

Table Ronde : Organiser la gouvernance pour rendre efficace l'alliance des acteurs

Auditorium

Table Ronde : Organiser la gouvernance pour rendre efficace l'alliance des acteurs

ANIMATRICE : Céline Colucci, Déléguée Générale, Les Interconnectés

- **Pascal Tebibel**, Vice-président d'Orléans Métropole
- **Léa Gislais**, Co-Directrice du Programme Société numérique, ANCT
- **Laaziza Jedd**, Responsable service asac, CPAM
- **Olivier Jouin**, Représentant du Hub-lo
- **Christine Peritore**, Chargée de projet veille sociale et animation territoriale, référente inclusion numérique, CIAS Blaisois



France Numérique Ensemble





La feuille de route nationale France Numérique Ensemble fixe des objectifs partagés pour 2023 - 2027

2017

Stratégie nationale pour un numérique inclusif (SNNI)

2023

France Numérique Ensemble



Objectifs 2027



8 M

Personnes accompagnées

25 000

Lieux d'inclusion numérique

20 000

Aidants numériques formés

2 M

Équipements informatiques reconditionnés accessibles aux ménages les plus modestes

Signataires : associations d'élus (Départements de France, AMF, APVF, Intercommunalités de France, France urbaine, Ville et Banlieue, Villes internet, Open Data France) ; La Poste ; CDC ; Mednum ; Pix ; France Travail ; PIMMS ; Familles rurales ; Uninformation ; Hubs...etc.



Les 16 engagements de France Numérique Ensemble

Axe 1 : Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédiée

Engagement #1 Identifier, dans les territoires, les collectivités ou leurs groupements porteurs des gouvernances et feuilles de route territoriales d'inclusion numérique

Engagement #2 Constituer un fonds national pour financer la pérennisation des dispositifs d'inclusion numérique

Engagement #3 Instaurer, à l'échelle nationale, une coordination interministérielle et partenariale

Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie

Engagement #4 Lever les freins psychosociaux à l'usage du numérique

Engagement #5 Déployer des solutions de diagnostic et d'accompagnement harmonisées et accessibles à tous les acteurs de la médiation numérique

Engagement #6 Promouvoir collectivement le référentiel européen de compétences DigComp

Engagement #7 Donner à chacun la possibilité de se former en ligne et de manière autonome

Engagement #8 Accompagner les acteurs publics et privés dans leurs dons de matériels informatiques

Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles

Engagement #9 Structurer un comité de filière associant l'ensemble des acteurs de la médiation numérique

Engagement #10 Labelliser les lieux d'accueil des publics déployant des pratiques et des compétences à destination des publics éloignés du numérique

Engagement #11 Développer la formation continue des Conseillers numériques pour adapter leurs compétences à leurs réalités opérationnelles

Engagement #12 Améliorer la reconnaissance du statut d'aidant professionnel

Collecter selon la logique de dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique publique

Engagement #13 Déployer une plateforme de données dédiée à l'inclusion numérique

Engagement #14 Accompagner et former les acteurs territoriaux au pilotage de la politique d'inclusion numérique par la donnée

Engagement #15 Lancer « l'Observatoire des compétences numériques » par le GIP PIX

Engagement #16 Intégrer et promouvoir, pour chacun des axes stratégiques de France Numérique Ensemble, les démarches concourant au développement des communs.



Calendrier

28 juillet 2023



[Circulaire](#) visant à déployer l'axe 1 de la feuille de route :
Territorialiser et accompagner via des fonds dédiés

Octobre 2023

Mobilisation du réseau et première remontée d'une gouvernance pressentie

30 Juin 2024

Clôture des demandes de financements relatives à l'**élaboration** de feuilles de routes

31 Octobre 2024

Clôture des demandes de financements relatives à **la mise en œuvre** des feuilles de routes

1. Co-construction au National

2. Mobilisation du réseau

3. Validation des gouvernances

4. Demandes de financements

Mars 2023



Co-construction de la [feuille de route nationale](#)

Janvier 2024

Validation des gouvernances, du périmètre des feuilles de route territoriales, première expression d'un projet d'ingénierie financière.

Fin octobre 2024, toutes les feuilles sont rédigées, approuvées par toutes les parties de la gouvernance territoriale et remontées à l'ANCT.



99 gouvernances territoriales ont émergé



99

Territoires ont fait remonter une gouvernance stabilisée, co-portées par :

- Conseil Régional : 5 (Bretagne, La Réunion)
- Conseil Départemental : 67
- Syndicat Mixte : 12
- Collectivité à statut particulier : 8
- EPCI uniquement : 3 (13, 54, 60)
- Préfecture uniquement : 12

Syndicat mixte

Gers Gironde Landes Lot
Moselle Pyrénées-Atlantiques
Hautes-Pyrénées Haute-Saône
Yvelines Somme
Vienne Vendée

Collectivité statut particulier

Corse
Communauté Européenne d'Alsace
Guyane Martinique
Nouvelle-Calédonie

Préfecture uniquement

Alpes-de-Haute-Provence Ardèche Creuse
Dordogne Indre Haute-Loire
Morbihan Orne Pas-de-Calais
Haute-Savoie Seine-et-Marne Haute-Vienne
Territoire de Belfort

✗ Non-remontées

Haute-Marne
Haute-Saône (en cours de validation)
Seine-Saint-Denis
Saint-Martin

127 feuilles de routes ont été annoncées

67



Gouvernances ont fait remonter une feuille de route France Numérique Ensemble via la plateforme. Ces feuilles de route sont dans certains cas encore à l'état de projet.

36



Gouvernances n'ont pas encore fait remonter de feuille de route (même si certaines sont rédigées)



Auvergne-Rhône-Alpes : 1 Ain • 3 Allier

Bourgogne-Franche-Comté : 58 Nièvre • 70 Haute-Saône • 71 Saône-et-Loire • 90 Territoire de Belfort

Bretagne : Tous les départements

Centre-Val de Loire : 37 Indre-et-Loire • 45 Loiret

Grand Est : 51 Marne • 52 Haute-Marne • 57 Moselle

Île-de-France : 75 Paris • 93 Seine-Saint-Denis • 94 Val-de-Marne • 95 Val-d'Oise

Normandie : 76 Seine-Maritime

Nouvelle-Aquitaine : 16 Charente • 17 Charente-Maritime • 23 Creuse • 24 Dordogne • 87 Haute-Vienne

Occitanie : 11 Aude

Pays de la Loire : 44 Loire-Atlantique • 49 Maine-et-Loire • 53 Mayenne • 85 Vendée

Provence-Alpes-Côte d'Azur : 13 Bouches-du-Rhône • 83 Var

Guyane : 973 Guyane

La Réunion : 974 La Réunion

Mayotte : 976 Mayotte

Saint-Martin Saint-Barthélemy : 978 Saint-Martin/Saint-Barthélemy



Focus – Moyens mobilisés par l'État



Crédits Ingénierie FNE

5 M €

**Elaboration et/ou
mise en œuvre
de feuille de route**



Financement de formation

**20 000€
par
département**

**Formation Aidants
Numériques /
Aidants Connect**



Marché ANCT

Marché

**Accompagnement
EPCI et communes**

Ces financements sont complémentaires et cumulables.

Financement des **actions d'inclusion numérique** via le dispositif Conseiller Numérique à hauteur de **60M€** par an

Date limite pour dépenser les fonds après signature de la convention : **Fin 2025**





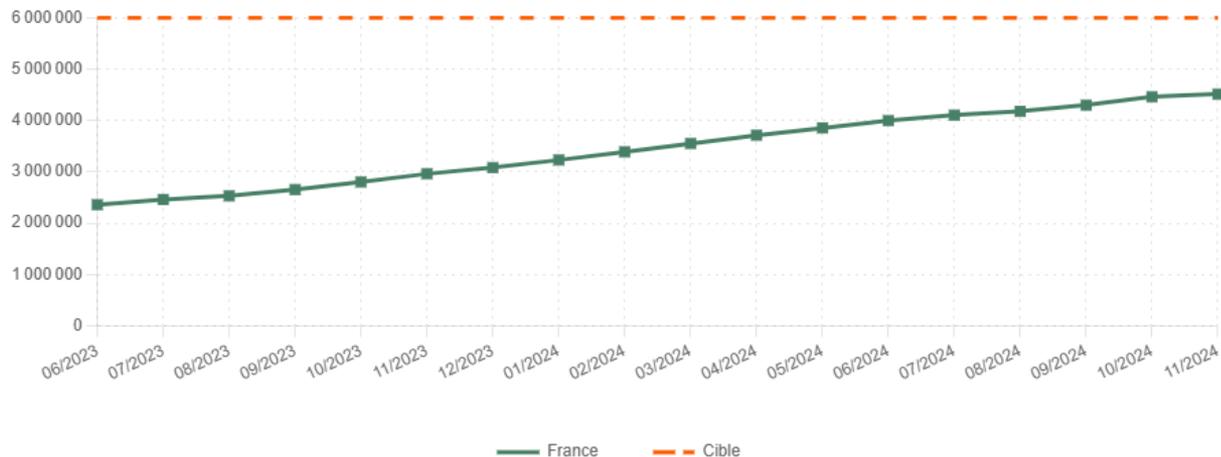
Focus – Conseillers numériques et Aidants numériques

Nombre d'accompagnements réalisés par les conseillers numériques

Territoire(s)	Valeur initiale	Valeur actuelle	Cible 2024	Avancement 2024	Cible 2026	Avancement 2026
France	1 156 570 (12/2022)	4 511 889 (11/2024)	3 200 000 (12/2024)	100 % 	6 000 000 (12/2026)	69 % 

Évolution de l'indicateur

Mis à jour le : 06/12/2024 | Source : Accompagnements déclarés par les conseillers numériques



3800 postes de conseillers numériques attribués ; 71% de ces postes sont pourvus, les 30% restant sont en cours de recrutement ou d'instruction



Focus – Conseillers numériques et Aidants numériques

Nombre d'aidants numériques formés

Territoire(s)	Valeur initiale	Valeur actuelle	Cible 2024	Avancement 2024	Cible 2026	Avancement 2026
France	12 476 (12/2022)	19 616 (11/2024)	18 000 (12/2024)	100 % 	20 000 (12/2026)	95 %

