

Get Real about Consumer Voices



Skeepers



Avis réels provenant de vos clients

Nous **transformons**
les voix authentiques
des consommateurs en
opportunités, **grâce à**
notre suite UGC enrichie
par l'IA.

Connecter les marques et les consommateurs du monde entier à travers des expériences UGC authentiques.

ENSEMBLE POUR



Créer et collecter

Exploitez les UGC créés par votre communauté ou celle de Skeepers pour booster l'engagement et renforcer l'authenticité de votre marque.



Gérer et modérer

Garantissez l'intégrité des voix des consommateurs tout en respectant les normes de votre marque et les exigences réglementaires.



Activer

Diffusez vos UGC sur plusieurs canaux - réseaux sociaux, sites de marques, sites des retailers - pour enrichir l'expérience client et stimuler les conversions.



Optimiser

Mesurez et analysez la performance de votre stratégie UGC pour améliorer chaque point de contact du parcours client et exploitez la Voix du Client (VoC) pour améliorer en continu vos produits et services.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

AIRFRANCE

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Carrefour

voyage privé

Norauto

orange

LE ROY MERLIN

BUT

LA RED DOT

ENGIE

QUI SOMMES-NOUS ?

La solution tout-en-un pour créer, collecter, gérer et activer les voix des consommateurs à grande échelle.

Notre solution est la plus complète du marché en matière d'engagement des acheteurs :

8000 +

Clients à travers le monde

40M+

Avis, feedbacks et contenus sociaux collectés chaque année

500K+

Communautés de créateurs et consommateurs

400+

Collaborateurs engagés

Nos solutions



Avis Véifiés

Collectez et publiez des avis authentiques sous forme de photos, textes et vidéos de clients vérifiés. Grâce à l'IA, profitez de fonctionnalités avancées telles que le résumé des avis, la syndication et le review balancing pour maximiser votre crédibilité et votre visibilité. Intégrez et partagez facilement ces avis sur vos canaux e-commerce, retail et bien plus encore, renforçant ainsi votre impact.

Cornilleau **+15%** de taux de conversion grâce aux avis publiés.



Feedback Management

Collectez et analysez les insights clients via divers canaux, tels que le NPS, les enquêtes et les feedbacks directs. Grâce à une écoute de la voix du client (VoC), renforcez la relation client et favorisez une amélioration continue des produits et services.

**MAISONS
DU MONDE** **+61%** de commandes en ligne.



Influencer Marketing

Notre solution de marketing d'influence alimentée par l'IA permet aux marques de mener des campagnes efficaces en se connectant avec plus de 400k micro et nano influenceurs. Grâce à un profilage avancé et au shoppable content, touchez votre audience cible et transformez l'engagement en ventes, en facilitant les conversions directement depuis les publications des influenceurs.




Les vidéos créées par les influenceurs ont généré **175K impressions**, **27K de reach** et un **taux d'engagement de 8.32 %** lors de la campagne Koh-Lanta.



Brand Communities

Construisez et animez des communautés sur mesure (clients ou influenceurs), adaptées à vos objectifs, qu'il s'agisse de tests produits, de collecte d'avis et bien plus encore. Grâce à l'IA, analysez les comportements d'engagement, optimisez vos stratégies de contenu et boostez la fréquence d'achat avec des interactions ciblées. Ces communautés sont des leviers puissants pour renforcer la fidélité et la rétention client.

Veepee  A fait passer sa communauté de **0 à 80K personnes** en seulement 2 semaines.

Maximisez l'impact de vos UGC avec Skeepers !



**Vous souhaitez en
savoir plus ?**
Réservez une démo !

