

# UMAY

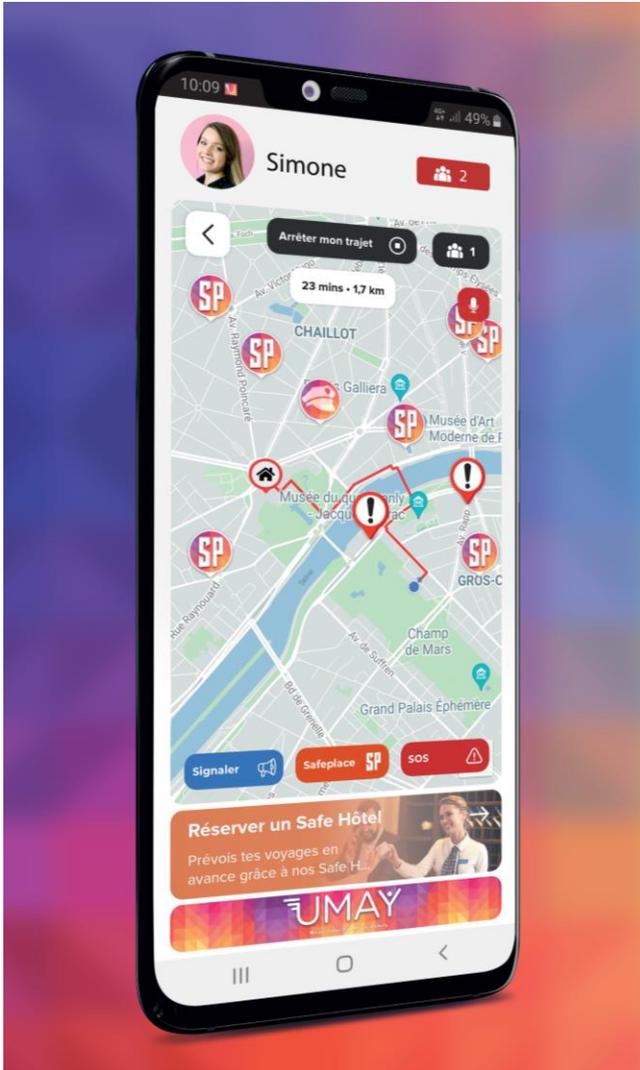
**Présentation générale**

**Offre Entreprises**



**2023**

# UNE APPLICATION GRATUITE, POUR TOUS



## Chiffres clés

2019

Création de la start up

10

Nombre de salariés

6 000

Nombre de Safe Places

35 000

Utilisateurs

+1 000

Signalements

# L'APPLICATION

# UNE APPLICATION SIMPLE, GRAND PUBLIC

**UMAY**

SE DÉPLACER EN SÉCURITÉ DEVIENT SIMPLE

**TON TRAJET**  
PARTAGE TON TRAJET  
AVEC TES PROCHES

**SCANNE MOI**  
SCAN ME  
UMAY

**SIGNALEMENT**  
SIGNALE ET REPÈRE  
LES DANGERS

**SAFE-PLACE**  
RÉFUGIE TOI  
EN CAS DE PROBLÈME

The image shows a smartphone displaying the Umay app interface. The screen shows a map with various icons: 'SP' for safe places, a red exclamation mark for SOS, and a red location pin for sharing a route. The user's name 'Simone' is visible at the top. Below the map, there are buttons for 'Itinéraire', 'Déplace SP', and 'SOS'. At the bottom, there is a banner for 'Réservé un Safe Hôtel' and the Umay logo.

**Suivi des Trajets en temps réel :** Partage du trajet avec des personnes de confiance, via l'application. Trajet sans destination possible (footing, ballade).

**6 000 Safe places** partout en France : commerçants engagés pour l'accueil bienveillant de nos utilisateurs. Polices et Gendarmeries référencées.

**Bouton SOS:** En cas d'urgence, bouton SOS qui permet de prévenir l'ensemble de ses personnes de confiance de la situation et de partager sa géolocalisation

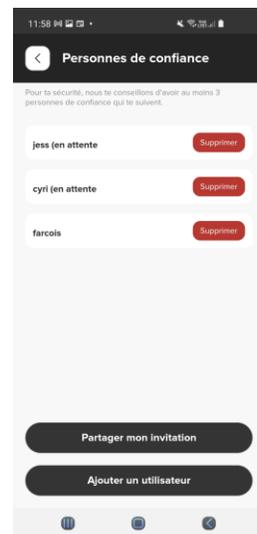
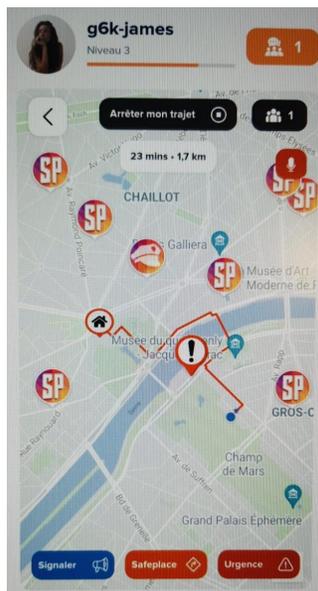
**Signalements en temps réel :** Signalements partagés entre utilisateurs (« Waze » du trajet urbain).

**Module Safe Hotel :** 500 hôtels référencés partout dans le monde. Label « Safe Hotel by Umay » en cours de déploiement.

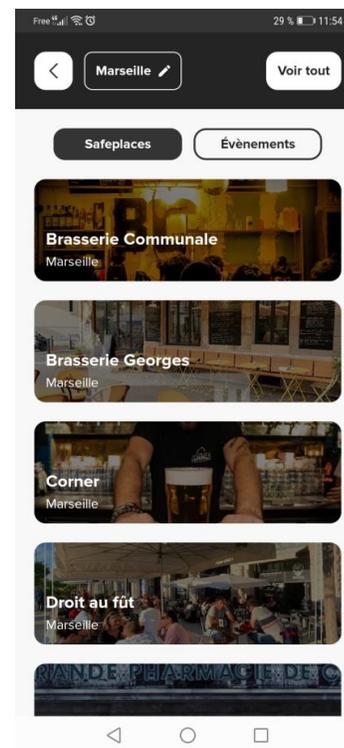
# UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET INTUITIF



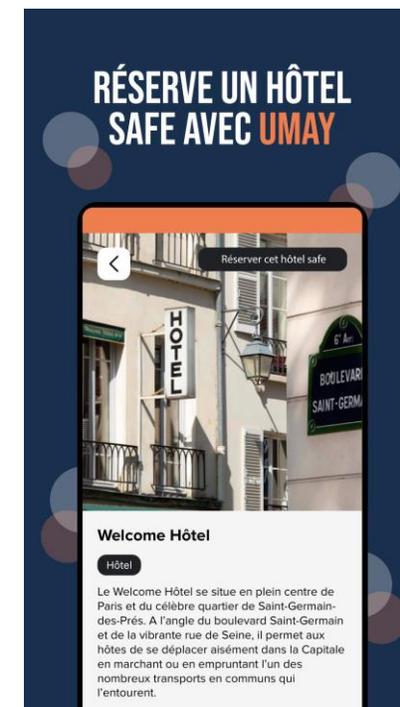
Se déplacer en toute sécurité



Privilégier nos commerces partenaires



En sécurité partout dans le monde





**60 000**

**Téléchargements**  
depuis le  
lancement de  
l'application



**35 000**

**Utilisateurs actifs**

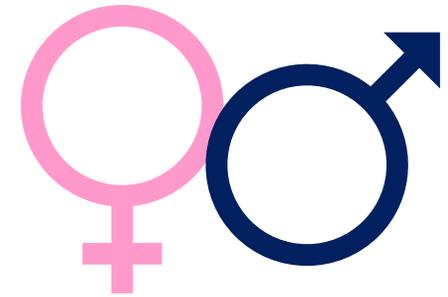
**6 000**

**Safe places**  
référencées  
partout en France



**60%**

De nos  
utilisateurs ont  
**moins de 35 ans**



**70 / 30**

**Répartition** des  
profils utilisateurs  
de la  
communauté

# NOS PARTENARIATS ET CLIENTS



## Partenariat officialisé

Référencement des gendarmeries et commissariats en tant que Safe Places dans l'application.

**Formations/sensibilisation des référents départementaux.** Partage des données de signalements.



## Depuis 2020

Intégration du service UMay au portefeuille de services proposées aux Bars Tabacs Presse.

Prise en charge de la contractualisation par les forces de ventes de la FDJ.



## Depuis 2022 (Pilote Lille)

Référencement des Hôtels en tant que Safe Places dans l'application.

Discussions sur un label « Safe Hotel »



## Depuis 2022

Référencement des Agences Bancaires du département 36 comme Safe Places



## Depuis 2022 (pilote Ile de France)

Référencement de Safe Places dans les gares

Collaboration avec le 3117

Partage des données de signalements dans les gares



## Depuis 2022

Référencement des magasins/boutiques en tant que Safe Places dans l'application.

Formation des équipes

Partage des données de signalements



MONOPRIX

## En cours

Labélisation Safe Places

# DEVENIR SAFE PLACE

# POURQUOI NOUS REJOINDRE COMME SAFE PLACE ?

## **Devenez le SuperHéros ou la SuperHéroïne de votre quartier**

Offrez un sas d'accueil bienveillant à nos utilisateurs qui se sentent en insécurité. Sauvez des vies.

---

## **Valorisez votre engagement citoyen**

Mettez ainsi en valeur votre rôle dans la vie de votre quartier, dans le bien vivre des habitants et des touristes

---

## **Gagnez en visibilité**

Référencés dans l'application, nos Safeplaces sont mises en avant et visibles de tous nos utilisateurs

---

## **Attirez de nouveaux clients**

Nos utilisateurs favorisent les établissements Safeplace pour leurs sorties et leurs voyages

Nous avons défini une charte d'accueil pour nos safe places afin de préciser les engagements respectifs →

Elle précise leur rôle de sas d'accueil bienveillant : accueillir, mettre en sécurité, écouter, aider dans la mesure du possible.



## Charte Safe Place

### Notre établissement est engagé contre le harcèlement et les agressions !

Nous nous engageons à être un lieu refuge dit "Safe Place" et assurer un sas d'accueil bienveillant aux utilisateurs.trices de l'application "UMAY" quelques soit leurs sexe, genre et orientation sexuelle.

Notre personnel adopte une position "Safe" mais nous ne pouvons pas deviner les intentions des personnes qui entrent ou sortent de l'établissement. Si vous rencontrez un problème au sein de notre établissement, signalez-le nous ! Nous tenons à avoir une clientèle respectueuse et responsable.

### Vous êtes suivi.e ? Harcelé.e ? Agressé.e ? En insécurité ?

Nous **observons** une procédure d'accueil respectueuse et à votre écoute. Nous avons à cœur de toujours vous apporter une **oreille attentive**, responsable, bienveillante et sécurisante quel que soit votre problème. Nous ne remplaçons en rien les professionnel.les de la psychologie mais nous ne remettrons en aucun cas votre parole en cause.

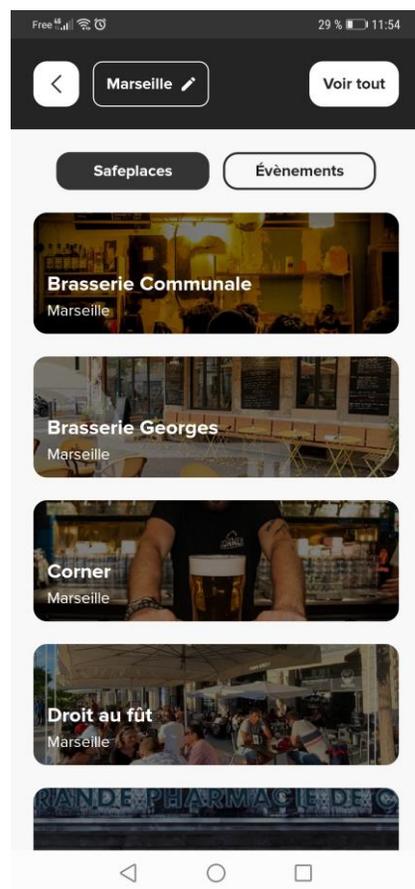
### Procédure d'accueil

Nous écoutons votre demande et nous vous installons dans un endroit sécurisant afin de vous laisser le temps de respirer et de boire un verre d'eau. Nous sommes attentifs à votre état, physique et psychologique (si vous êtes blessée et/ou en état de choc) et nous voyons comment nous pouvons vous aider (pour contacter vos proches, un moyen de transport type Taxi ou Uber pour rentrer chez vous... ).  
Nous nous engageons à ne pas vous laisser seul.e.

Le problème vient de l'agresseur... Vous n'êtes pas responsable !

# MISE EN AVANT DE NOS PARTENAIRES

## Un espace pour présenter chaque Safe Place



## Des concours sur nos réseaux sociaux



## Mise en avant de nos Safe Places dans les interventions médias



# UN LABEL REPOSANT SUR NOTRE FORMATION A L'ACCUEIL DES VICTIMES



Un **Label SAFE PLACE** qui repose sur la mise en place d'actions concrètes :

- Une **formation** basée sur une méthode **spécifique** et **unique**, développée par Umay sur la base de 3 ans d'expérience et de travail avec ses Safeplaces, les Associations d'aide aux victimes, les Forces de l'ordre et de spécialistes en Santé.

Une méthode **simple**, **pragmatique** et **concrète**, facile à retenir pour tous types de participants ayant à accueillir du public et qui pourrait avoir à gérer l'accueil de victimes.

Disponible en formations en **présentiel** ou en **e-learning**.

- Un **Kit de communication** à disposer dans les structures référencées
  - Une **visite** de contrôle

**Labélisation par période d'1 ou 2 ans**

# UNE OFFRE FORMATION / SENSIBILISATION



A travers notre application, nous référençons plus de **6 000 Safeplaces** dont près de **2 000 commerces**.

Chacun a reçu une formation/sensibilisation à l'accueil des victimes. Cette formation/sensibilisation s'est enrichie depuis 3 ans des **retours terrain**, de nos échanges avec les **associations** et l'ensemble des acteurs pouvant être impliqués sur cette thématique.



Nous travaillons avec de grands groupes : Accor, SNCF, FDJ, Monoprix...

Nous travaillons avec des villes : Ivry, Puteaux, Clichy, Aix en Provence, Rouen, ...

Dans le cadre de ces partenariats, nous avons réalisé un grand nombre de formations aux équipes internes de ces groupes et administrations pour former à l'accueil de nos utilisateurs ou de victimes.



Nous avons ainsi pu très concrètement un retour d'expérience riche et varié, dans des contextes différents d'accueil de victimes.

CE QU'IL  
FAUT DIRE

CE QU'IL  
NE FAUT PAS DIRE



Nous en avons tiré les enseignements et imaginé **la méthode « R »**, méthode propre à UMay, pour former à l'accueil des victimes.

Nous vous la présenterons dans ce document.

Afin **d'obtenir ou de conserver le label Safe Place UMay**, nous demandons à nos Safe Places de :

- **Suivre une formation** obligatoire, en présentiel ou en e-learning, avec preuves de suivi de ces modules pour au moins deux personnes par établissement/structure.
- Déployer tout ou partie du **Kit de communication** fourni par UMay (Stickers et PLV obligatoires, affiches et flyers en options...),
- S'engager à former les **nouveaux arrivants**,
- Accueillir nos équipes lors de **visites de contrôle** (1 à 2 par an),
- Mettre à jour, via l'application, les **horaires d'ouverture** et d'indiquer les périodes de fermeture.



**Le respect de ces conditions permet de conserver le label pendant une durée de 2 ans.**

# FORMULE FORMATIONS



## E-LEARNING

Une formation, **en ligne**, d'une durée de **30 min** pour apprendre rapidement et efficacement les bases de l'accueil de nos utilisateurs et des victimes.

Formation basée sur notre Méthode « R ».

**Facturation à l'accès ou par personne et selon mode de mise à disposition (plateforme U MAY ou client)**



## DEMIE-JOURNEE

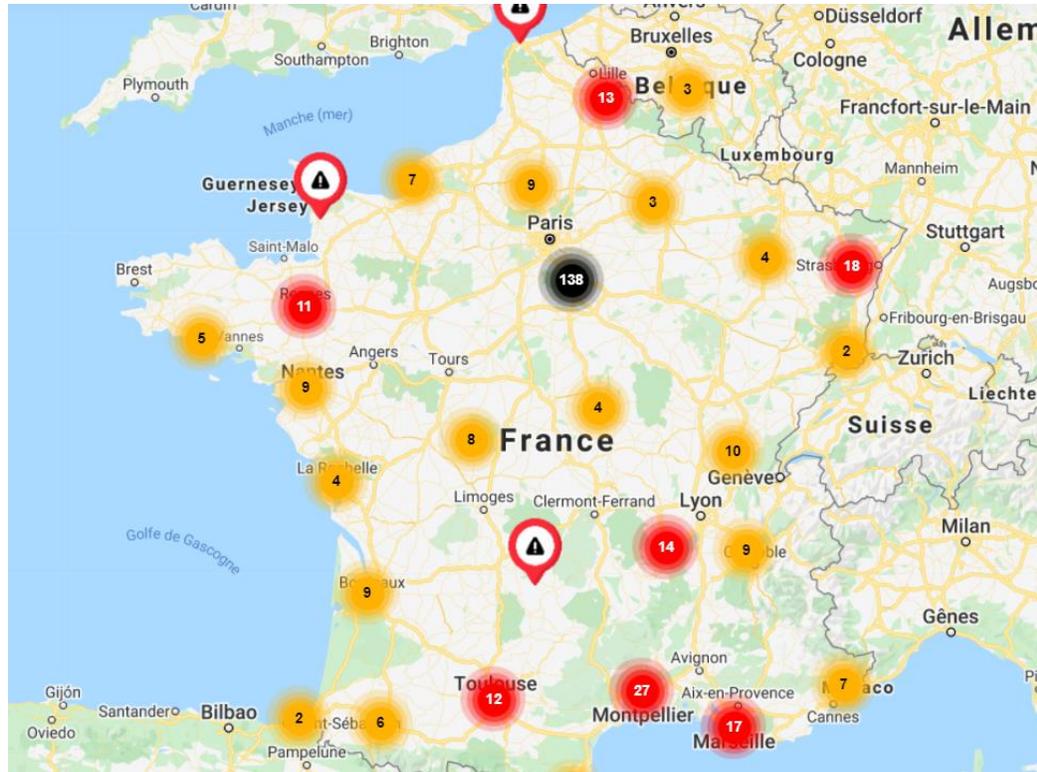
Une formation, **en visio ou présentiel**, d'une durée de **2 à 3h**, pour apprendre les principes essentiels de l'accueil de utilisateurs et de victimes. Comprendre les situations et le ressenti des victimes, connaître les principes légaux, savoir réagir efficacement. Visionnage et échanges sur des vidéos de mise en situation.

Formation basée sur notre méthode « R »

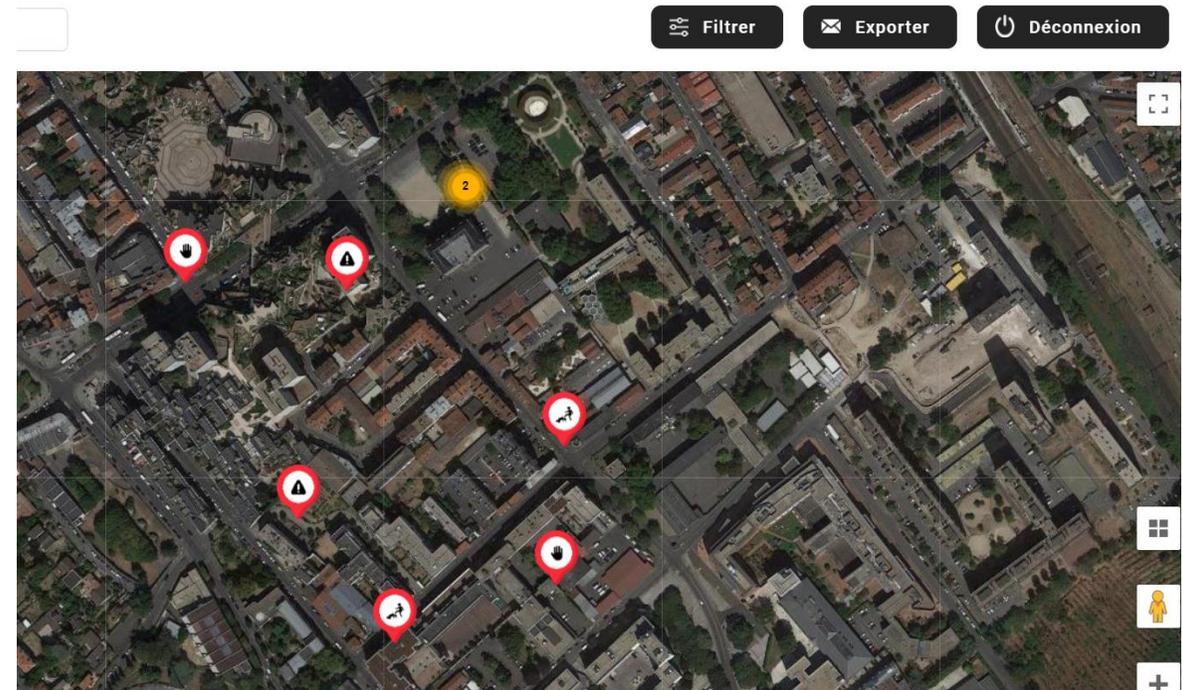
**Facturation à la session. Groupe de 6 (visios) à 12 (présentiel) personnes max**

# ACCEDER A NOS DONNEES DE SIGNALEMENTS

# LA SEULE CARTOGRAPHIE DE L'INSÉCURITÉ



Illustration, données fictives

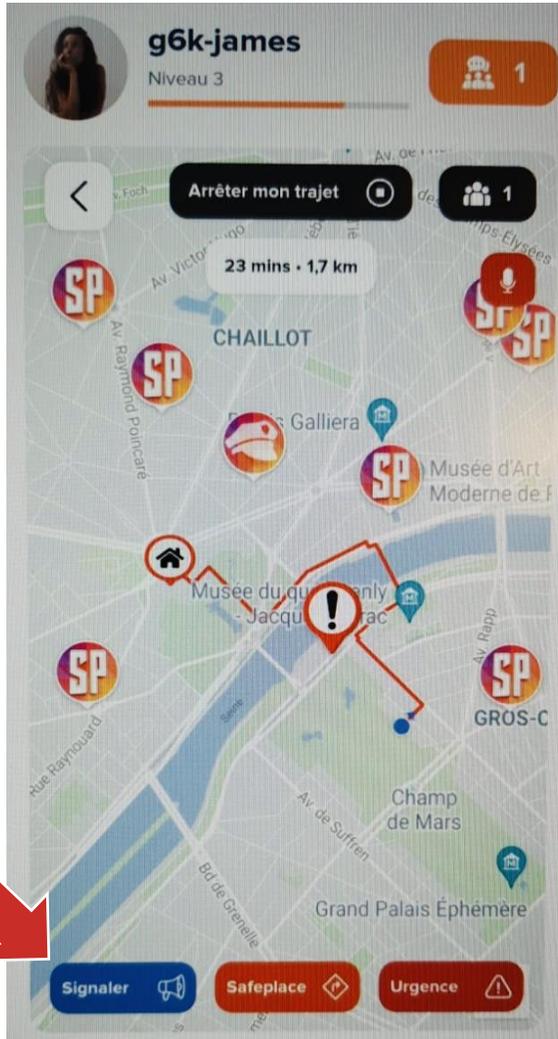


Illustration, données fictives

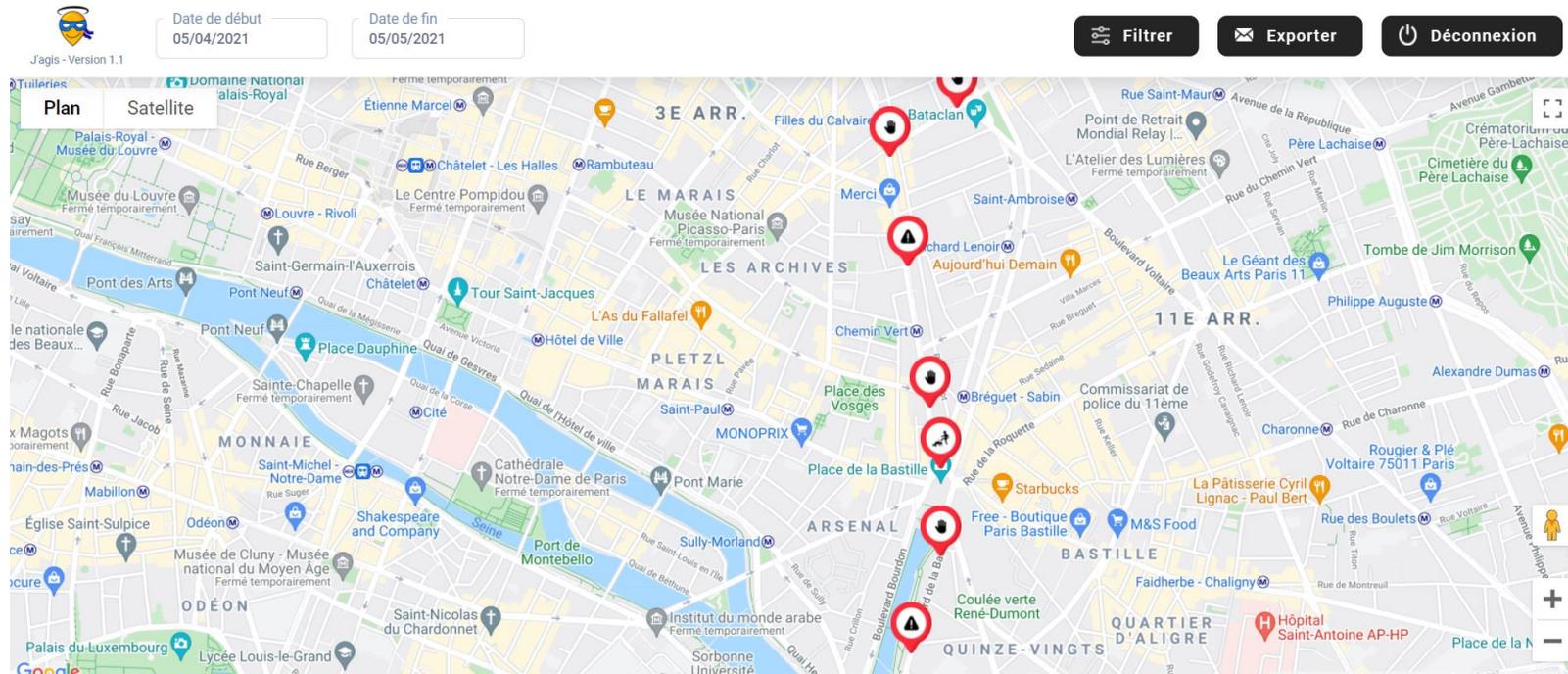
**Accès aux données réservé à nos clients (villes, réseaux de transports...) et forces de l'ordre**  
*(suivi du sentiment d'insécurité, du harcèlement, des agressions et des violences conjugales)*

**10 clients en 2022 (Villes et Entreprises)**

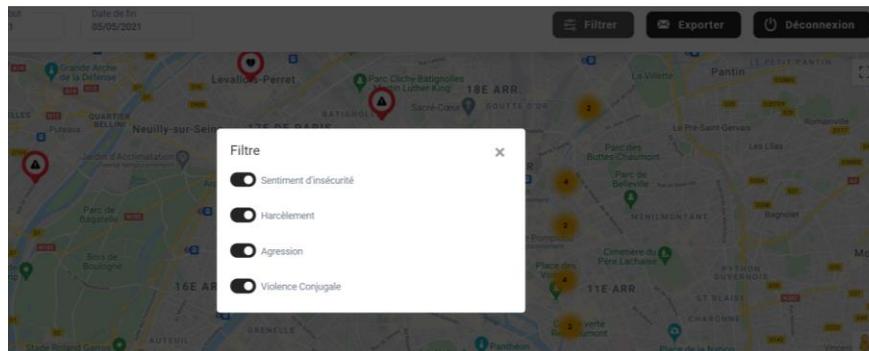
# SIGNALER



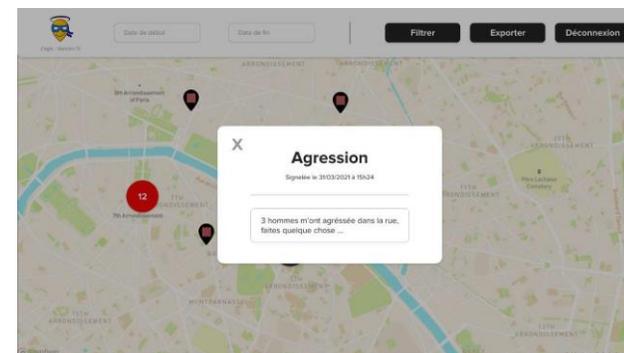
**Signaler sur l'application les problèmes que nous rencontrons lors de nos déplacements**



**Cartographie des événements**  
(sécurisée, zoomable)



**Filtres disponibles**  
(Dates, type de signalement,...)



**Détails de chaque signalement**

# L'APPLI « UMay - FORCES DE SÉCURITÉ »



## Une application dédiée aux forces de sécurité

L'application n'est accessible **qu'à nos clients** (et non aux utilisateurs grand public) : Polices Municipales, Police Nationale, Gendarmerie Nationale, force de sécurité habilitées de nos clients (sécurité ferroviaire, sécurité des transports...)

Elle permet **l'accès aux données de signalements en temps réel sur une application dédiée**. Un ensemble de **notifications** (via l'appli ou via email) permet d'être informés des signalements et des urgences dans une zone définie en temps réel.

## Une application qui ne remplace pas les dispositifs d'appel d'urgence

**L'application n'est pas un système d'urgence et n'a pas vocation à remplacer un appel au 17.**

L'intervention, éventuelle, des forces de sécurité, est un « plus », gérée comme « une bonne surprise » pour nos utilisateurs.

Le niveau de communication sur ce dispositif est à la main de nos clients.

Un signalement n'équivaut pas à une intervention. Aucune communication en ce sens aux utilisateurs ne sera faite.

## Un outil « terrain », temps réel

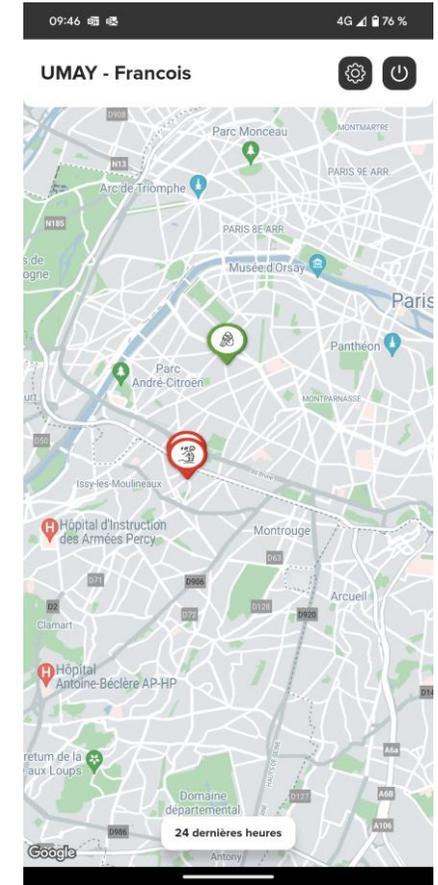
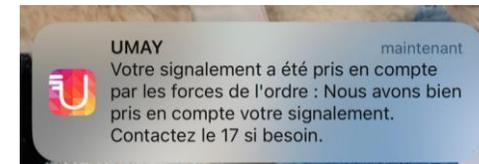
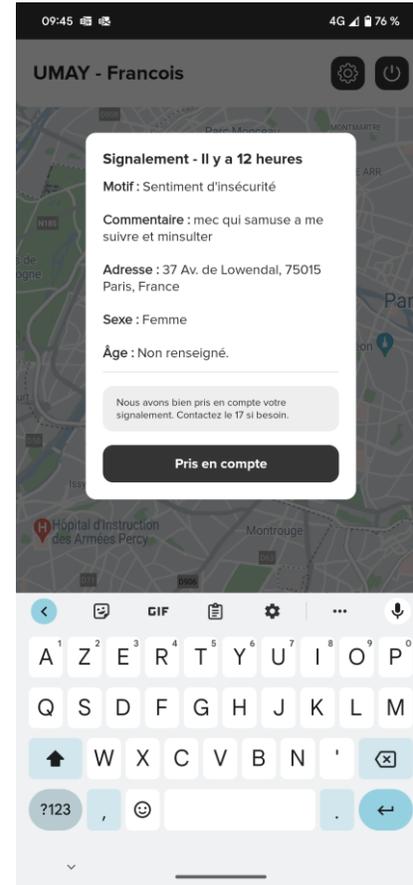
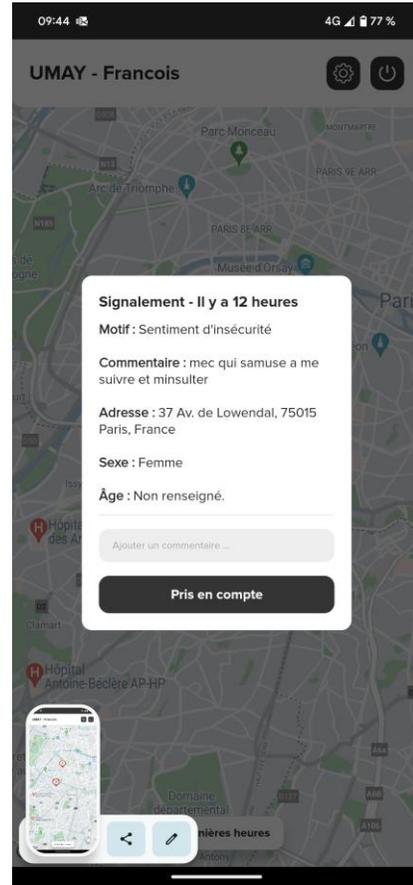
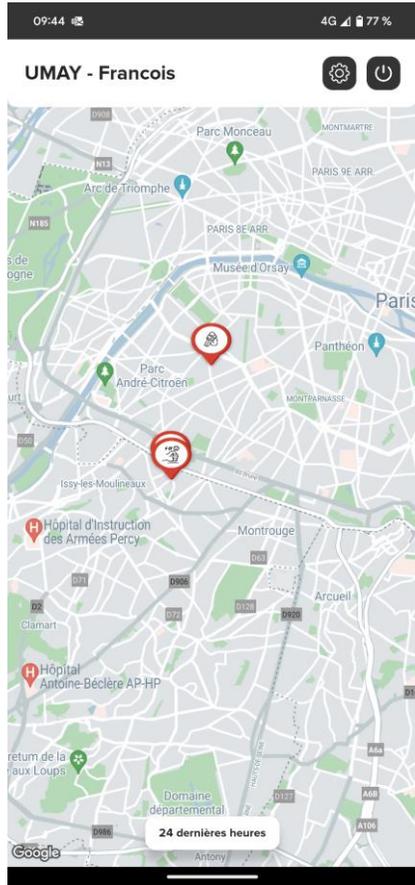
Nous souhaitons doter les forces de sécurité d'un outil leur permettant de **compléter les dispositifs de surveillance** déjà déployés (vidéo surveillance, bornes d'urgence, etc) par un système les **informant en temps réel des signalements** faits dans l'application dans la zone qui les concerne.

## Disponibilité

L'application sera disponible d'ici début 2023 sur une v1. Elle évoluera ensuite en fonction des retours de nos clients.



# L'APPLI « UMay - FORCES DE SÉCURITÉ »



Les signalements apparaissent en temps réel, avec notifications (téléphone et emails). Icônes selon le type de signalements



Au clic sur l'icône, les détails apparaissent.



Une réponse ou des instructions peuvent être envoyées.

*Version à venir : un chat pourra être déclenché (Mars 2023)*



L'utilisateur reçoit la réponse des forces de sécurité



L'icône passe en vert : « traité »

# UMAY

Merci !

[Pauline.vanderquand@umay.fr](mailto:Pauline.vanderquand@umay.fr)

[Francois.morival@umay.fr](mailto:Francois.morival@umay.fr)

