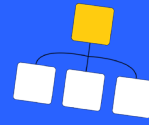


Digitalisez vos Centres de Services Partagés avec une solution flexible, collaborative et intelligente.

Vos équipes RH passent plus de 80% de leur temps à répondre aux questions des employés et à traiter les tâches administratives ?

Vous souhaitez permettre à vos équipes de se focaliser sur les projets stratégiques comme la gestion des talents ?

Vous désirez réduire drastiquement vos coûts en développant la satisfaction employé ?



Une solution complète et flexible pour gérer vos Centres de Services Partagés.

Qu'ils soient locaux, régionaux ou globaux, notre solution Neocase HR s'adapte à votre organisation et se compose d'un ensemble complet et innovant de modules :

Le module Portail employé, Case Management et Base de Connaissances

Pour gérer les demandes des employés, managers, HR Business Partner, RRH en respectant qualité de réponses, respect des délais, réduction des coûts et satisfaction employé.

Le module EDM

Pour une gestion centralisée de la documentation employé collectée ou générée par le CSP ou par le SIRH en respectant les réglementations inhérentes à chaque pays (rétention, purge, documents obligatoires, gestion des expirations).

Le module Connect

Pour synchroniser notre solution avec votre SIRH et vos applications externes.

Le module BPA

Pour permettre aux CSP de gérer de manière structurée et automatisée les tâches administratives RH qui lui sont confiées (attestation de travail, demande de télétravail, embauche, contrats de travail avec signature électronique).

Le module BPA contient un éditeur de processus et de formulaire « no code », des tableaux de bord et rapports pour monitorer et analyser les performances des processus.

Le module Analytics

Pour piloter vos décisions et appliquer votre stratégie RH et votre activité en vous appuyant sur vos données RH.



Services associés :
Personnalisation,
Formation et Support.

Les points clés de la solution :

- Gestion collaborative des demandes employés avec SLA et Intelligent autorouting.
- Base de connaissances personnalisée pour chaque employé.
- Gestion multicanale des demandes : portail employé, chatbot, email, SMS, téléphone.
- Traitement automatisé des processus RH (no code).
- Gestion électronique de la documentation employé.
- Tableaux de bord en temps réel et rapports d'analyse.

Accéder à plus de ressources :





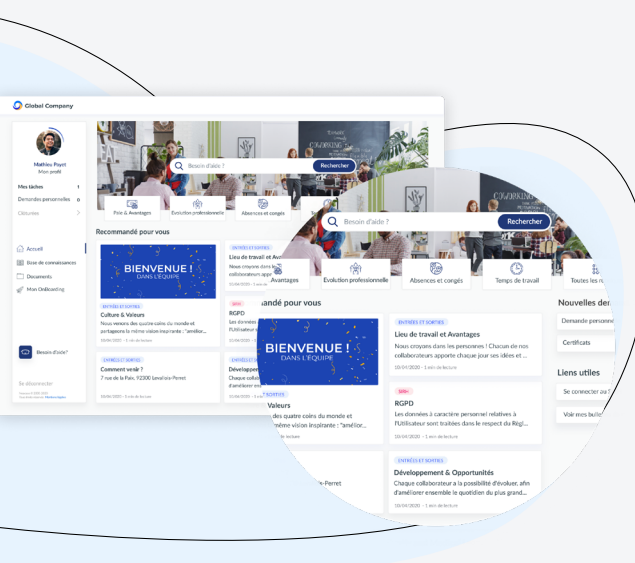
Taux de satisfaction des employés de plus de 50%



Réduction des coûts de 50%



Gains de productivité de plus de 40%



Favorisez l'autonomie en offrant un accès multicanal aux services RH de votre entreprise

Simplifiez et améliorez l'expérience collaborateur en proposant un point d'accès unique à tous vos services RH accessible de n'importe où, n'importe quand et depuis n'importe quel terminal (laptop, téléphone mobile) ou solution (Intranet, Teams ou le portail Neocase).

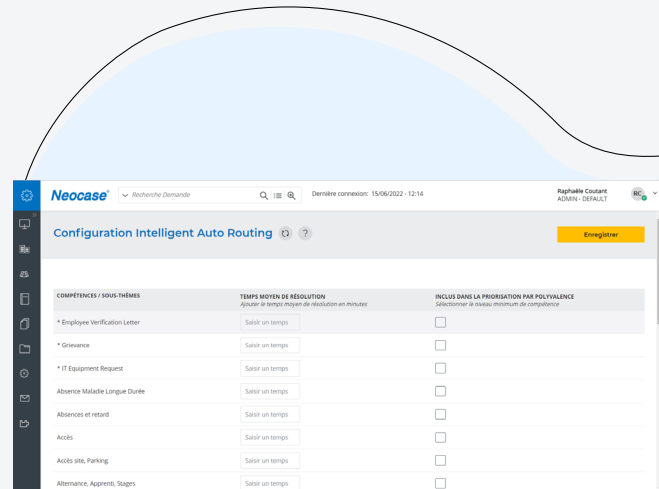
Impliquez vos collaborateurs pour soulager vos équipes RH grâce à la base de connaissances personnalisée pour la recherche d'informations, la création de demande guidée, les formulaires des processus RH, la gestion des tâches etc. Le Chatbot et le live agent dans le portail employé permettent à vos salariés de gagner en autonomie. Les canaux email et téléphone permettent de donner accès à vos CSP à l'ensemble des salariés RH.

Proposez une gestion collaborative et automatisée de votre CSP

Organisez vos équipes et vos gestionnaires par zone géographique et par compétences techniques. La flexibilité de Neocase et ses 27 langues lui permettent de s'adapter à toutes les organisations d'entreprise en configurant finement les droits. Automatisez le traitement des demandes, des tâches administratives et de la documentation employés tout en respectant le bien être des gestionnaires grâce à la fonctionnalité "intelligent autorouting" qui adresse les demandes et les tâches RH par disponibilité, responsabilité, compétence, charges et diversité des demandes.

Pilotez efficacement votre production et vos SLAs

Un ensemble de tableaux de bord et de rapports avec indicateurs de performances permet de suivre en temps réel la production et d'interagir pour respecter à la fois les engagements salariés, leur satisfaction et la productivité. Des rapports avec des KPI permettent d'analyser la production et d'identifier des clés d'améliorations.



À PROPOS

Neocase propose Neocase HR, solution cloud innovante de HR Service Delivery pour ETI et grands groupes équipés ou non d'un centre de services partagés.

Neocase HR permet aux Ressources Humaines de digitaliser leur offre de services avec une gestion collaborative des demandes, une digitalisation simple et flexible (no code) des processus et une gestion de la documentation respectant le RGPD. Des processus prélivrés et personnalisables comme

le parcours collaborateur (incluant l'onboarding) permettent une implémentation simple et rapide de la solution. Avec Neocase, les RH peuvent offrir une excellence opérationnelle améliorant l'expérience employé et leur satisfaction tout en réduisant les coûts et les risques d'erreur.

Fort de ses 15 ans d'expérience, Neocase gère aujourd'hui les services RH de plus de 150 grandes sociétés mondiales, pour plus de 6 millions d'employés à travers le monde.