



**Faites de
la reconnaissance documentaire
et de la vérification d'identité
*un jeu d'enfant !***



La solution de capture et de reconnaissance de documents en temps réel

Embarquée sur le mobile de vos clients, sur votre portail Web, utilisée en point de vente ou à distance, Wizidee permet de réaliser en une seule fois :

- ✔ la collecte des pièces d'identité et justificatifs divers,
- ✔ le contrôle de cohérence dans et entre ces documents,
- ✔ l'extraction et la valorisation des données clients strictement utiles et nécessaires,
- ✔ la complétude des dossiers,
- ✔ la vérification de l'identité de vos clients, associant vérification documentaire et biométrie par reconnaissance faciale et détection du vivant.



[Découvrez le résumé en image !](#)



*Pour votre client, rien de plus simple et d'aussi rapide que de remplir les formalités d'accès à vos services. Et comme ses **données personnelles sont protégées**, il est en confiance. De votre côté, vous recevez des **données vérifiées à la source** instantanément. Vous pouvez apporter les réponses attendues à vos clients en toute sérénité et dans les meilleurs délais.*



Concrètement,
**à quoi je peux
vous servir ?**

Je vous
explique !



Wizidee fluidifie le parcours client et réconcilie front et back-office



Une expérience client simple, conviviale et sans couture ! Wizidee vous permet de répondre à 3 enjeux majeurs :

Performance commerciale

Expérience client **facilitée**

- ✓ Des réponses instantanées
- ✓ Un parcours fluide et sans effort
- ✓ Des modalités de partage de documents simplifiées
- ✓ Une qualité de traitement identique sur tous les canaux

Excellence opérationnelle

Expérience métier **décloisonnée**

- ✓ L'automatisation des actes simples
- ✓ Des gains de productivité
- ✓ Plus de temps dédié à la relation client
- ✓ Le désilotage des flux et canaux d'informations
- ✓ La connaissance client 360°

Conformité

Expérience réglementaire **vertueuse**

- ✓ La collecte et l'enrichissement de données vérifiées
- ✓ La conformité à la source
- ✓ La sécurité des échanges
- ✓ La protection des données

Wizidee au quotidien

Quelle que soit votre activité, Wizidee s'adapte à vos problématiques, à vos exigences métier et au parcours client.

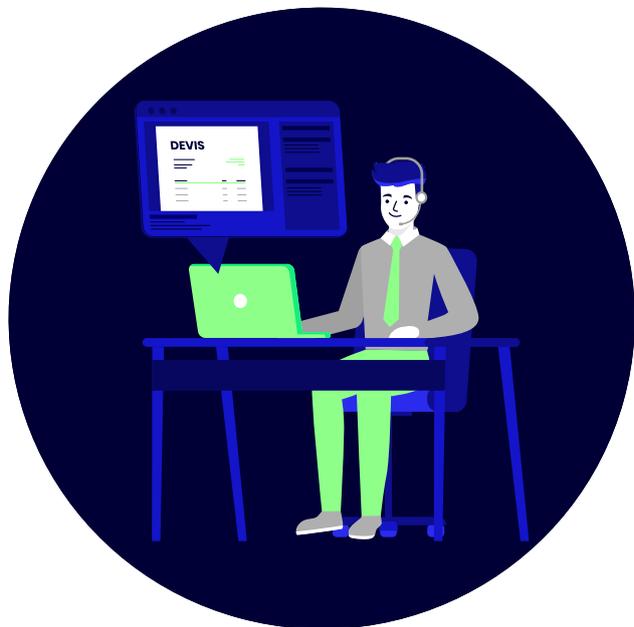


Ouverture de compte bancaire

En vérifiant les données clients dès la demande d'ouverture de compte en ligne, les dossiers sont nativement conformes et vos conseillers répondent plus rapidement.

Location de véhicule

En constituant des dossiers clients complets dès la réservation en ligne, vos agents n'auront plus qu'à remettre les clés !



Demande de prise en charge santé

En récupérant les documents clients instantanément, vos téléconseillers apportent une solution en temps réel et facilitent la prise en charge des soins.

Curieux de savoir
**comment je
fonctionne ?**

Je me
dévoile !



Tous les canaux mènent à une relation simple et durable entre vos clients et vos équipes

Plus qu'une suite logicielle, Wizidee est **un allié discret, tout terrain, évolutif et toujours disponible**. Parce qu'il n'y a pas que l'expérience client qui doit être bonne, celle de vos équipes est aussi importante à nos yeux !

Pas besoin de tout changer pour améliorer le quotidien de vos équipes et l'expérience de vos clients.

La simplicité d'intégration de Wizidee la laisse indépendante de votre système d'information et de vos solutions métiers, tout en les enrichissant.



LE MOBILE DE VOS CLIENTS

(SDK en mode natif, sous forme de framework iOS ou de librairie Android)



À DISTANCE PAR EMAIL OU SMS

(envoi d'une URL personnalisée pour accéder au même service en temps réel)



EN AGENCE OU POINT DE VENTE

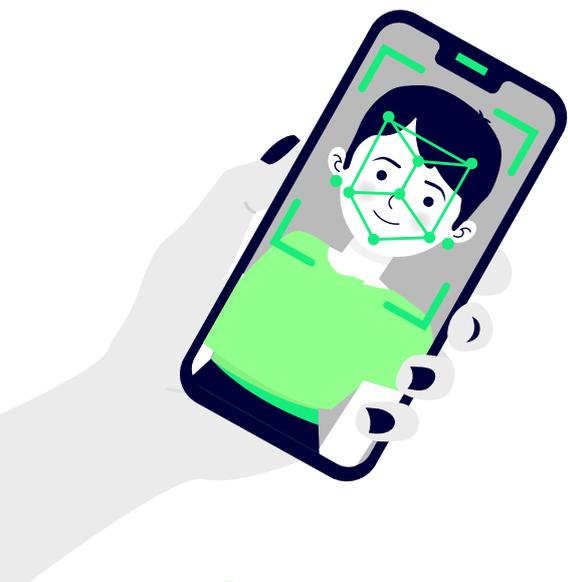
(pour un traitement sur place)



VOTRE PORTAIL WEB

(intégration par API en toute transparence)

Les + de Wizidee qui font toute la différence



La vérification d'identité rapide et facile

Wizidee associe la vérification biométrique à la vérification documentaire de l'identité par comparaison en temps réel du visage et de la photo de la pièce d'identité. Cette vérification biométrique par reconnaissance faciale et détection du vivant se fait avec un simple flux vidéo. Elle est bien plus facile à réaliser et moins intrusive qu'avec la plupart des solutions qui imposent la capture de plusieurs selfies sous tous les angles.



La preuve du vivant est la meilleure alliée de la vérification d'identité, je vous explique pourquoi !

Une solution évolutive très simple à prendre en main

Si certains modèles de documents vous manquent, ou si vos règles métiers évoluent, vous pouvez très facilement les ajouter ou les mettre à jour grâce au module intuitif d'administration et de paramétrage.

Un assistant visuel pour enrichir la relation à distance

Besoin d'un contrôle visuel humain supplémentaire et/ou de compléter manuellement les informations collectées automatiquement ? Notre assistant visuel est toujours à vos côtés.

Un cloud français avec une disponibilité à 99,9 %, 24/7

Pour vous c'est la garantie :

- ✓ D'une flexibilité et d'une agilité dans le déploiement des applications en production,
- ✓ D'un processus auto-scaling avec des montées et baisses de charge transparentes,
- ✓ De l'indépendance au regard de l'infrastructure afin de déplacer aisément les applications,
- ✓ De la résistance aux pannes et aux catastrophes,
- ✓ D'un hébergement au choix du client en France.

Des questions plus spécifiques



Je vous éclaire !

C'est quoi le traitement des documents en vrai temps réel ?

« Lorsque votre client embarque Wizidee sur son mobile, le traitement de ses documents se réalise instantanément et en local, sans faire appel à des serveurs distants. Wizidee est en effet une solution de reconnaissance automatique associée à son propre référentiel de modèles de documents et de règles métiers de traitement. Instantanément informé de sa progression dans ses démarches, votre client est rassuré et son parcours est simplifié. »



[Je vous explique](#)

Comment les données personnelles sont-elles protégées ?

« Les documents sont traités localement sur le device utilisé par le client, sans persistance des données après contrôle et validation. Le RGPD est respecté et votre client se sent en confiance. »

Comment ça se passe quand le parcours client n'est pas 100 % mobile ?

« Si la solution Wizidee a d'abord été pensée et optimisée pour un usage mobile, elle s'utilise aussi bien à travers un portail web, qu'à distance ou en agence. Elle s'inscrit ainsi parfaitement dans les parcours omnicanaux. »

+ DE QUESTIONS ?



[Réponses ici !](#)

+ de conversion
de nouveaux
clients

+ de fluidité
entre front et
back-office

**+ de
données
clients à
jour**

EN RÉSUMÉ, WIZIDEE C'EST...



de performance
pour vos
équipes

**+ d'automatisation
et de productivité**
au profit de la relation
humaine avec vos
clients

**+ de
conformité
RGPD, KYC...**
et de lutte
contre la fraude
documentaire



+ de fluidité
dans leurs
parcours
digitaux

+ de confiance
dans votre
marque



+ de simplicité
dans leurs
démarches

EN RÉSUMÉ, WIZIDEE C'EST...



de satisfaction
pour vos
clients



+ de
self-
care



+ de rapidité
de traitement
de leurs
demandes



+ d'avis positifs
et de
recommandations



Vous voulez
**connaître mon
créateur ?**



EVERIAL

DEMANDEZ + À VOS DOCUMENTS

Créateur de la solution Wizidee

C'est une expertise de plus de 30 ans des processus documentaires – auprès de plus de 5 500 clients de tous secteurs, privés et publics – qui a permis à Everal de concevoir une solution répondant à tous les usages : Wizidee !

Et + encore...

- ✔ Digitalisation des processus documentaires
- ✔ Dématérialisation des flux entrants multicanaux
- ✔ Capture mobile en temps réel
- ✔ Gestion électronique des documents
- ✔ Archivage physique et électronique

Prestataire de services, intégrateur, tiers-archivage, éditeur...
Décidemment, le document est au cœur de l'expertise Everal !

Notre équipe d'experts et d'ingénieurs veille aux nouvelles tendances et technologies sur les marchés, pour créer, tester et développer des solutions qui serviront les offres d'EVERIAL. Ainsi, la direction R&D réfléchit, prototypage et développe des produits sur la capture et le traitement documentaire.



www.wizidee.com

**Prenons
contact**

