

Revue de cas d'usage d'IA Générationnelle pour les collectivités

Février 2025

Profil Adjoint DGS : aider les agents et accélérer la productivité

Le « Copilote » de l'adjoint au DGS de la Région

8:15

Pierre débute sa journée en lançant Copilot dans Outlook pour avoir un résumé des emails non lus, les sujets prioritaires à traiter, et les réunions de la journée. Il parcourt une synthèse des indicateurs de satisfaction des usagers et des thèmes abordés sur les réseaux sociaux (analyse de sentiment).



Copilot Outlook



Azure IA & OpenAI

Quel est le programme de ma journée ?

Copilot dans Office 365 réalise une synthèse des messages non lus, la liste des réunions de la journée et des points à traiter en priorité.

9:00

Pierre rejoint le Directeur Général des Services pour faire un point sur l'agenda de la journée. Il lance Copilot dans Teams afin d'avoir un CR automatique et un suivi des actions. Il utilise Copilot Outlook pour planifier et envoyer des emails à ses collaborateurs.



Copilot Teams et M365 Chat



Copilot Outlook

Quelles informations sont nécessaires pour les collaborateurs ?

Copilot simplifie la planification des réunions, prépare des emails pour les collaborateurs pour leur donner les informations utiles pour leurs activités.

11:00

Pierre doit faire une présentation aux équipes de la feuille de route 'stratégie hydrogène' à valider par le DGS. Il donne des instructions à Copilot dans PowerPoint qui lui propose une version qu'il modifie avant envoi.



Copilot PowerPoint

Comment faciliter la production de notes, de FAQ, de discours ?

Copilot prépare des messages et des contenus à partir d'instructions et de documents existants.

18:00

Pierre travaille sur une note de synthèse sur le développement des énergies renouvelables du Schéma Régional Climat Air Énergie (SRCAE) de la région Pays de la Loire. Il dispose du rapport rédigé par la Direction du Développement Durable. Il utilise Copilot dans Word pour rédiger la synthèse avec des contraintes spécifiques à son contexte.



Copilot Word



Copilot Excel

Quelles sont les éléments clés à retenir du SRCAE ?

Copilot aide à la création de rapports à l'analyse des tendances, des causes et à la rédaction de la synthèse. **Est-ce que tu peux me faire une analyse des chiffres ?**

15:00

Pierre anime une réunion en visioconférence qu'il a organisée avec l'ensemble des DGA de la Région. Il utilise Copilot Teams pour automatiser la production du compte-rendu. Au cours de la réunion, il effectue des recherches d'information en langage naturel, avec M365 Chat.



Copilot Teams et M365 Chat

Quels sont les points importants des échanges ?

Copilot prépare le compte rendu de la réunion. Et lors des échanges, Microsoft 365 chat peut-être interrogé pour apporter des compléments d'information.

14:00

Pierre renforce les effectifs de son équipe et rencontre dans le cadre du processus de recrutement plusieurs candidats. Le DRH lui avait auparavant envoyé des CV qu'il analyse à l'aide Microsoft 365 Chat pour vérifier l'adéquation des profils avec le poste.



Microsoft 365 Chat

L'expérience du candidat est-elle adaptée au poste ?

Microsoft 365 Chat réalise une synthèse du CV et propose une analyse des compétences et de l'expérience du candidat au regards des attendus pour le poste.



Homme « cartoon » avec un sourire de face, assis à un bureau, portant une chemise blanche, les yeux bruns, les cheveux noirs et une barbe courte. Il porte une montre connectée au poignet gauche. Tenant un ordinateur portable Microsoft Surface. Illustration du château Des Ducs De Bretagne de Nantes. Avec un rendu 3D

Persona

Pierre, Adjoint au DGS à la Région, utilise des solutions numériques reposant sur l'IA pour gagner en efficacité et en productivité.

Profil DSI : aider les agents et accélérer la productivité

Le « Copilote » de la DSI de la Ville

8:15

Marie débute sa journée en lançant Copilot dans Outlook pour avoir un résumé des emails non lus, les sujets prioritaires à traiter, et les réunions de la journée. Elle parcourt une synthèse des indicateurs de satisfaction des usagers et des thèmes abordés sur les réseaux sociaux.



Copilot Outlook



Azure IA & OpenAI

Quel est le programme de ma journée ?

Copilot dans Office 365 réalise une synthèse des messages non lus, la liste des réunions de la journée et des points à traiter en priorité.

9:00

Marie rejoint le Directeur Général des Services pour faire un point sur l'agenda de la journée. Elle lance Copilot dans Teams afin d'avoir un CR automatique et un suivi des actions. Elle utilise Copilot Outlook pour planifier et envoyer des emails à ses collaborateurs.



Copilot Teams et M365 Chat



Copilot Outlook

Quelles informations sont nécessaires pour les collaborateurs ?

Copilot simplifie la planification des réunions, prépare des emails pour les collaborateurs pour leur donner les informations utiles pour leurs activités.

11:00

Marie doit faire un mail à ses utilisateurs pour les informer des nouvelles fonctionnalités de Copilot pour Bing et Teams Premium. Elle donne des instructions à Copilot dans Bing pour avoir les bonnes informations sur son ébauche de mail.



Microsoft 365 Chat

Comment avoir un mail structuré et à jours pour présenter des nouvelles fonctionnalités disponibles ?

Copilot propose une structure de mail basé sur des données à jour en ligne avec les références.

17:00

Marie travaille sur une présentation aux usagers de la stratégie numérique de la collectivité. Elle dispose du rapport rédigé par la direction du numérique. Elle utilise Copilot dans Word pour rédiger la synthèse avec des contraintes spécifiques à son contexte et utilise cette synthèse pour construire un Powerpoint.



Copilot Word



Copilot PowerPoint

Quelles sont les éléments clés à retenir de la feuille de route numérique ?

Copilot aide à la création de notes de synthèse, FAQ, introductions, conclusions, etc.

Est-ce que tu peux me faire un PowerPoint ?

15:00

Marie anime une réunion en visioconférence qu'elle a organisée avec l'ensemble des responsables informatiques. Elle utilise Copilot Teams pour automatiser la production du compte-rendu. Au cours de la réunion, elle effectue des recherches d'information en langage naturel, avec M365 Chat.



Copilot Teams et M365 Chat

Quels sont les points importants des échanges ?

Copilot prépare le compte rendu de la réunion. Et lors des échanges, Microsoft 365 chat peut-être interrogé pour apporter des compléments d'information.

14:00

Marie travaille avec le RSSI sur le déploiement des politiques de MFA dans la collectivité et souhaite comprendre le fonctionnement de Hello4Business. Elle demande à Copilot de lui expliquer avant de rentrer dans le détail des fonctionnalités en lui précisant son contexte.



Microsoft 365 Chat

Quelles sont les possibilités du MFA dans un environnement Microsoft ?

Microsoft 365 Chat réalise une synthèse et permet de creuser un sujet technique pour rapidement monter en compétence et gagner en autonomie.



Femme d'âge moyen représentée en « Cartoon » avec un sourire, assise à un bureau, portant une jupe à col noir, les yeux bleus, avec des lunettes rondes, des boucles d'oreilles et de longs cheveux argentés Elle porte une montre classique au poignet gauche. Elle tient un ordinateur portable Microsoft Surface. Illustration de l'Hôtel de Ville de Courbevoie, France. rendu 3d

Persona Marie, DSI d'une collectivité, utilise des solutions numériques reposant sur l'IA pour gagner en efficacité et en productivité.

Autres profils : aider les agents et accélérer la productivité

Le « Copilote » de la Juriste de la Ville



Alix doit faire une note de synthèse sur la Loi relative aux critères de création des communautés d'agglomération (25 janvier 2024). Elle donne des instructions à Copilot dans Bing qui lui propose un résumé

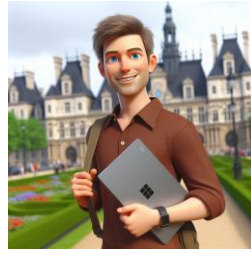


Microsoft 365 Chat

Quelles sont les changements par rapport aux critères précédents ? Microsoft 365 Chat réalise une synthèse et permet de comparer avec des sources certaines et partagées les éléments qui ont évolués.

Femme souriante, assise à un bureau, vêtue d'une jupe à col rouge, yeux bruns et longs cheveux roux. Elle porte une montre de fille au poignet gauche. Elle tient un ordinateur portable Microsoft Surface. Illustration de l'Hôtel de Ville de Courbevoie, France. 3d rendertoon

Le « Copilote » chargé de mission à la transition écologique de la Ville



François doit faire une présentation aux élus de l'intérêt de Microsoft Sustainability Manager pour le respect de la loi ELAN. Il demande d'abord à Copilot dans Bing de lui faire une synthèse des avantages avant de faire une présentation dédiée sur Word et PowerPoint



Microsoft 365 Chat

Comment Microsoft Sustainability Manager peut aider une collectivité à respecter la loi ELAN ? Microsoft 365 Chat fait un lien entre les fonctionnalités de l'outil et propose un récapitulatif des fonctionnalités nécessaires à la collectivité.

Homme de dessin animé avec un sourire marchant dans les jardins de la ville, portant une chemise à col marron, les yeux bleus avec des cheveux blonds courts. Porte un bracelet végétalien au poignet gauche. Tenant un ordinateur portable Microsoft Surface. Illustration de l'Hôtel de Ville de Courbevoie, France. rendu 3d



Copilot Word

Sur la base du SWOT, fais moi une trame de présentation pour une collectivités afin de préparer un ppt Copilot structure une trame contextualisée avec le nom de la collectivités pour structurer un document exploitable sur PowerPoint **Fais moi un PowerPoint sur la base de mon document Word.**



Copilot PowerPoint

François veut suivre l'état de plantation des arbres dans sa commune. Il dispose d'un Excel avec toutes les informations en brut mais souhaite valoriser les données pour les présenter à la direction. Copilot pour Excel va lui permettre de faire des TDC et de la BI



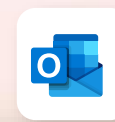
Copilot Excel

Présente moi les tendances des chiffres Copilot va proposer des TCD automatiques pour faire des graphiques. **Est-ce que tu peux me faire une analyse sur l'état des arbres plantés par secteur ?**

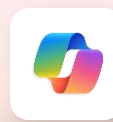
Le « Copilote » de l'élu



Emmanuelle finit sa journée en lançant Copilot sur son smartphone pour avoir un résumé des emails non lus, les sujets prioritaires à traiter, et les réunions de la journée. Elle demande à Copilot de générer des réponses sur des sujets de la mairie et de lui faire un résumé sur un sujet avant un rdv.



Copilot Outlook



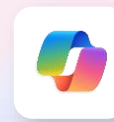
Microsoft 365 Chat

Quels sont les dernières nouvelles sur la végétalisation des espaces éducatifs ?

Copilot Chat génère un résumé des informations disponibles sur le projet. Copilot dans Outlook résume les mails et en mobilité pour faire gagner du temps à l'élu et augmenter son action politique sur le terrain.



Charlotte veut préparer des entretiens personnalisés. Elle dispose d'un outil qui permet de faire la correspondance entre l'attendu et le CV du candidat.



Microsoft 365 Chat

Comment je peux confirmer les compétences d'un candidat avec ma fiche de poste existante ?

Copilot pour Bing fait le lien entre la description d'une fiche de poste en ligne et un CV ou un compte LinkedIn pour aider les responsables RH à préparer les entretiens.

Dessin animé d'une femme souriante, travaillant au bureau, vêtue d'une chemise à col vert, aux yeux bruns et aux longs cheveux blonds. Elle porte une montre au poignet gauche. Elle tient un ordinateur portable Microsoft Surface. Illustration d'un Hôtel de Ville français. rendu 3d

Cas d'usage : exemples d'usages mobilisant l'IA



Optimiser le service rendu à l'utilisateur

- **Optimisation du service rendu à l'utilisateur et simplification des démarches en ligne pour des usages plus inclusifs** : interactions avec un Chatbot en langage naturel, disponible 24/7, synthèse de textes réglementaires complexes, traduction de dossiers, usages simplifiés aux téléservices (assistant numérique pour faciliter les inscriptions et la transmission de pièces justificatives...)
- **Appui aux téléconseillers des accueils et centres d'appels** : synthèse automatisée des échanges, recommandations de réponses pour aider les agents...
- **Analyse d'opinions et de sentiments des usagers** : analyse automatisée de la satisfaction des usagers à partir de commentaires



Mettre l'IA au service des politiques publiques

- **Emploi, formation** : anticipation des besoins en compétences du marché et adaptation du dispositif de formation professionnelle
- **Développement économique** : appui à la génération des diagnostics territoriaux
- **Transport et mobilité** : optimisation de la planification de l'offre de transport proposée
- **Environnement** : prévention des risques environnementaux (incendies, inondations...)
- **Urbanisme** : aide à la décision d'investissements s'appuyant sur la création de scénarios d'impacts
- **Aménagement du territoire** : appui à l'analyse d'impact des changements sur le territoire



Augmenter les collaborateurs et accélérer la productivité

- **Appui à la gestion de réunions et de conseils** : assistance à la gestion automatique des emails et des agendas, à la production de présentations et à la génération automatique des CR
- **Appui à la production et à la synthèse de documents** : notes pour les représentations du Président, mémoires juridiques, revues de presse, veilles réglementaires, traduction automatique d'accords de coopération, etc...
- **Assistant numérique dédiés aux différents métiers / fonctions** : assistant du Directeur de Cabinet, assistant RH dans l'appui au recrutement, assistant Finance, assistant Communication, etc....



Simplifier et automatiser les processus internes

- **Appui à l'instruction de dossiers** : vérification automatisée de la complétude de dossiers, appui à l'identification d'irrégularité...
- **Procédures d'achats** : appui à la gestion des appels d'offres (assistance à la création de contenu, synthèses de documents, Chatbot pour répondre aux questions des agents en langage naturel...)
- **DSI / Support SI** : automatisation du processus de gestion des tickets (analyse automatisée des tickets, recommandation de solutions, Chatbot pour aider les utilisateurs 24/7..)