

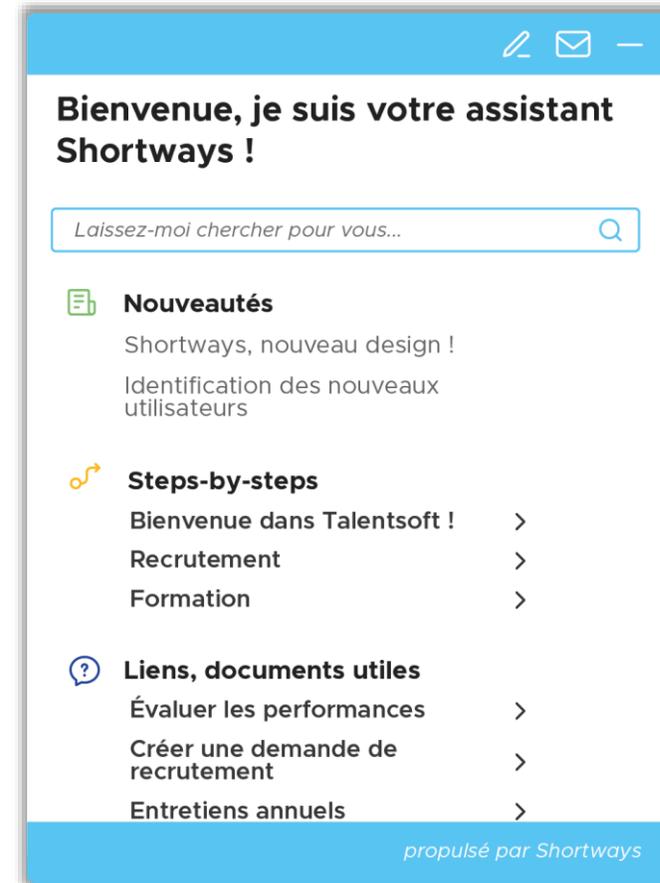
Accélérez l'adoption digitale sur Cegid Talentsoft

Qu'est-ce que Shortways

Votre Plateforme d'Adoption Digitale

Shortways est un Assistant Digital intégré à vos applicatifs, qui forme, guide vos utilisateurs pas à pas et assure un support de qualité.

[Voir une démo !](#) >



Qui utilise Shortways

A propos de nos clients



+150K
utilisateurs
actuellement



+10 millions
d'aides
affichées



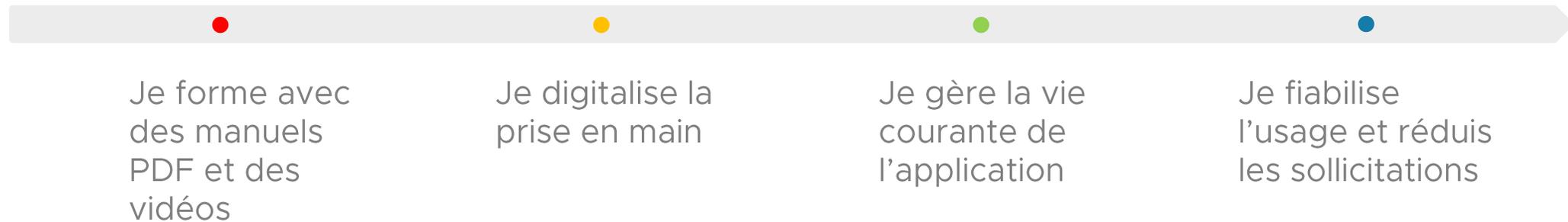
+100 000
heures de
formation
économisées



Des millions de
tickets de
support évités

Vous & Shortways

Notre feuille de route commune



Vos bénéfices avec Shortways



Digitalisez la formation et la prise en main

- Concentrez vos formations traditionnelles sur les process métiers
- Ne faites plus de guides utilisateurs volumineux et lourds à maintenir



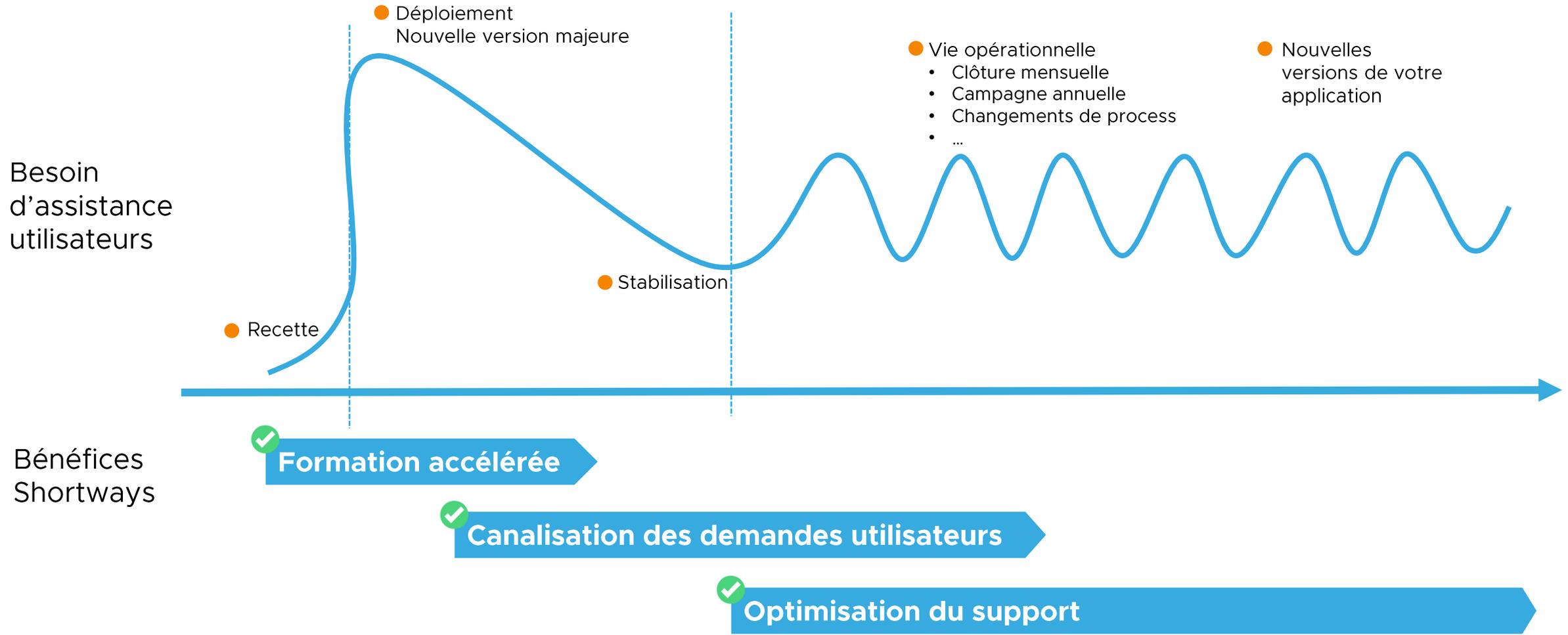
Réduisez vos coûts de support

- Offrez une assistance 24/7 à vos utilisateurs
- Industrialisez l'amélioration continue de votre assistance et support utilisateurs

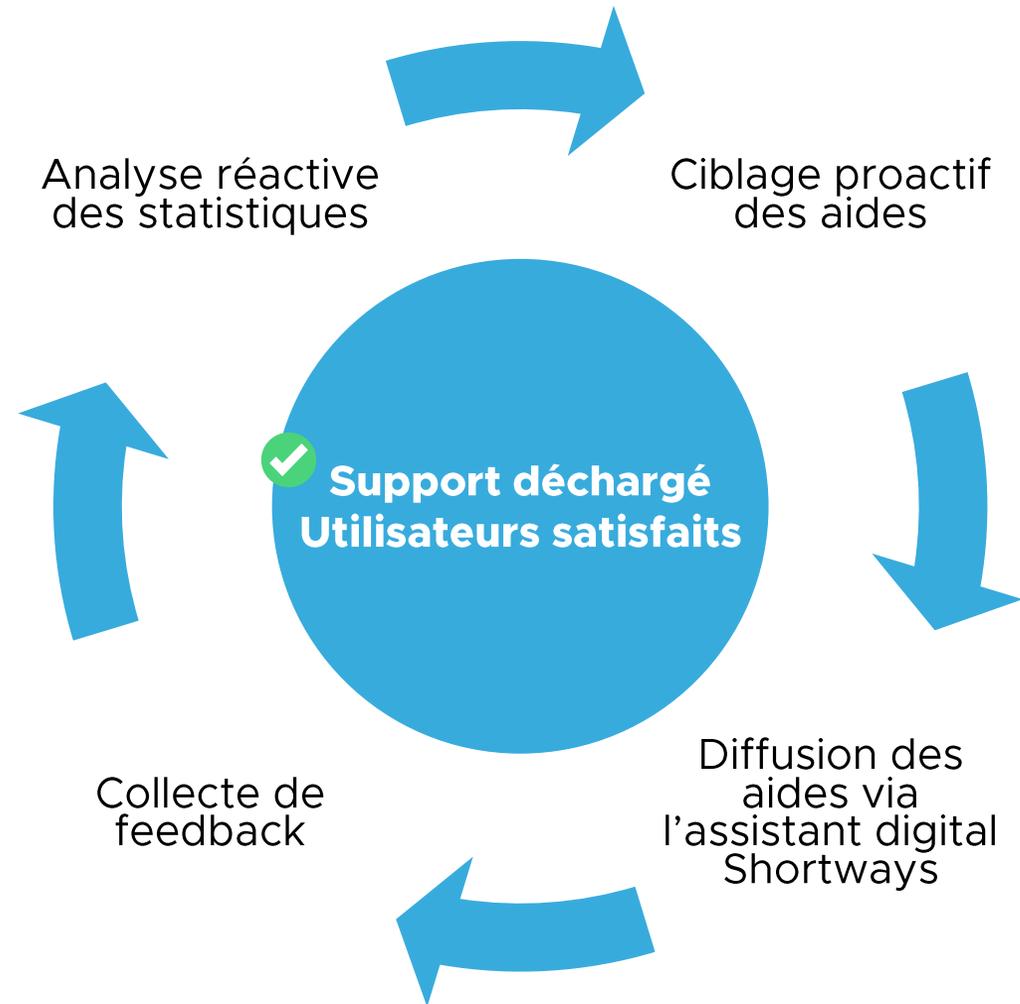
La différence reconnue de Shortways

- Un déploiement efficace car simplifié
 - Sans installation sur le poste de travail par défaut
 - Intégration déjà réalisée avec les principaux applicatifs (ERP, SIRH, ...) dont Cegid Talentsoft
- Une expérience reconnue avec Cegid Talentsoft
 - Partenaire Cegid Ecosystem
 - Pack de contenus pré-packagés pour Cegid Talentsoft
- Une optimisation du support applicatif
- Une solution sécurisée et non intrusive
 - Aucune interaction avec vos bases applicatives et utilisateurs
- Une réactivité de qualité au service de nos clients

Intégrez Shortways à la vie de votre applicatif



Le cercle vertueux de l'assistance utilisateurs

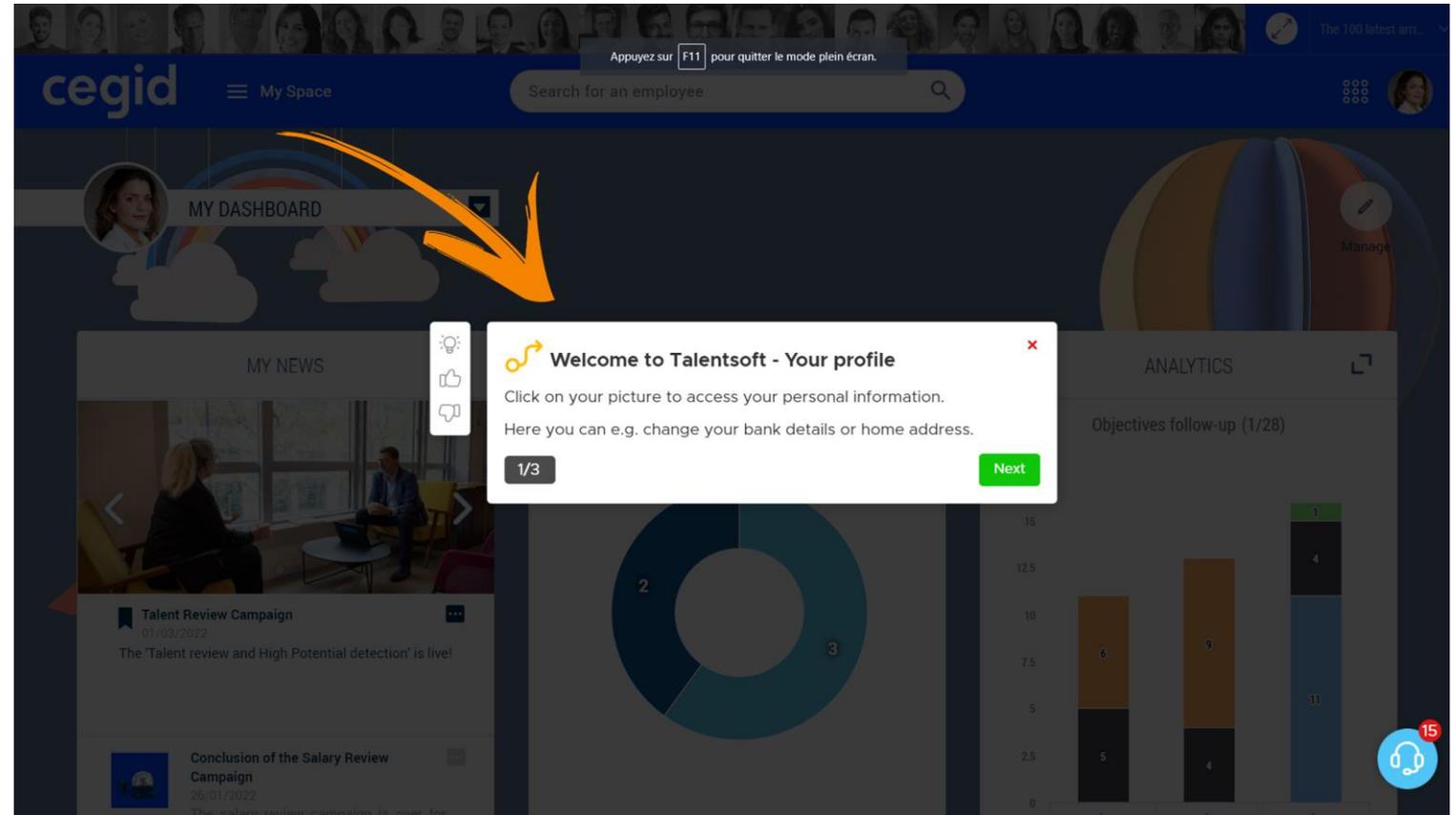


Fonctionnalités

Accueillez vos nouveaux utilisateurs

Tour guidé

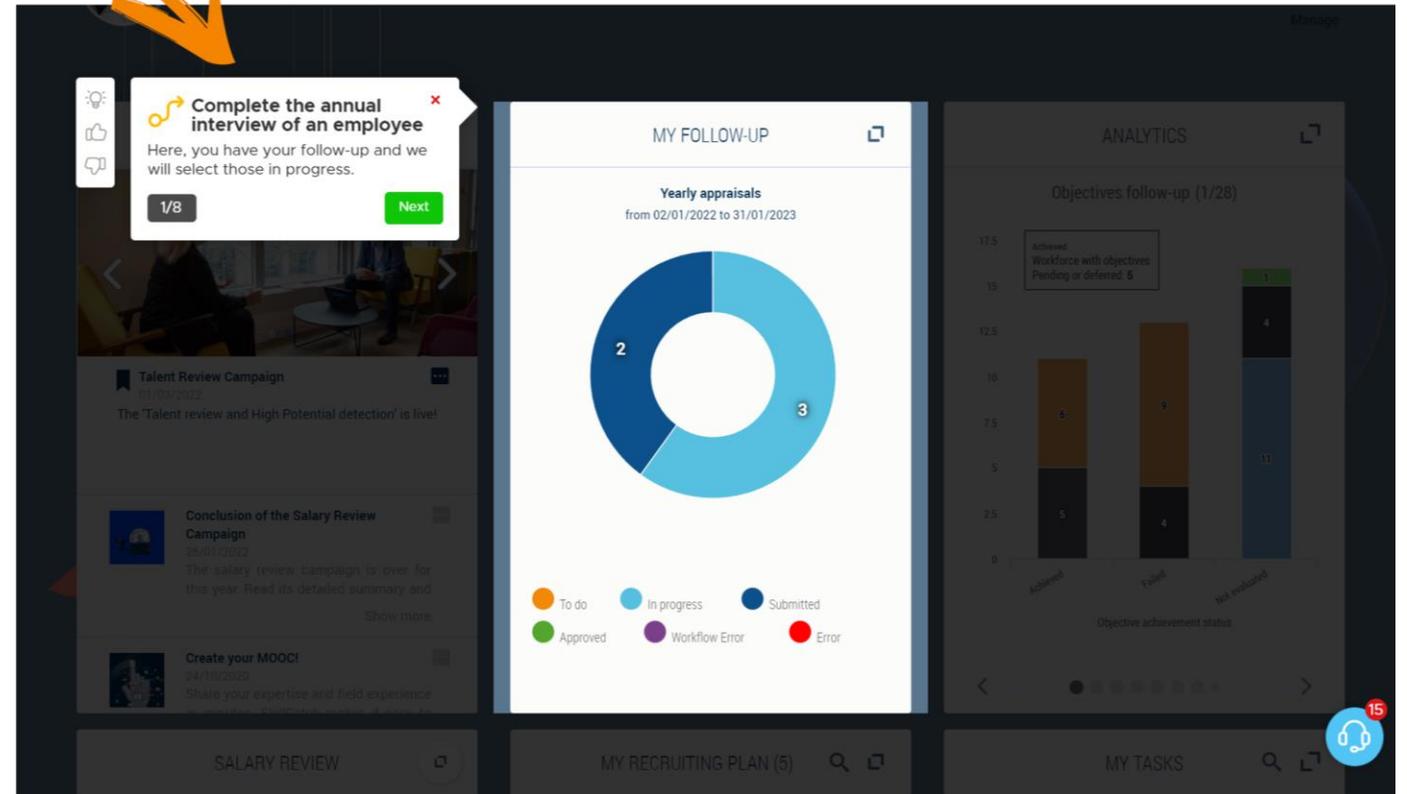
- Guidez et accueillez vos utilisateurs sur leur nouvelle page d'accueil ou sur les nouvelles pages de votre application.
- Affichez des guides interactifs ou des bulles d'explication.



Guidez les utilisateurs étape par étape

Pas à pas

- Les pas à pas guident l'utilisateur étape par étape pour qu'il effectue une tâche dans l'application (consultation, saisie, etc.)
- Les utilisateurs sont plus efficaces et ne recherchent plus leur manuel utilisateur.

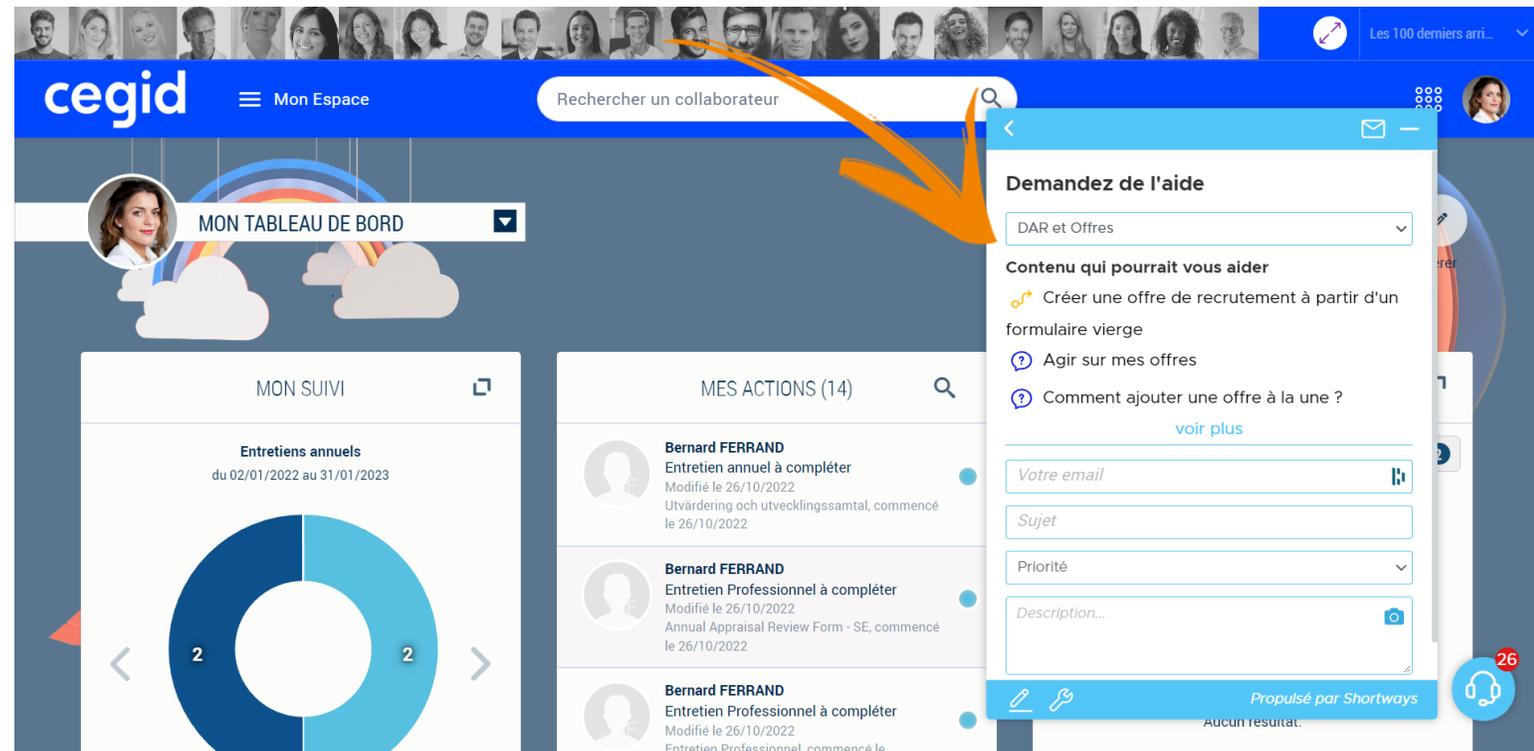


Obtenez des demandes utilisateurs mieux qualifiées

Gérez les demandes de vos utilisateurs

“L'utilisateur peut même joindre une capture d'écran avec Shortways”

- Les utilisateurs peuvent saisir une demande d'assistance directement depuis leur application.
- La demande contextualisée (écran, profil, langue) est envoyée par email à votre équipe de support ou à votre outil ITSM de ticketing.

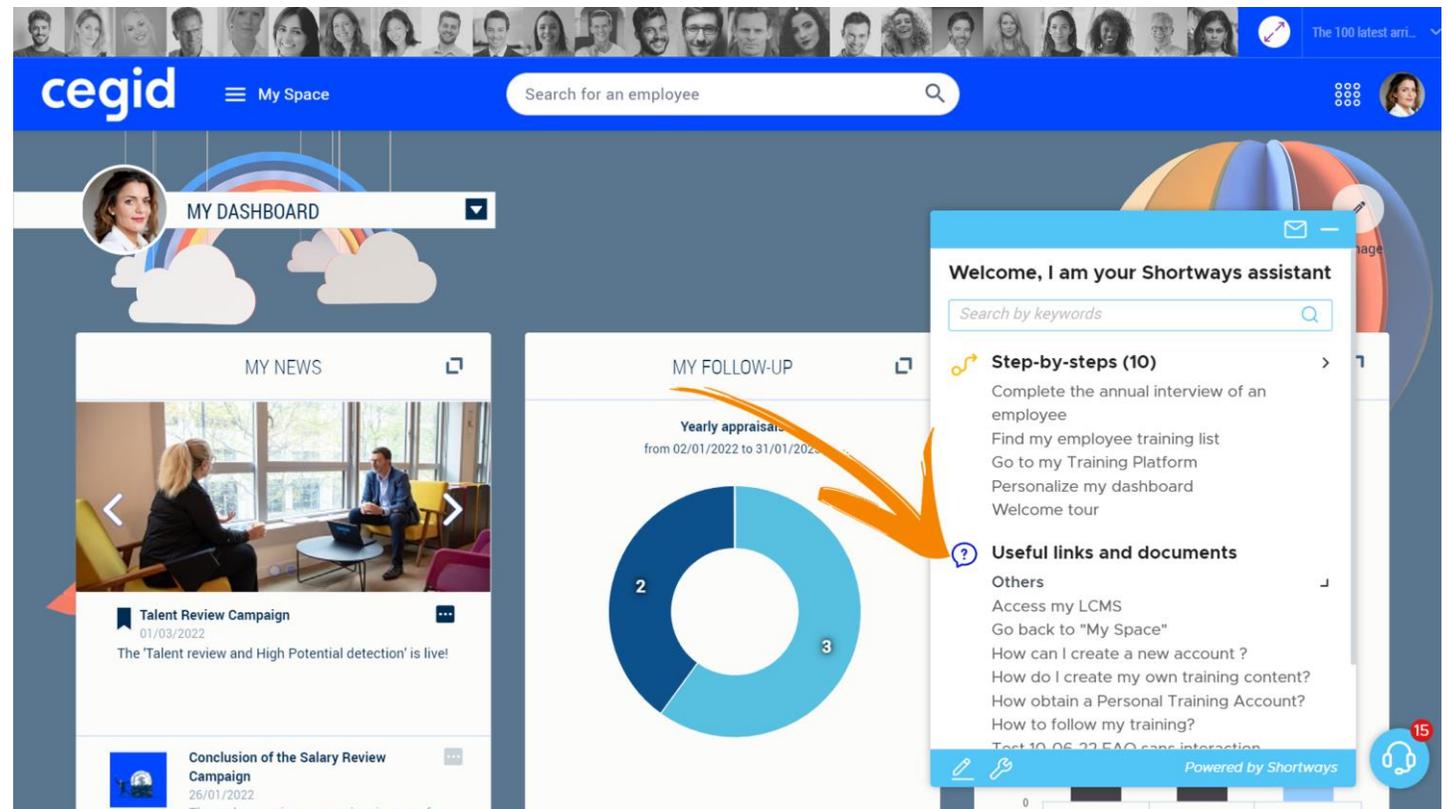


Répondez aux questions les plus fréquentes

FAQ contextuelle

- Elle permet d'afficher à l'utilisateur une liste de questions les plus fréquentes sur un écran donné.
- Les utilisateurs ne recherchent plus une réponse : ils l'obtiennent en un clic !

“Sur chaque écran je retrouve des liens et réponses utiles à mes questions”



Informez en temps réel des nouveautés et changements

Notifications

- Envoyez des notifications à tous vos utilisateurs sur :
 - Les mise à jour et changements
 - L'indisponibilité, la fermeture de modules
 - La disponibilité de nouveaux contenus
 - Les échéances opérationnelles

“Les notifications peuvent être plein écran ou sur un champ ciblé”

The screenshot displays a dashboard with several widgets. At the top left, there are two notification cards: 'Conclusion of the Salary Review Campaign' (dated 26/01/2022) and 'Create your MOOC!' (dated 24/10/2020). Below these are three main panels: 'SALARY REVIEW' showing an annual campaign with a 'Current Salary Review (1/2)' and a 'Total eligible population 98'; 'MY RECRUITING PLAN (5)' listing roles like ACCOUNTING, HR DEVELOPMENT MANAGEMENT, and TECHNICAL / SUPPORT; and 'My Forms widget' which provides instructions on how to interpret form statuses (blue dot for in progress, green dot for validated) and includes a 'Do not show again' checkbox and a 'Done' button. A bar chart on the right shows 'Objective achievement status' with categories 'Achieved' (5), 'Failed' (4), and 'Not evaluated' (11). A large orange arrow points from the top right towards the 'My Forms widget'.

Une base de connaissances enfin accessible

Barre de recherche intégrée à l'application

“A tout moment, je peux retrouver l'information utile”

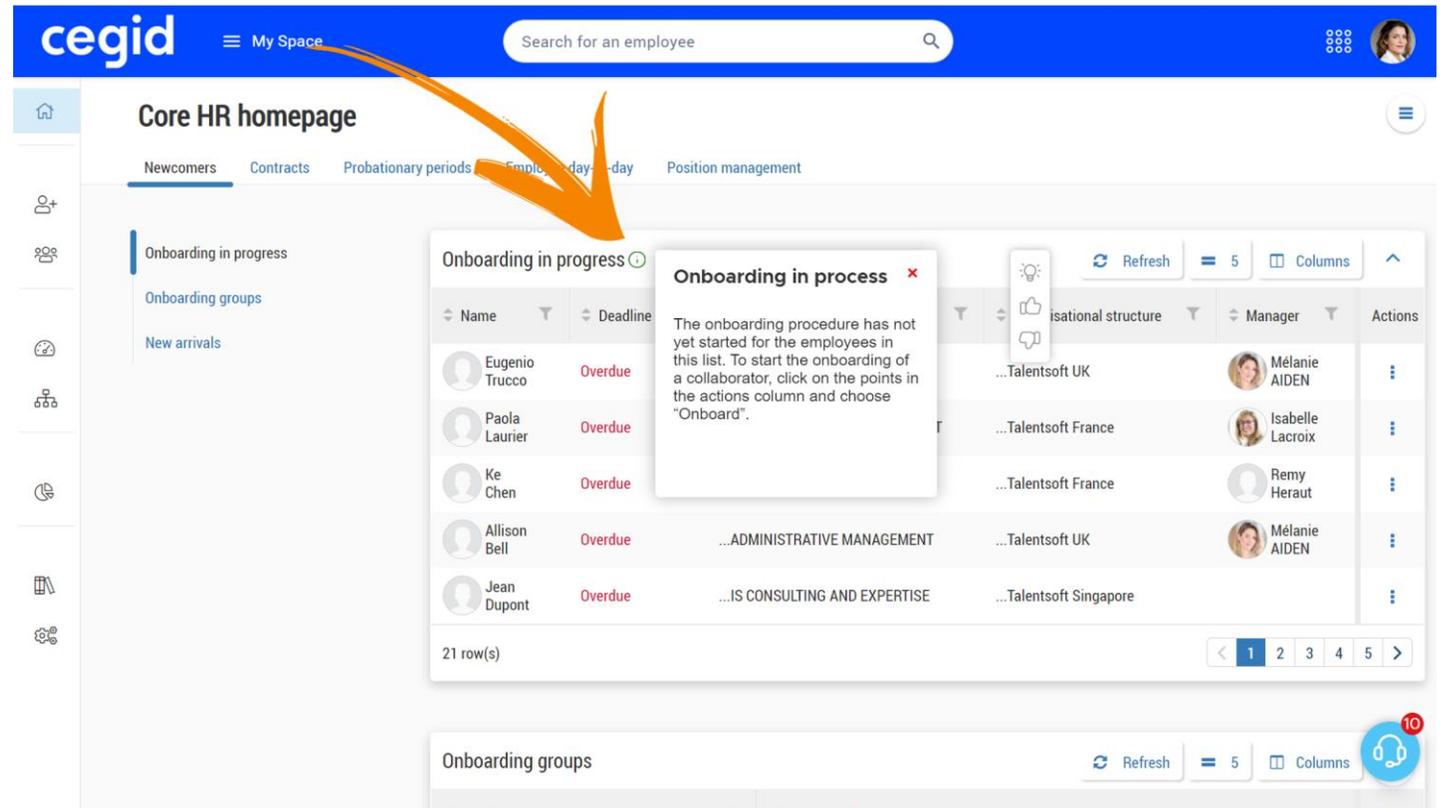
- La barre de recherche permet à vos utilisateurs de rechercher un élément précis dans votre base de connaissance, avec de simples mots-clés.

The screenshot shows a user dashboard titled "MY DASHBOARD" with a user profile picture. Below the dashboard, there is a section titled "MY FOLLOW-UP (3/5)" with a sub-header "Yearly appraisals from 02/01/2022 to 31/12/2023". This section contains three rows of appraisal reviews for Peter Keating, Chris Even, and Sylvain MASSON, each with an "In progress" status. An orange arrow points from the search bar in the knowledge base assistant to the "In progress" status of the Peter Keating review. The knowledge base assistant is titled "Welcome, I am your Shortways assistant" and has a search bar with the text "profile". Below the search bar, there are sections for "On this page" with links like "Why complete my employe profile?" and "How obtain a Personal Training Account?", "Others" with links like "Complete your profile?", "Why complete my employe profile?", "Individual requirements", "Objective", and "How obtain a Personal Training Account?", and "Step-by-steps" with a link "Report missing result". There is also a "Useful links and documents" section with a link "Others". The assistant is powered by Shortways and has a notification badge with the number 10.

Fiabilisez vos saisies de données

Aide contextuelle et contrôles

- L'aide contextuelle permet d'obtenir de l'aide sur les listes de valeurs et autres données saisies.
- Les contrôles à la saisie permettent de fiabiliser les données
- L'utilisateur est plus rassuré et fait les meilleurs choix de saisie.



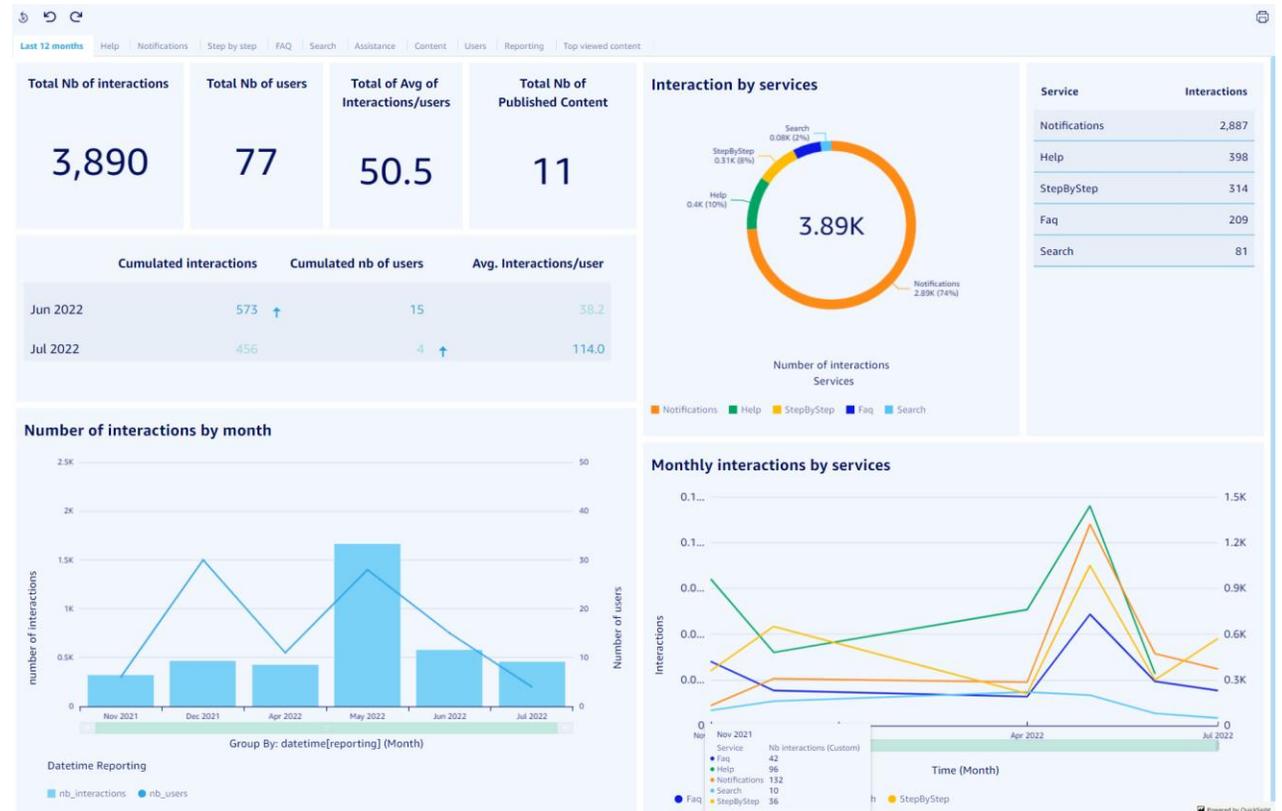
The screenshot displays the Cegid Core HR homepage. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled "Core HR homepage" and includes tabs for "Newcomers", "Contracts", "Probationary periods", "Employment day-by-day", and "Position management". A table titled "Onboarding in progress" is visible, with columns for Name, Deadline, Positional structure, Manager, and Actions. A context menu is open over the "Deadline" column, displaying the text: "The onboarding procedure has not yet started for the employees in this list. To start the onboarding of a collaborator, click on the points in the actions column and choose 'Onboard'".

Name	Deadline	Positional structure	Manager	Actions	
Eugenio Trucco	Overdue	...Talentsoft UK	Mélanie AIDEN	⋮	
Paola Laurier	Overdue	...Talentsoft France	Isabelle Lacroix	⋮	
Ke Chen	Overdue	...Talentsoft France	Remy Heraut	⋮	
Allison Bell	Overdue	...ADMINISTRATIVE MANAGEMENT	...Talentsoft UK	Mélanie AIDEN	⋮
Jean Dupont	Overdue	...IS CONSULTING AND EXPERTISE	...Talentsoft Singapore	⋮	

Pilotez votre assistance utilisateurs

Dashboard & statistiques

- Pilotez et mesurez l'usage de Shortways Assistant :
 - Le contenu le plus cliqué
 - Pas-à-pas les plus joués
 - Les aides les plus consultées
 - Termes les plus recherchés
 - ...

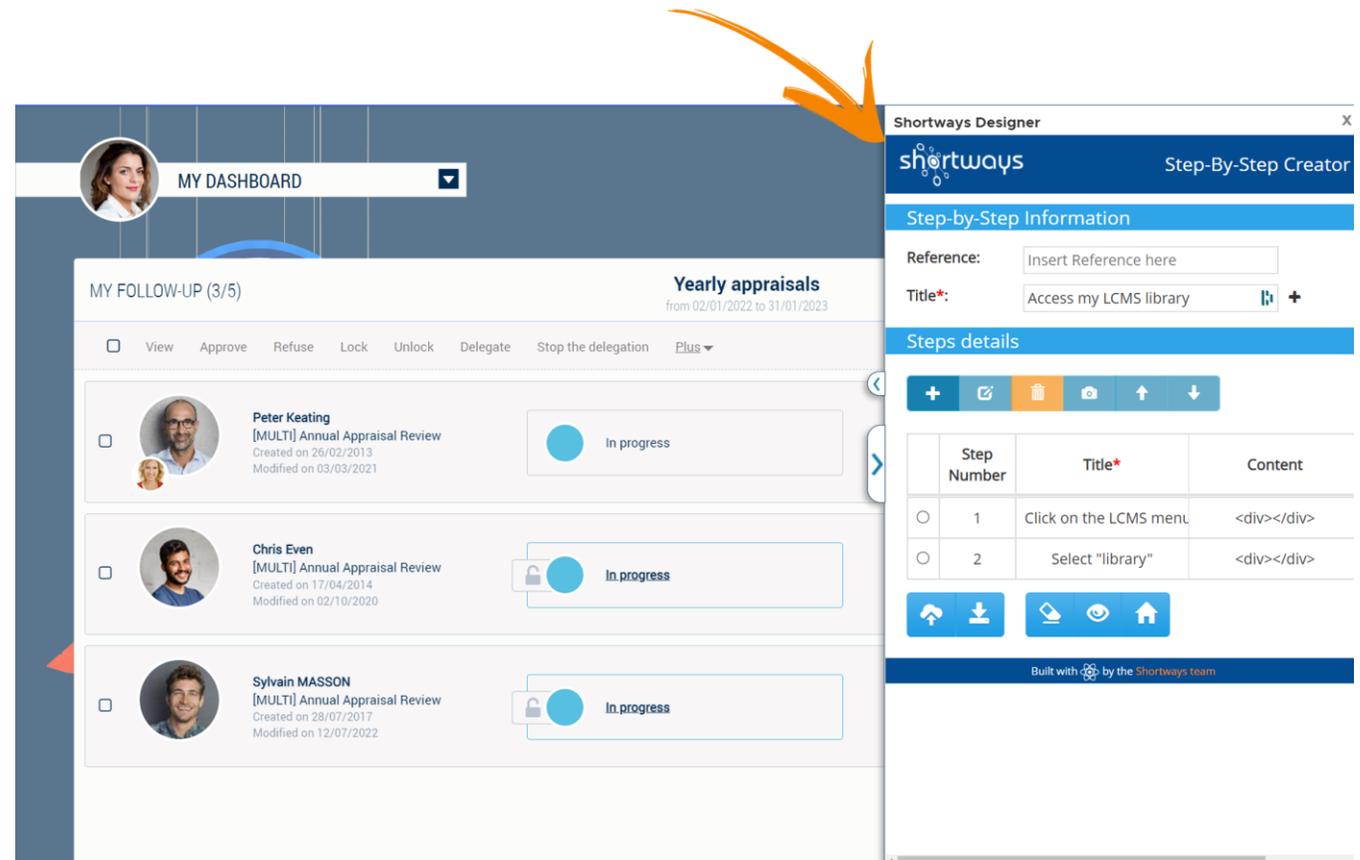


“Décidez quel contenu doit être maintenu à partir des statistiques d'utilisation”

Gérez votre contenu en toute autonomie

Console d'administration

- Créez et maintenez aides, pas à pas, notifications, FAQ grâce à la console d'administration Shortways Designer directement depuis votre application



The screenshot displays the Shortways Designer interface. On the left, a user profile for 'MY DASHBOARD' is visible. The main area shows a 'MY FOLLOW-UP (3/5)' section for 'Yearly appraisals' from 02/01/2022 to 31/01/2023. Below this, there are three entries for appraisal reviews, each with a status of 'In progress':

- Peter Keating [MULTI] Annual Appraisal Review (Created on 26/02/2013, Modified on 03/03/2021)
- Chris Even [MULTI] Annual Appraisal Review (Created on 17/04/2014, Modified on 02/10/2020)
- Sylvain MASSON [MULTI] Annual Appraisal Review (Created on 28/07/2017, Modified on 12/07/2022)

On the right, the 'Shortways Designer' side panel is open, showing 'Step-by-Step Information' and 'Steps details'. The 'Steps details' section contains a table with the following content:

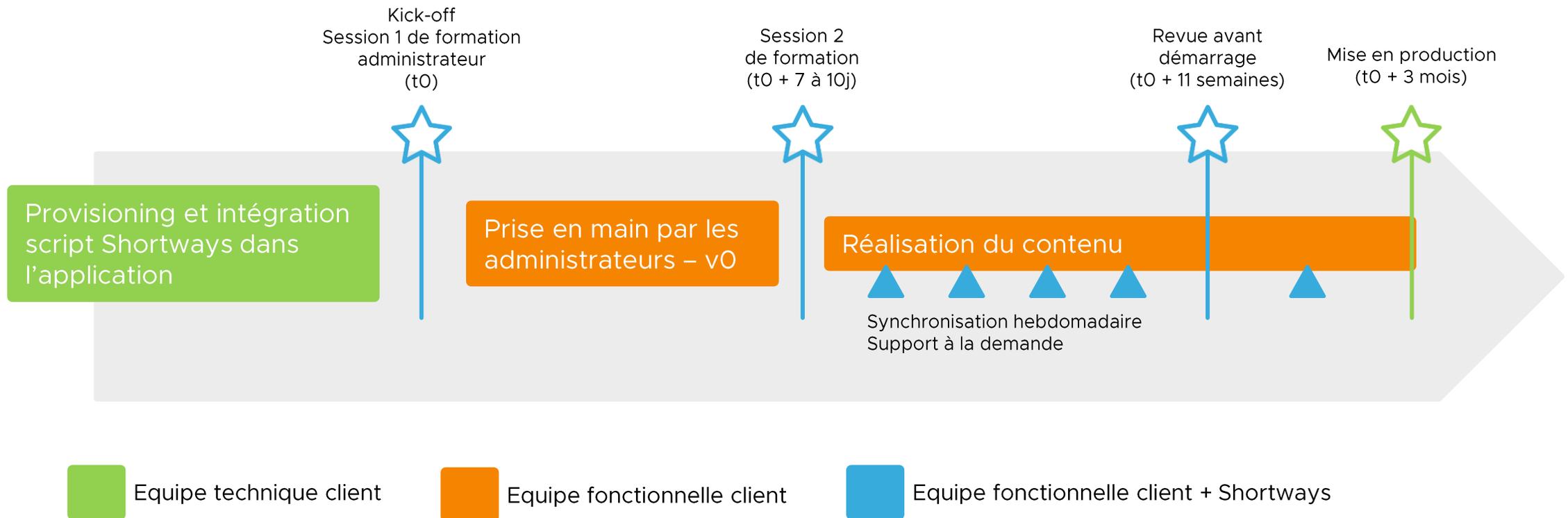
Step Number	Title*	Content
1	Click on the LCMS menu	<div></div>
2	Select "library"	<div></div>

An orange arrow points from the top right of the dashboard towards the side panel.

Projet Shortways

Votre projet Shortways

Méthodologie Quick Start



Talentsoft Starter Kit

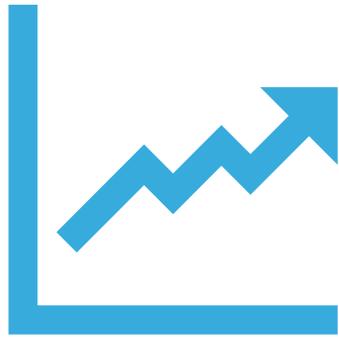
Qu'est-ce-que le Talentsoft Starter Kit ?

300 aides
Shortways
pour Talentsoft

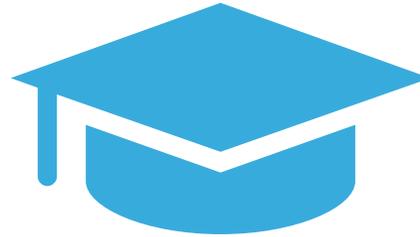
Des aides
adaptables à
vos process

Directement
installé dans
votre
application

Pour quels modules de Talentsoft ?



Carrière
160 contenus



Learning
47 contenus

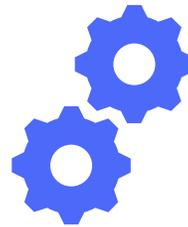


Recrutement
80 contenus

Vos avantages avec le Starter Kit



Pack prêt à l'emploi



Personnalisable selon vos
process



Intégration facile dans Cegid
Talentsoft

Vos bénéfices avec le Starter Kit



Gain de temps sur la formation et l'adoption



Optimisation des ressources dédiées à la création de contenus d'accompagnement



Des utilisateurs rapidement opérationnels

Contenu Starter Kit

Module Carrière

- Mon Espace
- Référentiel Emplois
- Développement RH
- Performance
- Intelligence
- Revue de personnel
- Gestion des formations
- Administration
- Socle RH
- Gestion des postes de travail
- Gestion des employés
- Reporting
- Préférences



118 Pas à Pas



3 FAQ



25
Notifications



14 Aides
contextuelles

Contenu Starter Kit

Module Learning

- Accueil
- Bibliothèque
- Equipe
- Journal
- Planification
- Formations
- Résultats
- Communauté



25 Pas à Pas



5 FAQ



8
Notifications



9 Aides
contextuelles

Contenu Starter Kit

Module Recrutement

- Accueil
- Créer
- D.A.R
- Offres
- Candidats
- Statistiques
- Modèles
- Administration



16 Pas à Pas



17 FAQ

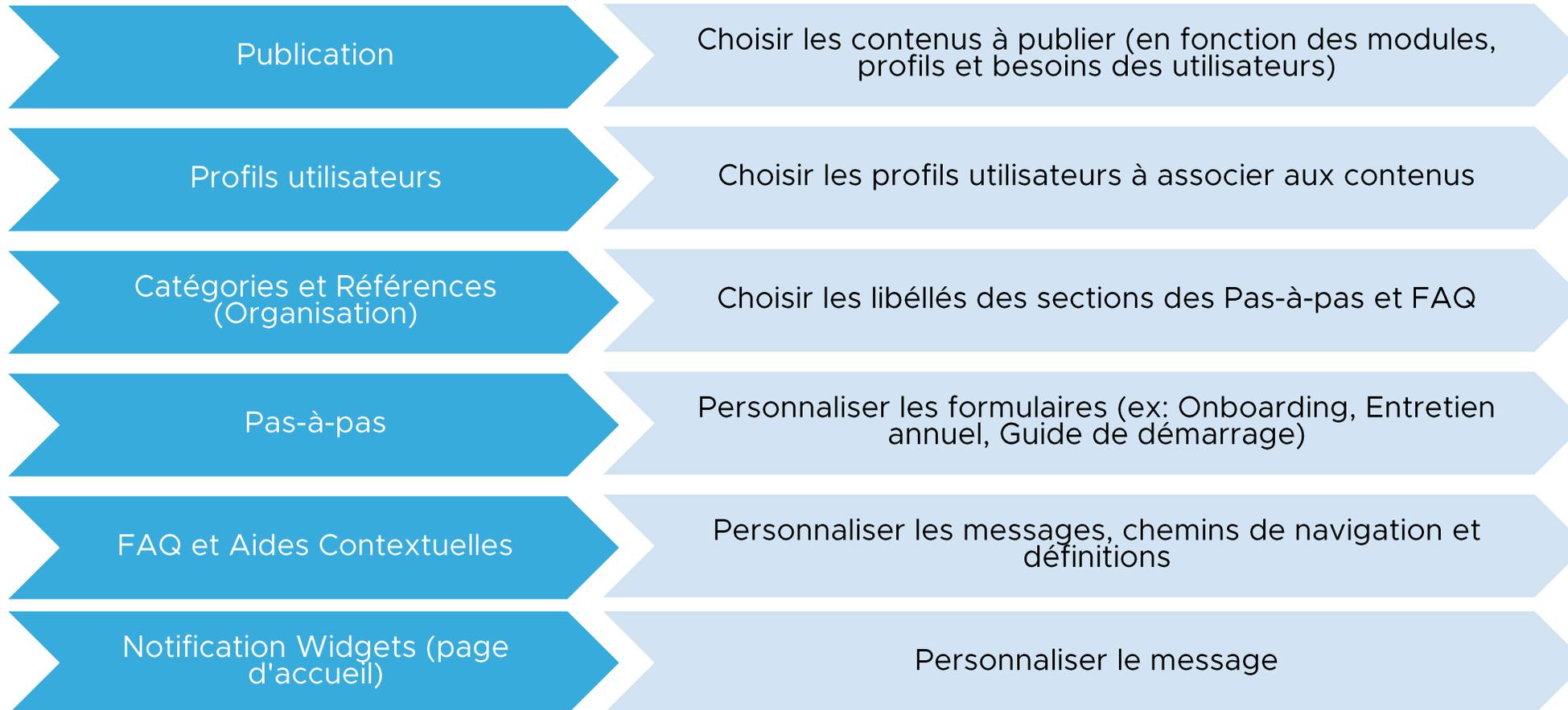


29
Notifications



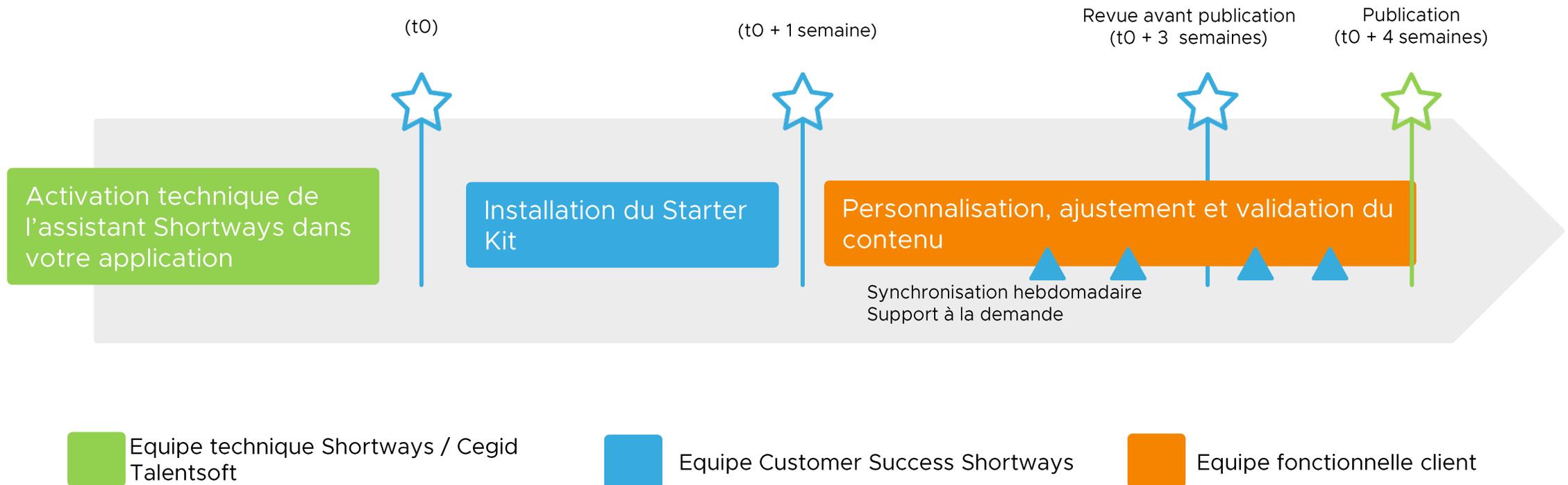
18 Aides
contextuelles

Contenus à personnaliser



Comment le kit est mis en œuvre ?

Méthodologie Starter Kit – pour le package de contenus standards



Références SIRH

Références SIRH

Nom entreprise	Projet Client	Éditeur - Application	Périmètre fonctionnel	Nombre d'utilisateurs	Périmètre géographique	Enjeux
Groupama	Pro'fil	Cegid Talentsoft	Performance	24 000	France	Accompagner le déploiement
GSF	Talent'Up	Cegid Talentsoft	Core RH & Self-service Onboarding Recrutement Entretiens annuels GPEC, Succession Formation, e-learning	1 500	France	Adoption
IGPDE	Talentsoft	Cegid Talentsoft	TMS LMS/LCMS	300	France	Adoption Réduire les charges de support métier
InVivo Group	Talentsoft	Cegid Talentsoft	Performance	12 000	France	Accompagner les nouveaux utilisateurs Réduire les charges de support métier
Vinci	Jobs@vinci	Cegid Talentsoft	Recrutement	500	Monde	Adoption

Votre contact



Toan Nguyen

toan@shortways.com

+33 6 62 83 71 55

shortways

[Visitez notre site internet !](#)