

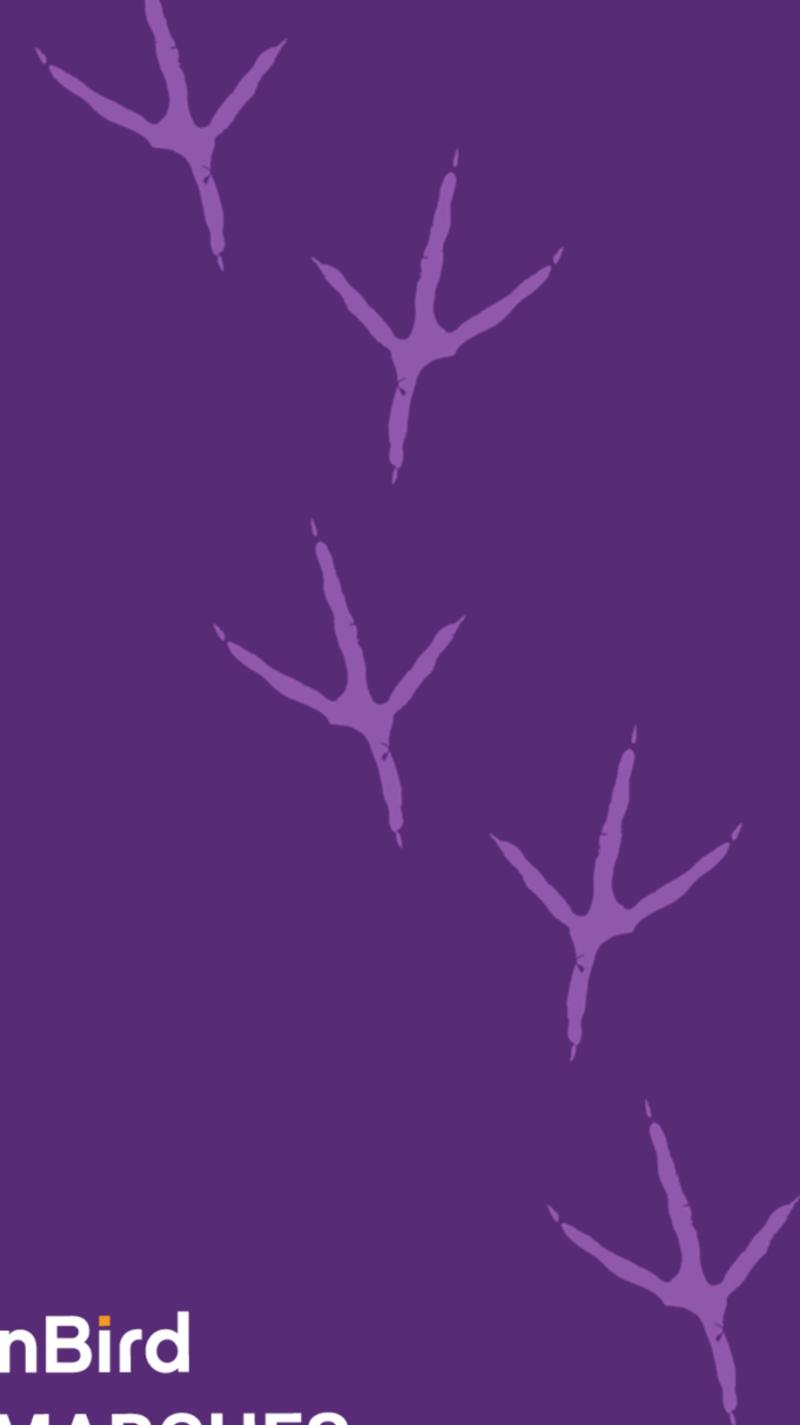


SynBird

Faciliter la relation citoyens

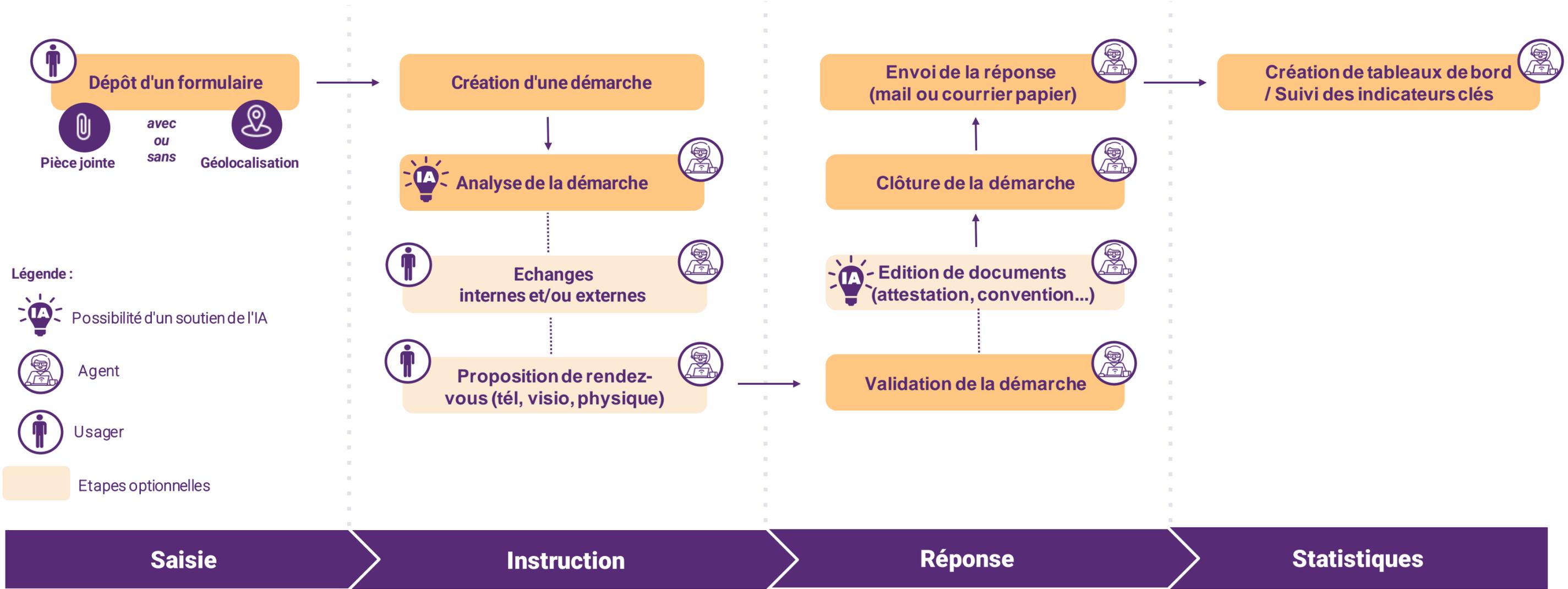


SynBird
DÉMARCHES

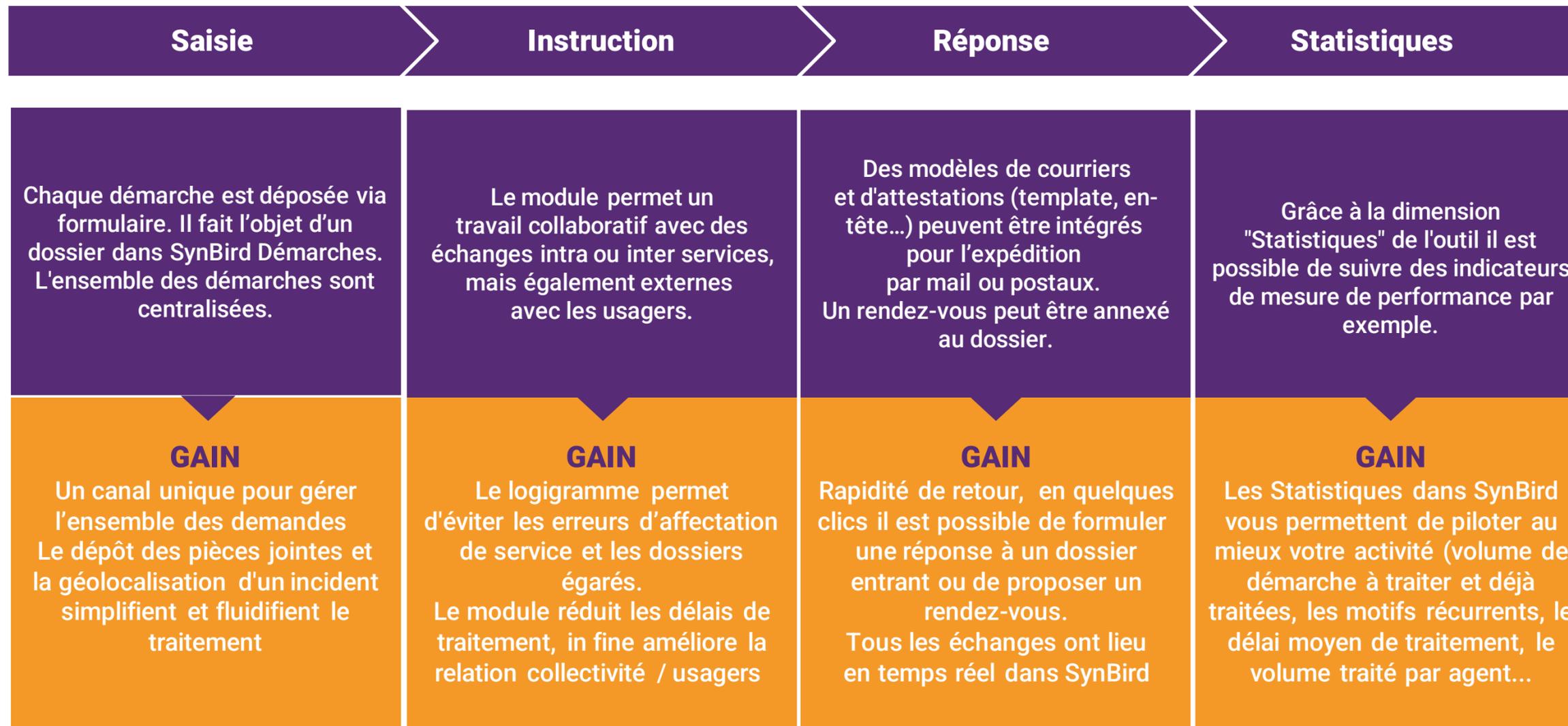


QU'EST CE QUE SYN BIRD DÉMARCHES ?

SynBird Démarches vise à rendre les procédures administratives fluides et efficaces. Ce module a pour mission de **simplifier et d'automatiser la gestion des démarches administratives et des procédures**, offrant une plateforme centralisée pour le traitement des dossiers.



LE PARCOURS DES DOSSIERS



L'assistance de l'IA lors du traitement de la démarche est envisageable, notamment pour qualifier l'urgence. L'IA peut aussi apporter son aide à la rédaction d'une réponse, ce qui permet un gain de temps indéniable et soulage le quotidien.



SynBird DÉMARCHES

Cas concrets.

Exemples :

1

2

3

4



EXEMPLE 1 / SIGNALEMENT

A traiter Demande valide ?

Signaler un problème #116
Anne-sophie LESELLIER - dépôt le vendredi 26 janvier 2024

Pris en charge par :
Signaler un problème

Affectation
vendredi 26 janvier 2024

Signaler un problème
Synthèse

Anne-sophie
as*****@vi*****.fr
+33 6 68 87 ** **
Chaussée dégradée

Décrivez ici le problème rencontré
nids de poule
[Voir toutes les informations](#)

+ Ajouter une note

Créé le Vendredi 26/01/2024 - 12:09
Signaler un problème

Usager | Actives | Dossier complet

64 Rue de Choiseul 37400 Amboise

Signaler un problème 1
Décrivez ici le problème rencontré
nids de poule

Adresse *
Précisez ici le lieu où vous avez rencontré le problème
Rue de la Plage 35400 Saint-Malo

Modifier

Merci de vérifier la géolocalisation, et au besoin déplacer le curseur pour être parfaitement positionné



Suivant

Exporter en PDF | Demande valide | Demande à vérifier | Demande invalide

Exemple 1

- 1
- 2
- 3
- 4

EXEMPLE 2 / INSCRIPTION & ACCES

Dossier d'inscription scolaire #110
Jean-marc XIBERDAS - dépôt le mardi 14 novembre 2023

Déchetterie
lundi 20 novembre 2023
Accès déchèterie
Nicolas DAMIEN - dépôt le mardi 14 novembre 2023

Pris en charge par : Accès déchèterie

Affectation : mardi 14 novembre 2023

Accès déchèterie
Synthèse

Sébastien
se*****@gr*****.fr
+33 6 02 03 ***
Adresse de la personne :
20 Rue Chappe 93160 Noisy-le-Grand

Créé le Mardi 05/12/2023 - 18:39
Accès déchèterie

Usager Activités Dossier complet

Type d'usager : Particulier
Choix de Ville : Noisy-le-Grand

- + Données concernant le véhicule personnel 5
- + Précision sur la nature du déchet 3
- + Déchetterie 2
- Demande d'informations complémentaires sur l'usager 2
 - Vérification d'identité
389618-sepik.jpg
 - Justificatif de domicile
389618-sepik.jpg
- + Informations sur les dérogations 2

Exporter en PDF Demande Valide Demande à Compléter Demande Refusée

Exemple 2

EXEMPLE 3 / CANDIDATURE

RH - Recrutement #184
Nam dépôt le mardi 24 octobre 2023

Pris en charge par : MLN - RH

Changement d'étape : mardi 24 octobre 2023

RH - Recrutement
Synthèse

Nam
na*****@sy*****.com
+33 7 68 47 ** **

lundi 15 janvier 2024 à 15h38
Test de mail semi automatique avec pièce jointe

Créé le Mardi 24/10/2023 - 14:00

Usager Activités Dossier complet

- MLN - RH - Votre candidature 2
Domaine d'activité
Accueil
Poste recherché
Cheffe de projets
- + MNL - RH - Votre identité 2
- + MLN - Votre profil professionnel 11
- + MLN - RH - Vos documents 4

Exporter en PDF Favorable Défavorable Transfert au service concerné pour entretien

Exemple 3



EXEMPLE 4 / SUBVENTION

A traiter Demande en cours de traitement par le service concerné

Demande Subvention Projet #104
Isabelle - dépôt le vendredi 19 janvier 2024

Pris en charge par: Subvention Autres

Affectation: vendredi 19 janvier 2024

Créé le Lundi 22/01/2024 - 15:50

Demande Subvention Projet

Synthèse

Usager Activités **Dossier complet**

Isa
is*****@vj*****.fr
+33 6 34 70 ** **

Année : 2024
Représentant(e) légal(e) de l'association : LIRE
Montant demandé pour la subvention d'investissement : 3400
[Voir toutes les informations](#)

+ Ajouter une note

Vocation de la Subvention : Association à vocation Culturelle
Type de demande de subvention : Demande de subvention de Projet

- + DSI - Page de données cachée pour utilisation dans WF 1
- + Demande de subvention d'investissement 4
- + Identification de l'association 20
- + Relations avec l'administration 3
- + Relations avec d'autres associations 2
- + Moyens humains 7
- + Réglementation européenne relative aux aides d'État 8

Demander Subvention Projet #104
Isabelle BENBEL - dépôt le vendredi 19 janvier 2024

Pris en charge par Subvention Autres

Exporter en PDF Demande rejetée Réaffecter à un autre service

Exemple 4





CONTACT

héron

SynBird

04 58 14 08 79

synbird.com



Normandie, Bretagne, Pays de la Loire & Centre Val de Loire



Baptiste Marquez
baptiste@synbird.com
+33 7 81 67 16 50



Île de France



Houda Inssafi
houda@synbird.com
+33 7 66 62 16 52



Nouvelle Aquitaine & Occitanie



Julie Morand
julie@synbird.com
+33 6 52 27 71 83



Hauts de France & Grand-Est



Théo Bargada
theo@synbird.com
+33 7 67 76 57 44

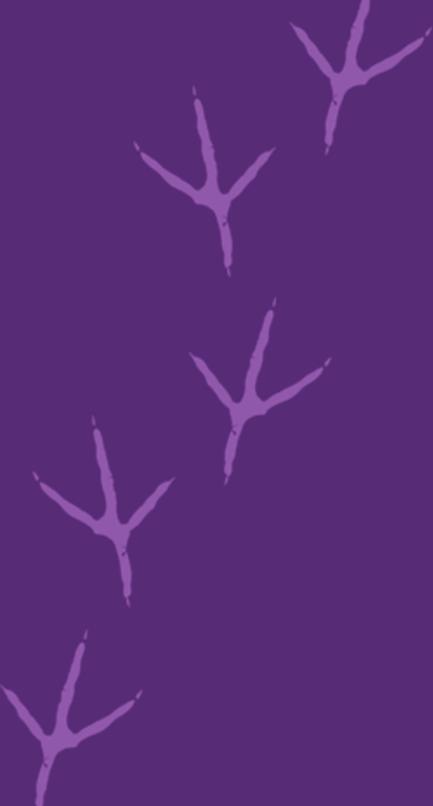


Auvergne Rhône-Alpes, PACA, Bourgogne Franche-Comté, Corse & DOM TOM



Jordy Munoz
jordy@synbird.com
+33 6 12 04 86 84





SynBird
Faciliter la relation citoyens


SynBird
AGENDAS & RDVS


SynBird
FILES D'ATTENTE


SynBird
ÉVÉNEMENTS


SynBird
DÉMARCHES


SynBird
RÉSERVATIONS


SynBird
COURRIERS


SynBird
ENQUÊTES


SynBird
COMPTES USAGERS

Découvrez l'ensemble de nos services

www.synbird.com