



DEMAIN EN TOUTE CONFIANCE

Le futur n'est pas toujours conforme à ce que l'on imagine.
Prévoir les risques commerciaux aujourd'hui, c'est protéger
votre trésorerie de demain.

eulerhermes.fr

DEMAIN EN TOUTE CONFIANCE



L'entreprise doit prendre chaque jour des décisions stratégiques pour se développer. Anticiper l'évolution d'un marché, se positionner face à la concurrence, innover, tenter, se tromper, rebondir, gagner... Prendre des risques fait partie de l'ADN du dirigeant. Ces décisions demandent une connaissance approfondie de vos marchés et du cycle économique.

Parce que le futur n'est jamais conforme à ce que l'on imagine, nous évaluons les risques commerciaux et d'impayés aujourd'hui afin de mieux protéger votre trésorerie demain.

Nous vous accompagnons pour sécuriser votre développement et optimiser vos prises de décisions.

Avec plus de 100 ans d'expérience dans la collecte et l'analyse d'informations, notre maîtrise de l'intelligence économique à l'échelle mondiale reste inégalée. Notre expertise des risques et des marchés, ajoutée à nos outils d'analyse prédictive, vous fait bénéficier d'informations récentes et directement exploitables quels que soient votre taille et votre secteur.

Notre objectif est de vous donner les clés indispensables pour optimiser votre BFR et préserver votre trésorerie.

Choisir Euler Hermes, c'est pouvoir anticiper l'évolution de la santé financière de vos clients et prospects pour vous concentrer sur des marchés et partenaires commerciaux solides.

Vous êtes mieux armés pour répondre à des appels d'offre et lancer de nouveaux projets, vous protégez votre santé financière et vous vous développez en toute confiance. La maîtrise de vos risques contribue à renforcer la confiance de vos partenaires bancaires et facilite l'accès au financement bancaire.

GARDEZ UNE LONGUEUR D'AVANCE

Vous avez des actions de prospection ?

Vous souhaitez conquérir de nouveaux marchés à l'exportation ?

Vous souhaitez proposer à vos clients de nouvelles conditions de crédit ?

Nous vous accompagnons dans tous vos projets de développement en vous garantissant contre le risque d'impayés.

AVEC NOTRE ANALYSE PRÉDICTIVE

Nos outils d'information vous permettent d'évaluer la santé financière de vos clients et de mieux cartographier vos risques.

Notre base mondiale de données d'entreprises, notre intelligence économique sur vos destinations export et vos filières couplées à nos outils d'analyses prédictives vous arment pour prendre les meilleures décisions.

ET L'APPUI DE NOTRE SOLIDITÉ FINANCIÈRE

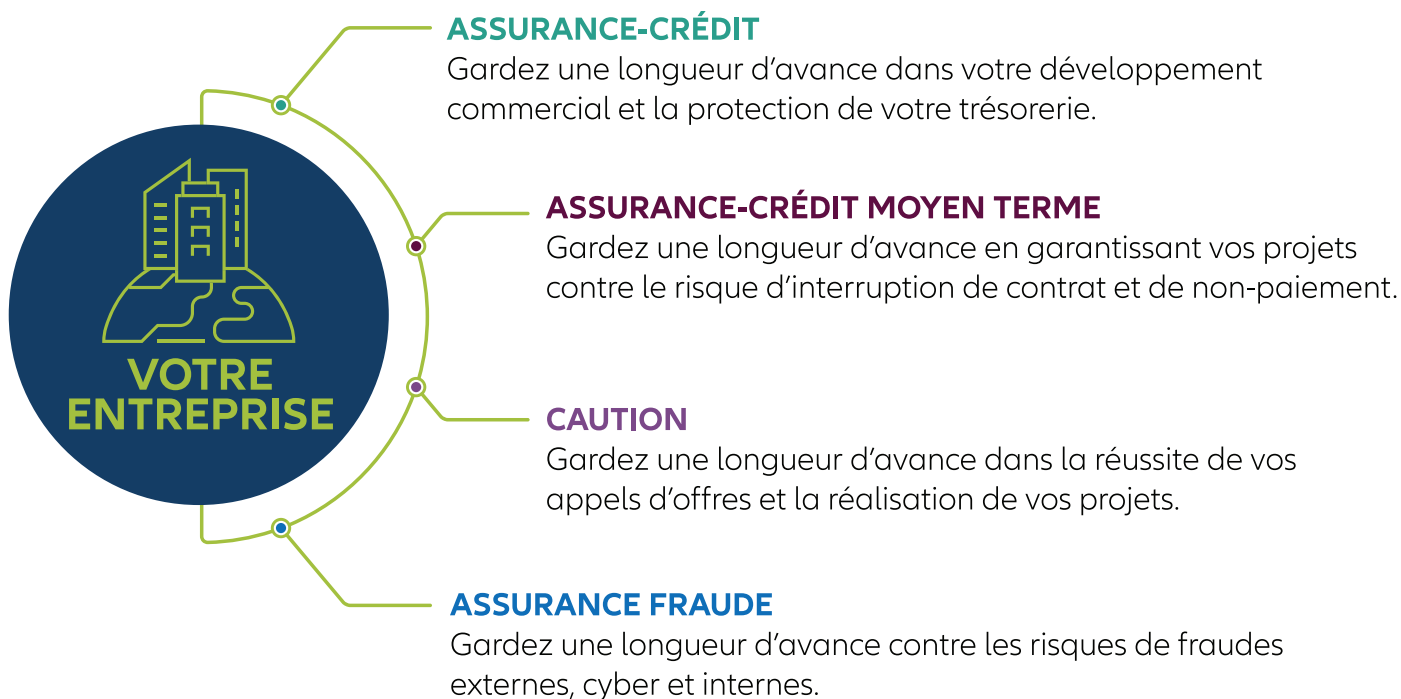
Membre du Groupe Allianz, première compagnie d'assurance mondiale, nous disposons des ressources nécessaires pour vous indemniser rapidement et vous aider à pérenniser votre activité.

Ce qui nous anime, c'est la volonté de vous insuffler la confiance nécessaire pour vous développer quel que soit votre objectif.

Prenons ensemble le contrôle de l'avenir !

NOS SOLUTIONS POUR PROTÉGER VOS ACTIFS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

Le risque est notre métier depuis près de 100 ans.
Nous le détectons, nous l'analysons, nous le garantissons et, mieux, nous le prévoyons.



N°1

MONDIAL DE L'ASSURANCE-CRÉDIT
ET MEMBRE DU GROUPE ALLIANZ

NOTÉ AA

PAR STANDARD & POOR'S

+ 66 000

CLIENTS DANS LE MONDE

PRÉSENT DANS

+ DE 50 PAYS



ASSURANCE-CRÉDIT

962 MDS €

DE TRANSACTIONS COMMERCIALES
GARANTIES DANS LE MONDE



**ANTICIPER MES RISQUES
COMMERCIAUX AUJOURD'HUI,
C'EST PROTÉGER MA TRÉSORERIE
DEMAIN**



Pour rester compétitive, une entreprise doit accorder des délais de paiement et court alors le risque de ne pas être payée. Anticiper avec Euler Hermes l'évolution de la situation de vos clients et prospects constitue la meilleure protection contre les impayés.

Vous vous développez en toute sécurité en France et à l'international. Évaluer vos risques et protéger vos marges seront pour votre entreprise la clé d'un développement rentable.

UNE LONGUEUR D'AVANCE DANS VOTRE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET LA PROTECTION DE VOTRE TRÉSORERIE

Gagnez en réactivité dans vos prises de décision grâce à notre suivi rigoureux de vos risques clients et prospects.

Vous nous interrogez sur notre site de gestion en ligne et vous obtenez des réponses à vos demandes de garanties. Des alertes régulières vous informent de l'évolution de votre portefeuille clients et prospects.

Nous vous aidons à évaluer la situation de vos prospects pour vous permettre de saisir de vraies opportunités commerciales.

Vous optimisez l'action de vos forces de vente en concentrant vos efforts sur vos clients les plus solides.



VOUS SUBISSEZ UN IMPAYÉ DE :

3 000 EUR

8 000 EUR

15 000 EUR

Pour compenser la perte, vous devez réaliser un chiffre d'affaires supplémentaire de :

1%*	300 000 EUR	800 000 EUR	1 500 000 EUR
5%*	60 000 EUR	160 000 EUR	300 000 EUR
10%*	30 000 EUR	80 000 EUR	150 000 EUR

*Taux de marge bénéficiaire

LE POSTE CLIENT, UN ACTIF VITAL POUR VOTRE ENTREPRISE

Les créances clients peuvent représenter jusqu'à 40 % de l'actif de votre bilan.

Faire l'impasse d'une assurance sur un actif aussi important en sachant que 25 % des dépôts de bilan sont attribués à la défaillance d'un client, c'est prendre le risque de compromettre la bonne marche de votre entreprise.

L'assurance-crédit vous apporte une protection financière, contribue à structurer votre organisation crédit et commerciale et rassure vos partenaires financiers sur votre gestion interne.

NOUS ANALYSONS VITE, VOUS DÉCIDEZ BIEN

La pertinence de notre prévention est le fruit d'un système d'évaluation conjuguant :

UN SYSTÈME D'ÉVALUATION UNIQUE...

- **Proximité terrain et intelligence prédictive**
 - En France, nos délégations réparties sur tout le territoire pour recueillir et traiter l'information.
 - À l'international, un large réseau de bureaux de risques implantés dans plus de 50 pays.
 - Nos experts avec l'appui de nos outils d'intelligence prédictive vous permettent d'anticiper les risques.
- **Expertise sectorielle et internationale**
 - Un service d'arbitrage des risques structuré par secteur d'activité et une équipe exclusivement dédiée à l'arbitrage des risques à l'export.

...POUR UNE MAITRISE DE VOTRE RISQUE CLIENT

- Une analyse fine de la valeur intrinsèque de chaque entreprise pour arbitrer au plus juste des risques.
- Une notation du risque sur une échelle de 1 à 10.
- Une veille permanente des risques pays dans leurs dimensions géopolitique et économique.

3 SERVICES ESSENTIELS DANS VOTRE ASSURANCE-CRÉDIT

1. LA PRÉVENTION DU RISQUE CLIENT

L'information financière, opérationnelle et de marché, qui alimente nos systèmes d'analyse prédictive et de veille stratégique vous permettent d'anticiper le risque et de décider en toute connaissance de cause et en toute sécurité.



Vous gagnez en sérénité dans l'acceptation de nouvelles commandes ou la prospection de nouveaux marchés.

2. LE RECOUVREMENT

En cas de retard caractérisé de paiement, nos équipes d'experts gèrent l'ensemble des démarches amiables et judiciaires nécessaires au recouvrement de vos créances impayées, que vos clients soient garantis ou non.



Vous optimisez le taux de récupération des impayés et minimisez vos coûts de gestion administrative.

3. L'INDEMNISATION

Quel que soit le succès de nos démarches de recouvrement, nous vous indemnisons rapidement.



Vous préservez votre rentabilité et pouvez développer votre activité en étant sûr d'être payé. Vous pouvez déléguer vos droits à indemnités à vos partenaires et factors, ce qui facilite vos relations avec ces derniers.



RECOUVREMENT, UNE LONGUEUR D'AVANCE POUR PRÉSERVER VOS INTÉRÊTS

Nos équipes d'expert mettent à votre service leur capacité de négociation et leur connaissance des pratiques et spécificités juridiques locales :

- Une méthode de négociation unique auprès des débiteurs.
- Une capacité à trouver des solutions dans les situations de litige.
- Une procédure cadencée pour recouvrer vite.

Notre réseau à travers le monde, implanté au plus près des débiteurs, vous garantit un recouvrement rapide et efficace.



90 %

DES RÉCUPÉRATIONS SONT
FAITES À L'AMIABLE

450

RECOUVREURS À TRAVERS
LE MONDE

ASSURANCE-CRÉDIT MOYEN TERME

UNE LONGUEUR D'AVANCE EN GARANTISSANT VOS PROJETS CONTRE LE RISQUE D'INTERRUPTION DE CONTRAT ET DE NON-PAIEMENT

Vous êtes sur le point de conclure une prestation de services ou un contrat de biens d'équipement ? Vous souhaitez vous protéger du risque d'impayé et de la perte des frais engagés ?

La solution sur-mesure EH Cover One couvre les risques d'interruption du contrat et de non-paiement en France et à l'international. Vous bénéficiez d'une couverture durant toute la durée de votre projet, jusqu'à 60 mois. Vous pouvez ainsi démarrer sereinement votre projet et rassurer votre banque.

LES +

- **INDEMNISATION** : en cas d'interruption du contrat ou d'impayé de la part de votre client, vous êtes indemnisé rapidement.
- **SÉCURISATION** : vous bénéficiez d'une couverture durant toute la durée de votre projet, jusqu'à 60 mois.
- **OPTIMISATION** : la prime d'assurance est sur-mesure. Elle dépend du montant, de la nature et la durée de l'opération.

NOS CLIENTS EN PARLENT



“ Je viens d'accepter une commande exceptionnelle : la fabrication sur-mesure de pièces détachées pour une usine située en Afrique du Sud. Un projet conséquent d'une durée de 2 ans. Pour me prémunir d'un défaut de paiement, d'un refus de marchandises ou d'un risque politique, j'ai fait appel à Euler Hermes. J'ai obtenu une garantie ferme sur toute la durée de mon contrat et j'ai pu assouplir mes conditions de paiement tout en rassurant mon banquier !”



“Mon entreprise est spécialisée dans l'ingénierie et la fabrication d'échafaudages, nous avons remporté un marché en Algérie pour un acheteur public d'une durée de 6 mois. Je souhaitais être sécurisé contre le risque de « fait du Prince ». La couverture EH Cover One m'offre une garantie contre toute interruption du contrat par un acheteur public. J'ai donc accepté cette commande en toute quiétude.”

CAUTION



PRÉSENTER UNE CAUTION EULER HERMES, CELA ME PERMET DE DÉCROCHER DE NOUVEAUX MARCHÉS



Pour soumissionner et remporter des marchés, en France comme à l'international, les entreprises ont presque systématiquement besoin d'émettre des cautions. Celles-ci visent à rassurer les donneurs d'ordre quant à la capacité de leurs contractants à exécuter leurs obligations et à respecter les délais de livraison.

UNE LONGUEUR D'AVANCE DANS LA RÉUSSITE DE VOS PROJETS

Membre du Groupe Allianz et fort d'une notation AA par Standard & Poor's, Euler Hermes vous apporte les cautions exigées par vos clients publics et privés partout dans le monde et par la réglementation de votre secteur d'activité.

Notre réseau international de 30 bureaux spécifiquement formés vous garantit une caution conforme juridiquement sur tout marché local et émise dans toutes les langues, ainsi que l'émission de vos cautions sur-mesure en 24 / 48H.

Vous gagnez des projets au plus près de votre stratégie de développement et remportez des marchés dans le monde entier.

En vous adressant à Euler Hermes plutôt qu'à votre banque, vous diversifiez vos sources de financement et conservez vos capacités d'emprunt et vos lignes de crédit. Vous avez tous les atouts en main pour rassurer vos partenaires, gagner en autonomie financière et vous développer sereinement.

UNE CAUTION POUR CHAQUE BESOIN

- **Les cautions de marché :** soumission, restitution d'acompte, retenue de garantie...
- **Les cautions de sous-traitance :** garanties individuelles sous-traitance CMI et bâtiment
- **Les cautions douanières :** des réponses aux exigences des douanes
- **Les cautions agroalimentaires :** pour obtenir le paiement anticipé des subventions communautaires
- **La caution environnementale :** des réponses aux exigences des préfectures
- **La caution primeurs :** le respect de vos obligations légales
- **La caution intérim :** une obligation légale pour les entreprises de travail temporaire



EHCAUTION.FR

VOTRE PORTAIL D'ÉMISSIONS ET DE GESTION DE VOS CAUTIONS

Une plateforme digitale pour :

- Demander en ligne vos cautions
- Emettre de façon instantanée vos cautions signées électroniquement
- Reporting en temps réel de l'encours de l'ensemble de vos cautions

ASSURANCE FRAUDE



**S'ASSURER CONTRE
LE RISQUE DE FRAUDE,
C'EST PROTÉGER LES ACTIFS
DE MON ENTREPRISE**



Les entreprises de toute taille font face à des risques de fraude croissants et pluri formes qui pèsent sur leurs actifs : cyber risque, fraude externe et interne.

UNE LONGUEUR D'AVANCE FACE AUX FRAUDEURS

Une entreprise sur 4 a subi au moins une fraude avérée en 2018. Si la cyber-attaque et l'usurpation d'identité (faux président, faux fournisseur, faux client, faux banquier...) sont parmi les plus courantes et les plus connues, la fraude interne (détournement de fonds par un salarié, vol de documents confidentiels...) fait aussi peser une menace réelle sur l'entreprise.

L'assurance fraude Euler Hermes garantit votre entreprise contre les conséquences d'une éventuelle fraude interne, externe ou cyber.

Elle couvre notamment les pertes directes liées à la fraude mais aussi les frais induits.

Nous mettons en place un accompagnement personnalisé dès la découverte de la fraude et vous garantissons une indemnisation dans les 30 jours suivant l'accord sur le montant.

LIMITER LES CONSÉQUENCES DE LA FRAUDE ET PRÉSERVER VOTRE RENTABILITÉ

L'indemnisation rapide vous permet de limiter les pertes financières directes et certains frais induits, tels la restauration et/ou le nettoyage de données, les atteintes au système de téléphonie mais aussi le décryptage de ransomware, la restauration ou décontamination de données...

Nos gestionnaires de sinistres et experts mandatés interviennent afin de vous aider à gérer la crise.

Vous êtes protégé en France et en Europe. Si votre entreprise dispose de filiales ou de succursales situées dans l'Espace Économique Européen, celles-ci sont également couvertes.

TOP 5 DES TENTATIVES DE FRAUDES

47%



**FRAUDE AU FAUX
FOURNISSEUR**

30%



**AUTRES
USURPATIONS
D'IDENTITÉ**
(banques, avocats...)

29%



**FRAUDE AU
FAUX PRÉSIDENT**

28%



**INTRUSION
DANS LES SI**

25%



**FRAUDE AU
FAUX CLIENT**

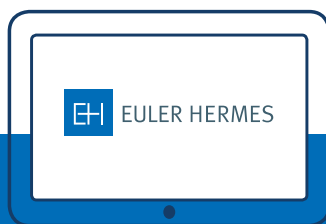
VOS SERVICES DIGITAUX



**OPTIMISER EN TEMPS RÉEL
LA GESTION DE MON
POSTE CLIENTS ET
ÉMETTRE MES CAUTIONS
EN LIGNE**



Performants, simples d'utilisation et toujours accessibles, nos services en ligne vous simplifient la gestion au quotidien de vos contrats d'assurance-crédit et de vos cautions.



**POUR ALLER PLUS LOIN,
EN COMPLÉMENT DE VOTRE CONTRAT
D'ASSURANCE-CRÉDIT**



EH SmartData, l'accès à nos notations d'entreprises

Avec cette offre digitale, nous mettons à votre disposition notre notation sur les entreprises dans plusieurs pays, pour mieux appréhender en temps réel la situation financière de vos clients, prospects et fournisseurs. EH SmartData vous aide à adapter votre limite de crédit interne, ajuster votre besoin de couverture, prioriser vos chaînes d'approvisionnement.



EH SmartLink, l'intégration avec votre système d'information

Une interface de programmation (API) pour l'échange automatisé et sécurisé de données entre Euler Hermes et votre système d'information. Vous disposez ainsi des informations Euler Hermes en temps réel dans votre système de crédit management.

EOLIS, VOTRE ESPACE CLIENT PERSONNALISÉ

EOLIS vous accompagne dans la maîtrise de votre risque client et vous fait gagner un temps précieux dans le suivi de votre contrat d'assurance-crédit Euler Hermes.

- **Gestion de vos garanties** : demande de nouvelle garantie sur vos clients et prospects, réponses à vos demandes et consultation de nos motifs de décision.
- **Gestion de vos impayés** : déposez en ligne vos dossiers contentieux et suivez en temps réel le recouvrement de vos créances, garanties ou non.
- **Informations financières** : vous accédez directement aux informations sur vos clients et prospects dont vous avez besoin pour prendre vos décisions.
- **Alertes sur des événements judiciaires** affectant vos clients ou prospects en France.

EDOC, VOTRE PLATEFORME D'ARCHIVAGE SÉCURISÉ



eDoc archive tous vos documents Euler Hermes. C'est un véritable classeur virtuel, doté d'un moteur de recherche et d'un système de notifications personnalisables.

EHCAUTION.FR



Votre portail d'émissions et de gestion de vos cautions.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE SERVICE



Votre conseiller et les spécialistes d'Euler Hermes vous accompagnent tout au long de la vie de votre contrat d'assurance-crédit, d'assurance fraude ou de cautionnement.

En amont, nous établissons ensemble le diagnostic de vos risques afin de choisir la solution adaptée à vos besoins.

Votre conseiller vous guide dans la prise en main de votre contrat et de l'ensemble de vos outils en ligne.

Aux moments clés de votre contrat, nous procédons à la revue personnalisée de vos risques.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS RELATIVES À VOTRE CONTRAT ?

À tout moment, faites appel à vos interlocuteurs dédiés qui vous donneront tous les éléments de réponse et vous conseilleront.



Accueil & Services

01 84 11 50 54*

du lundi au vendredi, de 8h15 à 18h

* Appel non surtaxé

MON ESPACE EH

Votre site en ligne pour vous tenir informé de nos actualités métier et produits, et profiter de nos conseils pratiques.



DES RENCONTRES PERSONNALISÉES AVEC NOS SPÉCIALISTES

Des rencontres privilégiées sont organisées avec nos experts risques et recouvrement pour mieux vous accompagner dans la gestion de vos garanties, de vos dossiers de recouvrement, et aussi échanger avec vous sur la situation de votre entreprise, de votre secteur et de vos zones d'exportation.

PLUS D'INFORMATIONS

Contactez
votre courtier / mandataire
ou
notre département Accueil & Services
01 84 11 50 54
lundi – vendredi
8h15 – 18h00

SUIVEZ-NOUS

www.eulerhermes.fr
www.linkedin.com/company/euler-hermes-france
www.twitter.com/eulerhermesFR
www.youtube.com/eulerhermesfrance



Assurance

Euler Hermes France
Succursale française d'Euler Hermes SA
RCS Nanterre B 799 339 312

Délivrance de garanties et surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France
Société par actions simplifiée au
capital de 51 200 000 EUR
RCS Nanterre B 388 236 853
Société de financement soumise
au CoMoFi

Recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France
Société par actions simplifiée
au capital de 800 000 EUR
RCS Nanterre B 388 237 026

Euler Hermes France / Euler Hermes Crédit France / Euler Hermes Recouvrement France
Adresse postale : 1, place des Saisons – 92048 Paris La Défense Cedex – Tel + 33 1 84 11 50 50 – www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SA
Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56-1000 Bruxelles, Belgique – Immatriculée ou RPM Bruxelles sous le n°0403 248 596

