



PUBLIC

PI Industries : gérer un personnel en rapide expansion avec la transformation numérique des RH

L'entreprise agrochimique PI Industries Ltd croît rapidement, tant de façon organique que via des acquisitions, dans le but ambitieux de doubler son chiffre d'affaires au cours des deux prochaines années. Partenaire stratégique de l'entreprise, la fonction RH est engagée en première ligne dans ce parcours de croissance. Pour intégrer les entreprises nouvellement acquises au sein du groupe, gérer les compétences, renforcer l'efficacité et optimiser l'expérience des collaborateurs, PI Industries a introduit une plateforme numérique et unifiée pour les RH. Grâce à une vision univoque des données et à des processus RH intégrés, PI Industries a pu **intégrer de nouveaux talents à la vitesse et à l'échelle requises**, mettant ainsi toutes les chances de son côté pour atteindre ses ambitieux objectifs de croissance.

SAP SuccessFactors 

THE BEST RUN 



Créer une fonction RH numérique pour soutenir la rapide croissance de l'entreprise grâce aux solutions SAP® SuccessFactors®



Avant : des défis et des opportunités

- Recruter, intégrer et former efficacement de nouveaux talents pour soutenir une activité en pleine expansion
- Numériser et standardiser les processus RH à travers l'entreprise pour optimiser la prise de décision stratégique
- Renforcer l'efficacité et la qualité des données, et optimiser l'expérience des candidats et collaborateurs

Pourquoi choisir SAP ?

- Portefeuille SAP® SuccessFactors®, souple et basé sur le cloud, couvrant l'intégralité du cycle de vie collaborateur
- Interface utilisateur simple et intuitive
- Centres de données SAP hautement sécurisés pour garantir la sécurité des informations collaborateurs
- Assistance d'experts via les services SAP Preferred Success

Après : des résultats axés sur la valeur

- Remplacement des systèmes disparates sur site et des processus manuels par un système unique, basé sur le cloud
- Transparence accrue grâce à une vue unifiée sur l'ensemble du personnel
- Expérience collaborateurs optimisée avec un accès 24 h/24 et 7 j/7 aux services RH
- Capacités de reporting renforcées, pour une prise de décision RH pilotée par la donnée
- Processus de recrutement accéléré, réduisant les délais requis pour pourvoir les postes
- Aucune interruption en matière d'intégration pendant la pandémie de COVID-19, via des workflows numériques et automatisés
- Cycle annuel d'évaluation des performances terminé dans les délais prévus pour la première fois
- Formations ciblées proposées pour renforcer les compétences des collaborateurs dans des domaines clés

« Avec les solutions SAP SuccessFactors, nous avons tout ce dont nous avons besoin pour **constituer une main-d'œuvre adaptée au rapide rythme d'expansion.** »

Rahul Gautam, directeur des ressources humaines, PI Industries Ltd

15 %

de réduction du délai d'attribution des postes

100 %

de services RH numériques

Unique

référentiel pour tous les CV (réserve centrale de talents)

100 %

de taux d'adoption sur tous les sites

SAP SuccessFactors 



Se préparer pour la croissance

PI Industries Ltd développe et fabrique des produits chimiques agricoles utilisés pour la protection des cultures, tels que les insecticides et les herbicides, ainsi que des nutriments végétaux et des semences. Avec des activités en Inde, au Japon, en Chine et en Allemagne, l'entreprise intervient sur plus de 30 marchés à travers le monde.

Entreprise agrochimique à la croissance la plus rapide d'Inde, PI Industries vise à doubler son chiffre d'affaires au cours des deux prochaines années en développant à la fois ses activités nationales et ses exportations. L'entreprise a crû de plus de 30 % en une année suite à une acquisition majeure et dispose d'un effectif (en augmentation rapide) de plus de 3 000 collaborateurs : ces facteurs ont fait de sa gestion RH et des opérations associées un défi croissant.

Rahul Gautam, directeur des ressources humaines chez PI Industries Ltd explique : « Chaque nouvelle acquisition s'accompagne d'une multitude de systèmes hérités et d'une culture d'entreprise différente ».

Pour standardiser les processus, accroître la transparence et optimiser l'expérience des collaborateurs, PI Industries a cherché à intégrer les processus RH sur une plateforme numérique commune. « Nous souhaitons **prendre des décisions RH en nous basant sur les données** », précise Rahul Gautam. « Pour y parvenir, nous avons besoin d'un système d'enregistrement central et d'une visibilité complète sur notre personnel. »

Pour atteindre ses ambitieux objectifs de croissance, PI Industries doit impérativement **recruter et intégrer des personnes rapidement et à grande échelle**. « Notre expansion continue nous impose de gérer nos talents avec la plus grande efficacité », indique Rahul Gautam. « Nous devons non seulement affecter rapidement les personnes adéquates aux rôles adéquats, mais aussi les former et développer leurs compétences pour répondre à l'évolution des besoins de notre entreprise. »





Adopter le numérique

PI Industries a choisi les solutions SAP® SuccessFactors® comme fondement de sa transformation numérique des RH, remplaçant ainsi des systèmes sur site disparates et des processus manuels par une solution unique, basée sur le cloud.

Rahul Gautam ajoute : « Notre principal objectif était de numériser, standardiser et rationaliser les processus, mais l'expérience collaborateur constituait aussi une priorité forte. Les solutions SAP SuccessFactors sont **intuitives et faciles à utiliser** ».

PI Industries a choisi les services SAP Preferred Success pour faciliter la mise en œuvre et s'est vu attribuer un responsable de la réussite client dédié, comme point de contact unique.

En travaillant en étroite collaboration avec l'équipe SAP, PI Industries a mis en œuvre la solution SAP SuccessFactors Employee Central pour la gestion des RH clés. La solution sert de référentiel central pour toutes les données collaborateurs, offrant une **version unique de la réalité et des capacités de reporting renforcées**.

Le nouveau système RH de l'entreprise inclut également les solutions SAP SuccessFactors Recruiting, SAP SuccessFactors Onboarding, SAP SuccessFactors Performance & Goals et SAP SuccessFactors Learning.

« Travailler avec l'équipe SAP a été une expérience fantastique, dès le premier jour. L'équipe d'assistance est **très réactive et toujours prête à aider**. »

Rahul Gautam, directeur des ressources humaines, PI Industries Ltd



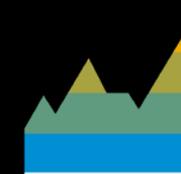
3 000

collaborateurs répartis dans quatre pays



10 000

distributeurs partenaires en lien avec plus de 2,5 millions de détaillants pour leurs fournitures



30 %

de croissance d'activité en un an



Faire plus avec moins

Avec les solutions SAP SuccessFactors, PI Industries a transformé son activité RH : autrefois fonction avant tout administrative et manuelle, elle constitue **aujourd'hui une précieuse unité stratégique**.

« Auparavant, nous n'étions même pas capables de répondre à des questions simples, comme fournir le nombre de personnes travaillant dans la recherche et le développement », indique Rahul Gautam. « Avec la solution SAP SuccessFactors Employee Central, nous disposons d'une vue d'ensemble unifiée sur notre personnel et les données collaborateurs les plus récentes sont à portée de clic. Nous pouvons rapidement fournir des indicateurs de performance clés et des rapports, ce qui aide les équipes dirigeantes à prendre des **décisions basées sur les données concernant le personnel**. »

Auparavant, PI Industries n'avait que peu ou pas de contrôle sur les processus de recrutement. Les équipes RH multipliaient les allers-retours de CV et de notes d'entretiens par e-mail, ce qui se traduisait par un manque de visibilité et de longs délais d'exécution. Avec les solutions SAP, le recrutement suit désormais un processus dématérialisé et les informations sur les candidats sont gérées de manière centralisée, ce qui réduit considérablement les délais d'embauche.

Une fois que les candidats adéquats sont identifiés et embauchés, le processus d'intégration lui aussi est entièrement numérique. Les nouvelles recrues peuvent se connecter aux solutions SAP SuccessFactors pour accéder à la documentation d'intégration et suivre une formation de base avant leur première journée. « Grâce à la solution SAP SuccessFactors Onboarding, nous avons pu intégrer environ 50 personnes par mois, même pendant les restrictions de confinement liées à la COVID-19 », explique Rahul Gautam. « Comme tout est accessible à distance, il y a eu très peu de disruptions dues à la pandémie. »

PI Industries a également pu réaliser les évaluations de performance annuelles comme prévu. Grâce aux workflows numériques automatisés, **100 % des revues de performance ont été réalisées dans les délais prévus, et ce pour la première fois dans l'histoire de l'entreprise**.

Avec la solution SAP SuccessFactors Learning, PI Industries est plus à même d'identifier les lacunes en matière de compétences, de déployer des formations ciblées pour les renforcer dans des domaines clés et d'optimiser le développement de ses talents.

20 %

de temps économisé
pour les recruteurs

2 heures

pour terminer le processus d'intégration,
contre 8 heures auparavant

100 heures

économisées chaque mois
sur les tâches administratives



Bâtir sur le succès

Bien que son aventure avec les solutions SAP SuccessFactors commence à peine, PI Industries est convaincue que les RH joueront un rôle plus considérable dans les prises de décision et les solutions un rôle de plus en plus important à mesure que l'entreprise poursuivra son expansion.

« Au fil de la croissance de notre entreprise, notre personnel croît », explique Rahul Gautam. « Les solutions SAP SuccessFactors nous ont permis de **recruter, d'intégrer et de former 800 nouvelles personnes en seulement un an** : une augmentation de 25 % par rapport à l'année précédente. Nous n'aurions tout simplement pas pu gérer ce volume sans notre nouvelle fonction RH numérique. »

Pour améliorer la gestion des talents, PI Industries prévoit de mettre en œuvre la solution SAP SuccessFactors Succession & Development. Rahul Gautam ajoute : « Notre objectif est de pourvoir 10 à 15 % des postes de direction en interne. Pour y parvenir, nous devons améliorer notre capacité à identifier et à fidéliser les collaborateurs à fort potentiel ».

L'entreprise prévoit aussi de mettre en œuvre la solution SAP SuccessFactors Workforce Analytics, qui facilitera encore davantage le suivi des métriques RH et de gestion des talents. Les tableaux de bord interactifs et les capacités avancées de reporting offriront une visibilité approfondie sur le personnel pour **permettre des prises de décision encore plus intelligentes** et la prise en charge des domaines spécifiés par les membres du conseil.

Rahul Gautam conclut : « Notre vision à long terme est de rendre tous les services RH accessibles via smartphone. Nous prévoyons de déployer l'application SAP SuccessFactors Mobile dans les prochaines années, ce qui, selon nous, renforcera encore l'engagement et la satisfaction des collaborateurs ».



Nous suivre



www.sap.com/contactsap

Studio SAP | 72858frFR (21/04)

© 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un quelconque matériel, code ou fonctionnalité. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Consultez <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.