



# WORKSHOP

## Prompt engineering sales & marketing



**Copilot  
Works.**

Anthony Virapin

Anaïs Guesny



# Copilot Works.



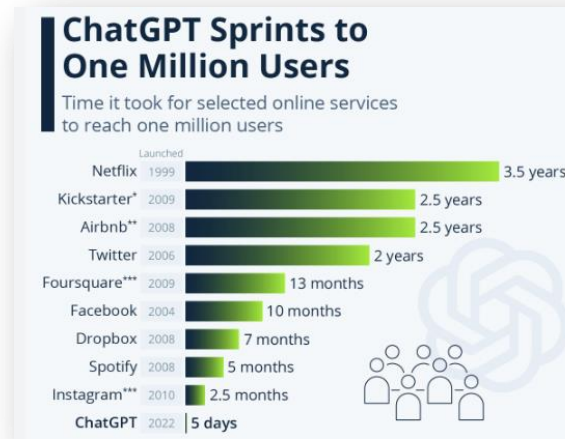
Anaïs  
Guesny



Anthony  
Virapin

# Pourquoi est-il crucial de se former à l'IA dès maintenant ?

- Les outils d'IA générative, comme ChatGPT, **pourraient automatiser 25% de l'ensemble du marché du travail.**
- **63% des emplois sont en réalité plus susceptibles d'être complétés plutôt que remplacés par l'IA.**
- Un tiers des grandes entreprises utilise l'IA.
- Les employeurs interrogés indiquent que ces solutions ont eu des effets positifs en favorisant **le développement des compétences de leurs employés (74%)** et en **améliorant la performance (72%)**.
- L'IA a également permis de libérer leurs employés de tâches répétitives et fastidieuses (63%), d'améliorer les relations clients (58%), et de réduire le risque d'erreurs (51%).
- Trois employés sur quatre (70%) seraient intéressés par une **formation plus avancée sur l'utilisation de l'IA** dans leurs tâches quotidiennes.



ARTIFICIAL INTELLIGENCE / TECH

## ChatGPT continues to be one of the fastest-growing services ever

/ In less than a year, it's hit 100 million weekly users, and over 2 million developers are currently building on the company's API, including the majority of Fortune 500 companies.

By [Jon Porter](#), a reporter with five years of experience covering consumer tech releases, EU tech policy, online platforms, and mechanical keyboards.  
Nov 6, 2023, 7:03 PM GMT-1 | 0 Comments / 0 New

Illustration by Alex Castro / The Verge



Sources : Goldman Sachs (March 2023), AirCall (May 2023), BVA for Pole Emploi, (June 2023)

# Commission de L'Intelligence Artificielle : Synthèse 2024

- **L'intelligence artificielle est une révolution technologique incontournable.** L'émergence soudaine et la diffusion de l'IA générative marquent une étape importante de cette révolution.
- **Cette révolution technologique affecte tous les domaines d'activité.** Tous les pans de notre société sont concernés et le seront davantage à l'avenir, tant son potentiel est considérable.
- **L'IA ne doit susciter ni excès de pessimisme, ni excès d'optimisme : nous n'anticipons ni chômage de masse, ni accélération automatique de la croissance.**
- **L'Europe et la France ont des atouts pour être des acteurs de cette révolution,** en premier lieu du fait de l'excellence de nos talents.



# Les cas d'usage Marketing & Sales

## Marketing ▼

Génération de contenus pour articles, fiches...	Gestion et animation de forums de discussion
Création de contenus pour réseaux sociaux	Planification de contenu éditorial et calendrier de publication
Optimisation SEO	Emails et Newsletters
Brainstorming	Personnalisation de messages marketing pour différentes audiences
Réalisation d'études de marché et d'analyses de la concurrence	Traduction de contenus

Emails de prospection	Prospection sur réseaux sociaux (Linkedin)
Rédaction de scripts pour le service client	Questionnaires et sondages de satisfaction client
Création de présentation de vente	Formation des équipes de vente
Génération de propositions et devis	Analyse des performances de vente
Analyse des retours clients pour améliorer le produit/service	Gestion des objections clients

## Sales ▲

# Rédiger des prompts efficaces

## Qu'est-ce qu'un prompt ?

Un prompt (ou une instruction) est une question ou une directive donnée à un modèle de langage IA, comme ChatGPT. Il oriente l'IA pour générer une réponse ou accomplir une tâche.



## La recette secrète d'un prompt efficace

### ❑ **Clarté et spécificité** : Soyez clair et précis dans votre demande.

Ex : Au lieu de "Parle-moi de cuisine"  
utilisez "Quelles sont les techniques de base de la cuisine française ?"

### ❑ **Contexte** : Fournissez suffisamment d'informations.

Ex : "J'ai besoin d'une recette facile de soupe végétarienne pour débutants."

### ❑ **Évitez l'ambiguïté** : Soyez précis, concis, et direct.

Ex : Précisez si vous recherchez des informations historiques, des recettes, des techniques, etc.

### ❑ **Encouragez la créativité** : Laissez place à la créativité dans la réponse.

Ex : "Peux-tu créer une recette fusion combinant les cuisines italienne et mexicaine ?"

**Pense-bête ChatGPT #1 Bien démarrer**

**STRUCTURE OPTIMALE POUR UN PROMPT EFFICACE**

En tant qu'expert en [sujet\_spécifique], pouvez-vous me donner une [type\_de\_reponse] sur [question\_précise], idéalement en [nombre] lignes ou moins ? Par exemple, [exemple\_concret].

**CLÉS POUR UN PROMPT REUSI**

- **Concision** : Soyez bref et direct.
- **Clarté** : Évitez les ambiguïtés.
- **Contexte** : Précisez le domaine d'expertise.
- **Format** : Indiquez le type de réponse souhaité.
- **Limitation** : Définissez la longueur de la réponse.

**ASTUCE**

Testez, testez encore et ajustez !  
Chaque interaction avec ChatGPT est une opportunité d'apprentissage et de perfectionnement.

**FORMATS**

Liste	Question/Réponse
Explication	Comparaison
Conseil	Résumé
Définition	Critique
Exemple	Scénario

**CONTEXTES & RÔLES**

Expert	Historien
Professeur	Scientifique
Traducteur	Critique
Narrateur	Conseiller
Coach	Inventeur

**EXEMPLES DE PROMPTS À ESSAYER !**

- En tant qu'expert en nutrition, quels sont les aliments à éviter pour une bonne santé digestive ?
- Pouvez-vous lister les étapes pour faire une tarte aux pommes maison ?
- Quels sont les avantages et inconvénients de l'énergie solaire ?
- Pouvez-vous lister les étapes pour faire une tarte aux pommes maison en 30 minutes et sans sucre ?
- Pouvez-vous me donner un exemple de métaphore et l'expliquer ?

**ERREURS COURANTES & SOLUTIONS**

- **Ambiguïté** : Soyez précis dans vos questions.
- **Lack of context** : Gardez vos prompts concis.
- **Role confusion** : Toujours préciser le rôle ou le contexte.
- **Answer irrelevant** : ChatGPT ne sait pas tout !
- **Not in French** : Spécifiez la longueur souhaitée de la réponse.

prompts et formations en français : Copilotworks.com

Copilot Works.

# Rédiger des prompts efficaces

## Ingrédients

Rôle

Objectif

Ton / Style / Format

Nombre de Paragraphes ou Mots

Précisions ou Contexte

Technique ou Méthode

Exemples

Sources de données

## Exemple de prompt

En tant que **ROLE**,  
Tu vas m'aider à accomplir **l'OBJECTIF** suivant :  
Tu utiliseras le **TON** ou le **STYLE** suivant pour répondre :  
Répond en faisant **X Paragraphes ou Mots**  
Tu devras également prendre en compte le ou les  
**éléments de CONTEXTE ou PRÉCISIONS** :

Utilise une **technique** : (exemple SWOT, Scrum...)  
Voici un **exemple** dont tu peux t'inspirer :  
Prend en compte ces **données** :



# Les cas d'usage



## ***Marketing et Sales***



**Copilot  
Works.**

# Merci !

[anthony@copilotworks.com](mailto:anthony@copilotworks.com)  
[anais@copilotworks.com](mailto:anais@copilotworks.com)



*Scan me*