

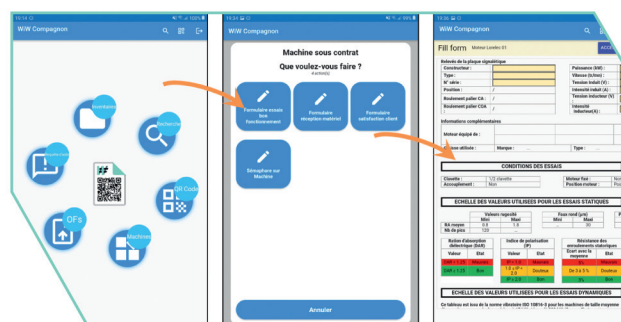
# WiW Serve

INTERACTION ET COLLABORATION,  
NOUVEAUX SERVICES AUX CLIENTS



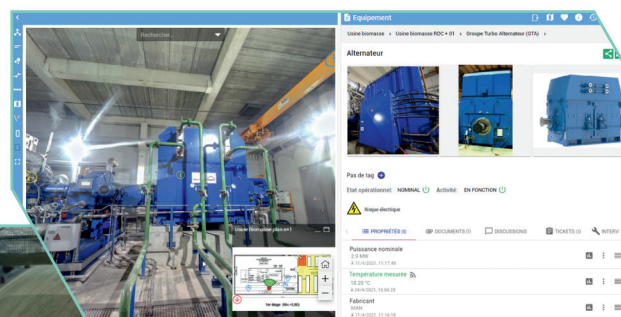
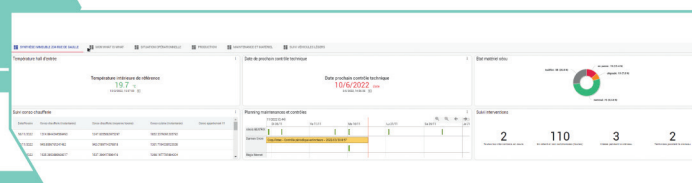
## VOS ATTENTES

- Apporter une offre différenciatrice à vos clients
- Accélérer les échanges avec les tiers
- Centraliser les informations pour faciliter le travail de vos équipes
- Avoir un outil commun pour les opérations, le SAV, le commerce...



## VOS DÉFIS

- Proposer de nouveaux services à haute valeur
- Interagir avec partenaires et fournisseurs
- Pouvoir s'adapter à la diversité des besoins
- Assurer sécurité et confidentialité dans vos échanges



## DÉPLOIEMENT

100 % sur vos serveurs  
ou en France  
pour vous garantir  
sécurité et service

# WiW Serve

INTERACTION ET COLLABORATION, NOUVEAUX SERVICES AUX CLIENTS

WiW Serve • Interaction et collaboration, nouveaux services aux clients

## Notre solution :

### Collaboration étendue avec vos partenaires

- Portails personnalisables par client / partenaire
- Choix des fonctionnalités auxquelles vous donnez accès
- Accès aux applis mobiles *What is What*

### Apport de services qui simplifient et font gagner du temps

- Création et gestion de tickets
- Alertes, rapports, notifications
- Tableaux de bord et planning partagés
- Processus métier

### Contributions externes tracées

## Caractéristiques :

### Plug & Play

- Accès web et applis mobiles

### Ultra sécurisée

- Parfaite étanchéité entre les «univers» de chaque client
- Mode de simulation pour voir exactement ce que voit le client

### Flexible et évolutive

- Création de services «métier» sur mesures
- Intégration avec les logiciels métier (ERP, GMAO...)



## What is What :

la plateforme commune pour toutes vos problématiques de maintenance (WiW Maintain), production (WiW Run) supervision et pilotage (WiW Connect)

Pour en savoir plus sur WiW Serve



The WiW  
What is what  
thewiw.com



The WiW  
3 place Simone Veil  
54000 Nancy  
contact@thewiw.com  
Tél : 03 72 47 05 39