

# LA BIENTRAITANCE : UNE DÉMARCHE ÉTHIQUE DANS LE SOIN

## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

**Public :** Professionnel de santé ayant contact direct avec des patients/résidents

**Prérequis :** Aucun

## COMPÉTENCES VISÉES

- Etablir une communication adaptée et bienveillante pour informer, accompagner et soutenir la personne, son entourage
- Évaluer l'état clinique et mettre en œuvre des soins personnalisés en collaboration avec les équipes pluridisciplinaires, en améliorant le processus de qualité des soins et des pratiques professionnelles dans un contexte respectueux de la singularité de chaque personne

## OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

S'approprier individuellement et collectivement les différentes composantes nécessaires pour développer une posture professionnelle et des pratiques bienveillantes dans la prise en charge quotidienne des patients / résidents : reconnaître la dimension humaine de la communication dans la relation de soin

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
- S'approprier les concepts de bientraitance, bienveillance, bienfaisance et de maltraitance
  - Déceler une situation de maltraitance, contribuer à sa résolution et la prévenir
  - Promouvoir la réflexion éthique autour de la bientraitance
  - Conduire une démarche de communication et de prise en soin adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations données
  - Analyser sa pratique dans un but d'amélioration de la qualité seul ou en équipe pluridisciplinaire

## CONCEPTEUR - INTERVENANTS

**Concepteur :** Cadres de santé formatrice en sciences infirmières compétent dans le domaine, Cadre supérieur de santé, psychologue

**Intervenant :** Psychologues, Cadres de santé formatrice en Sciences infirmières, Professionnel de santé master santé publique

## TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :  
01 43 68 07 87 - [contact@sauvgard.com](mailto:contact@sauvgard.com)

## LES + DE LA FORMATION

Cette formation intègre la posture de bientraitance, bienveillance et bienfaisance dans la pratique quotidienne des soignants. Les autoévaluations permettent une analyse réflexive des pratiques, tandis que la préparation d'un projet de sensibilisation à la bientraitance engage les apprenants dans une dynamique d'amélioration continue des soins, conforme aux recommandations en vigueur.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

### COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES DIMENSIONS DE LA MALTRAITANCE ET DE LA BIENTRAITANCE

- Définir les notions et formes de maltraitance/bientraitance.
- Analyser les données clés sur la maltraitance en France.
- Réfléchir sur ses pratiques en lien avec la bientraitance.

### IDENTIFIER LES SITUATIONS À RISQUE POUR PRÉVENIR LA MALTRAITANCE

- Repérer les facteurs de risque et leurs impacts.
- Appliquer le cadre légal et les stratégies de prévention.
- Mettre en œuvre les procédures de signalement.

### DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE

- Expliquer bientraitance/bienveillance et les intégrer dans les pratiques.
- Respecter les droits des patients et appliquer les obligations légales.
- Cartographier les risques et adapter sa pratique professionnelle.

### S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE DE BIENTRAITANCE

- Appliquer les principes de bientraitance dans l'organisation des soins.
- Développer la bienveillance et la communication non violente.
- Sensibiliser et engager une démarche institutionnelle de bientraitance.

### CAS CLINIQUES

- Analyser des cas de maltraitance/bientraitance et élaborer des plans d'action.
- Collaborer en équipe pour améliorer les pratiques professionnelles.

### ACTION DPC

Orientation n° 14 pour les IDE, AS : Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance dans la pratique du soin et de l'accompagnement.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active** : exposé interactif, échanges, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité.
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

## ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
  - Brainstorming
  - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
  - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

