ÉTUDE DE CAS

L'histoire d'une réussite avec OneStream

Terreal



OneStream™

OneStreamSoftware.com

OneStream™

TERREAL
Terre de votre imagination

Société :
Terreal

Secteur :
Matériaux de construction

Partenaire de mise en œuvre :
Nell'Armonia part of Accenture

À propos de Terreal

TERREAL est un groupe industriel innovant et responsable, qui trouve son origine dans les matériaux de construction en terre cuite et regroupe plus de 3300 collaborateurs et 33 sites industriels à travers le monde. Créateur de solutions globales pour l'enveloppe du bâtiment, TERREAL rassemble 4 grands domaines d'activités : couverture, solaire, structure, façade-décoration. Le groupe a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro-forma d'environ 626 millions d'euros.

« Grâce à la solution OneStream déployée aux côtés de Nell'Armonia part of Accenture, nous avons unifié notre outil de reporting et de consolidation. La consolidation rapide et précise des informations qu'elle nous garantit facilite la communication avec nos actionnaires, nos prêteurs et nos clients internes. Avec sa flexibilité, la plateforme permet aux utilisateurs de nos différentes entités de continuer à utiliser leurs propres ERP sans ralentir la transmission des informations. Ce facteur a été déterminant pour l'adoption de OneStream dans toute la société. »

—Philippe Pourquéry
Directeur Financier Groupe
TERREAL

Le défi

Avec le soutien de ses actionnaires, le groupe Terreal a engagé une profonde transformation, tournée vers l'excellence opérationnelle et vers une politique de croissance externe. Ainsi, ces deux dernières années, il a mené à bien trois acquisitions, dont une qui a fait progresser son chiffre d'affaires de 60 %.

En raison de cette transformation, le groupe collecte des informations sous différents formats, en provenance d'entités de tailles et de cultures différentes. Chacune d'entre elles utilise en effet ses propres outils, plus ou moins modernes (du tableau Excel à E-report), sans afficher de réelle volonté d'homogénéisation. Le rapprochement est donc un processus long et coûteux, qui manque de flexibilité et repose sur des solutions parfois obsolètes.

Solutions déployées

- Consolidation financière de 25 entités distinctes (multi devises)
- Reporting des ventes
- Planification de production

Défis métier

- Forte dépendance à des outils obsolètes
- Pratiques très distinctes d'une entité à l'autre
- Attachement aux outils existants et faible volonté de changement
- Manque de ressources et de disponibilité au sein du groupe

Avantages de OneStream

- Facilité d'utilisation et convivialité
- Rapidité de mise en œuvre et de prise en main pour une réelle autonomie
- Intégration facile de différentes sources de données
- Nombreuses possibilités d'évolution

Pour mener à bien ses projets, Terreal a pourtant besoin d'agilité ainsi que de fiabilité et de cohérence dans le traitement de ses informations financières. En raison de la structure de son actionnariat, le groupe doit également parvenir à maîtriser les coûts liés au traitement de ses informations financières, mais aussi à accélérer le temps de production de ses chiffres.

Terreal cherche donc une nouvelle solution unifiée qui lui permettra également de faire un suivi opérationnel plus précis, pour à la fois gérer les données consolidées et mesurer la rentabilité de chaque entité, et ainsi réduire, à terme, les coûts de maintenance.

Le processus de sélection

Un remaniement dans l'équipe de direction financière, avec l'arrivée d'un nouveau directeur financier et la mutation de la personne à l'origine du précédent outil, a donné au groupe l'occasion de lancer sa transformation. Au lieu de former les remplaçants à une solution ancienne, mieux valait envisager de changer de plateforme. Terreal a donc commencé un travail d'analyse et de comparaison des différentes solutions.

Une fois le cahier des charges établi, certaines ont été d'emblée exclues, car elles n'intégraient pas les enjeux de gestion, pourtant essentiels, tandis que d'autres ont été jugées trop datées ou peu intuitives.

Le choix de la direction financière s'est porté sur un déploiement de OneStream, avec l'intégrateur Nell'Armonia part of Accenture, pour le côté avant-gardiste de la plateforme unifiée, qui prend en charge la consolidation et, surtout, qui gère les aspects opérationnels (usines, entités, etc.). Nell'Armonia part of Accenture, le partenaire de mise en œuvre, avait déjà gagné la confiance du directeur financier, et son starter kit permettait d'accélérer grandement la mise en œuvre.

La mise en œuvre

Une fois la solution de OneStream sélectionnée, en mai 2019, le déploiement a été lancé avec un déroulement en plusieurs étapes. À partir du mois de juillet, il a commencé pour les activités de reporting financier. L'objectif était d'être opérationnel dès janvier 2020 en utilisant les données de la collecte budgétaire du mois de novembre. Malgré une progression parfois ralentie par un manque de disponibilité de la part de Terreal, le rapport de gestion mensuel a été basculé dans OneStream dès janvier 2020 et les différents éléments des états financiers (compte de résultat, bilan et flux de trésorerie) sont dorénavant réalisés dans OneStream.

Outre les aspects financiers et comptables, la plateforme OneStream a été dès le départ choisie pour ses capacités à prendre également en charge des aspects opérationnels. Le suivi des performances commerciales est le premier d'entre eux. Avant l'intégration de cette

fonction, Terreal a mené une analyse des besoins spécifiques à son activité afin de définir clairement les objectifs fixés pour la solution. Le groupe a ainsi pu fiabiliser et pérenniser le pilotage de ses ventes pour un vaste catalogue qui réunit plus de 50 000 références. Dès le mois de mars 2021, Terreal a pu s'appuyer sur un outil efficace pour que ses prévisions se traduisent facilement en budget de production.

Les prochaines étapes consisteront à renforcer encore davantage les capacités prévisionnelles du groupe grâce aux fonctions de rolling forecast, et aussi à faciliter la conversion des normes françaises aux normes IFRS. Aujourd'hui, OneStream est déjà utilisé par trois départements à l'échelle mondiale : Finance, Ventes et Planification. La plateforme est connectée aux ERP des différentes entités et permet de consolider les données pour réaliser un reporting à l'échelle du groupe de façon fiable et rapide. D'autres clients internes non financiers, comme les Ressources Humaines ou les équipes Planning, ont montré de l'intérêt pour les fonctionnalités de l'outil.

Les résultats

D'une situation compliquée provoquée par un profond remaniement de son équipe financière, Terreal a su faire un atout grâce à OneStream. Le Groupe bénéficie dorénavant d'une plateforme unifiée et a gagné en flexibilité et en fiabilité avec la suppression de nombreuses étapes intermédiaires de transfert et de mapping. L'intégrité des données est renforcée et leur sécurité mieux assurée. La plateforme a permis d'autonomiser entièrement la centralisation des informations depuis chaque entité pour permettre un reporting groupe efficace. Terreal ambitionne de poursuivre le travail d'interconnexion de ses différentes entités grâce à OneStream afin de pouvoir produire des rapports financiers précis pour améliorer la rentabilité de chaque site de production.

Enfin, l'automatisation de certains processus de consolidation a permis à la société de réduire ses coûts de personnel en ne remplaçant pas certains départs. Les coûts de maintenance sont eux aussi en baisse puisque la plateforme OneStream remplace les différents outils utilisés jusqu'alors pour le reporting.

OneStream™

À propos de OneStream Software

Avec sa plateforme financière intelligente à la pointe du marché, OneStream Software limite la complexité des opérations financières et libère la puissance de la finance en unifiant les processus CPM tels que la planification, la clôture et la consolidation financières, le reporting et les analyses, via une seule solution évolutive. Nous fournissons aux organisations des informations financières et opérationnelles stratégiques pour prendre des décisions plus rapides et plus éclairées, le tout, grâce à une plateforme cloud conçue pour évoluer au rythme de l'entreprise.

La plateforme financière intelligente de OneStream peut facilement être enrichie avec plus de 50 solutions issues de sa Marketplace. Éprouvées et optimisées pour la plateforme OneStream, ces solutions à télécharger permettent aux clients de maximiser facilement leur investissement pour répondre rapidement aux besoins changeants des services financier et opérationnels.

OneStream Software
362 South Street | Rochester, MI 48307

OneStreamSoftware.com
Sales@OneStreamSoftware.com

@OneStreamSoftware
@OneStreamSoftware
@OneStream_Soft

À propos du partenaire de mise en œuvre

Nell'Armonia part of Accenture est une société de conseil experte en solutions de pilotage de la performance d'entreprise. Depuis sa création en 2007, Nell'Armonia part of Accenture a accompagné plus de 300 directions financières et métiers d'ETI et de grands groupes internationaux, pour les aider à optimiser et à digitaliser leur pilotage. Nous intervenons sur toute la chaîne de valeur autour des processus de reporting, de prévisions et de consolidation légale, avec une triple expertise métier, technique et projet : depuis le conseil pour optimiser les processus, la mise en œuvre collaborative de progiciels de pilotage pour les industrialiser, jusqu'au déploiement de ces progiciels dans le cloud et à leur support technique lorsque nos clients souhaitent l'externaliser.

nell armonia
Part of Accenture

Pour plus d'informations, rendez-vous sur nellarmonia.com.