits :

1. un **catalogue** des projets lauréats qui s'adresse aux acteurs financeurs et décisionnaires, pour les aider à identifier dans leur territoire les projets sur lesquels ils peuvent s'appuyer pour conduire des actions d'inclusion et d'éducation numérique.
2. Un guide qui s'appuie sur les ressources fournies par les lauréats et sur des témoignages de porteurs de projets et d'experts. Ce livrable a pour objectif d'outiller l'écosystème en fournissant des conseils pratiques, étape par étape pour mettre en place un projet.



Les ressources sur lesquelles s'appuyer

Témoignages

CRIJ

Projet « SETUP » : un parcours d'accompagnement avec remise de matériel reconditionné, évaluation des compétences numériques et ateliers de médiation numérique, en partenariat avec l'Université d'Orléans, le CRIA 45, Emmaüs Connect et l'écosystème des acteurs de la médiation numérique de la métropole d'Orléans.

Outils mobilisés :

- Un outil d'évaluation créé pour le projet pour évaluer les compétences de base,
- Ressources mobilisées pour les ateliers : Les bons clics, Key hero (traitement de texte), Mesdroitssociaux.gouv.fr, service-public.fr, Canva



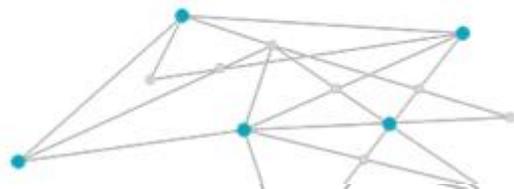
SET-UP

Un prêt d'ordi reconditionné gratuit pour les moins de 30 ans

Accompagnement personnalisé avec des pros du numérique

Territoire de l'Orléanais et Issoudun

Partenaires : Emmaüs Connect, Université d'Orléans, CRIA 45, République Française, Région Centre-Val de Loire, Département 45, Métropole d'Orléans, Département 41, Département 46, Département 47, Département 48, Département 49, Département 51, Département 52, Département 53, Département 54, Département 55, Département 56, Département 57, Département 58, Département 59, Département 60, Département 61, Département 62, Département 63, Département 64, Département 65, Département 66, Département 67, Département 68, Département 69, Département 70, Département 71, Département 72, Département 73, Département 74, Département 75, Département 76, Département 77, Département 78, Département 79, Département 80, Département 81, Département 82, Département 83, Département 84, Département 85, Département 86, Département 87, Département 88, Département 89, Département 90, Département 91, Département 92, Département 93, Département 94, Département 95, Département 96, Département 97, Département 98, Département 99, Département 100



Les ressources sur lesquelles s'appuyer

Témoignages

CRIJ

Projet « SETUP » : un parcours d'accompagnement avec remise de matériel reconditionné, évaluation des compétences numériques et ateliers de médiation numérique, en partenariat avec l'Université d'Orléans, le CRIA 45, Emmaüs Connect et l'écosystème des acteurs de la médiation numérique de la métropole d'Orléans.

Outils mobilisés :

- Un outil d'évaluation créé pour le projet pour évaluer les compétences de base,
- Ressources mobilisées pour les ateliers : Les bons clics, Key hero (traitement de texte), Mesdroitssociaux.gouv.fr, service-public.fr, Canva

Banque des Territoires

Numérique Inclusif, Numérique Educatif :

- un AAP lancé par la Banque des Territoires en juin 2021, pour soutenir des projets de lutte contre les fractures numériques et éducatives. Après deux vagues de sélection, les 80 projets sélectionnés ont permis de mailler l'ensemble du territoire.

- Deux livrables produits :

1. un **catalogue** des projets lauréats qui s'adresse aux acteurs financeurs et décisionnaires, pour les aider à identifier dans leur territoire les projets sur lesquels ils peuvent s'appuyer pour conduire des actions d'inclusion et d'éducation numérique.
2. Un guide qui s'appuie sur les ressources fournies par les lauréats et sur des témoignages de porteurs de projets et d'experts. Ce livrable a pour objectif d'outiller l'écosystème en fournissant des conseils pratiques, étape par étape pour mettre en place un projet.



Les ressources sur lesquelles s'appuyer

Vos retours d'expériences

- Quels outils utiliser pour évaluer les besoins des jeunes ?
- Quelles ressources pour les accompagner dans leur montée en compétences ?
- Comment mutualiser les ressources et outils ?

Exemple de dispositifs/ressources:

1. SNU : Service National Universel s'adresse à tous les jeunes de 15 à 17 ans.
2. Pro'Pulsion Numérique: Une ressource à la fois pour les jeunes et pour les professionnel.le.s qui les accompagnent. Il permet la mise en avant de contenus numériques pouvant être mis au service d'un parcours de réinsertion professionnelle, selon trois thématiques : - La construction d'un projet - Le recours aux droits - Les bons réflexes de l'usage du numérique
3. Pix : le service public en ligne pour évaluer, développer, et certifier ses compétences numériques.
4. Diagoriente: un outil qui aide à valoriser les compétences transversales, découvrir des métiers et identifier un stage de découverte.

