

TEMOIGNAGE CLIENT

VINCI ENERGIES

VINCI ENERGIES CENTRALISE SES FLUX DE FACTURES ET DE COMMANDES AVEC BASWARE

VINCI ÉNERGIES RATIONALISE ET DÉMATÉRIALISE LES PROCESSUS D'ÉMISSION ET DE RÉCEPTION DES FACTURES ET COMMANDES (CLIENTS ET FOURNISSEURS) DE SES 1 800 ENTITÉS AUTONOMES. À L'HORIZON 2022, CINQ MILLIONS DE FACTURES ENTRANTES ET SORTANTES ET PLUS D'UN MILLION DE COMMANDES CLIENTS ET FOURNISSEURS SERONT TRAITÉES AVEC LA MÊME SOLUTION, À L'ÉCHELLE MONDIALE.

RATIONALISER LES FLUX DANS UNE ORGANISATION TRÈS DÉCENTRALISÉE

VINCI Énergies, filiale du groupe VINCI, est aujourd'hui l'un des acteurs majeurs au niveau mondial dans le domaine de la transformation digitale et de la transition énergétique. Ses 1 800 entreprises, implantées dans 53 pays, proposent des services pour rendre les infrastructures d'énergie, de transport et de communication, les usines ainsi que les bâtiments plus fiables, plus sûrs, plus efficaces.

VINCI Énergies fonctionne selon un modèle extrêmement décentralisé, qui privilégie un maillage territorial dense et une relation de proximité avec les clients, grâce à une forte autonomie de ses différentes sociétés. Ces dix dernières années, VINCI Énergies a connu une croissance considérable,

accélérée par plus d'une centaine d'acquisitions. L'entreprise a ainsi réalisé, en 2018, un chiffre d'affaires de 12,6 milliards d'euros, multiplié par trois en 10 ans.

Ce contexte de décentralisation, accentué par la stratégie de croissance externe du groupe, a eu pour effet de démultiplier les outils informatiques. VINCI Energies a donc pris la décision de lancer un grand projet de rationalisation et d'optimisation de ses processus, afin de gagner en efficacité, en productivité et en visibilité, sur l'ensemble de ses sociétés.

Ce qui se traduit par la décision, en janvier 2015, de déployer un ERP unique à l'échelle mondiale d'ici 2021 incluant les processus de facturation et de commande clients et fournisseurs.

CLIENT :



SECTEUR D'ACTIVITÉ :

Énergie et technologies de l'information

IMPLANTATIONS :

1 800 entreprises dans 53 pays sur les 5 continents

SOLUTIONS BASWARE RETENUES :

Basware e-Invoice for sending et receiving / Basware e-Order

basware

Simplify Operations, Spend Smarter.



« NOUS RECHERCHONS UN PARTENAIRE PÉRENNE, CAPABLE DE NOUS ACCOMPAGNER MONDIALEMENT ET PROPOSANT UNE SOLUTION MULTICANAL ET MULTI-PROTOCOLES, EN ÉMISSION COMME EN RÉCEPTION : FACTURES PAPIER SCANNÉES ET PDF, PORTAIL, EDI...»

Dominique Tessaro

« Cette transformation était d'autant plus urgente que la solution que nous utilisions en France pour la dématérialisation d'une partie de nos factures sortantes n'était plus supportée par son éditeur. Et ce dans un contexte où, en tant que fournisseur de l'administration, nous étions dans l'obligation de transmettre nos factures au format électronique sur le portail Chorus Pro dès le 1^{er} janvier 2017 », se souvient Dominique Tessaro, DSI de VINCI Énergies.

BASWARE : UNE SOLUTION INNOVANTE ET PÉRENNE

La priorité pour la DSI et pour les équipes métiers consistait donc à remplacer, dans un délai extrêmement court, cette solution de facturation électronique obsolète, par une solution innovante et pérenne. Puis, dans un second temps, à étendre la dématérialisation aux factures intra-Groupe (entre VINCI Énergies et le Groupe VINCI), intra-VINCI Énergies et fournisseurs.

Fin 2016, la DSI mobilise rapidement une équipe projet, constituée de représentants de la DSI, de la direction financière, de la direction des achats et des métiers, épaulée par Mazars et Accenture, afin de sélectionner un éditeur. « Nous recherchons un partenaire pérenne, capable de nous accompagner mondialement et proposant une solution multicanal et multi-protocoles, en émission comme en réception : factures papier scannées et PDF, portail, EDI », détaille Dominique Tessaro.

À l'issue d'un appel d'offres ayant mis en concurrence huit éditeurs, le comité de sélection VINCI Énergies a retenu Basware, pour l'étendue de la couverture fonctionnelle des solutions proposées, qui allait au-delà des besoins définis dans le cahier des charges, et sa dimension internationale. Les qualités humaines et relationnelles dont a fait preuve l'équipe de Basware lors de la compétition ont également fait la différence.

UN DÉPLOIEMENT PROGRESSIF

La première phase qui consistait à remplacer la solution existante (383 000 factures), démarre en mai 2017, avec une première activation en juillet 2017 pour Chorus Pro et quelques clients en EDI et PDF (mail). En octobre, c'est au tour des flux de factures intra-Groupe et intra-VINCI Énergies en France, d'être traitées par la plateforme de Basware, en émission comme en réception. Depuis 2018, la solution a été mise en place dans six pays (Allemagne, Belgique, Pays Bas, Espagne, Portugal et Suède). L'intégralité des flux de factures est activée (EDI, PDF, portail, scan),

la dématérialisation des commandes est initiée (clients et fournisseurs) et l'automatisation du processus d'intégration des factures dans l'ERP unique s'accélère. Au premier semestre 2019, 717 000 documents sont dématérialisés et 565 entreprises sont connectées, contre moins de 300 000 documents et 250 entreprises au premier semestre 2018.

D'ici à 2020, trois nouveaux pays seront déployés (Maroc, Australie et Nouvelle-Zélande). À l'horizon 2022, cinq millions de factures entrantes et sortantes et plus d'un million de commandes électroniques clients et fournisseurs seront traitées avec la même solution, à l'échelle mondiale. « L'un des enjeux d'un projet d'une telle envergure, dans le contexte de décentralisation qui est le nôtre, est la capacité à prendre en compte les

contraintes et les spécificités de chaque partie prenante, clients ou fournisseurs : techniques, planning, sécurité, etc. », précise Dominique Tessaro. Samuel Tickner, qui travaille sur ce projet Digitalisation, ajoute : **« Le métier doit impérativement être le sponsor en interne et le rôle de la DSI est de comprendre les besoins du métier, de l'accompagner et de le conseiller.** Pour accélérer le déploiement de la solution, nous avons conçu un core model adapté aux besoins de toutes les entités, mais paramétrable selon les spécificités de chaque pays. L'expertise des équipes de Basware est essentielle pour nous accompagner sur tous les sujets : métier, technique, suivi du projet, communication, gestion du changement en interne ainsi qu'avec nos clients et fournisseurs ».

OBJECTIFS DU PROJET

- Dématérialisation et traitement de l'ensemble des flux de factures et commandes clients et fournisseurs avec la même solution
- Remplacement de la solution existante de dématérialisation des factures clients, en fin de vie
- Dématérialisation des factures intra-VINCI, intra VINCI Énergies et fournisseurs

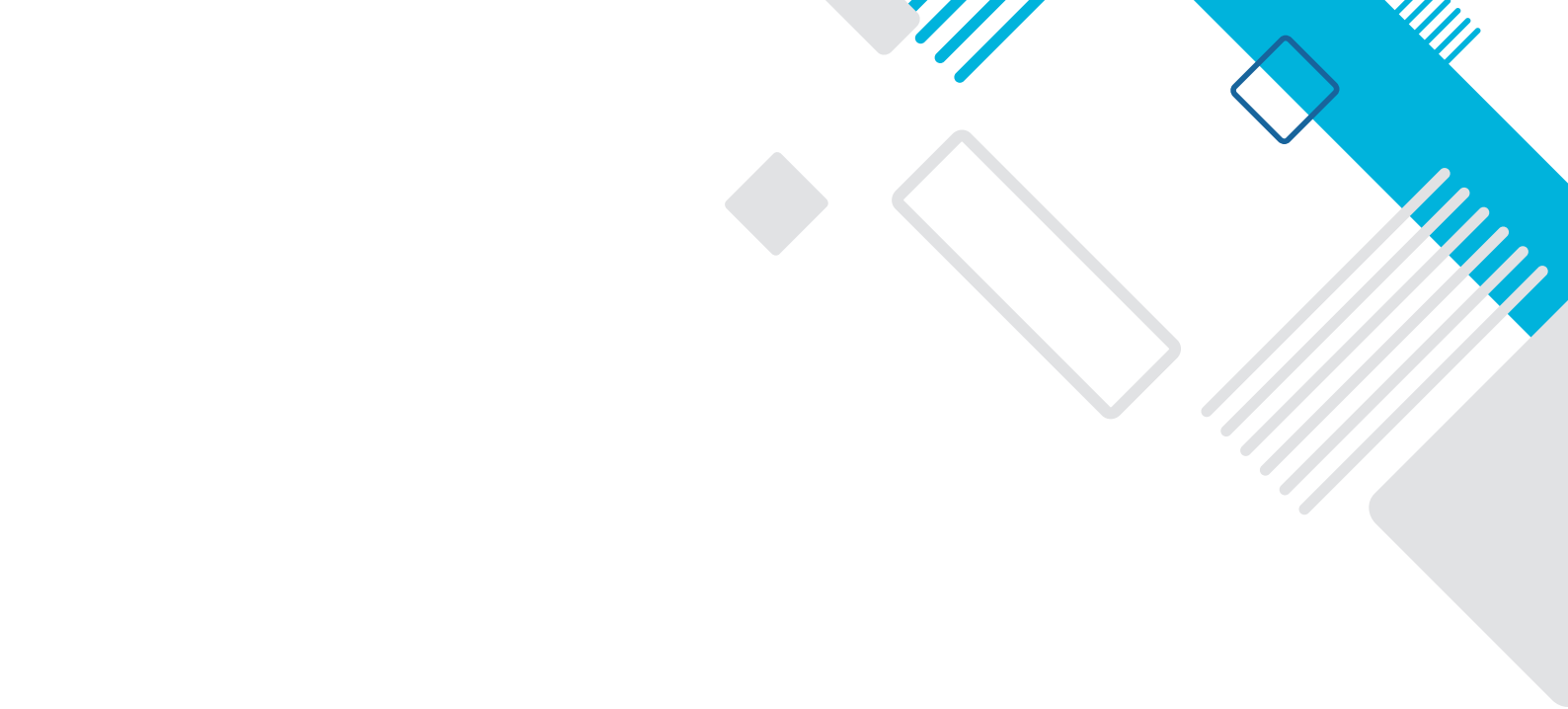
PRINCIPAUX BÉNÉFICES

- Centralisation des flux de factures et de commandes au sein de la même solution, à l'échelle mondiale
- Uniformisation des processus dans un contexte organisationnel extrêmement décentralisé
- Capacité à traiter tous les formats de factures : EDI, PDF (mail), portail, factures papier scannées avec OCR
- Gains de productivité et de traçabilité dans le traitement des factures

DÉMATÉRIALISATION DE FACTURES : LES 10 CONSEILS DE VINCI ENERGIES POUR RÉUSSIR SON PROJET

- Considérer ce projet comme un vrai programme de transformation et, non comme un projet technique
- Développer une seule approche de déploiement
- Industrialiser le déploiement
- Choisir un modèle multi-canal dès le départ
- Mettre en place une gouvernance forte et agile
- Bien estimer les outils de communication
- Se fixer des objectifs, assurer un suivi
- Définir le financement du projet
- DSI : se positionner en business partner des métiers
- Client - Editeur : travailler en collaboration





A PROPOS DE BASWARE

Basware compte parmi les leaders mondiaux sur le marché de la dématérialisation et de l'optimisation des processus financiers des entreprises (purchase-to-pay, facturation électronique et services de financement). Ses solutions permettent de réduire les coûts opérationnels de gestion des achats, des factures et des paiements. S'appuyant sur le plus grand réseau ouvert au monde (utilisé par un million d'entreprises dans 100 pays), elles visent également à simplifier les transactions commerciales entre les acheteurs et leurs fournisseurs, tout en améliorant la trésorerie des organisations, grâce à des options de paiement et des services de financement étendus.

Plus d'infos sur :

WWW.BASWARE.FR

