



## PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

# OpenText Experience Aviator

Libérez la puissance de l'IA dans OpenText Experience Cloud. Créez un contenu unique pour chaque point de contact du parcours client, grâce à l'intelligence artificielle générative et à l'intelligence artificielle génératrice d'images.



 **Valorisez la création de contenus**, soyez encore plus efficace.

 **Assurez la sécurité et la confidentialité de vos données** quand vous exécutez des modèles linguistiques volumineux.

 **Faites l'expérience d'un partenariat de confiance : les experts d'OpenText vous guident face à l'IA.**

**L'IA s'impose désormais comme moteur du changement, en particulier en matière d'expérience client. En transformant le travail des équipes marketing, elle accroît la créativité et accélère la mise sur le marché. Les directeurs marketing saisissent l'opportunité pour se démarquer de la concurrence dans le bruit ambiant. Lors d'une récente enquête, 70 % des sondés ont révélé que leur entreprise faisait d'ores et déjà appel à l'IA générative, et 19 % qu'elle la testait. La personnalisation, la création de contenu et la segmentation du marché font partie des trois domaines explorés par les dirigeants d'entreprise<sup>1</sup>.**

Grâce à OpenText™ Experience Aviator, les utilisateurs métier disposent désormais d'assistants puissants basés sur l'IA, capables de générer automatiquement des contenus contextualisés pertinents pour leurs communications client multimédias et visuelles.

Experience Aviator s'appuie sur l'IA générative, l'IA génératrice d'images et l'analyse de contenu pour éliminer les points de friction, fournir de l'inspiration et rendre les contenus plus intelligents lors de la conception des expériences clients. OpenText™ Extream™ exploite Aviator pour faciliter la création des communications ; OpenText Media Management rend le multimédia plus pertinent et crée des images inspirantes. Les auteurs et approubateurs de contenus peuvent suivre l'utilisation de l'IA générative pour s'assurer que la gouvernance et les contrôles sont bien appliqués. Aviator fait partie des services fondamentaux d'Experience Cloud et fonctionne en parfaite symbiose avec **Extream** et **Media Management**.

<sup>1</sup> Boston Consulting Group, How CMOs Are Succeeding with Generative AI (L'IA générative contribue à la réussite des dirigeants d'entreprise). 15 juin 2023

## OpenText Exstream avec Experience Aviator

Rédigez, créez et générez automatiquement des pages web et des ressources pour doper considérablement la productivité de vos équipes marketing, de services et d'assistance grâce au travail automatisé à partir de modèles LLM.

## OpenText Media Management avec Experience Aviator

Générez des contenus visuels inspirants à partir de phrases et confiez-les à vos équipes de création pour produire des médias numériques. L'intégration transparente aux fonctionnalités de production et le suivi de l'inspiration via les métadonnées garantissent une gestion efficace des images générées par IA (comme la suppression ou le watermarking en fin de processus). Exploitez toute la puissance du machine learning pour la reconnaissance de marque en identifiant les contenus ou logos obsolètes.

## Valorisez la création de contenus, soyez encore plus efficace

Avec Experience Aviator, les auteurs créent des contenus inédits. Ils améliorent les contenus existants pour qu'ils soient plus simples, plus compréhensibles et plus empathiques. L'IA s'accompagne d'une gamme de fonctionnalités telles que l'analyse du multimédia (RMA, Rich Media Analysis), les récapitulatifs de contenus ou les scores de lisibilité. Notre solution libère le talent de vos équipes rédactionnelles pour leur permettre de parler d'une seule voix et d'améliorer l'engagement auprès des clients, à l'échelle de toute l'entreprise.

## Garantissez la sécurité et la confidentialité de vos données

L'exploitation de grands modèles linguistiques (LLM, Large Language Models) n'implique pas nécessairement la diffusion de vos données exclusives dans le domaine public. Experience Aviator prend le contrepied de cette approche en gérant l'ensemble de vos données privées par le biais de LLM approuvés. Avec l'environnement de type sandbox, les clients d'OpenText Private Cloud expérimentent de nouveaux cas d'utilisation. L'IA continue d'apprendre, mais OpenText garantit que vos données restent privées et sécurisées.

## Expérimentez avec un partenaire de confiance

Face aux mutations métier et technologiques incessantes, vous avez besoin d'un partenaire de confiance pour accomplir votre transition vers l'IA. Les services professionnels d'OpenText vous aident à explorer les cas d'utilisation et modèles applicables à votre entreprise, tout en maîtrisant les complexités de l'intelligence artificielle.

Experience Aviator dote les entreprises des moyens de créer des interactions stimulantes et de proposer à leurs clients des communications pertinentes, pour de meilleurs taux de satisfaction, une efficacité améliorée et plus de croissance.

- **Amélioration de la satisfaction client** : en s'alignant mieux sur les attentes client, les entreprises augmentent le taux de satisfaction client et font baisser le taux d'attrition (churn).
- **Génération automatique de contenus personnalisés** : les entreprises s'appuient sur les LLM pour la rédaction, la production et la création automatique de contenus empathiques personnalisés à grande échelle.
- **Dialogue en langage naturel pour les auteurs** : notre fonction de dialogue en langage naturel permet aux auteurs de créer et d'affiner leurs communications commerciales en employant divers styles d'écriture, afin de produire plus facilement des contenus hautement personnalisés et pertinents pour les clients.
- **Création de contenus intelligents** : la génération automatique de contenus contextualisés, hautement personnalisés et pertinents pour les clients permet aux entreprises d'étendre leurs capacités de production, de maintenir la cohérence de leur marque et de proposer des communications adaptées, novatrices et attractives à des publics ciblés.
- **Amélioration de l'expérience numérique des collaborateurs** : les entreprises peuvent améliorer l'expérience numérique globale de leurs collaborateurs pour plus d'efficacité, de satisfaction au travail et de croissance.

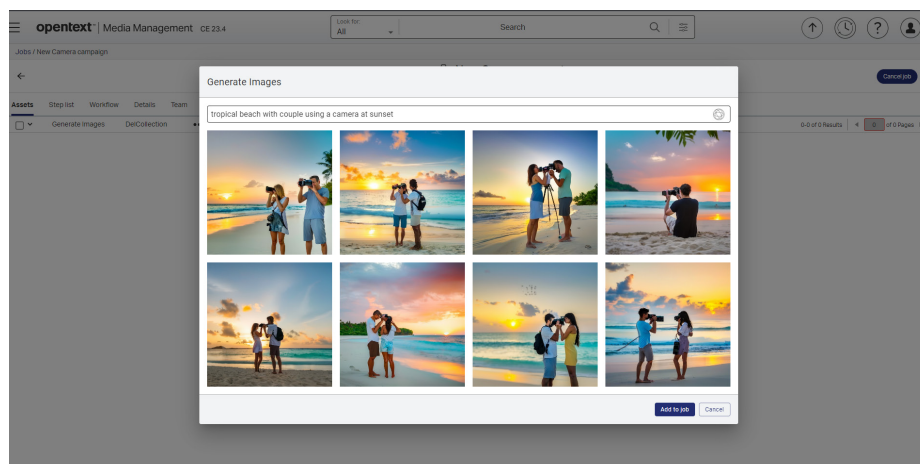
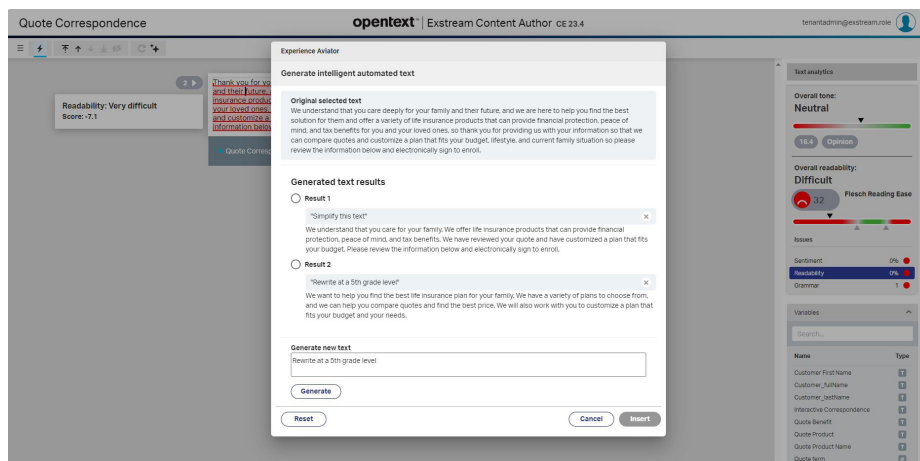
## Experience Aviator au travers de quatre cas d'utilisation

**Services financiers** : les contenus marketing doivent être conformes à des réglementations en constante évolution. L'IA générative examine les contenus marketing pour détecter d'éventuels problèmes réglementaires, générer des clauses de non-responsabilité conformes et délivrer des rapports automatisés qui attestent le respect des réglementations financières.

**Santé** : communiquez aux patients des contenus pertinents dans le respect des règles de confidentialité. L'IA générative crée des contenus de santé et de bien-être personnalisés pour chaque patient selon ses antécédents médicaux et ses préférences, tout en garantissant la conformité aux règles de dématérialisation et de confidentialité des données.

**Retail** : personnalisez l'expérience d'achat en ligne. L'IA générative analyse les historiques de navigation et d'achat des clients afin de leur recommander des produits, modèles ou collections qui correspondent à leurs préférences individuelles. Cela améliore l'expérience d'achat en ligne ainsi que les taux de conversion.

**Hôtellerie et tourisme** : il est parfois difficile de créer des dossiers de voyage sur mesure pour les clients. L'IA générative analyse les profils et préférences des voyageurs, en leur suggérant des itinéraires personnalisés (avec options d'hébergement, d'activités et de restauration) afin d'accroître la satisfaction et la fidélisation.



Composants de la solution

## À propos d'OpenText

OpenText, The Information Company, aide les entreprises à tirer profit des informations contenues dans leurs données grâce à des solutions de gestion des informations à la pointe de la technologie, disponibles sur site et dans le cloud. Pour plus d'informations sur OpenText (NASDAQ : OTEX, TSX : OTEX), consultez le site [opentext.com](https://www.opentext.com).

## Contactez-nous :

- [Blog de Mark Barrenechea, PDG d'OpenText](#)
- [X \(anciennement Twitter\)](#) | [LinkedIn](#)