

Faire plus avec moins grâce à l'automatisation et aux contrôles internes stratégiques

Entreprise :	Campari Group
Secteur d'activité :	Boissons
Emplacement :	Milan, Italie

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

L'équipe d'audit de Campari utilise l'automatisation pour aborder les contrôles internes de manière stratégique et les déployer rapidement, ainsi que pour répondre aux besoins de l'entreprise.

« L'évolutivité et la flexibilité de la solution sont très adaptables dans une organisation comme la nôtre. »

Campari est une multinationale créée il y a 160 ans. C'est un acteur majeur du secteur de la boisson, avec à son actif plus de 50 marques haut de gamme.

La consolidation rapide du secteur a commencé au début des années 90. Depuis cette époque, l'organisation a acquis au moins 30 autres entreprises, soit environ une acquisition par an.

Ce développement a accru la complexité métier et a entraîné des défis majeurs pour l'équipe d'audit : avec la fusion de plusieurs organisations, les données, informations, exigences et méthodes de travail sont devenues complètement différentes, de sorte que les auditeurs ne pouvaient plus faire leur métier comme ils le faisaient habituellement par le passé. Ils avaient besoin d'un moyen de fournir et d'auditer un seul ensemble de contrôles pour toutes les entités juridiques du monde entier, de manière rapide et efficace.

Avec une petite équipe (mais de nombreuses responsabilités), Giuseppe Dello Iacono, auditeur interne, recherchait une solution qui permettrait de faire plus avec moins, d'automatiser les tâches et de libérer du temps, ainsi que d'augmenter l'efficacité de la conception et de la gestion des contrôles.

EN BREF

- Entreprise fondée en 1860
- Basée à Milan en Italie
- Plus de 50 marques de boissons premium
- Distribution sur 190 marchés actuellement
- Chiffre d'affaires de 1,816 milliard d'euros et 4 400 employés dans le monde
- Une équipe d'audit de 13 personnes apporte une valeur ajoutée à diverses fonctions métier
- Utilisation de HighBond pour automatiser, gérer et suivre les contrôles internes dans 25 pays
- Choix de la plateforme HighBond pour sa simplicité d'utilisation et pour sa facilité de développement et d'évolution au même rythme que l'entreprise

SOLUTION

En 2017, l'équipe d'audit interne du groupe Campari a commencé à utiliser Gestion des audits et Robotics, éléments de la plateforme intégrée HighBond. De par son intégration, HighBond permet à Campari de faire aisément ses premiers pas avec deux produits et de se développer en même temps que le programme de gouvernance transversal.

Giuseppe et son équipe ont évalué un certain nombre de solutions avant de choisir Gestion des audits et Robotics. Responsable de la gouvernance globale de l'organisation, il a choisi avec son équipe les produits Diligent parce qu'ils sont faciles à utiliser et que la rédaction de scripts et le déploiement d'analyses ne nécessitent pas de connaissances informatiques.

Giuseppe dispose d'une petite équipe d'audit interne, mais ses responsabilités sont importantes, puisqu'elle joue à la fois un rôle d'audit et de conformité.

*« Nous devons nous conformer à la réglementation italienne, la loi n° 262, qui est similaire à la loi Sarbanes Oxley. Nous utilisons donc la plateforme HighBond pour gérer cette exigence de conformité »,
déclare Giuseppe.*

L'équipe d'audit a développé des contrôles pour le champ d'application de la conformité et les résultats des scripts des contrôles sont publiés dans la plateforme HighBond. Cela a permis à l'équipe de Giuseppe d'améliorer le flux de travail en matière de conformité et de fournir plus efficacement des résultats essentiels aux responsables des processus et aux directeurs financiers.

« Avec Robotics, vous n'avez pas besoin d'être formé à l'informatique. Toute mon équipe a trouvé la fonctionnalité de rédaction de scripts facile à apprendre et à utiliser. »

RÉSULTATS

La plateforme HighBond a contribué à transformer la prestation de valeur de l'audit et a créé ce que Giuseppe appelle un « centre d'excellence » pour le développement et la conception de contrôles pour l'ensemble de l'organisation. Avec des contrôles multiples couvrant des domaines tels que les finances, les processus, les KPI, la SOD et le grand livre, d'autres fonctions ont reconnu que l'audit interne était une ressource précieuse.

Giuseppe a déclaré que ces deux dernières années, son équipe avait développé et affiné 150 contrôles, fournissant une feuille de route claire sur le fonctionnement de l'entreprise. Cela est d'autant plus important que l'organisation continue à acquérir des marques et à se développer. Les nouveaux employés peuvent maintenant se familiariser rapidement avec le fonctionnement de l'entreprise et il n'y a aucune incertitude quant aux attentes.

*« En créant une matrice unique de risques et de contrôles d'environ 100 contrôles pour chaque entité juridique dans le monde, par 30 entités juridiques, nous avons établi une cohérence dans nos contrôles et nos rapports de conformité »,
déclare Giuseppe.*

L'équipe a développé des scripts de contrôle dans Analytics et a créé un portail dans HighBond pour les propriétaires de contrôle.

« Les propriétaires des contrôles peuvent alors se connecter ou être automatiquement informés des contrôles qu'ils sont chargés d'examiner et d'évaluer », **ajoute Giuseppe.**

La mise en œuvre de HighBond et de Robotics a permis d'améliorer l'efficacité des processus d'audit interne et de conformité, et a également réduit le temps, les ressources et les coûts. Par exemple, si l'équipe doit effectuer un audit spécifique, elle dispose désormais d'un ensemble de contrôles préexistants dédiés à ce domaine d'activité. Giuseppe a déclaré que cela permettait à ses auditeurs de disposer d'informations claires et d'une compréhension préliminaire afin qu'ils sachent exactement ce sur quoi ils doivent enquêter lorsqu'ils se rendent sur place.

La plateforme accroît aussi l'efficacité des audits sur site.

« Nous accédons à la plateforme depuis nos appareils mobiles, ce qui signifie que nous pouvons effectuer des audits sur site et recueillir des justificatifs alors que nous ne sommes pas au bureau, et tout cela en un seul et même endroit, prêt à l'emploi », **explique Giuseppe.**

Giuseppe prévoit d'étendre l'utilisation de la plateforme et de tirer parti de fonctionnalités supplémentaires à l'avenir.

« Nous avons commencé à préparer le terrain pour générer encore plus de rapports dans HighBond, et nous allons étendre et utiliser davantage d'autres produits et fonctionnalités de la plateforme, y compris les évaluations des risques et les rapports de conformité supplémentaires. »

Pour plus d'informations ou pour demander une démo :

E-mail : info@diligent.com | Rendez-vous sur : diligent.com/fr