



Enrichissez la mémoire de votre association



Développez votre réseau de contacts
Optimisez vos opérations marketing



Centralisez vos actions dans un seul outil



Analysez vos performances et définissez votre stratégie



Adaptez votre CRM à l'évolution de votre organisation

VOTRE ALLIÉ AU QUOTIDIEN

Centralisez et partagez l'ensemble de vos informations commerciales grâce à un CRM 100% français (conception et hébergement).

Facilement paramétrable, la solution YellowBox CRM vous permet d'optimiser chaque étape de votre relation client et de simplifier le quotidien de vos collaborateurs en contact de près ou de loin avec vos prospects et clients.



DES FONCTIONNALITÉS DÉDIÉES À VOTRE STRUCTURE



Partagez la connaissance

- Entre tous les départements de votre association / fédération
- Enrichissez la mémoire de votre structure
- Qualifiez vos adhérents, donateurs, bénévoles qu'ils soient des personnes physiques ou morales



Ciblez et communiquez

- Ciblez des contacts pour vos opérations marketing
- Créez vos supports de communication
- Routez et analysez vos campagnes



Sécurisez

- Partagez et sécurisez les données et les documents fournis par les membres (attestations, lettres d'engagements...)



Donnez une vision 360°

- Suivez votre relation client, vos événements
- Suivez vos cotisations/dons
- Suivez vos mandats, vos consultations, gestion de projet, de mécénat
- Gérez les modèles de documents que vos équipes manipulent quotidiennement (formulaire d'adhésion, reçus fiscaux, appels à cotisations...)



Disposez d'outils de reporting

- Créez vos reportings et tableaux de bord personnalisés
- Suivez des KPIs collectifs
- Prioritisation et choix stratégiques



Faites vivre votre communauté

- Permettez à vos adhérents, bénévoles, mécènes de se connecter directement sur leurs espaces personnels via notre extranet

CES ORGANISATIONS NOUS FONT CONFIANCE



ENRICHISSEZ VOTRE CRM VIA NOS PLUGINS PARTENAIRES



POURQUOI NOUS CHOISIR ?

SIMPLICITÉ

- Application personnalisable et intuitive
- Full responsive sur tablettes ou smartphones
- Mises à jour automatiques
- Administration autonome

PROXIMITÉ

- Solution 100% française
- Edition, intégration et support des solutions sans sous-traitance
- Accompagnement post projet par le CDS*

CONNECTIVITÉ

- Modèle SaaS
- Interfaces par API et/ou fichiers plats
- Connecteurs disponibles sur le YellowBox Store

SÉCURITÉ

- Application et données hébergées en France (norme ISO27001)
- Conformité RGPD
- Fonction d'anonymisation des données

*Centre De Services

YELLOWBOX CRM, UNE MARQUE BY DIMO SOFTWARE

DIMO Software conjugue ses deux métiers d'éditeur et d'intégrateur de solutions de gestion en mode SAAS au service d'une même mission : apporter à ses clients les meilleures innovations logicielles pour qu'ils puissent se concentrer sur l'essentiel, leur métier.

DIMO Software propose des solutions digitales innovantes et fiables qui favorisent la performance et la productivité des équipes.



Un projet ? Discutons-en

DEMANDEZ VOTRE DÉMO PERSONNALISÉE





Siège social

561 allée des Noisetiers
69760 LIMONEST



04 84 88 84 88



www.dimo-crm.fr