

**Les technologies
SAP® au service du
directeur financier
d'aujourd'hui**

accenture



Avant-propos

Tempora mutantur, nos et mutamur en illis. Les temps changent et nous changeons avec eux. Nous connaissons tous cette phrase. Mais si la pandémie nous a enseigné quelque chose, c'est qu'il faut y ajouter une nouvelle dimension, la rapidité.

Il y a deux ans, personne n'aurait pu imaginer que, du jour au lendemain, une pandémie mondiale forcerait les entreprises et leurs collaborateurs à télétravailler. C'est pourtant ce qui est arrivé et, partout dans le monde, les entreprises se sont adaptées.

Les changements arrivant de plus en plus vite, il est devenu essentiel d'y répondre et de s'y adapter rapidement pour différencier son entreprise. Pour y parvenir, les entreprises doivent devenir intelligentes et donc adopter d'importantes innovations technologiques.

Mais qu'est-ce que cela signifie pour les directeurs financiers ? Ils ont toujours les mêmes responsabilités (améliorer l'efficacité par exemple), mais leur rôle est de plus en plus stratégique. Multiplier la valeur métier

dans toute l'entreprise, respecter le programme de durabilité ou encore piloter la transformation numérique globale de l'entreprise : les directeurs financiers redéfinissent en permanence leur rôle au sein de leur service comme de leur entreprise.

Alors, votre entreprise s'adapte-t-elle rapidement au changement ? Comment est-ce que vous et votre service financier faites pour progresser sur ce terrain ? Le récent rapport d'Accenture « [CFO Now](#) » (Les directeurs financiers aujourd'hui), pour lequel plus de 1 300 leaders financiers du monde entier ont été interrogés, met en lumière des points de vue intéressants.

Une chose est sûre : les entreprises suffisamment rapides auront plus de chances de s'adapter aux disruptions à venir, et donc de prospérer.

Luka Mucic
Membre du conseil de direction et
directeur financier, SAP SE

Pour se démarquer, les grands directeurs financiers doivent répondre et s'adapter rapidement au changement. Tel est le message central du récent rapport d'Accenture « [CFO Now](#) », pour lequel plus de 1 300 leaders financiers du monde entier, dans de nombreux secteurs d'activité, ont été interrogés. Les parties prenantes veulent une transformation qui stimule la croissance du chiffre d'affaires et la valeur métier de l'entreprise, et ce immédiatement. De nombreux leaders financiers formulent le même souhait. Selon un directeur financier avec qui nous travaillons, en dix ans, le rythme du changement a doublé, pour ne pas dire triplé, en ce qui concerne les attentes des clients et le besoin d'accélérer la mise sur le marché. Par conséquent, il doit maintenant aussi tenir compte (comme de nombreux directeurs financiers) du facteur vitesse.

Les technologies avancées, c'est-à-dire la numérisation de l'activité et l'adoption des innovations clés, sont aujourd'hui les atouts les plus importants d'un directeur financier. D'après l'étude d'Accenture, ce qui permet avant tout aux dirigeants financiers les plus performants de se démarquer, c'est la longueur d'avance qu'ils prennent sur leurs pairs sur le plan technologique. En fait, les directeurs financiers explorent les technologies et données financières, tout en orientant la technologie globale de l'entreprise. Le rapport nous apprend qu'une grande proportion

(environ 72 %) a le dernier mot sur la stratégie technologique appropriée à suivre pour leur entreprise.

Cet article porte sur le rôle que les technologies SAP peuvent jouer dans la transformation de la fonction Finance. Nous allons voir quels sont les trois grands rôles que doit endosser un directeur financier dans sa recherche de grande rapidité, puis nous verrons comment les solutions et technologies SAP peuvent les y aider et accélérer la transformation financière d'une entreprise.

72%



ont le dernier mot sur la stratégie technologique appropriée à suivre pour leur entreprise.



**Le directeur financier,
gardien de la
rentabilité**

Préserver la stabilité économique, c'est la première des responsabilités d'un directeur financier. C'est ce qu'on appelle « la finance pour la finance », c'est-à-dire améliorer en permanence l'efficacité de la fonction Finance. SAP donne aux directeurs financiers la possibilité de développer un nouveau cœur numérique dans SAP S/4HANA® Cloud, puis d'automatiser certains processus, afin de supprimer le besoin d'intervention manuelle.

Mais est-ce suffisant ?

Malgré les investissements, on recourt encore à l'automatisation surtout pour améliorer la précision du reporting historique et réduire les coûts au sein de la fonction. La fonction Finance ne peut pas se contenter d'améliorer ce qu'elle sait déjà faire. Elle doit réfléchir différemment, innover plus vite, par exemple fournir des insights exploitables pour gagner en compétitivité, identifier de nouvelles sources de valeur durable et définir de nouveaux modèles économiques.

« La finance pour la finance » s'articule surtout autour du contrôle et de la conformité. Dans l'environnement économique actuel, complexe et en rapide évolution, il est essentiel d'avoir les bons outils et des fonctionnalités en arrière-plan adéquates pour garder le contrôle.

D'après l'étude CFO Now,

60 %



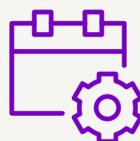
des tâches financières traditionnelles sont aujourd'hui automatisées, contre **34 %** en 2018.

Dans ce contexte, les technologies SAP permettent d'obtenir plusieurs résultats et avantages importants :



Amélioration du contrôle et de la conformité

Grâce aux technologies intelligentes, les entreprises peuvent gérer les risques, les processus et les données de manière proactive. Plus de contrôle et de transparence, c'est aussi plus de visibilité sur leurs performances, et une gouvernance mieux alignée à leurs résultats et à leurs KPI opérationnels.



Traitement en temps réel

Le service financier peut utiliser la fonctionnalité In-Memory de SAP S/4HANA pour faire du traitement, des rapprochements et des affectations des processus en temps réel, afin d'obtenir une visibilité instantanée sur la trésorerie, les liquidités et le fonds de roulement. Il pourra ainsi améliorer l'efficacité et réduire les coûts d'exploitation, tout en orientant les investissements en toute confiance.



Comptabilité continue

En fournissant une source unique des données financières, le journal universel de SAP S/4HANA aide à éliminer les répliquions et rapprochements coûteux en temps et sujets aux erreurs. Avec un modèle central simple, les sociétés peuvent passer des clôtures basées sur le calendrier à une comptabilité continue.



Reporting financier intelligent

SAP S/4HANA offre de nouvelles fonctionnalités de reporting et d'analytique, et un accès en libre-service aux données en temps réel, ce qui permet d'exploiter les insights de manière rapide et flexible.



Prise de décision pilotée par l'analytique

Les équipes financières peuvent aujourd'hui accorder plus de temps aux activités plus importantes, telles que la planification et la prévision, qui sont optimisées par l'IA, le Machine Learning et l'automatisation. Les opérations comme la gestion des factures et la comptabilité fournisseurs ou clients sont ainsi numérisées. La technologie SAP Intelligent Robotic Process Automation (SAP Intelligent RPA) utilise la robotique transactionnelle et le Machine Learning pour accélérer le traitement, éliminer les rapprochements et effectuer des affectations en temps réel. Ce plus haut degré d'automatisation pourrait réduire les coûts de 5 % à 25 % dans les trois premières années d'utilisation.



Nouveaux modèles économiques

Les entreprises peuvent réinventer leurs modèles économiques et de collaboration instantanément et gérer tous leurs processus : reporting, projections, facturation, encaissements, litiges et délai moyen de recouvrement.



Le directeur financier, architecte de la valeur métier

Les directeurs financiers performants augmentent la valeur métier pour leur entreprise car ils sont au fait de ce qui se passe dans leur entreprise et dans l'ensemble de l'écosystème. Ils doivent donc profiter de cette position privilégiée pour se concentrer sur la création de valeur dans toute l'entreprise ; c'est ce qu'on appelle « la finance pour l'entreprise ». Les directeurs financiers interviennent à chaque étape de la chaîne de valeur. Ils devraient donc maintenant créer des liens personnels au sein de leur fonction et de leur entreprise. Un peu comme s'ils étaient au centre d'une toile d'araignée.

En faites-vous assez ?

Il est important de gérer ce réseau d'interconnectivité collaborative. La bonne nouvelle, c'est que d'après l'étude CFO Now, 86 % des directeurs financiers ont augmenté leur fréquence et leur périmètre de collaboration avec la direction.

Un résultat qui contraste avec celui d'une autre enquête réalisée avant la pandémie de COVID-19, qui avait révélé que, selon 75 % des dirigeants, les différentes fonctions métier (R&D, ingénierie, production, marketing, opérations et ventes) abordaient la numérisation avec une approche concurrentielle plutôt que collaborative, ce qui réduisait la valeur de leurs programmes de transformation.¹

L'étude d'Accenture

86 %



des directeurs financiers ont augmenté leur fréquence et leur périmètre de collaboration avec la direction.

Pour générer efficacement de la valeur métier, la visibilité et la ponctualité sont importantes. Le service financier doit interagir avec l'entreprise et exploiter les données pour accroître la prévisibilité, mais aussi utiliser les bons leviers pour identifier et capturer la valeur :



Analytique et automatisation intelligente :

Comme le souligne un récent article d'Accenture², profiler, nettoyer et mapper les données d'une grande entreprise mondiale peut être une tâche d'une ampleur considérable. C'est pour cela que beaucoup d'entreprises se tournent vers l'automatisation intelligente pour accélérer leur transformation numérique et apporter à la fonction Finance les insights dont elle a besoin à la vitesse nécessaire.

À travers les solutions SAP, Accenture propose une suite d'outils d'automatisation intelligents pour la gestion des données afin d'améliorer la qualité des données, en commençant par les données financières. Par exemple, l'outil Accenture myConcerto[®] Intelligent Data Quality³ utilise l'intelligence artificielle pour suggérer, puis appliquer des règles de nettoyage des données. Résultat : environ 60 % d'effort manuel en moins.⁴



Cœur numérique :

SAP S/4HANA Cloud offre à de nombreuses entreprises un socle numérique centré sur les données qui leur apporte une visibilité de bout en bout, une efficacité accrue et une meilleure collaboration pour tous les processus métier. S'appuyant sur les insights d'un ERP en temps réel, une analytique avancée et des solutions de réseau d'entreprises (telles que Ariba[®] Network, SAP Asset Intelligence Network, SAP Logistics Business Network et SAP Fieldglass[®]), Accenture et SAP servent tous les réseaux d'entreprises. Avec plus de 3 300 milliards d'USD qui transitent par ces géants du B2B⁵, SAP aide à mettre en place des chaînes logistiques durables et résilientes, à transformer les modèles économiques et à offrir l'agilité nécessaire pour se protéger des disruptions.⁶



Le directeur financier, catalyseur de la stratégie numérique

Habités à être les précurseurs dans tous les domaines (services partagés, ERP, applications de Business Intelligence), les directeurs financiers sont aujourd'hui bien placés pour guider leur organisation dans son parcours de transformation numérique. C'est en grande partie sur eux que dépendent le retour sur investissement des nouveaux modèles économiques numériques et l'alignement de l'entreprise aux nouvelles exigences réglementaires et demandes du marché.

Quelle est votre maîtrise des technologies numériques avancées ?

La fonction Finance, qui sert de plateforme centrale, devrait utiliser les technologies pour se connecter au reste de l'entreprise en reliant les sources de données et les workflows critiques des RH, des opérations, de la chaîne logistique, des ventes, du marketing, etc., afin d'éliminer les inefficacités et les points de vue divergents, et de favoriser l'innovation et la transformation à l'échelle de l'entreprise.

Certains directeurs financiers à la pointe de la technologie utilisent des données internes et externes, et des modèles algorithmiques propriétaires pour mieux comprendre les principaux indicateurs de la demande avant qu'ils n'apparaissent dans le compte de résultat de l'entreprise. Ils peuvent pour cela utiliser une modélisation financière avancée afin d'identifier les risques et opportunités à venir, ainsi que les variations des données externes, telles que les tendances de

recherche des consommateurs, et les associer aux données internes afin de prévoir plus précisément la demande future et de réduire les défaillances.

SAP offre une large gamme de produits et de solutions proposant des fonctionnalités analytiques, d'intelligence artificielle et de Machine Learning intégrées, notamment SAP S/4HANA Cloud. La solution SAP Analytics Cloud offre des fonctionnalités encore plus riches et aide les directeurs financiers à explorer, visualiser, planifier et prévoir rapidement dans une même application regroupant Business Intelligence, analytique prédictive, planification intégrée et collaborative, et un comité de direction numérique interactif (pour exécuter des simulations depuis une salle de réunion). Ces outils offrent des insights et des fonctionnalités de découverte intelligentes basées sur des algorithmes de Machine Learning pour faciliter la simulation et la planification, et constater l'impact des décisions.

La technologie : accélérateur de vitesse et d'innovation

Les trois rôles des directeurs financiers d'aujourd'hui (à savoir gardien de la rentabilité, architecte de la valeur métier et catalyseur de la stratégie numérique) ont deux points communs : la rapidité et l'adaptabilité. D'un point de vue technologique, les services financiers peuvent gagner en rapidité en commençant par une preuve de concept limitée, puis en ajoutant rapidement des fonctionnalités.

Ils doivent aussi améliorer leur maniabilité pour éviter à leur entreprise de se retrouver piégée par des méthodes obsolètes. Le leadership doit encourager à penser différemment et à faire preuve d'innovation à l'aide de nouveaux et puissants outils optimisés par le cloud, afin d'affecter les ressources de manière plus agile et de mieux limiter les risques dans un environnement instable.

Les directeurs financiers sont également responsables de l'innovation et de l'expérimentation continues dans une large gamme de technologies, et à grande échelle. De plus en plus, les clients de SAP donnent vie à leurs idées ; ils réalisent leurs innovations grâce à des expérimentations qui donnent des résultats rapides. Mais surtout, ils génèrent de la valeur en créant des solutions évolutives, mesurables et pertinentes aux problèmes de gestion quotidiens.⁷

Il faut maintenant agir, sans délai. Les directeurs financiers et responsables financiers qui arriveront à atteindre cette rapidité contribueront à améliorer à la fois le chiffre d'affaires et les bénéfices.

Accenture et SAP collaborent depuis plus de 40 ans. C'est une collaboration de bout en bout, de l'innovation produit au développement, jusqu'à la livraison de solutions sectorielles, afin de simplifier et d'accélérer le parcours de nos clients pour devenir une entreprise intelligente.

Dites-nous comment nous pouvons vous aider à relever les défis d'aujourd'hui et à saisir les opportunités de demain.

Références

- 1 « [Together Makes Better: How to out-collaborate the crisis](#) »
(L'union fait la force : surmonter la crise grâce à la collaboration),
Accenture, juin 2020
- 2 « [Data as the foundation for Central Finance](#) »
(Les données, socle d'une gestion financière centralisée),
Accenture, 14 juin 2021.
- 3 « [Accenture lights your path to intelligent data management](#) »
(Accenture ouvre la voie à une gestion intelligente des données),
Gestion des données pour les technologies SAP | Accenture
- 4 « [Data as the foundation for Central Finance](#) »
(Les données, socle d'une gestion financière centralisée),
Accenture, 14 juin 2021.
- 5 <https://news.sap.com/2020/06/sapphire-now-innovations-supply-chain-industry-sustainability/>
- 6 https://www.accenture.com/_acnmedia/PDF-134/Accenture-007123A-SAP-Tech-Vision-2020-Brochure.pdf#zoom=40
- 7 Ibid.

Auteurs



Constantin Holzner

Directeur général
SAP Finance Transformation
Accenture



Todd Rebella

Directeur général
Directeur financier et valeur d'entreprise
Accenture

À propos d'Accenture

Accenture est un des leaders mondiaux des services aux entreprises et administrations, avec une expertise de pointe dans les domaines du numérique, du cloud et de la sécurité. Combinant une expérience unique et une expertise spécialisée dans plus de 40 secteurs d'activité, Accenture s'appuie sur le plus grand réseau international de centres de technologie avancée et d'opérations intelligentes pour offrir à ses clients des services Strategy & Consulting, Interactive, Technology et Operations. Avec 674 000 employés, Accenture s'engage chaque jour auprès de ses clients dans plus de 120 pays, à réaliser la promesse de la technologie alliée à l'ingéniosité humaine. Accenture s'appuie sur le changement pour générer de la valeur et créer une réussite partagée avec ses clients, ses collaborateurs, ses actionnaires, ses partenaires et ses communautés.

Site Internet : accenture.com/fr

Ce contenu est fourni uniquement à des fins d'information générale et n'est pas destiné à remplacer la consultation de nos conseillers professionnels. Ce document fait référence aux marques détenues par des tiers. Toutes ces marques de tiers appartiennent à leur propriétaire respectif. Aucun parrainage ni approbation de ce contenu par les propriétaires de ces marques, explicite ou implicite, n'est prévu.

SAP et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de SAP SE en Allemagne et dans d'autres pays. Rendez-vous sur www.sap.com/france/copyright pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales de leurs entreprises respectives.

Copyright © 2022 Accenture. Tous droits réservés.

Accenture et son logo sont des marques déposées d'Accenture.

À propos de SAP

La stratégie de SAP consiste à mettre toutes les entreprises sur la voie de l'entreprise intelligente. Figurant parmi les leaders du marché des logiciels professionnels, nous aidons les entreprises de toute taille et de tout secteur à rester performantes : 77 % des recettes liées aux transactions dans le monde concernent de près ou de loin un système SAP. Nos technologies de Machine Learning, d'IoT et d'analytique avancée aident nos clients à transformer leurs entreprises en entreprises intelligentes. SAP offre aux entreprises et professionnels des insights approfondis sur leurs activités et encourage la collaboration pour les aider à gagner en compétitivité. Nous simplifions les technologies pour aider les entreprises à utiliser nos logiciels à leur guise, sans interrompre leurs processus. Notre suite complète d'applications et de services permet à nos clients (entreprises ou organismes publics dans 25 secteurs) d'opérer de façon rentable, de s'adapter continuellement et d'apporter leur pierre à l'édifice. Grâce à un réseau mondial de clients, partenaires, collaborateurs et leaders éclairés, SAP œuvre pour un monde mieux géré et contribue à améliorer le bien-être de tous.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.sap.com/france.