

Penser le parcours de formation des agents publics

Fiche guide d'accompagnement des intervenants

Identifier les besoins en compétences numériques des agents	Construire un parcours progressif et adapté	Impliquer les agents dans leur formation
<ul style="list-style-type: none"> • RH <ul style="list-style-type: none"> • méthodologies pour analyser les besoins en compétences (entretiens individuels, diagnostics d'équipe, etc.). • exemples concrets de cartographie des compétences numériques. • lien compétences numériques / fiches de poste / missions des agents. • leviers RH pour identifier les besoins (évaluations annuelles, bilans professionnels). • Accompagnement numérique et animation territoriale <ul style="list-style-type: none"> • retours d'expérience sur des projets menés dans d'autres collectivités pour identifier les besoins numériques. • outils simples comme des questionnaires ou des audits d'usages numériques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation et Transition numérique <ul style="list-style-type: none"> • ressources et dispositifs proposés par le CNFPT (formations existantes, catalogues thématiques). • modularité et progressivité dans la formation (de l'initiation à l'expertise). • Animation territoriale <ul style="list-style-type: none"> • exemples concrets de parcours de formation mis en œuvre dans des contextes similaires. • solutions pour former malgré les contraintes (e-learning, ateliers hybrides, formation sur site). • RH <ul style="list-style-type: none"> • Intégration de la formation dans le plan de formation global de la collectivité. • conseils pour articuler formation 	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement numérique et animation territoriale <ul style="list-style-type: none"> • méthodes participatives pour impliquer les agents (co-construction des parcours, ambassadeurs numériques, etc.). • RH <ul style="list-style-type: none"> • reconnaissance des efforts de formation (certifications, évolution de carrière). • Partage de pratiques pour lever les freins à la formation (dialogue, flexibilité, accompagnement individuel). • Formation et Transition numérique <ul style="list-style-type: none"> • exemples de collectivités où les agents ont été impliqués dans le processus de formation. • outils pour recueillir les attentes et suggestions des agents.

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Nadia, 47 ans – Responsable des affaires scolaires dans une commune de taille moyenne

- **Contexte professionnel :**
 - Nadia gère l'organisation des activités périscolaires et les relations avec les écoles.
 - Elle utilise un tableur pour suivre les inscriptions mais n'a pas encore exploré d'autres outils numériques.
- **Besoins spécifiques :**
 - Découvrir des outils numériques pour mieux gérer les inscriptions et la communication avec les familles.
 - Comprendre les enjeux de la transition numérique pour moderniser son service.
- **Contraintes :**
 - Se sent débordée par les tâches administratives.
 - Pas de formation récente, appréhension des nouveaux outils.

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Isabelle, 48 ans – Responsable des marchés publics dans une petite collectivité

- **Contexte professionnel :**
 - Isabelle gère les appels d'offres et les contrats pour la collectivité.
 - Elle rédige tous ses documents sous forme papier ou dans des outils bureautiques très basiques..
- **Besoins spécifiques :**
 - Apprendre à utiliser des logiciels spécifiques pour la gestion des marchés publics.
 - Être sensibilisée à la dématérialisation obligatoire des procédures administratives..
- **Contraintes :**
 - Peu de temps pour explorer de nouveaux outils.
 - Se sent dépassée par le vocabulaire technique lié au numérique.

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Michel, 45 ans – Ouvrier de maintenance dans un centre sportif

- **Contexte professionnel :**
 - Michel assure la maintenance des équipements sportifs et des bâtiments.
 - On lui demande maintenant d'utiliser une application pour enregistrer ses interventions et planifier ses missions.
- **Besoins spécifiques :**
 - Comprendre comment utiliser une application pour le suivi des interventions.
 - Se former aux bases de l'envoi de photos et de commentaires via un smartphone.
- **Contraintes :**
 - Habitué à tout gérer sur papier et méfiant envers les outils numériques.
 - Pas de connexion internet stable à domicile.

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Yvette, 62 ans – Agent de restauration scolaire

- **Contexte professionnel :**
 - Yvette prépare et sert les repas dans une cantine scolaire.
 - Elle doit désormais utiliser une tablette pour noter les quantités restantes et signaler les besoins en réapprovisionnement.
- **Besoins spécifiques :**
 - Apprendre les bases pour utiliser une tablette (saisie, navigation simple).
 - Savoir accéder et comprendre un tableau de bord numérique.
- **Contraintes :**
 - Manque d'aisance générale avec le numérique.
 - Craignant de faire des erreurs, elle préfère demander à un collègue

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Patrick, 51 ans – Agent d'entretien des espaces verts

- **Contexte professionnel :**
 - Patrick entretient les parcs et jardins publics.
 - Sa collectivité introduit un système de gestion des stocks et d'organisation des tâches via une application numérique.
- **Besoins spécifiques :**
 - Comprendre comment suivre les stocks et déclarer des besoins via l'application.
 - Se former à des outils basiques pour planifier ses journées (agenda numérique).
- **Contraintes :**
 - Ne possède pas d'ordinateur personnel.
 - Préfère le travail manuel et trouve le numérique "pas pour lui"..

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Lucie, 38 ans – Agent d'accueil dans une bibliothèque municipale

- **Contexte professionnel :**
 - Lucie enregistre les prêts et retours de documents et renseigne les visiteurs.
 - La bibliothèque met en place un système de gestion en ligne des réservations et de suivi des prêts que Lucie doit apprendre à maîtriser.
- **Besoins spécifiques :**
 - Apprendre à utiliser le nouveau logiciel de gestion des prêts.
 - Découvrir des bases d'accompagnement pour aider les usagers à s'inscrire en ligne..
- **Contraintes :**
 - Peu familière avec les logiciels modernes.
 - S'inquiète de devoir utiliser davantage l'informatique dans son quotidien.

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Bernard, 60 ans – Conducteur de bus dans une régie intercommunale

- **Contexte professionnel :**
 - Bernard conduit des lignes de bus régulières et s'occupe parfois de remplir des fiches papier pour signaler des incidents ou des retards.
 - Sa collectivité lui demande maintenant d'utiliser un terminal numérique embarqué.
- **Besoins spécifiques :**
 - Apprendre à utiliser un terminal tactile pour consulter et mettre à jour les données.
 - Se familiariser avec des outils numériques basiques pour son usage personnel (email, SMS).
- **Contraintes :**
 - Manque de pratique avec les écrans tactiles.
 - Réticent à changer ses habitudes professionnelles.

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Nathalie, 48 ans – Atsem (Agent territorial spécialisé des écoles maternelles)

- **Contexte professionnel :**
 - Nathalie accompagne les enseignants en maternelle et aide les enfants dans les activités quotidiennes.
 - Elle doit dorénavant utiliser une application pour consigner les activités pédagogiques et communiquer avec les familles.
- **Besoins spécifiques :**
 - Apprendre à utiliser une application mobile dédiée à son métier.
 - Découvrir des outils simples pour partager des photos ou des comptes rendus avec les familles.
- **Contraintes :**
 - Se sent stressée par l'idée de devoir apprendre le numérique.
 - Manque de temps pour se former en dehors de son travail.

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources

« Comment concevoir un parcours de formation adapté aux agents publics pour renforcer leurs compétences numériques dans une démarche d'inclusion numérique ? »



Jean, 56 ans – Agent d'entretien dans une école primaire

- **Contexte professionnel :**
 - Jean assure le nettoyage et la maintenance courante des locaux scolaires.
 - Il ne se sert pas d'ordinateur dans son travail, mais il doit désormais consulter un planning numérique pour les interventions et signaler des incidents via une plateforme.
- **Besoins spécifiques :**
 - Comprendre les bases de la navigation sur une tablette ou un smartphone.
 - Savoir envoyer des messages et remplir des formulaires simples en ligne.
- **Contraintes :**
 - Peu à l'aise avec la technologie et préfère le papier.
 - Pas d'expérience préalable avec les outils numériques

- Identifier les besoins en compétences numériques des agents

Quels sont les écarts entre les compétences actuelles des agents et celles nécessaires pour accomplir leurs missions en lien avec l'inclusion numérique ?

- Construire un parcours progressif et adapté

Quels outils, méthodes et formats privilégier pour garantir une montée en compétences efficace et inclusive des agents publics ?

- Impliquer les agents dans leur formation

Comment susciter leur engagement et leur participation active, malgré les contraintes de temps et de ressources
