

# VISION, MISSIONS ET VALEURS

## VISION

---

Partenaire Qualité pour l'Excellence et la Performance au Grand-Duché de Luxembourg

## MISSIONS

---

**M1** : Promouvoir et encourager toutes démarches et initiatives visant la Qualité et l'Excellence sous toutes ses formes et dans tous les secteurs d'activités ;

**M2** : Guider et accompagner les entreprises et organismes au GDL vers un management durable ;

**M3** : Fédérer et animer un réseau d'échange de bonnes pratiques entre des organismes de différents horizons ;

**M4** : De par notre expertise, se positionner comme le contact privilégié en matière de qualité et d'excellence ;

**M5** : Reconnaître l'Excellence et l'Innovation des entreprises et organismes au GDL ;

## VALEURS

---

Le MLQE est motivé dans ses actions par la volonté d'animer le réseau des membres, clients, prestataires, et autres partenaires comme un écosystème intégré où chacun peut jouer un rôle à la hauteur de ses envies et ambitions et l'intérêt du plus grand nombre. De cette conviction ont naturellement émergé plusieurs valeurs fortes et différenciatrices :

**Exemplarité** : s'appliquer à nous-même les principes de qualité et d'excellence que nous portons

**Utilité** : proposer et apporter de la valeur ajoutée à l'écosystème

**Création et co-création** : créer pour et avec notre écosystème, dans lequel chacun a et peut choisir sa place

**Symbiose** : développer des relations WIN-WIN à tous les niveaux de notre écosystème (Adhérents, Clients, Partenaires, Membres fondateurs, Conseil d'Administration, Partenaires, ...)

**Résilience** : prendre en compte les changements du contexte et s'y adapter, les intégrer et s'en servir pour s'améliorer et évoluer

# Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence

Soutenu par le Ministère de l'Economie, qui récompense chaque année les entreprises et les organismes pour leur performance en matière de qualité et d'excellence au Luxembourg.

## PARCOURS

- Plus qu'une récompense, un véritable processus structuré
- Un outil d'(auto-)évaluation et d'amélioration pour prendre du recul, valoriser le chemin parcouru et identifier/challenger les pistes de réflexion et axes de travail pour le futur

## ACCESSIBILITÉ

- Ouverts et adaptés aux organisations de toute taille et de tout secteur d'activités

## ADAPTATION

- Un référentiel amélioré en permanence (refonte majeure en 2022)
- Pour rester en phase avec les enjeux et évolutions auxquels font face les organisations
- Articulé autour des concepts de management, qualité, performance et excellence

## FEEDBACK

- Une expérience importante et un parcours motivant pour les collaborateurs autour d'un projet commun
- Une mesure, une radiographie à un instant précis, reflet d'un niveau atteint
- Signe de reconnaissance fort de la performance
- Un œil extérieur et bienveillant :
  - Le processus inclut une évaluation externe, neutre et objective par des professionnels et experts
  - Le bilan est objectif et qualitatif pour l'organisme, soulignant les points forts et relevant des axes d'amélioration
- Un projet pour s'(AUTO-)EVALUER et s'AMELIORER :
  - Un référentiel qui s'appuie sur des normes et modèles de management internationaux pour accompagner
  - Des équipes expertes d'évaluation, composées de profils multidisciplinaires/complémentaires pour valoriser la candidature
  - Une restitution détaillée, porteuse de valeur et de sens
- Un projet pour MOTIVER :
  - Mobiliser un pilote / une équipe
  - Investir l'ensemble des collaborateurs
  - Récompenser les efforts de chacun
  - Récompenser à la vue de tous  
(visibilité, reconnaissance, image de marque, ...)