

Les cliniques Sinoué se dotent de Jedox pour piloter leur performance



Résumé

Le groupe Sinoué, spécialisé dans les soins liés à la santé mentale, a fait le choix de PerfectSight et de la solution Jedox pour piloter au mieux sa performance et faciliter l'élaboration budgétaire, la planification et le suivi des différentes activités de l'entreprise.

En Bref

Entreprise

Le groupe de cliniques Sinoué

Région

France et Royaume-Uni

Industrie

Santé

Service

Direction de la performance

Usages

Elaboration et suivi budgétaire, planification, reporting

Environnement système

Excel

Durée du projet

9 mois

Groupe de cliniques Sinoué

Le groupe Sinoué, spécialisé dans les soins liés à la santé mentale, mise sur la solution Jedox et sur PerfectSight pour piloter sa performance. Cette solution couvre l'élaboration et le suivi budgétaire, ainsi que la planification et le suivi des ressources humaines, des activités médicales, ou encore de la qualité.

Surtout, la solution désengorgea tellement les fonctionnements de ce groupe peu familier des questions de finance que son porteur, Geoffroy-Henri de Lageneste, entré comme simple contrôleur de gestion en 2017, sera promu responsable de la performance en à peine deux ans.

L'enjeu de produire des analyses en partant de zéro

« Mon rôle consiste à centraliser l'information et à la redistribuer sous forme de graphes aux directeurs de chaque clinique. Ces graphes doivent les aider à se rendre compte des écarts financiers par rapport aux prévisions et leur indiquer les points d'amélioration possibles. L'enjeu est de descendre très loin dans la finesse des détails opérationnels, afin que les directeurs puissent discuter avec les personnels, dont des médecins, pour rectifier une tendance », explique l'intéressé.

À son arrivé, Jedox était déjà en place. Mais les équipes précédentes n'ont pas pris le temps de le maîtriser. Il fallait importer à la main les données et il n'y avait aucune nomenclature dans les informations. « En l'état, vérifier mes informations me prenait à chaque fois dix jours », se désole-t-il.

Pourquoi Jedox

- ▶ Faciliter l'élaboration budgétaire
- ▶ Faciliter le suivi des différentes activités de l'entreprise

« Grâce à l'ETL intégré qui permet de programmer des imports réguliers directement depuis la comptabilité, la consolidation et la production des chiffres est devenue automatique, rapide et fiable. Nous sommes en quelque sorte passé de la disquette au clic de la souris. »

*Geoffroy-Henri de Lageneste,
Responsable de la performance,
Groupe Sinoué*

PerfectSight pour l'accompagnement, Jedox pour la simplicité

Le logiciel étant mal perçu, on encourage Geoffroy-Henri de Lageneste à aller chercher une alternative. *« J'ai passé trois mois à évaluer d'autres solutions. Mais elles étaient lourdes, complexes. De plus, il ne me semblait pas pertinent de tout remettre en cause tant que le système d'information n'était pas rénové »*, raconte-t-il.

Il a alors l'idée de retourner voir PerfectSight, le prestataire qui avait initialement installé Jedox au siège du groupe Sinoué. Celui-ci lui confirme que Jedox est parfaitement approprié pour répondre à ses besoins. Il nécessite peu d'IT et dispose d'un ETL qui permet de programmer des imports réguliers de données. Il sait évoluer dans un contexte mouvant et son intimité avec Excel évite de remettre en cause les habitudes des utilisateurs.

« PerfectSight m'a immédiatement séduit ! Ses équipes m'ont expliqué comment m'en sortir avec des méthodes pratiques, là où les autres cherchaient juste à vendre un nouveau logiciel. Dans le choix d'un outil d'EPM, avoir un partenaire sur lequel on peut compter est déterminant. PerfectSight, avec humilité et professionnalisme, a proposé de nous aider à construire une solution sur mesure, parfaitement adaptée à notre contexte et nos attentes, sans pour autant que ce soit lourd et coûteux. »

Résoudre tous les problèmes en à peine quatre mois

La collaboration avec PerfectSight a permis de résoudre très rapidement tous les problèmes et d'étendre la solution existante.

Les problèmes de lenteurs sont résolus en remplaçant le serveur central qui exécute Jedox par un modèle plus récent. Les performances de la solution sont grandement améliorées et réconcilient les utilisateurs avec la solution.

Les responsables d'admission, les comptables et les directeurs de cliniques n'utilisent plus des feuilles Excel volantes pour saisir les entrées-sorties des patients, les trésoreries et les budgets. Toute information notifiée par le personnel est automatiquement intégrée aux analyses. Le système est plus fiable, il n'y a plus de valeurs qui changent sans raison entre deux écritures comptables.

D'autre part, le modèle de donnée avait besoin d'être nettoyé. *« Jedox repose sur des cubes de données, à savoir des données avec des axes d'analyses qui structurent un ensemble d'informations. Mais mes prédécesseurs avaient bidouillé, certains avaient mis du budget sur l'axe des dates, par exemple. J'ai donc décidé de nouveaux indicateurs et PerfectSight a mis en place pour moi des cubes finance, ressources humaines, médical, qualité et activités. Tout cela en à peine 4 mois. »*,

Les indicateurs sont dorénavant plus évolutifs et se mettent à jour automatiquement quand un directeur change ou quand une nouvelle clinique rejoint le groupe. *« J'ai désormais des dossiers dans Jedox qui rendent les paramètres de mes analyses bien plus malléables : je peux prendre en compte un total pour le groupe, lui retrancher ou pas certaines cliniques, etc. »*, se félicite Geoffroy-Henri de Lageneste.

Un outil pour améliorer l'activité plutôt que la contrôler

Depuis fin 2017, les données arrivent directement dans Jedox et les niveaux des différentes activités sont automatiquement mis en ligne, dans une interface en self-service, avec un grand nombre d'indicateurs. « Avant, nous faisons des budgets d'août à septembre, avec des procédures très lourdes. Désormais, avec la fonction appelée *splashing* je peux récupérer les chiffres de l'année précédente et, en quelques minutes, faire le nouveau budget », témoigne Geoffroy-Henri de Lageneste.

La solution étant interactive, les responsables ont la capacité d'approfondir des indicateurs d'un clic. Et tout cela sans jamais avoir besoin d'une assistance informatique. « L'efficacité du logiciel est telle qu'elle a changé les mentalités. Désormais, chacun est autonome pour aller chercher une information. En définitive, Jedox n'est pas un logiciel de contrôle, mais bien un outil de travail destiné à modéliser l'activité de l'entreprise et la faire évoluer. »

« Après avoir été promu responsable de la performance pour ma réalisation autour de Jedox, on m'a confié pendant cinq mois la direction d'une clinique. J'ai pu constater à cette occasion que tout le monde était désormais autonome sur la solution. Quand j'ai repris mes fonctions, ce fut avec un nouveau recul sur la fonction directeur de clinique. Recul qui me permet désormais d'enrichir encore plus la plateforme », conclut Geoffroy-Henri de Lageneste.

Contact Jedox

web: jedox.com
mail: info@jedox.com
blog: jedox.com/fr/blog/



Partenaire : Perfectsight

PerfectSight et le Groupe Lena sont des leaders européens de la mise en place de solutions de Performance Management et de Data Analytics pour l'Entreprise. Leurs solutions permettent aux grandes PME, aux ETI ou aux grands groupes, d'optimiser et d'automatiser leurs processus, d'améliorer leurs résultats et de planifier l'avenir de manière plus fiable. PerfectSight, filiale du groupe, est le grand spécialiste et le partenaire historique de Jedox, depuis 2013.