

Étude de cas

Covéa anticipe et réduit son exposition aux risques avec Spectrum Spatial Analyst

Vue d'ensemble

Covéa est une société de groupe d'assurance mutuelle (SGAM) française réunissant notamment les marques MAAF, MMA et GMF. Acteur majeur de l'assurance, présent sur les principaux marchés, le groupe Covéa est leader en dommages et responsabilité en France. Sa taille, sa solidité financière et sa connaissance des risques lui permettent de se différencier dans un environnement concurrentiel de plus en plus agressif. Le Pôle Analytics Risks Covéa a notamment pour mission d'apporter aux entités du groupe concernées par la maîtrise des risques (en France et à l'international) des solutions pour mieux gérer l'exposition des portefeuilles, améliorer la sélection des risques, anticiper la survenance des crises climatiques. Covéa utilise ainsi la solution Spectrum® Spatial Analyst à la fois pour les travaux de gestion des risques et pour les services mis à dispositions des assurés.

Le défi

Le département de l'analyse des risques a défini une vision claire, rendue incontournable dans le contexte actuel. Les assureurs dommages sont aujourd'hui confrontés à l'impact de plus en plus significatif des risques majeurs (climatiques et technologiques) sur leurs résultats. Face à la recrudescence de ces risques et à leurs perspectives défavorables, les compagnies d'assurance doivent revoir de façon radicale la maîtrise de leur exposition et de leur gestion de ces risques. D'autant que le cadre juridique et prudentiel les y contraint (directive Solvabilité 2, évolution du régime Catnat). Ceci passe par une culture ERM (Enterprise Risk Management) et rend le recours à des solutions géodécisionnelles incontournable.

Solution

Covéa s'appuie sur la suite logicielle Spectrum®

- **L'analyse spatiale des données :** intégration dynamique d'adresses géocodées.
Le module Location Intelligence interprète instantanément les données issues des systèmes BI (Business Intelligence) et en propose une visualisation via un simple navigateur web sous forme de cartes dynamiques dans lesquelles il est possible de naviguer.
- **La diffusion sur l'intranet des cartes :** générées permet un accès rapide et facile aux différentes équipes (directions techniques, actuaires en tête, gestion des sinistres et réseau commercial- en charge du géomarketing).



Profil de l'entreprise

Covéa
covea.eu

- Covéa, groupe d'assurance mutualiste, réunit les marques MAAF, MMA et GMF
- Assure plus de 11,5 millions de Français
- 26 000 collaborateurs dans le monde dont plus de 21 000 en France
- Primes acquises 2017 : 16,3 milliards d'euros

L'application combine des informations externes (données climatiques, catastrophes naturelles, sociodémographiques... visualisables sur des fonds de cartes) avec les données internes du groupe (portefeuilles de risques, garanties des contrats, sinistres survenus précédemment, etc.). Dans le même temps, elle associe des technologies de SIG (Système d'information Géographique) et de Business Intelligence pour une visualisation cartographique des portefeuilles en anticipant l'évolution de la sinistralité.

Bénéfices

L'intégration de flux de données météorologiques prévisionnelles, mais également relevées, permet une amélioration perpétuelle des algorithmes pour un calcul toujours plus affiné du risque pour un espace donné. Ceci permet notamment d'évaluer les tarifs pour des sites industriels complexes, de calculer son risque sur une zone spécifique, d'organiser les services à déployer sur site.

Depuis plusieurs années les équipes de Covéa ont mené des projets de transformation stratégique qui ont permis de mettre l'analyse spatiale au coeur de leur gestion des risques et l'ont transformée en véritable avantage concurrentiel. Il y a quelques années encore, les données internes étaient principalement exploitées et analysées par leurs actuaires qui mesuraient leur exposition aux risques. Les données externes, notamment géographiques, étaient difficilement prises en compte dans cette gestion des risques. L'analyse spatiale était cantonnée à des outils bureautiques réservés à des spécialistes et non intégrée dans le système d'information. Aujourd'hui, la combinaison de toutes ces informations intégrables par « Cogéorisks » est une réponse opérationnelle aux enjeux de gestion de risque (modélisations CatNat, outils de souscription, maîtrises d'exposition des portefeuilles marchés particuliers et entreprises, gestion de crises climatiques, programme de prévention des risques climatiques et services aux assurés).

Inédite sur le marché de l'assurance en France, l'application offre par ailleurs à chaque direction métier un outil de pilotage adapté performant. Toutes les entités impliquées dans la gestion des risques disposent désormais d'une plateforme technologique adaptée aux besoins des 3 enseignes du groupe.

Face à la fréquence élevée des événements climatiques, au cadre de la réglementation prudentielle en matière d'exposition aux risques et au régime des catastrophes naturelles, une telle application géodécisionnelle favorise le déploiement de nombreuses stratégies et une démarche transversale impliquant l'ensemble des métiers dans la gestion des risques.

La restitution de l'analyse sous forme de tableaux de bord et de cartographies bénéficie à l'ensemble de la chaîne de gestion des risques. C'est notamment grâce à cette compétence que le groupe entend se développer dans les secteurs du risque professionnel et entreprise.

Technologie utilisée

- Spectrum® Spatial Analyst

« Aujourd'hui, la combinaison de toutes ces informations intégrables par « Cogéorisks » est une réponse opérationnelle aux enjeux de gestion de risque mais a aussi débouché sur de nouvelles offres marketing, relation client et permet également de lutter contre la fraude. »

Charles Dumartinet, Directeur de projets
Analytics Risks, en charge du programme
de gestion des risques majeurs en IARD
pour le groupe Covéa