



LE PROGRAMME BETA.GOUV

Nous aidons les administrations publiques à **améliorer le service public de l'intérieur**, grâce au numérique

QU'EST-CE QUE BETA.GOUV



beta.gouv.fr aide les administrations publiques à **construire des services numériques qui ont de l'impact**, c'est-à-dire qui sont utiles, faciles à utiliser, et qui répondent vraiment aux besoins des gens.

Nous diffusons l'**approche Startup d'État**, une approche de la conception de service numérique fondée sur l'attention aux utilisateurs, l'amélioration continue et l'autonomie des agents publics intrapreneurs et de leurs équipes.

beta.gouv.fr est un **programme interministériel** animé au sein de la **Direction interministérielle du numérique** (DINUM)

QUELQUES-UNES DE NOS RÉALISATIONS

 Des exemples de Startups d'État que nous avons accompagnées



Pix

GIP PIX

Mesurer, développer et valoriser ses compétences numériques



transport.data.gouv.fr

DGITM

De l'information voyageur pour tous, partout en France, grâce à l'ouverture des données.



demarches-simplifiees.fr

DINUM

Dématiser n'importe quelle démarche administrative en quelques minutes



Mon-entreprise.fr

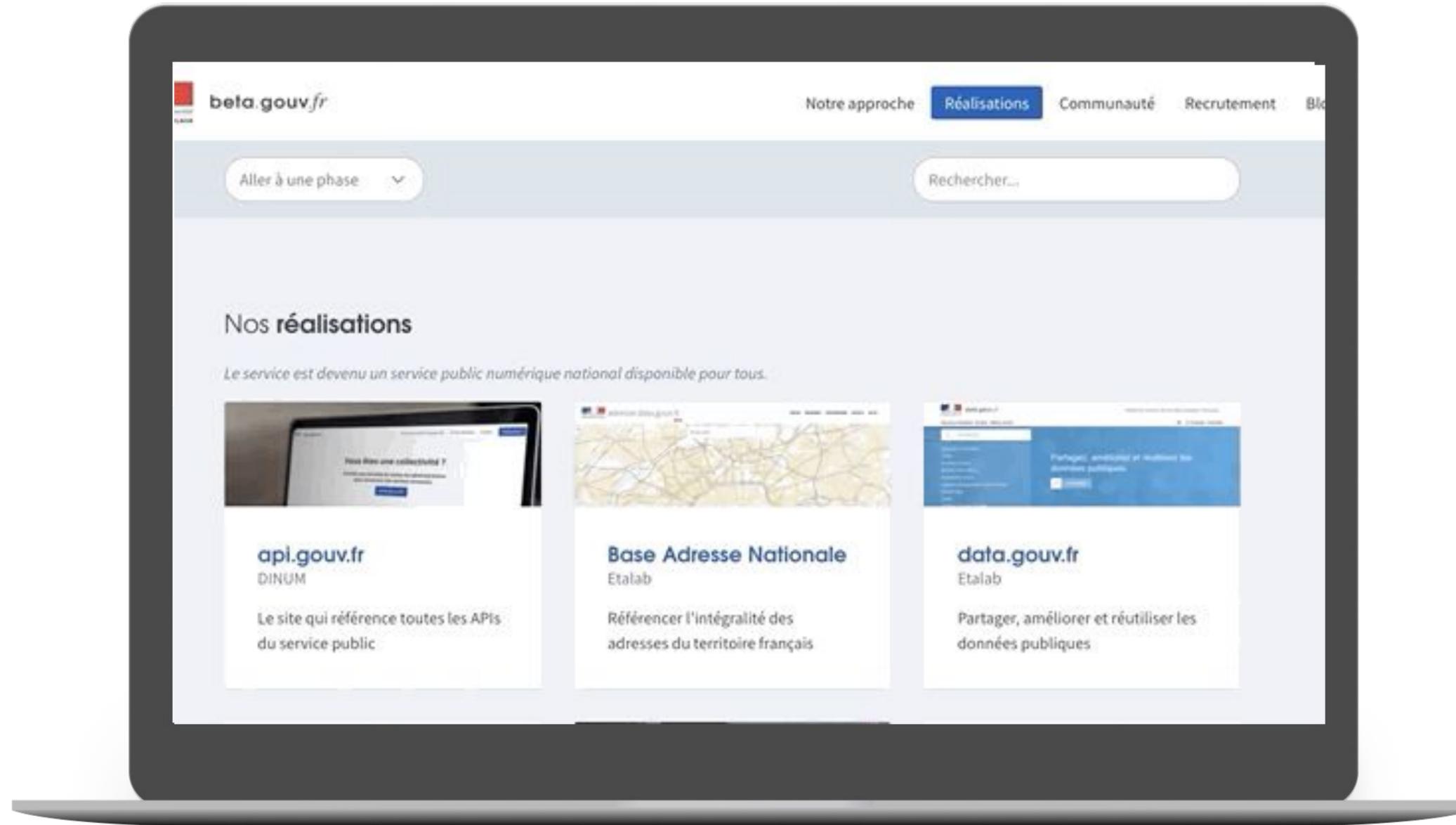
Acoss

L'assistant officiel du créateur d'entreprise



VISITEZ LE SITE **BETA.GOUV.FR**

Pour découvrir toutes nos réalisations



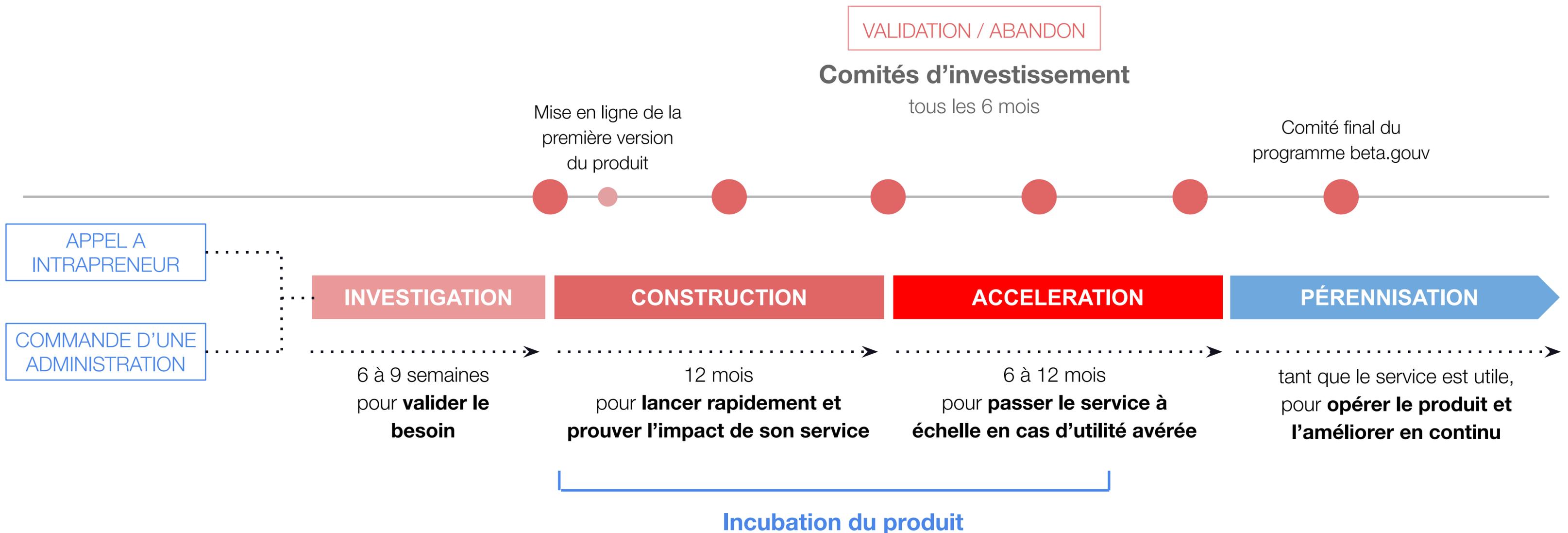


COMMENT NOUS TRAVAILLONS

 Le programme beta.gouv.fr et l'approche Startup d'Etat

LES 4 PHASES DU PROGRAMME BETA.GOUV

🚀 Pour concevoir des services publics numériques au plus près des utilisateurs



LES PILIERS DE L'APPROCHE BETA.GOUV

L'approche "Startup d'Etat"

C'est la **transposition des pratiques produit et *lean startup*** au sein de l'Etat

01



Des mesures d'impact

qui déterminent le réinvestissement tous les 6 mois

02



De l'amélioration continue

fondée sur de l'expérimentation, de la confrontation permanente au terrain

03



Des équipes autonomes

à qui l'administration fait confiance pour atteindre leurs objectifs

CRÉER DES SERVICES UTILES, A L'IMPACT MAXIMAL

 La mesure d'impact au cœur du programme beta.gouv



Tous les produits numériques produits par beta.gouv publient leurs statistiques d'impact sur une page /stats

Exemple : mon-entreprise.fr/stats

Ce que nous encourageons :

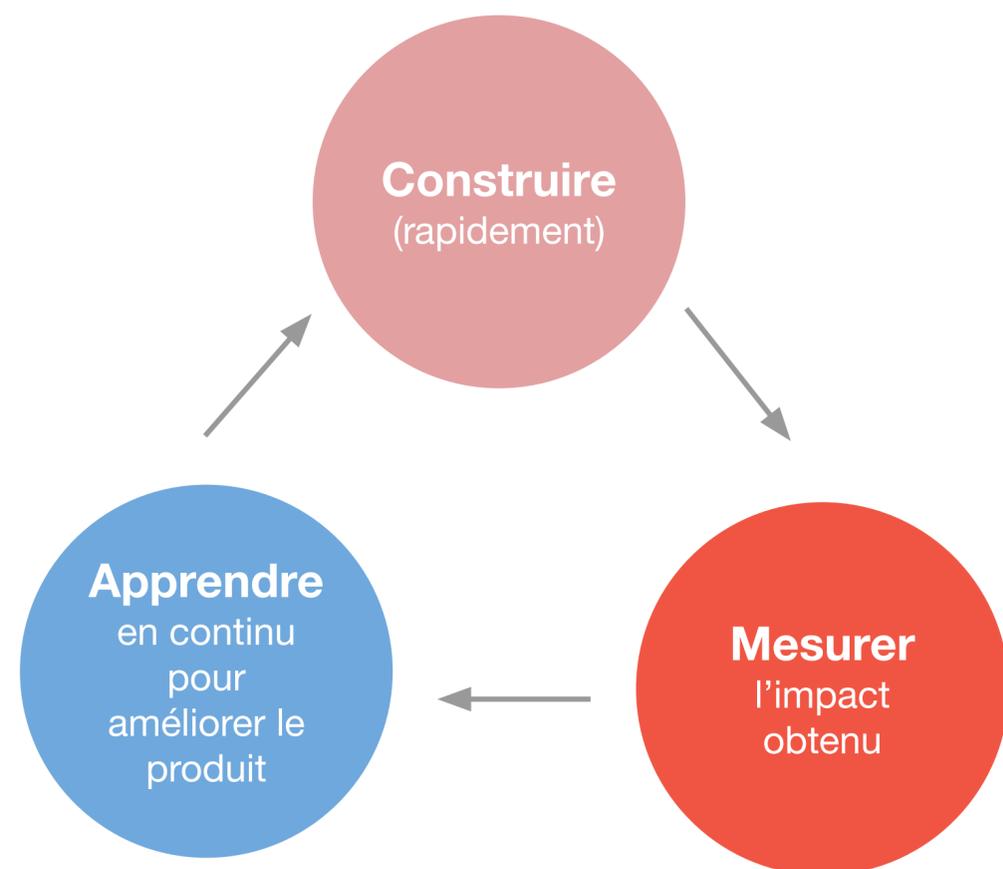
- ✓ Mettre la priorité sur **les besoins des utilisatrices et des utilisateurs**
- ✓ **Mesurer et suivre l'impact** du service numérique sur une page /stats publique pour s'assurer qu'il rend la vie de ses utilisateurs plus facile

Ce que nous évitons

- ✗ Perdre trop de temps à réfléchir à un plan au lieu d'aller à la rencontre des utilisateurs **pour résoudre leurs problèmes**

COMMENCER PETIT POUR TESTER, AVANT DE PASSER A L'ÉCHELLE

 Intégrer les pratiques d'**amélioration continue** au service public



*Les équipes beta.gouv lancent rapidement (**en moins de 3 mois**) une première version minimale de leur produit pour le confronter aux utilisateurs, mesurer le succès, puis choisir ce qu'il convient d'améliorer*

Ce que nous encourageons :

- ✓ Choisir un **premier périmètre** pour lancer une première version de son service le plus rapidement possible, quitte à l'améliorer régulièrement en fonction des retours des utilisateurs ;
- ✓ Toujours tester avec de vrais utilisateurs, et **abandonner les idées qui ne fonctionnent pas.**

Ce que nous évitons

- ✗ Suivre un cahier des charges où toutes les fonctionnalités sont déterminées à l'avance
- ✗ Attendre que "tout soit fini" avant de mettre en service une première version

DE PETITES ÉQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES...

 Des équipes autonomes & pluridisciplinaires qui mélangent des compétences privé - public



Coach

Partage son expertise du numérique et de l'entreprenariat



Intrapreneur(e)

Agent public et expert(e) métier, responsable d'un produit après une formation beta.gouv



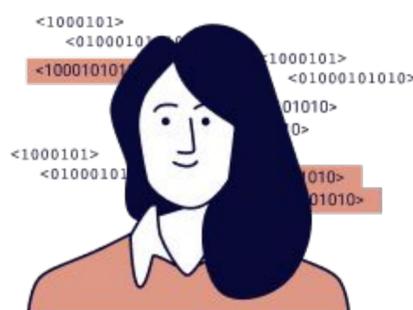
Chargé(e) de déploiement

Aide à augmenter le nombre d'utilisatrices et utilisateurs, et veille à leur satisfaction



Designer

Conçoit, améliore l'expérience, et teste les parcours avec les utilisatrices et utilisateurs



Développeuse ou développeur

Crée le service dans un langage de programmation



Gestionnaire de produit

Aide à prioriser en fonction des besoins des utilisatrices et utilisateurs

...QUI TRAVAILLENT DANS DES INCUBATEURS...

 Des structures au sein des administrations pour laisser aux agents la liberté d'innover



L'incubateur de services numériques

Direction interministérielle du numérique



L'incubateur des API

Direction interministérielle du numérique



La Fabrique Pôle emploi

Pôle emploi



L'atelier numérique de la Culture

Ministère de la Culture



La Fabrique numérique des ministères sociaux

Ministère de la Santé et des Solidarités - ministère du Travail



La Fabrique numérique de l'écologie

Ministères de la Transition écologique



Lab MI

Ministère de l'intérieur



L'incubateur des Territoires

Agence nationale de la cohésion des territoires



La Fabrique numérique Défense Connect

Ministère des Armées



La mission apprentissage

Mission interministérielle



L'incubateur du ministère de l'économie

Ministère de l'économie, des finances, de la relance



L'incubateur de l'ANSSI

Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information



L'atelier numérique des affaires étrangères

Ministère des affaires étrangères



La Fabrique numérique de la DGFiP

Direction générale des Finances publiques



La Fabrique des géocommuns

Institut national de l'information géographique et forestière

Création en 2022



L'incubateur du ministère de la Justice

Ministère de la Justice



L'accélérateur de la transition écologique

Agence de la transition écologique



LES 17 INCUBATEURS PARTENAIRES

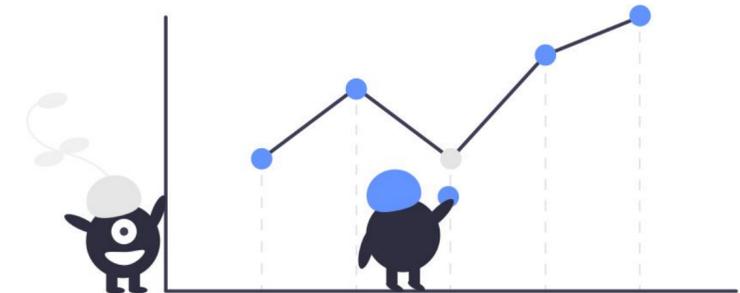
...ET QUI SONT PILOTÉES PAR UN COMITÉ D'INVESTISSEMENT



L'instance de pilotage des Startups d'État

Un comité tous les 6 mois

pour décider, en fonction des résultats de chaque service, s'il convient de poursuivre ou non l'aventure



Sponsors de la Startup d'Etat

Représentent les administrations qui investissent et président le comité

Responsable de l'incubateur du ministère

Organise le comité d'investissement et apporte son expertise numérique

Responsable de portefeuille beta.gouv

Conseille les investisseurs et peut co-organiser le comité

Equipe de la Startup d'Etat

Présentent les résultats du produit et proposent des objectifs pour la suite

Experts métiers

Agents publics suivant le dossier de près au sein des administrations investisseuses

Personnalités qualifiées

Peuvent être invitées sur demande des sponsors

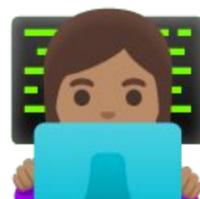
NOS STANDARDS DE QUALITÉ ET D'EXCELLENCE

✓ beta.gouv vous aide à concevoir des services numériques publics à l'état de l'art



Design

Conception proche des utilisatrices et des utilisateurs



Accessibilité

Prise en compte de tous les handicaps, RGAA



Qualité logicielle

Code déployé en continu, instrumenté par des tests



Qualité du support

Un support utilisateur humain, réactif, adaptatif



Transparence

Code source, statistiques et documentation ouverts



Sécurité

Selon les principes du guide pour une sécurité agile, par l'ANSSI, RGS



Protection des données personnelles

Pratiques "privacy-by-design"



Eco-conception numérique

Des services frugaux à l'impact environnemental minimum

CHIFFRES - CLÉS

beta.gouv.fr/stats 



174 services numériques

accompagnés ou propulsés par le programme beta.gouv en janvier 2023



plus de 1 000 membres

actifs au sein de la communauté, dont plus de **300 agents publics**



35 millions d'euros

investis dans des produits conçus selon l'approche Startups d'Etat en 2020



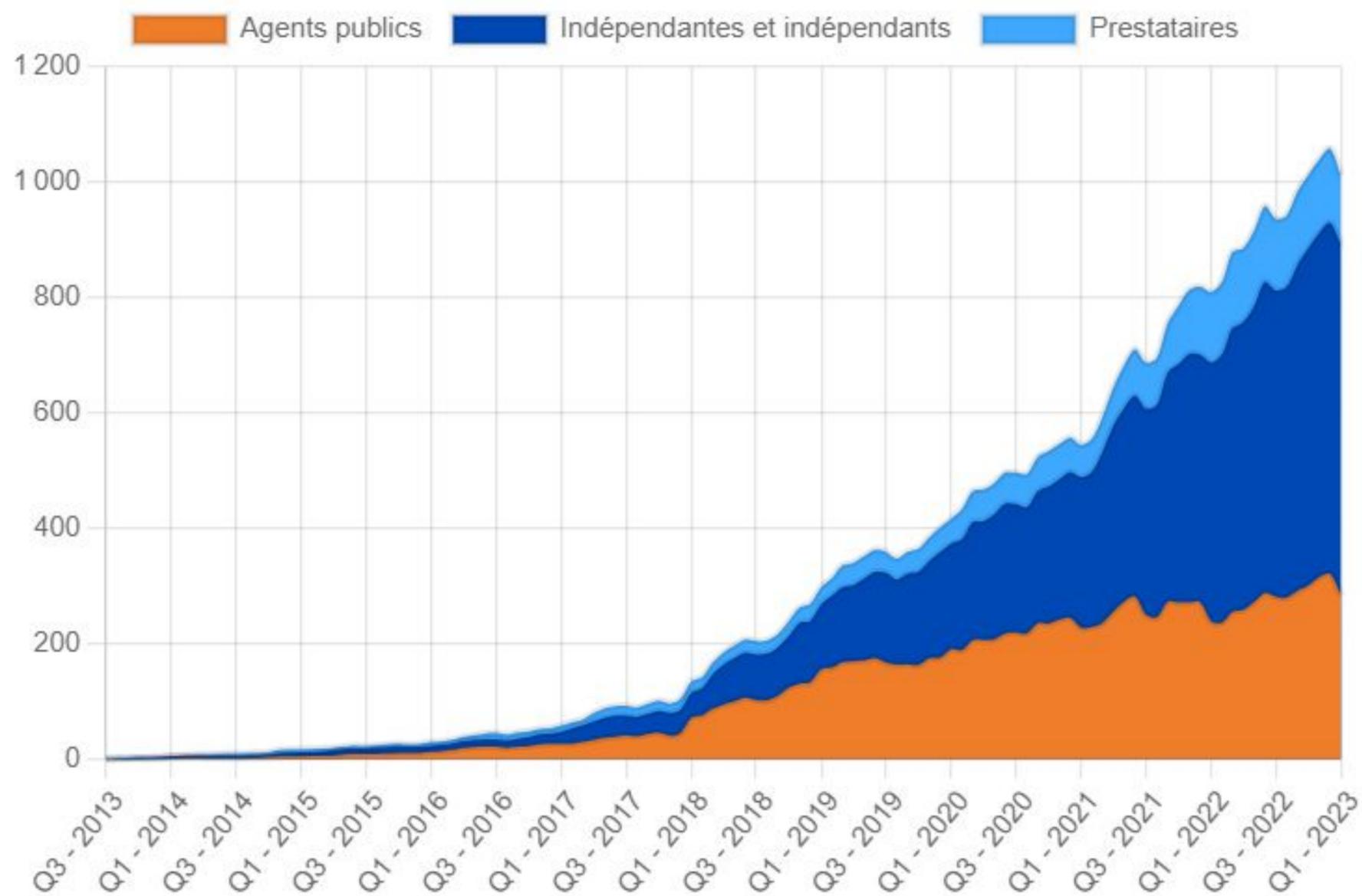
17 incubateurs actifs

dans les administrations partenaires

UNE COMMUNAUTÉ DE “FAISEURS” EN CROISSANCE

👤 La force de beta.gouv réside dans le mélange des expertises issues du monde public et du privé

Progression des effectifs



Répartition des membres par compétence



HISTORIQUE DU RÉSEAU BETA.GOUV

- Mai 2013 ○ Premier produit conçu selon l'approche Startup d'État : data.gouv.fr
- Mai 2015 ○ Premier appel à intrapreneurs et premier incubateur : La Fabrique (Pôle emploi)
- Sep. 2015 ○ Création de l'incubateur interministériel de la DINSIC et de la mission beta.gouv.fr
- Oct. 2017 ○ Lancement de la Fabrique numérique des Affaires Sociales
- Nov. 2017 ○ Lancement de La Fabrique Numérique au ministère de la Transition écologique et solidaire
- Dec. 2017 ○ Première Startup de Territoire et lancement de l'incubateur du Pas-de-Calais
- Mars 2018 ○ Lancement du laboratoire du ministère de l'Intérieur
- Juin 2019 ○ Lancement du premier appel pour le Fonds d'Accélération des Startups d'État (FAST)
- Sep. 2020 ○ Création de l'atelier numérique de la Culture, de l'incubateur des Territoires, de l'ANSSI et du MEFR
- Déc. 2020 ○ Création de l'incubateur du ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères



MERCI

🙌 A bientôt chez beta.gouv.fr

contact@beta.gouv.fr