

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public : Tout le personnel

Prérequis : Aucun

COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Analyser une situation clinique et concevoir un projet de soins adapté, en établissant une relation de confiance avec la personne soignée
- ▶ Créer des conditions de communication adaptées à l'accueil et à la prise en charge de la personne, tout en respectant sa singularité culturelle
- ▶ Accompagner la personne et son entourage de manière bienveillante, en prenant en compte les particularités ethniques et culturelles, afin d'assurer une prise en charge personnalisée

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

Savoir identifier les situations à risques, prévenir et gérer la violence, l'agressivité et les incivilités dans la prise en charge des patients et de leur entourage

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Connaître les facteurs de risques d'incivilité, d'agressivité ou de violence et leurs conséquences
- ▶ Savoir identifier une situation à risques et mettre en œuvre des actions de prévention dans son activité professionnelle
- ▶ Analyser son propre rapport à la violence, sa contribution aux incivilités et à l'agressivité et définir ses axes d'amélioration
- ▶ Savoir désamorcer une situation de crise à l'aide de différentes techniques

CONCEPTEUR - INTERVENANTS

Concepteur : Psychologue clinicienne

Intervenant : Cadres de santé, IDE, psychiatres, psychologues de la CUMP, psychologues du travail, professionnels de santé formés à la communication et la médiation

TARIF INTRA

Sur devis, nous consulter :

01 43 68 07 87 - contact@sauvgard.com

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

REPÉRER ET PRÉVENIR LES SITUATIONS À RISQUES D'INCIVILITÉS, D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE

- ▶ Identifier les incivilités, agressivités et violences.
- ▶ Reconnaître les signes précurseurs et phases de ces comportements.
- ▶ Appliquer des mesures de prévention et gérer les situations à risques liées à des pathologies spécifiques.

PRÉVENIR ET FAIRE FACE AUX SITUATIONS DE CRISE

- ▶ Comprendre les causes des crises en milieu hospitalier et leurs conséquences.
- ▶ Gérer les émotions (angoisse, colère, agressivité) et intégrer les notions de droit pénal.

RÉGULER LES CONFLITS DE FAÇON NON VIOLENTE

- ▶ Appliquer la communication assertive et non-violente.
- ▶ Utiliser des stratégies de négociation pour gérer les conflits.
- ▶ Participer à des jeux de rôle et exercices pratiques pour s'entraîner.

ACTION DPC

Orientation n° 295 pour les IDE et AS : Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- **Méthode active :** exposé interactif, échanges, analyse de pratiques, expérimentations, mises en situation, études de cas, brainstorming. Outils et méthodes adaptés aux apprenants pour faciliter l'appropriation des connaissances et la réflexivité..
- **Livret pédagogique** récapitulant l'ensemble du contenu de la formation remis à chaque participant.

ÉVALUATION

- **Recueil des besoins et attentes des participants** en amont et/ou au démarrage de la formation
- **Évaluation formative en lien avec les objectifs pédagogiques :**
 - Brainstorming
 - Participation active aux différentes activités pédagogiques proposées et capacité à remettre en question ses pratiques professionnelles.
 - Débriefing avec les pairs et le formateur lors des mises en pratique.
- **Évaluation sommative pré et post test d'autoévaluation des connaissances**
- **Évaluation à distance** par l'employeur de l'impact de la formation sur la pratique (bilan individuel, entretien annuel, analyse de pratiques...)
- **Certificat de réalisation de formation**
- **Questionnaire de satisfaction.**

LES + DE LA FORMATION

À travers des exercices pratiques et des mises en situation basées sur des cas cliniques, cette formation permet d'évaluer et de désamorcer efficacement les situations à risques de violence et d'agressivité, tout en maîtrisant les techniques de régulation non violente des conflits.



2
JOURS

14
HEURES



NOUVEAU
2025/2026

DPC
VALIDANTE



PRÉSENTIEL



E-LEARNING