

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION

à PrestaShop Events

PREAMBULE

Mises à jour en Avril 2025

PrestaShop est le concepteur et l'éditeur d'une solution logicielle open-source, distribuée sous licence libre (Open Software Licence OSL-3.0), permettant à ses utilisateurs de créer des sites de e-commerce.

Cette solution, appelée Solution Edition Basic est accessible au téléchargement sur le site de PrestaShop www.prestashop.com.

Elle permet à ses utilisateurs de créer et personnaliser leur site de e-commerce et d'y ajouter des fonctionnalités, gratuites ou payantes, librement développées par la communauté PrestaShop déjà intégrés à la solution ou accessibles sur la marketplace PrestaShop.

Le bénéfice des services des présentes CG est exclusivement réservé aux professionnels au sens du droit français de la consommation. A ce titre, Les Participants des services reconnaissent expressément qu'ils ne disposent pas du droit de rétractation dont bénéficient les consommateurs au sens du Code de la consommation.

Les présentes CG régissent les services fournis par PrestaShop à ses utilisateurs. Elles forment, avec la Politique de protection des données à caractère personnel et les conditions générales d'utilisation de "prestashop.com", la totalité des conditions d'utilisation.

PrestaShop se réserve le droit de modifier les présentes CG à tout moment. Le cas échéant, les modifications prendront effet quinze (15) jours après leur publication sur le site prestashop.com.

SOMMAIRE

PREAMBULE	2
1. DÉFINITIONS	4
2. OBJET	4
3. DATES ET LIEU DES ÉVÉNEMENTS	4
4. ACCÈS ET PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS	4
5. MODALITÉS FINANCIÈRES	5
6. ANNULATION ET REMBOURSEMENT	5
7. FORCE MAJEURE	6
8. SÉCURITÉ	6
9. RESPONSABILITÉ	7
10. DONNÉES PERSONNELLES	7
11. DROIT À L'IMAGE	8
12. ANNULATION OU REPORT DE L'ÉVÉNEMENT POUR DES RAISONS SANITAIRES	8
13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION	9

1. DÉFINITIONS

Conditions Générales ou CG : désigne les présentes conditions générales, y compris ses éventuelles annexes et modifications

PrestaShop : désigne la société anonyme au capital de 580 852,35 euros, dont le siège social est situé au 82 Av. du Maine, 75014 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 497 916 635.

Participant : désigne toute personne physique ou morale, Marchand, Prestataire technique agissant pour le compte d'un Marchand ou Vendeur faisant appel aux Services objet des présentes Conditions Générales

Services : désigne le(s) services présenté(s) par les présentes Conditions Générales

2. OBJET

Les présentes CG exposent les conditions applicables à la réservation et l'achat de billets électroniques par les Participants souhaitant assister à un événement organisé par PrestaShop.

3. DATES ET LIEU DES ÉVÉNEMENTS

Les différents événements ainsi que les conférences et ateliers sont présentés sur le site events.prestashop.com.

4. ACCÈS ET PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS

La réservation et l'achat de billets demeurent possible jusqu'au jour de l'événement, à moins que, pour des raisons de sécurité, PrestaShop limite le nombre d'Participants.

La réservation ou l'achat de billets électroniques par les Participants donne accès à l'événement mentionné sur le billet.

L'accès aux conférences et ateliers organisés pendant l'événement est libre, dans la limite des places disponibles.

L'accès à l'ensemble des conférences et ateliers auxquels les Participants souhaitent assister n'est en aucun cas garanti par PrestaShop. Il est fortement recommandé aux Participants de se présenter en avance aux conférences et ateliers auxquels ils souhaitent assister.

Par exception, l'accès aux conférences et ateliers peut nécessiter une inscription spécifique et préalable. Le cas échéant, le Participant en est informé par PrestaShop.

Les intitulés des conférences et ateliers ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés avant le jour de l'événement. En cas de modification du contenu des conférences et ateliers, PrestaShop publie sur le site events.prestashop.com le nouveau descriptif des conférences et ateliers ayant fait l'objet de modification.

En clair,

La réservation ou l'achat des billets donne accès aux événements mentionnés sur le billet.

Le nombre de places pour les ateliers ou conférences pendant les événements peut être limité ou nécessiter une inscription préalable du Participant. Ces ateliers ou conférences peuvent être modifiées avant l'événement, l'information est disponible sur le site events.prestashop.com.

5. MODALITÉS FINANCIÈRES

La réservation et l'achat de billets électroniques s'effectue exclusivement sur le site events.prestashop.com, seul habilité à distribuer des billets électroniques pour les événements proposés par PrestaShop.

Pour les événements dont la participation est gratuite, les billets sont souscrits gratuitement.

Pour les événements payants, le prix des billets est affiché sur la page de l'événement concerné. Des offres promotionnelles peuvent permettre aux Participants de bénéficier de réductions sur les prix des billets.

Les billets sont payables en euros avec les moyens de paiement proposés sur le site events.prestashop.com.

Les billets sont confirmés et engagent PrestaShop après le paiement du Participant et réception par ce dernier d'un mail de confirmation de la commande des billets.

En clair,

La réservation ou l'achat de billets s'effectuent exclusivement sur le site events.prestashop.com.

Les billets sont gratuits sauf mentions contraires indiquées sur la page de l'événement. Pour les billets payants, ces derniers sont payables sur le site, en euros, et sont une condition préalable à l'accès à l'événement.

6. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Les billets pour les événements sont personnels et nominatifs. Ils ne peuvent être transférés ou cédés à une tierce personne.

L'achat de billets électroniques est définitif dès paiement du prix et n'ouvre droit à aucun remboursement ou échange au profit des Participants.

En cas de report de l'événement par PrestaShop, le billet ne fait pas l'objet d'un remboursement mais demeure valable pour la nouvelle date prévue par PrestaShop pour la tenue de l'événement.

Il est de ce fait demandé aux Participants de conserver la preuve de réservation du billet.

PrestaShop et/ou les exposants peuvent proposer à tout moment des offres promotionnelles pendant une durée définie. Le cas échéant, les conditions et la période de validité de l'offre feront l'objet d'une publicité sur le Site. Les offres promotionnelles ne sont pas susceptibles de s'appliquer rétroactivement.

En clair,

Les billets aux Événements sont nominatifs.

Les billets payants ne sont pas remboursables. En cas de report de l'événement, le billet reste valable à la nouvelle date communiquée par PrestaShop.

7. FORCE MAJEURE

PrestaShop ne saurait être responsable en cas d'inexécution des présentes CG du fait d'un événement constituant un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français, suspend les droits et obligations des Parties.

Par conséquent, toutes circonstances qui empêcheraient l'organisation ou l'accès à un événement, telle que les tempêtes, les inondations, les grèves, les manifestations, les actes de terrorisme et la mise en place des mesures visant à les combattre comme par exemple le plan Vigipirate ou encore la décision de PrestaShop d'annuler l'événement en raison d'un risque imminent d'atteinte à la sécurité des personnes et des biens, seront de nature à libérer PrestaShop de ses obligations.

En clair,

PrestaShop n'est pas responsable en cas d'événement constituant un cas de force majeure empêchant tout ou partie de l'événement et peut se soustraire à ses obligations.

8. SÉCURITÉ

Les Participants sont invités à prendre connaissance des mesures de sécurité éventuellement présentées sur le site events.prestashop.com.

Pour des raisons de sécurité, un contrôle de l'identité et des effets personnels des Participants pourra être effectué à l'entrée de l'événement.

Les photographies et enregistrements vidéos sont autorisés uniquement à des fins de parution de presse et à des fins personnelles. Seul l'usage d'appareils portatifs est autorisé. L'utilisation de pied (tripode ou monopode) est soumise à l'autorisation préalable de PrestaShop.

Le Participant reconnaît qu'il est strictement interdit d'introduire des armes, des explosifs, des produits inflammables ou des substances volatiles, des bouteilles, des contenants, des objets tranchants ou contondants et plus généralement, tout objet pouvant servir de projectile.

Toute personne ne se conformant pas aux mesures de sécurité pourra se voir refuser l'accès à l'événement ou se faire exclure de celui-ci. A ce titre, aucun droit au remboursement du prix du billet n'est possible.

En cas d'évolution de la réglementation pour raison sanitaire, les Participants pourront être tenus de respecter, obligatoirement, un protocole sanitaire pour participer aux événements.

En clair,

L'accès aux événements peut être soumis à des mesures de sécurité telles qu'un contrôle d'identité et des effets personnels.

Toute personne ne se conformant pas aux mesures de sécurité peut se voir refuser l'accès à l'événement sans obtenir de remboursement.

9. RESPONSABILITÉ

PrestaShop ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas :

- d'impossibilité pour les Participants d'accéder à un événement en raison de l'acquisition d'un billet acheté autrement que sur le site events.prestashop.com ;
- des dommages qui pourraient naître du non-respect des mesures de sécurité de l'article 8 par le Participant ;
- de perte, vol ou détérioration des effets personnels des Participants pendant un événement.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Pour tout ce qui concerne les données personnelles et l'usage qui en est fait, les Participants sont invités à prendre connaissance et à respecter la [Politique de protection des données personnelles](#).

11. DROIT À L'IMAGE

Lors des événements, des captations d'images vidéo peuvent être effectuées par PrestaShop, les exposants et la presse dans tous les espaces publics.

Dans ce contexte, les Participants reconnaissent et acceptent que :

- Leur image puisse être captée par des enregistrements photographiques et/ou vidéo,
- Les enregistrements photographiques et/ou vidéo ainsi réalisés soient reproduits sur tout média (sites Internet, réseaux sociaux, presse) et sur tout support dans le cadre de la communication interne et/ou externe de PrestaShop, réalisée à but commercial ou non, réalisée à une ou plusieurs reprises, pour tout objet directement ou indirectement liée à l'activité de PrestaShop, en tout pays et pour le monde entier, notamment en raison du caractère transfrontalier du réseau Internet.

La présente autorisation est donnée à PrestaShop à titre gratuit.

Les Participants peuvent gratuitement exercer leur droit d'accès, de rectification et d'effacement de leur image dans les conditions prévues par la Politique de protection des données.

En clair,

Durant les événements, PrestaShop, les exposants ou la presse peuvent réaliser des photographies ou vidéos. En participant, le Participant reconnaît que leur image peut être captée et utilisée pour toute communication interne ou externe de PrestaShop.

Les Participants peuvent s'opposer et exercer leurs droits conformément à la [Politique de protection des données de PrestaShop](#).

12. ANNULATION OU REPORT DE L'ÉVÉNEMENT POUR DES RAISONS SANITAIRES

Dans le cas où un événement PrestaShop ne pourrait avoir lieu pour des raisons sanitaires déclarées par les autorités nationales de santé, les billets seront annulés. Pour les billets payants, Les Participants seront remboursés de la totalité des sommes versées pour l'achat de ces billets.

Néanmoins, dans le cas d'un report de l'événement pour des raisons sanitaires, le Participant pourra choisir entre la conservation de son billet, ce dernier sera valable, dans les mêmes conditions, pour l'accès au nouvel Évènement ou, le Participant pourra choisir le remboursement intégral de la valeur d'achat de son billet. Les Participants pourront s'adresser à l'adresse mail : event@prestashop.com pour en être informés des conditions de reprogrammation de l'Évènement.

En clair,

En cas d'annulation de l'événement pour raisons sanitaires, les billets payants seront remboursés de la totalité du prix du billet.

En cas de report, le Participant peut conserver son billet pour participer à la nouvelle date de l'événement ou demander un remboursement intégral.

13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout différend entre les parties, relativement à l'interprétation ou à l'exécution des Conditions Générales fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. En cas d'échec, les parties attribuent compétence au Tribunal de Commerce de Paris (France).