

Keynote : Penser le parcours des personnes : la démarche de suivi de France Travail

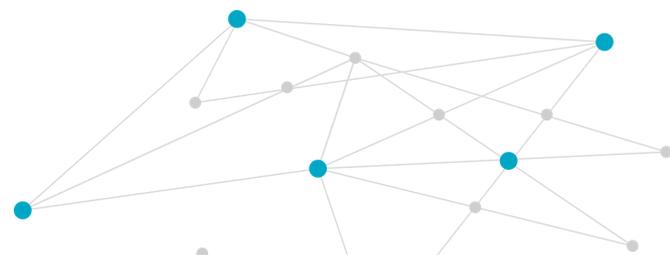
Auditorium



FRANCE TRAVAIL et INCLUSION NUMÉRIQUE

INTERVENTION LORS DES JOURNÉES EXPERT « INCLUSION NUMÉRIQUE »

ALEXANDRA BERTRAND
CHARGÉE DE MISSION DIRECTION TERRITORIALE DU LOIRET



Alexandra Bertrand

Chargée de mission
direction territoriale du LOIRET

Partenariats, France Travail

Sommaire

- 1 Présentation de DORA
- 2 Le diagnostic, outil commun au Réseau pour l'emploi
- 3 Académie France TRAVAIL



By | Les **interconnectés**



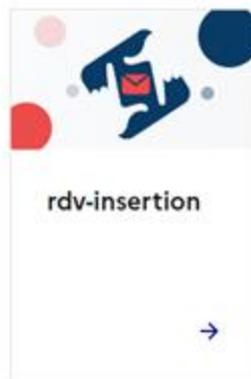
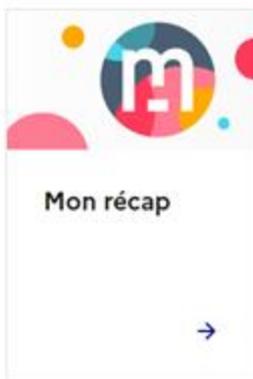
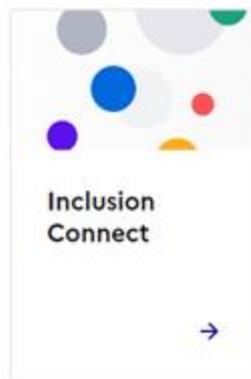
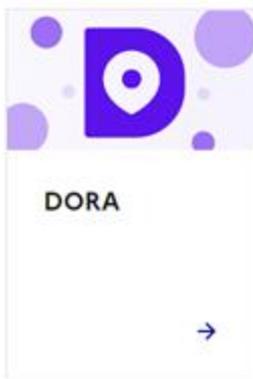
DORA

Tous les services d'insertion de votre territoire à un
seul endroit. Mobilisables en 1 clic.

Dora est un service public numérique porté par :



Dora est un service membre de la



LE PROBLÈME

“Si l’offre d’accompagnement sur les territoires est plutôt satisfaisante, elle manque souvent de lisibilité et de visibilité pour les professionnels de l’accompagnement, comme pour les personnes accompagnées, les entreprises et les institutions”

la concertation SPIE (2018 dans le cadre du Plan de lutte contre la pauvreté)

DORA : l'outil d'aide à prescription des accompagnateurs professionnels

Faciliter la recherche de solutions | Lever les freins périphériques.



rechercher les services sociaux, professionnels ou socio-professionnels existants

mobiliser le service le plus adapté au besoin du bénéficiaire

rester informé de l'évolution des solutions locales

Les utilisateurs de Dora

Dora est un service conçu pour l'ensemble des acteurs de l'insertion sociale, socioprofessionnelle et professionnelle. Il a pour vocation d'être ouvert à tous les professionnels qui accompagnent des personnes en difficulté vers l'autonomie.

Voici les différentes typologies d'utilisateurs et de partenaires qui ont vocation à utiliser l'outil.

Accompagnateurs

Bénévoles, assistantes sociales, assistants sociaux, agents France Travail, CIP, salariés d'une SIAE ou d'une entreprise d'insertion, éducateurs et éducatrices spécialisés, référents Insertion Active, membres d'associations...

Toute personne au contact des publics, et à la recherche de leviers pour répondre aux besoins des bénéficiaires accompagnés. Intéressés par la recherche de services à mobiliser sur Dora.

Porteurs

Toute structure qui propose des services d'insertion et qui souhaite les mettre en visibilité sur Dora. Ateliers, aide financière ou matérielle, accompagnement vers l'autonomie, accueil, soutien...

Coordinateurs

Acteurs publics, collectivités, Institutionnels, réseaux d'acteurs, directions départementales, régionales ou nationale. Afin de favoriser le déploiement initial du produit et l'animation pérenne au-delà d'un outil numérique.

Editeurs et portails en ligne

Tout service numérique existant ou en développement. Mais également les bases de données développées par les différents acteurs de l'insertion. Afin de leur offrir une base de données ouverte et partagée. Ainsi que la possibilité de mettre en avant leur outil numérique sur Dora.

Les thématiques sur DORA

Toutes les structures du social, professionnel ou socio-professionnel ont leur place sur DORA :

-  Accompagnement social et professionnel
-  Accès aux droits et citoyenneté
-  Français Langue Etrangère
-  Création d'activité
-  Difficultés financières
-  Choisir un métier / Préparer sa candidature / Trouver un emploi
-  Equipement & Alimentation
-  Famille
-  Handicap
-  Illettrisme
-  Logement - hébergement
-  Mobilité
-  Numérique
-  Remobilisation
-  Santé

Que veut dire "services" ?

Depuis le lancement du projet, nous avons pu identifier que chaque acteur de l'insertion, et chaque territoire désigne l'offre d'insertion de façon différente. De plus, l'offre est complexe, alors certains parlent de dispositifs, d'autres de prestations.

Sans compter qu'il existe également des ateliers, formations, accompagnements, aides financières et matérielles, accueil inconditionnel, maraudes, conseils...

Tous ces termes représentent une main tendue vers les personnes en difficulté, un service rendu à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Nous avons donc choisi le terme "services" pour désigner justement "l'offre de service" mise à disposition par chaque structure d'insertion.

Dora a pour vocation de mettre en visibilité l'ensemble des services sans aucun cloisonnement. L'identification des services par thématiques uniquement permet de retrouver différents acteurs de **l'insertion sociale, socio-professionnelle et professionnelle** sur Dora.

Par exemple dans la thématique "mobilité" vous pourrez retrouver :

- Les aides financières proposées par France Travail
- Une location à prix réduit créée par une SIAE
- Une prestation d'accompagnement à la mobilité proposée par une association du réseau Mobin
- Un lien de prise de rendez-vous vers une structure du réseau Wimoov.

Etat du déploiement

50

Départements en **déploiement**

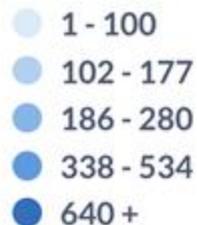
+65 000

Services **publiés** et disponibles

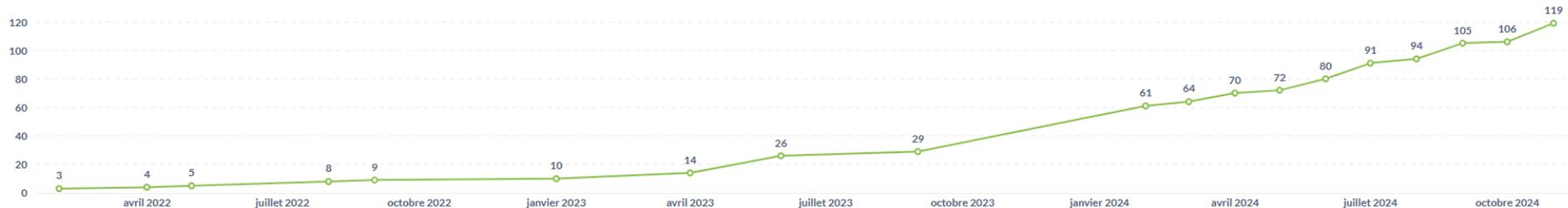
+20 000

Utilisateurs **inscrits**

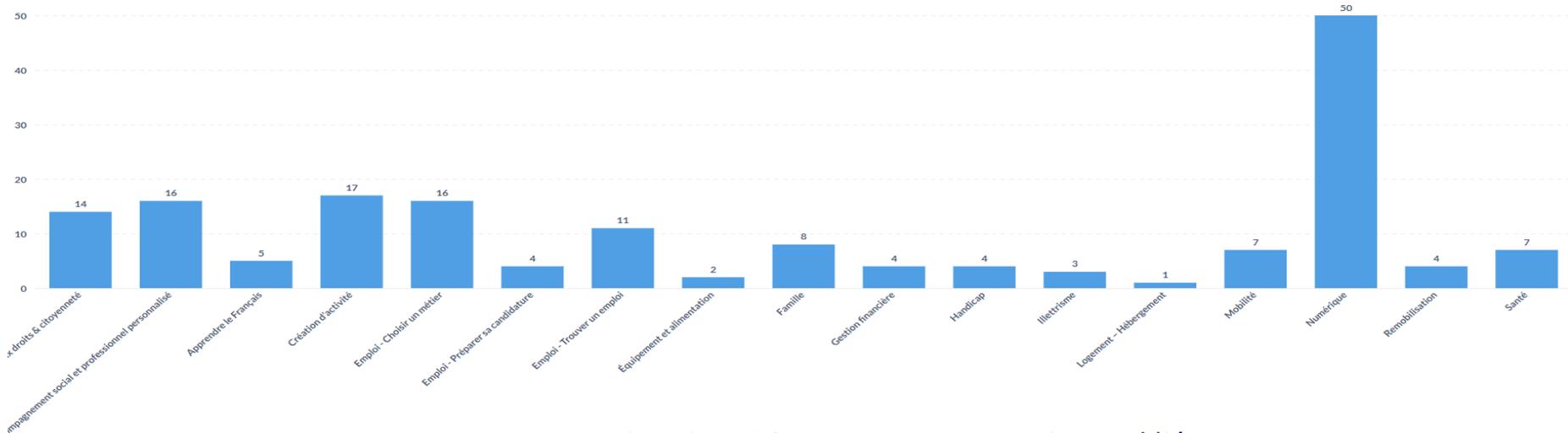
Cartographie des services référencés



Nombre de services publiés



Services publiés par Thématique



115 structures inscrites, 58 structures avec services publiés

Au 9/12/2024



Le sac à outils

Le lien vers l'outil DORA :

<https://dora.inclusion.beta.gouv.fr/>

- La documentation (projet, modes d'emploi, communication...) :

<https://aide.dora.inclusion.beta.gouv.fr/>

- Ateliers d'appropriation : <https://app.livestorm.co/dora-1>

- Tutoriels vidéos : [Youtube](#)



Orientez vos bénéficiaires vers des solutions adaptées à leurs besoins

DORA est un outil d'aide à la prescription qui vous accompagne dans la levée des freins périphériques.

 Lieu; exemple: 1 rue de l'Espoir 33000 Bordeaux	 Sélectionnez une thématique 	Rechercher
---	---	-------------------

Comment DORA peut vous aider



RECHERCHE SIMPLIFIÉE

Identifier des services

DORA vous permet d'identifier les services d'insertion les plus adaptés aux besoins spécifiques de vos bénéficiaires.



NOUVELLE FONCTIONNALITÉ!

Orienter vos bénéficiaires

Le formulaire DORA facilite l'orientation de vos bénéficiaires vers la solution identifiée, le tout en moins de 5 minutes.

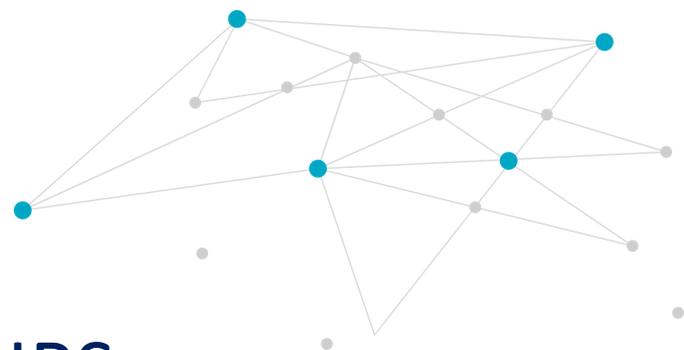
[Voir la vidéo de démonstration](#)



TRÈS BIENTÔT!

Suivre vos demandes

La structure partenaire répondra rapidement à votre demande. Vous pourrez suivre l'ensemble de vos demandes d'orientation depuis votre espace DORA.



VOS INTERLOCUTEURS FRANCE TRAVAIL

Alexandra BERTRAND Alexandra.bertrand@francetravail.fr
0626900322

Valérie LEBOURCQ valerie.lebourcq@francetravail.fr
0622059373



Le diagnostic

Le diagnostic du réseau pour l'emploi : pour déterminer le service pertinent à proposer à l'utilisateur

La loi Plein Emploi engage les acteurs du réseau pour l'emploi à réaliser un diagnostic global de la situation de chaque personne accompagnée. Pour permettre de répondre à cet enjeu, un **référentiel de diagnostic** a été coconstruit avec les acteurs du Réseau Pour l'Emploi. L'intégration du référentiel dans la pratique du diagnostic par chaque acteur permet d'explorer les mêmes champs.

Les ambitions du diagnostic



360 DEGRÉS

Une exploration approfondie qui prend en compte la situation de la personne dans toutes ses dimensions, et sur tous les champs socio-professionnels



DYNAMIQUE

Le diagnostic est réinterrogé régulièrement. Il vit et évolue au rythme des actions que la personne met en œuvre pour réaliser son projet et des nouveaux objectifs qu'elle peut se fixer



CO-CONSTRUIT

La personne est actrice de son diagnostic. Elle est force de proposition et impliquée dans l'analyse de sa situation. Son adhésion et son engagement constituent une garantie pour l'atteinte de ses objectifs



PARTAGÉ

Le diagnostic est partagé entre tous les acteurs du Réseau pour l'emploi et avec la personne dans une logique de "Dites-le nous une fois". Une meilleure connaissance de la personne permet de mobiliser la bonne expertise au bon moment

TRAVAILLER SON PROJET PROFESSIONNEL



CHOISIR UN MÉTIER

- Identifier ses points forts et ses compétences
- Connaître les opportunités d'emploi
- Découvrir un métier ou un secteur d'activité
- Confirmer son choix de métier



SE FORMER

- Trouver sa formation
- Monter son dossier de formation
- Utiliser le numérique



PRÉPARER SA CANDIDATURE

- Valoriser ses compétences
- Réaliser un CV et/ou une lettre de motivation
- Développer son réseau
- Organiser ses démarches de recherche d'emploi



TROUVER UN EMPLOI

- Répondre à des offres d'emploi
- Faire des candidatures spontanées
- Suivre ses candidatures et relancer les recruteurs
- Convaincre un recruteur en entretien



CRÉER UNE ENTREPRISE

- Définir son projet de création d'entreprise
- Structurer son projet de création d'entreprise
- Développer son entreprise



S'OUVRIRE À L'INTERNATIONAL

- Connaître les opportunités d'emploi à l'étranger
- S'informer sur les aides pour travailler à l'étranger
- S'organiser suite à son retour en France

RÉSOLURE DES CONTRAINTES PERSONNELLES

Accéder au numérique et en maîtriser les fondamentaux

Développer sa mobilité

Surmonter ses contraintes familiales

Prendre en compte son état de santé

Développer ses capacités en lecture, écriture et calcul

Faire face à des difficultés de logement

Faire face à des difficultés financières

Faire face à des difficultés administratives ou juridiques

Contraintes personnelles

Accéder au numérique et en maîtriser les fondamentaux

Situations

- Absence de matériel (ordinateur, tablette, smartphone)
- Absence de maîtrise de l'équipement
- Absence de connexion (ADSL, Fibre ou 4G)
- Absence connexion (refus)
- Absence de connexion (autre)
- Absence d'adresse de messagerie (email)
- Absence de mobilité pour accéder à un espace numérique
- Difficulté à réaliser des démarches administratives en ligne
- En difficulté sur le numérique (Résultat Pix emploi <50%)
- Absence d'équipement adapté à la situation de handicap
- Absence de compte France Connect
- Absence d'identité numérique
- Dispose d'un ordinateur*
- Dispose d'un smartphone*
- Dispose d'une tablette*
- Dispose d'un espace public proposant un accès au numérique*

Objectifs

- Acquérir un équipement
- Accéder à une connexion internet
- Accéder à des services en ligne
- Maîtriser les fondamentaux du numérique
- Se créer une identité numérique

ACADEMIE FRANCE TRAVAIL

Pour nous accompagner tous, acteurs du réseau pour l'emploi

L'académie France Travail, c'est quoi ?

Un espace de ressources et de développement des compétences

La plateforme de l'Académie France Travail est conçue pour et par les professionnels de l'accompagnement du Réseau pour l'emploi.

Son objectif ? Se former ensemble, mieux se connaître, partager nos pratiques et renforcer notre coopération.

Une offre évolutive et facilement mobilisable

Avec l'Académie France Travail :

- Accédez à des formats riches et variés.
- Progressez grâce à des niveaux d'apprentissage et des parcours adaptés.
- Echangez avec d'autres professionnels pour enrichir vos connaissances et partagez vos expériences.
- Progressez ensemble grâce aux communautés d'apprentissage.



Accéder à l'Académie France Travail : <https://francetravail.io/opportunités-innovation/developper-compétences>

L'Académie France Travail répond à votre besoin

Je suis responsable d'une structure du Réseau pour l'emploi

Je souhaite faciliter la montée en compétences de mes collaborateurs avec L'Académie France Travail.

[En savoir plus ↓](#)

Je suis professionnel du Réseau pour l'emploi

Je souhaite développer mes compétences en toute autonomie en accédant directement à la plateforme de L'Académie.

[En savoir plus ↓](#)

Je représente un acteur du Réseau pour l'emploi

Je souhaite proposer et partager des contenus pédagogiques avec L'Académie France Travail.

[En savoir plus ↓](#)

Vous souhaitez mettre à disposition gratuitement du contenu de formation à l'ensemble des acteurs du Réseau pour l'emploi ?

[Contacter l'Académie France Travail](#)

Comment adhérer à l'Académie France Travail ?

Vous êtes responsable d'une structure du Réseau pour l'emploi (mission locale, collectivité territoriale...) et vous souhaitez que vos collaborateurs bénéficient de l'offre de L'Académie ?

[Envoyer une demande d'adhésion](#)

Nos autres opportunités



Construire avec l'Incubateur de startups

Vous vous demandez comment les services numériques de l'Incubateur de France Travail sont créés ? Vous souhaitez contribuer et participer à l'évolution de l'Incubateur ? Bienvenue !

[Découvrir notre Incubateur →](#)



Se rencontrer autour de solutions digitales

Collaborateurs de France Travail et du Réseau pour l'emploi, vous êtes à la recherche d'une solution innovante ? Pitch&Vous vous accompagne pour identifier les structures susceptibles de répondre à votre besoin.

[Découvrir Pitch&Vous →](#)



Alexandra Bertrand

Chargée de mission
Partenariats, France
Travail