

# **PRESTASHOP EVENTS**

## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Incluant la Politique relative aux cookies

Il est normal d'accorder une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues, utilisées et partagées.

C'est pour cette raison que la présente politique en matière de protection des données personnelles (la « **Politique** ») a été créée, en vue de vous aider à comprendre les pratiques et les conditions suivant lesquelles PrestaShop SA, société anonyme immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 497 916 635, dont les bureaux sont sis au 4, rue Jules Lefebvre, 75009, Paris, (« **PrestaShop** ») recueille, utilise et conserve vos données personnelles (les « **Données** »).

Ce document expliquera les différents traitement que PrestaShop peut être amené à effectuer sur vos données à caractère personnelles (ci-après les "Données") lorsque vous accédez au site web <https://events.prestashop.com/> (le « **Site web** ») concernant les événements organisés par PrestaShop (les « **Événements** »), ainsi que les détails sur la façon dont nous collectons, utilisons, conservons, protégeons et communiquons ces informations.

Les lois et les réglementations relatives à la technologie et à la protection des données personnelles évoluant en permanence, la présente Politique est susceptible d'être régulièrement mise à jour. Vous serez informé(e) de tout changement majeur de la présente Politique.

Si l'une des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire aux réglementations en vigueur, ladite clause serait considérée comme caduque, mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique s'applique aux données collectées :

- sur le Site web publié par PrestaShop ou par l'intermédiaire de ce Site web, notamment par le biais du formulaire de contact ou de participation ;
- dans vos échanges avec PrestaShop par e-mail ou par l'intermédiaire d'un autre type de service de messagerie électronique au sujet des Événements ;
- lorsque vous vous inscrivez à la lettre d'information pour vous tenir informé des événements à venir et de leur contenu.

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par un tiers ou par le biais de sites web gérés par ce dernier, y compris par l'intermédiaire d'applications et de contenus (y compris les publicités) redirigeant les utilisateurs vers le Site web.

Veuillez lire attentivement la Politique pour bien comprendre nos pratiques en matière de traitement de vos données. Attention, vous devez accepter la présente Politique afin de pouvoir consulter et/ou utiliser notre Site web.

En cas de désaccord, veuillez ne pas utiliser notre Site web.

Il vous incombe de vous assurer que toutes les Données fournies à PrestaShop sont complètes, exactes et à jour.

## **ARTICLE 1 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

PrestaShop, agissant en qualité de responsable de traitement, au sens du règlement général sur la protection des données 2016/679 en date du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée attache une grande importance au principe de la protection des données à caractère personnel.

## **ARTICLE 2 - DONNÉES COLLECTÉES**

Nous sommes susceptibles de collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification (état civil, coordonnées, nom, prénom, adresse courriel, etc.)
- Données relatives à votre activité professionnelle
- Données relatives à votre connexion et votre navigation (logs, adresse IP, cookies, traceurs, mesure d'audience, etc.)
- Information d'ordre économique et financière (données bancaires, rib, etc.)
- Données de transaction (panier d'achat, montant et date de transaction, etc.)

## **ARTICLE 3 - COLLECTE**

Les Données collectées et la manière dont elles le sont dépendent de votre utilisation du Site web.

PrestaShop collecte directement les Données que vous saisissez dans les formulaires d'abonnement à la lettre d'information, de contact et d'achat de billets.

PrestaShop collecte également indirectement vos Données par le biais de cookies et de traceurs. Veuillez vous reporter à notre Politique en matière de cookies ci-dessous, qui a été créée en vue de vous aider à mieux comprendre cette technologie et la manière dont nous l'utilisons sur notre Site web et pour nos services, applications et outils.

## **ARTICLE 4 - FINALITÉS ET BASES LÉGALES**

La collecte de vos Données peut être nécessaire :

- pour respecter nos engagements contractuels ;
- pour respecter la législation et les réglementations en vigueur ;
- sur la base de l'intérêt légitime de PrestaShop à développer son activité et à améliorer ses produits et services.
- certaines données personnelles ne peuvent être collectées que si l'utilisateur consent à leur traitement.

Finalités	Base juridique
Pour la gestion de votre inscription Engagements contractuels (CGU) et participation aux évènements	
Analyser et améliorer l'expérience Intérêt légitime des participants	<i>Amélioration de nos services</i>
Fins commerciales	<p>Intérêt légitime  <i>Conformément aux recommandations de la CNIL en matière de prospection commerciale B2B, vous êtes susceptibles de recevoir des communications commerciales pour des produits ou services analogues. Vous pouvez vous opposer à ce traitement, à tout moment, à partir du formulaire de collecte ou directement dans les e-mails reçus.</i></p>

## ARTICLE 5 - DESTINATAIRES

### 5.1. Collaborateurs de PrestaShop

Vos Données sont susceptibles d'être traitées par les collaborateurs de PrestaShop.

### 5.2. Tiers

Vos Données peuvent également, dans le cadre de notre activité et pour des besoins de traitement externe, être fournies à des prestataires de services et autres tiers dont les services sont utilisés. Ces derniers sont tenus de préserver la confidentialité des Données et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les fournissons par des obligations contractuelles.

Lorsque vous cliquez sur « Acheter mon billet », vous êtes automatiquement redirigé vers le site internet édité par la société Infinite Square, sise au 33 rue du Faubourg Saint Antoine, 75011 Paris, qui gère le site web des Événements, la vente des billets et la facturation.

Le traitement de vos Données fait l'objet d'un contrat de sous-traitance pour encadrer et sécuriser ce traitement de vos Données.

Votre adresse postale est nécessaire pour l'établissement des factures. Vos coordonnées bancaires ou PayPal doivent être fournies pour payer votre commande. Si vous choisissez d'utiliser PayPal pour payer votre commande, votre adresse électronique et les informations relatives à votre commande, telles que le numéro et le montant, seront transmises à PayPal Holdings, Inc.

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Site web sont hébergées par inwink - 33 Rue du Faubourg Saint-Antoine, 75011 Paris.

Vos données peuvent également être traitées par Google par l'intermédiaire de cookies. Cliquez ici pour en savoir plus. Nous vous recommandons de lire la politique en matière de protection des données personnelles applicable à chaque site web tiers auquel vous accédez via notre Site web afin de comprendre comment vos Données seront utilisées.

### **5.3. Partenaires PrestaShop**

Vos données peuvent être transférées à des partenaires qui scannent votre badge, si vous avez donné votre consentement à un tel transfert.

Lorsque les partenaires sont situés en dehors de l'Union européenne, dans des pays ne disposant pas de niveaux de protection des données appropriés et suffisants, nous garantissons la protection de vos Données par la signature de clauses contractuelles types de l'Union européenne.

## **ARTICLE 6 - DIVULGATION LÉGALE**

Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de PrestaShop en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs des différents sites de PrestaShop figurent parmi les actifs cédés.

Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat juridique, toute loi ou tout procédé juridique, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires ;
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de PrestaShop, de ses clients ou autres parties prenantes. Ladite divulgation inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.

## **ARTICLE 7 – TRANSFERTS**

Aux fins de la présente Politique, vos données ne sont pas susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne.

## **ARTICLE 8 – DURÉE DE CONSERVATION**

PrestaShop ne stocke vos Données que pour la période nécessaire aux fins décrites à l'Article 4.

Cette durée de conservation varie en fonction des Données en question, car elle peut être affectée par la nature et la finalité de la collecte. De même, certaines obligations légales prévoient une période de conservation spécifique.

Si vous vous abonnez à la lettre d'information, votre adresse électronique sera stockée jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

Si vous nous avez contacté par l'intermédiaire du formulaire de contact pour participer à un événement, vos Données seront conservées pendant trois (3) ans dans le cadre de la relation contractuelle qui pourrait en découler. Dans le cas contraire, vos Données seront conservées pendant trois (3) ans à compter de la date du dernier contact.

## **ARTICLE 9 – DROITS**

### **9.1. Droits sur vos Données**

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données

(ci-après le « RGPD ») ainsi que la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée, nous nous engageons à garantir l'exercice de vos droits.

**Indépendamment de la finalité ou de la base légale du traitement, vous avez :**

- Un droit d'accès aux Données dont nous disposons sur vous,
- Un droit de rectification sur vos Données dont nous disposons déjà,
- Un droit de suppression de vos Données,
- Un droit à la limitation du traitement de vos Données,
- Un droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour le traitement de vos Données, vous disposez également d'un droit de retrait de ce consentement, et ce, à tout moment. Toutefois, le retrait du consentement n'entraîne en aucun cas l'illicéité du traitement déjà effectué sur cette base légale.

Si vous nous avez donné votre **consentement** pour le traitement de vos Données ou bien que le traitement repose sur **l'exécution contractuelle**, vous disposez d'un droit à la portabilité de vos Données fournies.

Enfin, si le traitement repose sur **l'intérêt légitime de PrestaShop**, vous disposez d'un droit d'opposition pour motifs légitimes conformément à [l'article 21 du RGPD](#) ; lorsque les données sont traitées à des fins de prospection, vous n'aurez pas à justifier de motifs.

## 9.2. Exercice de ces droits

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, en anglais ou en espagnol à [privacy@prestashop.com](mailto:privacy@prestashop.com) ou à l'adresse suivante :

**PrestaShop S.A**  
**Service juridique**  
4, rue Jules Lefebvre – 75009 Paris

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

Conformément à [l'article 12.6 du RGPD](#), pour l'exercice de ces droits, PrestaShop, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous

informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **ARTICLE 10 - RÉVISION DE LA POLITIQUE**

Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés, protégés par des pare-feu et des logiciels antivirus.

Les Données collectées sont cryptées à l'aide de la fonctionnalité Transparent Data Encryption (TDE) sur SQL Database.

Une politique de journalisation des applications a été mise en place par notre sous-traitant en vue de détecter et tracer toute tentative d'intrusion dans l'architecture du Site web.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés.

Compte tenu des caractéristiques inhérentes à Internet, nous ne pouvons garantir la sécurité optimale des informations échangées sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos données, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue des informations envoyées à notre Site web. Vous convenez que vous fournissez vos données à vos propres risques.

Nous ne saurions être tenus pour responsables du non-respect des mesures de sécurité et des paramètres de confidentialité mis en place sur notre Site web. Dans ces conditions, vous acceptez que la sécurité de vos informations relève également de votre responsabilité.

## **ARTICLE 11 - RÉVISION DE LA POLITIQUE**

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si vous êtes utilisateur du Site, vous serez informé des éventuelles modifications majeures par mail.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la Politique.

# POLITIQUE DE COOKIES

Lorsque vous visitez ou utilisez les sites <https://events.prestashop.com> (ci-après le « **Site** »), PrestaShop ou ses prestataires de services partenaires peuvent utiliser des cookies ou toute autre technologie de traçage/suivi/de collecte automatique de données pour stocker des informations permettant de vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécurisée.

La présente politique (ci-après la « **Politique** ») de cookies a ainsi pour but de vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons.

## 1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte (le plus souvent composés de lettres et de chiffres), stockés dans la mémoire de votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez un site Web ou consultez un message.

Ils permettent à un site Web de reconnaître le navigateur ou l'appareil. Comme la plupart des sites Web, PrestaShop utilise des technologies, en majorité, par le biais de petits fichiers de données enregistrées sur votre appareil qui nous permettent d'enregistrer certaines informations lorsque vous visitez ou utilisez notre Site.

Il existe plusieurs types de cookies :

- **Les cookies de session** : ils expirent dès la fermeture du navigateur et nous permettent de lier vos actions au cours de cette session en particulier,
- **Les cookies persistants** : ils sont stockés sur votre appareil entre les sessions de navigation et nous permettent de mémoriser vos préférences ou actions sur plusieurs sites,
- **Les cookies propriétaires** : ils sont émis par le site que vous visitez,
- **Les cookies tiers** : ils sont émis par un site tiers, distinct du site que vous visitez.

## 2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISE PRESTASHOP ?

Nos cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent :

1. Être nécessaires au fonctionnement de nos services,
2. Nous aider à améliorer nos performances,
3. Vous offrir des fonctionnalités supplémentaires,
4. Nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées.

Nous utilisons des cookies ou toute autre technologie similaire de traçage qui restent sur votre appareil uniquement pendant l'ouverture de votre navigateur (cookies de session), et des cookies ou toute autre technologie similaire qui restent sur votre appareil pendant une période plus longue (cookies persistants).

- **Les cookies nécessaires**

PrestaShop émet des cookies de session, strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites et de votre navigation sur ces derniers.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les politiques de confidentialité suivantes :

- [Politique de confidentialité Inwink](#)
- [Politique de confidentialité Axeptio](#)

Cookie posé par	Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
Inwink	iwuid	Ce cookie est nécessaire pour accéder au site et ses fonctionnalités.	Session de navigation
	ai_session	Ce cookie préserve le statut des utilisateurs à travers les requêtes de pages.	12 mois
	ai_user	Ce cookie recueille des informations statistiques et télémétriques pour stocker un identifiant unique permettant de reconnaître les utilisateurs lors de leurs nouvelles visites.	12 mois
Axeptio	axeptio_cookies	Gestion des consentements des utilisateurs de nos sites.	1 an
	axeptio_all_vendors	Gestion des consentements des utilisateurs de nos sites.	1 an
	axeptio_authorized_vendors	Gestion des consentements des utilisateurs de nos sites.	1 an

- ***Les cookies analytiques***

PrestaShop peut utiliser des cookies ou traceurs lui permettant d'évaluer les performances du Site, de ses applications, services et outils, notamment dans le cadre de pratiques analytiques, pour l'aider à comprendre comment les visiteurs utilisent le Site, à détecter si vous avez consulté un produit ou un lien ou à améliorer le contenu de son Site, ses applications, ses services ou outils.

PrestaShop utilise les services de Google Analytics pour mesurer l'audience et analyser les statistiques sur les comportements de navigation. Les données utilisées sont entièrement anonymes et ne sont pas recoupées avec des données issues d'autres traitements qui conduirait

à une identification des utilisateurs. Pour plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies, nous vous invitons à consulter la page suivante :

- [Politique de confidentialité Google Analytics](#)

Cookie posé par	Nom du cookie	Finalité du Cookie	Durée du cookie
Google Analytics	_ga	Permet de distinguer les visiteurs uniques sur le site en attribuant un identifiant unique pour chaque visiteur.	13 mois
	_gat	Utilisé pour limiter le taux de demande	1 minute
	_gid	Utiliser pour distinguer les visiteurs	24 heures
	_gat_UE	Attribue un identifiant à chaque visiteur pour les distinguer.	Session de navigation

### 3. COMMENT GÉRER LE DÉPÔT ET LA LECTURE DES COOKIES ?

Certaines fonctionnalités du Site, des services, applications et outils sont mis à votre disposition uniquement par le biais de ces cookies ou traceurs.

Vous pouvez bloquer, supprimer ou désactiver ces technologies si votre navigateur ou votre appareil le permet.

Cependant, le refus d'utilisation de ces technologies peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités du Site, de certains services, applications ou outils. Il peut également vous être demandé de saisir votre mot de passe plus fréquemment au cours de votre session de navigation si l'utilisation du Site nécessite la création d'un compte d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur le blocage, la suppression ou la désactivation de ces technologies, consultez les paramètres de votre navigateur ou appareil.

Les cookies ou traceurs peuvent être désactivés ou supprimés à l'aide d'outils disponibles dans la plupart des navigateurs. Dans la mesure où chaque navigateur propose des fonctionnalités et options différentes, les préférences de chacun des navigateurs que vous utilisez devront être définies de façon distincte.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies ou traceurs :

#### 1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer™

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet et cliquez sur l'onglet « Confidentialité » et sur le bouton « Avancé » pour faire apparaître la fenêtre des

« Paramètres de confidentialité avancés ».

Cochez ensuite la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » et sélectionnez ensuite « Refuser » dans la colonne « Cookies tierce partie ».

#### 2/ si vous utilisez le navigateur Firefox™

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'onglet « Vie privée » et paramétrez le menu « Règles de conservation » en choisissant « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ».

Dans le menu, vous pouvez choisir de décocher la case « Accepter les cookies » ou, de choisir « Jamais », dans le menu déroulant intitulé « Accepter les cookies tiers ».

Vous pouvez également, en cliquant sur « Afficher les cookies », repérer les fichiers qui contiennent le nom « PrestaShop », les sélectionner et les supprimer.

### **3/ si vous utilisez le navigateur Safari™**

Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition » puis « Préférences ».

Cliquez sur « Sécurité ».

Cliquez sur « Afficher les cookies ».

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « PrestaShop » et cliquez sur « *Effacer* » ou sur « *Tout effacer* ».

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « *Terminé* ».

#### **4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome™**

Cliquez sur l'icône du menu Paramètres puis cliquez sur Afficher *les paramètres avancés* » (situé au bas de la page).

Cliquez ensuite sur le bouton « *Paramètres de contenu* » puis cochez la case « *Bloquer les cookies et les données de sites tiers* » puis cliquez sur « *OK* » pour valider votre choix.

Vous pouvez également cliquer sur « *Afficher l'ensemble des cookies et données de sites* », puis procéder à une recherche à partir du mot « Prestashop » dans la barre de recherche située en haut à droite. Vous pouvez alors choisir les cookies que vous souhaitez supprimer ou cliquer sur

« *Tout supprimer* ».

#### **5/ si vous utilisez le navigateur Opera™**

Ouvrez le menu « *Outils* » ou « *Réglages* » puis sélectionnez « *Supprimer les données privées* » ; cliquez sur l'onglet « *Option détaillées* », puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://help.opera.com/windows/10.20/fr/cookies.html>