

# Repenser sa vision de la data avec le streaming d'évènements



CONFLUENT



Alors que les technologies associées aux systèmes d'information sont en constante évolution, les entreprises ont besoin d'assurer leur compétitivité par l'adoption progressive de nouveaux usages. Pour mettre en place leurs nouvelles stratégies de transformation et de modernisation digitale, elles font face à une multitude de défis concernant leur Data. Que ce soit pour adresser les problématiques liées aux volumétries à traiter pour pouvoir mettre en œuvre de nouvelles technologies comme le Machine Learning ou l'IA, ou celles liées à la fraîcheur des données qui tendent à perdre rapidement de la valeur, ces entreprises doivent se tourner vers les outils technologiques qui pourront les aider à améliorer la qualité de leurs services et l'expérience de leurs clients pour leur assurer de rester compétitives.

Dans cet Ebook, vous découvrirez comment le streaming d'évènements se met au service d'une nouvelle vision de la donnée, non plus perçue comme statique mais comme un flux d'évènements permettant de traiter cette donnée en temps réel et d'exploiter toutes ses ressources au service d'une innovation en temps réel, au rythme des affaires.





*« La mise en place de l'Event Streaming avec Confluent ne se veut pas une rupture mais une évolution vers une nouvelle vision stratégique de la donnée dans l'entreprise. »*

**Rémi Forest**, Responsable Solutions Engineering chez Confluent

## Adopter une nouvelle vision de la Data avec le streaming d'évènements

Alors que l'approche data at rest consistait jusqu'à lors en un traitement de la donnée dite « historique » ou « statique », la révolution du Machine Learning et l'adoption progressive de technologies comme l'Intelligence Artificielle dans de nombreux secteurs ont rendu nécessaire un changement total de vision au sujet de la data, de sa collecte et de son traitement.

Initiée par Confluent, l'approche novatrice data in motion – « la donnée en mouvement » – consiste en une analyse et une prise en compte en temps réel des flux d'évènements, rendues possible par l'Event Streaming.

Créée il y a 7 ans, la plateforme d'Event Streaming Confluent dont le cœur technologique est Apache Kafka® offre de nombreux avantages et gains en termes de personnalisation de l'expérience client ou encore en détection de fraude. Considérer la donnée en temps réel permet d'outrepasser sa dimension périssable et d'accéder à un traitement de la donnée par l'instantanéité.

La plateforme d'Event Streaming de Confluent devient alors le véritable système nerveux central de l'entreprise, cassant les silos et permettant à la donnée qui circule à l'intérieur de l'entreprise d'être traitée, collectée et intégrée en temps réel de façon simplifiée. Intégrant de nombreuses fonctionnalités en termes de sécurité, d'opération, de monitoring et d'automatisation, cette technologie accompagne les entreprises vers une vision stratégique et novatrice du traitement et de l'intégration de la donnée au service de leur transformation digitale.

L'expertise de Confluent accompagne les équipes d'architectes, de data scientists ou encore de DataOps dans l'adoption et l'opérationnalisation de cette plateforme qui leur permet un accès simplifié en temps réel à l'ensemble des flux de données présents au sein de l'entreprise, sur site ou dans le Cloud.

# Vers un projet event streaming avec Confluent...



## Confluent contribue à façonner l'expérience d'achat de millions de clients AO

Alors que la pandémie de COVID-19 a provoqué un changement radical dans les habitudes d'achat des consommateurs, AO - un des principaux détaillants d'électroménager au Royaume-Uni, opérant en ligne en vendant plus de 9 000 produits à des millions de clients à travers le Royaume-Uni et l'Allemagne - a dû réagir rapidement face aux changements spectaculaires de comportement des consommateurs avec des ventes passant principalement par des interactions en ligne.

Le streaming d'événements avec Confluent Cloud a permis la mise en œuvre accélérée de nouvelles fonctionnalités permettant d'améliorer l'expérience des clients ainsi que l'efficacité opérationnelle de l'entreprise. L'expérience client a notamment été largement améliorée grâce à l'hyperpersonnalisation en temps réel, obtenue en combinant les données historiques des clients avec les données de parcours de navigation en temps réel, entraînant une augmentation du taux de conversion des clients jusqu'à 30%.

## L'évent streaming au service de la détection de fraude chez ING Bank

De plus en plus sophistiquées, les cyberattaques sont de nos jours observées quotidiennement sur de nombreux sites web, en particulier ceux des banques. Ces attaques sont désormais l'œuvre de cyberattaquants disposant d'une expertise technologique avancée.

Face à la quantité toujours croissante de données nécessaires à la détection des fraudes en temps réel, ING Bank s'est tourné vers Confluent et sa technologie Apache Kafka® afin d'améliorer son système de détection des fraudes pour sa banque en ligne. Cette architecture technologique a permis le traitement d'informations précises, pertinentes et exploitables, basées sur des données en temps réel. Une solution parfaite pour s'imposer dans le secteur comme une banque omni-canal moderne et offrir à ses clients une sécurisation maximale de ses services ainsi qu'une expérience utilisateur optimale, notamment grâce à des notifications en temps réel.

# Les clés de l'accompagnement et de l'expertise de Confluent au service de votre projet event streaming

## **Un service Cloud entièrement géré pour une expérience Apache Kafka® en cloud-native...**

...qui permet une évolutivité flexible et un stockage illimité simplifiant le mouvement des données en temps réel dans les clouds publics et privés, et pas uniquement dans l'environnement Kafka. Exploitez vos données tout en vous débarrassant des inconvénients qui accompagnent la gestion de l'infrastructure. Confluent Cloud est un service Kafka cloud-native entièrement géré qui connecte et traite toutes vos données, là où il le faut.

## **Le Confluent Operating Model...**

...qui vous accompagne dans l'organisation et la mise en œuvre d'une stratégie « Data in Motion » dans tous les domaines de votre entreprise. De la compréhension des enjeux stratégiques à la définition des projets, en passant par l'évaluation de l'accessibilité des données et les études de ROI, le COM vous permet de mettre en œuvre votre stratégie « Data in Motion » de la façon la plus efficace.

## **L'accompagnement de bout en bout avec des experts Confluent...**

...au service de l'évolution de votre entreprise vers la mise en œuvre d'un véritable système nerveux central permettant à la donnée qui circule au sein de votre organisation d'être traitée, collectée et intégrée en temps réel de façon simplifiée.

## **À propos de Confluent...**

Confluent, fondée par les créateurs d'Apache Kafka®, fournit la principale plate-forme de streaming qui permet aux entreprises de maximiser la valeur de leurs données. Avec une plate-forme de streaming qui s'étend jusqu'aux limites de l'organisation et capture des données dans des flux d'événements en temps réel, les entreprises de tous secteurs confondus sont alors en mesure de répondre en temps réel à chaque événement, transaction ou mouvement du marché, que ce soit sur site ou dans le cloud.