



# SynBird

Faciliter la relation citoyens



SynBird  
FILES D'ATTENTE





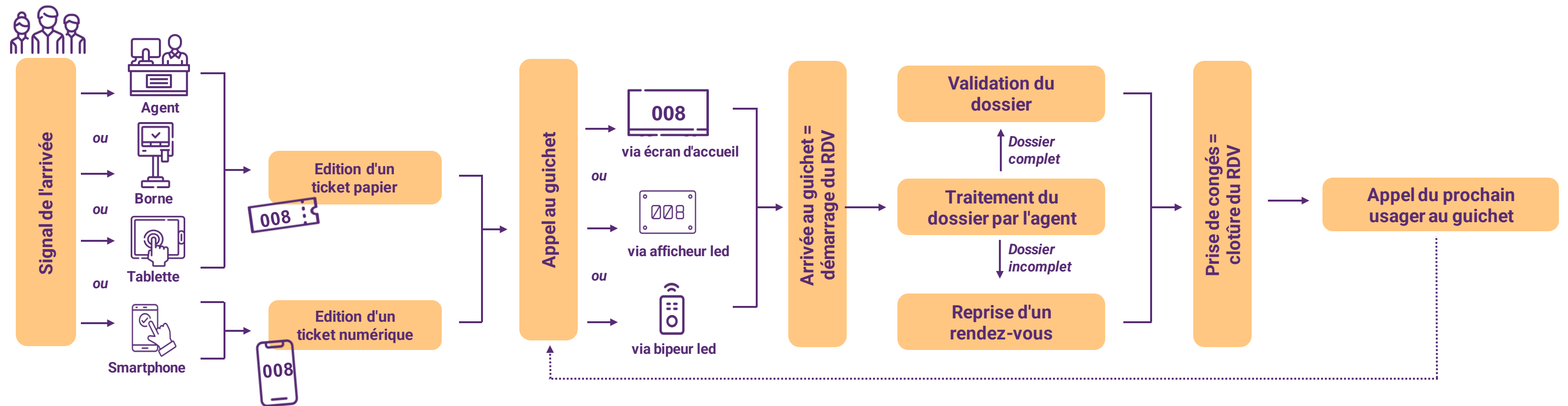
# SynBird FILES D'ATTENTE

## Le module expliqué.



# QU'EST CE QUE SYN BIRD FILES D'ATTENTE ?

SynBird Files d'attente est une solution moderne et innovante pour améliorer la gestion des flux et l'expérience des usagers au sein des collectivités.



Arrivée usagers avec ou sans RDV

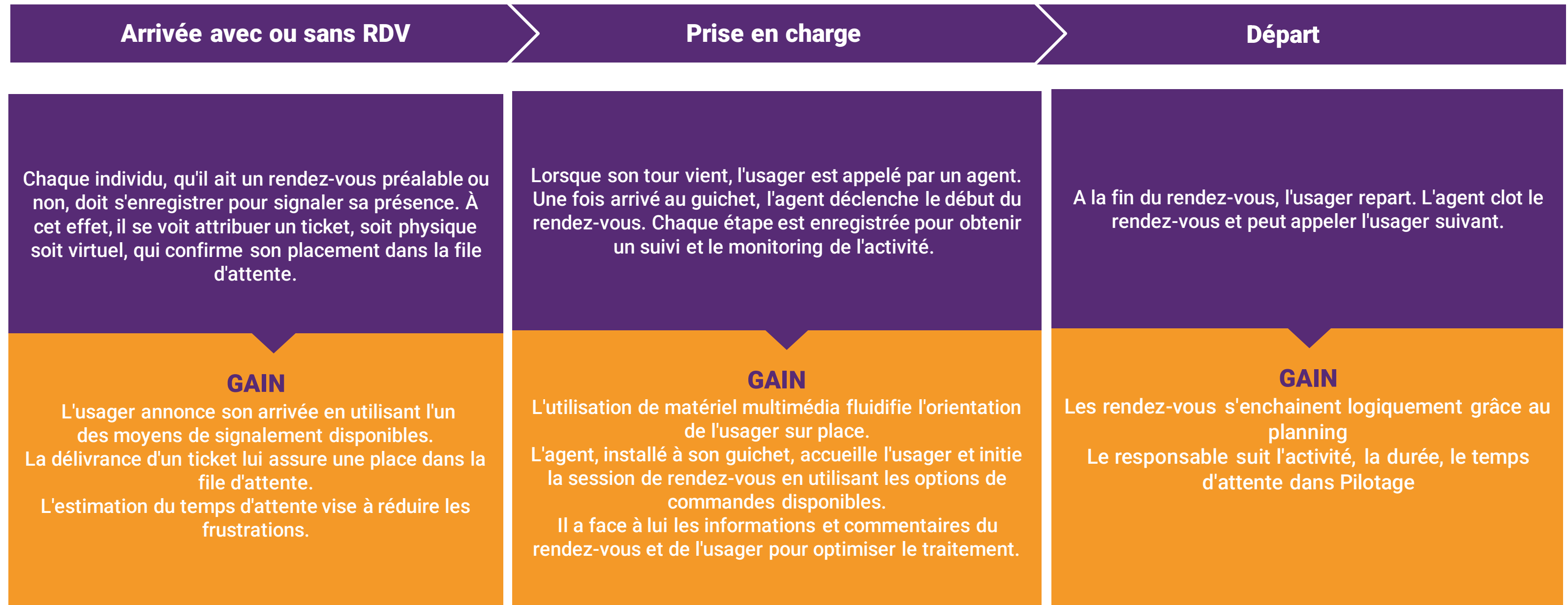
Prise en charge usagers

Départ usagers



Calcul du temps d'attente prédictif  
Monitoring/ Statistiques en temps réel  
A posteriori/ Suivi des indicateurs clés

# LE PARCOURS DE L'USAGER SUR PLACE





# CONTACT

# héron

**SynBird**

04 58 14 08 79

synbird.com



**Normandie, Bretagne, Pays de la Loire & Centre Val de Loire**



**Baptiste Marquez**  
baptiste@synbird.com  
+33 7 81 67 16 50



**Île de France**



**Houda Inssafi**  
houda@synbird.com  
+33 7 66 62 16 52



**Nouvelle Aquitaine & Occitanie**



**Julie Morand**  
julie@synbird.com  
+33 6 52 27 71 83



**Hauts de France & Grand-Est**



**Théo Bargada**  
theo@synbird.com  
+33 7 67 76 57 44



**Auvergne Rhône-Alpes, PACA, Bourgogne Franche-Comté, Corse & DOM TOM**



**Jordy Munoz**  
jordy@synbird.com  
+33 6 12 04 87 84





**SynBird**  
Faciliter la relation citoyens

  
SynBird  
AGENDAS & RDVS

  
SynBird  
FILES D'ATTENTE

  
SynBird  
ÉVÉNEMENTS

  
SynBird  
DÉMARCHES

  
SynBird  
RÉSERVATIONS

  
SynBird  
COURRIERS

  
SynBird  
ENQUÊTES

  
SynBird  
COMPTES USAGERS

Découvrez l'ensemble de nos services

[www.synbird.com](http://www.synbird.com)